

## Pembangunan budaya keselamatan di tempat kerja

### Sinopsis:

Industri pembinaan sering dikritik kerana kurang mengambil berat dalam aspek keselamatan dan kesihatan. Sektor pembinaan adalah dikenali antara industri yang mencatatkan kadar kemalangan yang tinggi berbanding industri lain kerana sering dikaitkan dengan fenomena 3-D iaitu 'Dirty, Difficult and Dangerous' (Kotor, Sukar dan Merbahaya). Keselamatan dalam industri pembinaan ialah suatu bidang yang signifikan kerana sektor ini menyediakan banyak peluang pekerjaan dan ia juga menyumbang kepada peningkatan kadar kemalangan yang melibatkan kemalangan maut. Kerja dalam industri ini dianggap merbahaya kerana ia mungkin sering kali melibatkan pekerjaan di tempat tinggi yang menggunakan perancah, lorong laluan, tangga, bumbung, kerja pengorekan yang melibatkan letupan, jentera kerja tanah dan penggunaan jentera pengangkat seperti kren dan pengangkat (hoist). Justeru, budaya keselamatan di tempat kerja merupakan satu elemen penting yang berupaya untuk mencegah daripada berlakunya kemalangan yang menjurus kepada hubungan antara manusia, kesihatan, keselamatan dan kemalangan serta persekitaran. Selain itu, budaya keselamatan juga merupakan satu elemen yang penting dalam keseluruhan aktiviti sesebuah organisasi. Ini adalah kerana budaya keselamatan berupaya mencegah daripada berlakunya sesuatu kemalangan. Kesedaran mengenai budaya keselamatan dan kesihatan pekerjaan seharusnya menjadi agenda yang harus diberikan penekanan oleh semua pihak.

Pembangunan budaya keselamatan di tempat kerja

Kandungan

Prakata

Penghargaan

Senarai Simbol dan Singkatan

## BAB 1 KONSEP BUDAYA

Pendahuluan

Definisi Budaya

Pembangunan Budaya

Budaya Organisasi

Jenis Budaya Organisasi

Ciri-ciri Budaya Organisasi

## BAB 2 BUDAYA KESELAMATAN

Pendahuluan

Definisi Keselamatan dan Kriteria Keselamatan

Ciri-ciri Keselamatan

Keselamatan dalam Industri Pembinaan

Budaya Keselamatan

Keperluan Budaya Keselamatan

## BAB 3 KONSEP PEMBANGUNAN BUDAYA KESELAMATAN

Pendahuluan

Konsep Budaya Keselamatan

Ciri-ciri Budaya Keselamatan

Elemen Utama Pembangunan Budaya Keselamatan

#### BAB 4 KEPIMPINAN

Pendahuluan

Definisi Kepimpinan

Misi dan Visi Keselamatan

Komitmen Pemimpin

Komitmen Menyediakan Persekitaran Kerja Selamat

Komitmen Terhadap Keselamatan dan Kesihatan

Peranan Pemimpin sebagai Teladan

#### BAB 5 PENGLIBATAN

Pendahuluan

Definisi Penglibatan

Komitmen Profesional Keselamatan

Penglibatan Pekerja dalam Kumpulan

Penglibatan Menyeluruh

Penglibatan dalam Amalan Kerja Selamat

#### BAB 6 SISTEM PENGHARGAAN DAN PERAKUAN

Pendahuluan

Definisi Sistem Penghargaan dan Perakuan

Penghargaan Kewangan

Penghargaan Bukan Kewangan

Sistem Penghargaan Berkesan

Pengiktirafan

Ganjaran Faedah Pekerja

## BAB 7 PENDIDIKAN DAN LATIHAN

Pendahuluan

Definisi Pendidikan dan Latihan

Kepentingan Latihan Keselamatan di Tempat Kerja

Pembangunan Sumber Manusia

Peningkatan Kemahiran dan Pengetahuan

Latihan Komprehensif dan Berterusan

Latihan Kakitangan Baru

Pengiktirafan Latihan sebagai Insentif

Papan Tanda Keselamatan

Poster Keselamatan

Kefahaman Budaya Keselamatan

Latihan dan Perubahan Tingkah Laku

Latihan Pengurusan

Reka Bentuk Program Latihan

Pembangunan Latihan

Rekod Latihan Keselamatan

Penilaian Program Latihan

Penubuhan Pusat Latihan

Tanggungjawab Pekerja terhadap Latihan

## BAB 8 KOMUNIKASI

Pendahuluan

Definisi komunikasi

Hubungan Kepercayaan kepada Pekerja Bawahan

Memberi Pandangan dan Idea

Ketepatan Kaedah Komunikasi

Interaksi Bersahabat

Kebebasan Berkomunikasi

Komunikasi Terbuka

Komunikasi di antara Kumpulan

Komunikasi Bersama Pekerja

Kaedah Komunikasi Berkesan

## BAB 9 KERJA BERKUMPULAN DAN BERPASUKAN

Pendahuluan

Definisi Kerja Berkumpulan dan Berpasukan

Mengarahkan Kerjasama Berkumpulan

Penyelarasan

Pembangunan Kumpulan

Laporan Pengurusan

Keputusan Kumpulan

Fungsi Kumpulan

Peningkatan Keselamatan Kumpulan

Penetapan Matlamat Bersama

## BAB 10 MOTIVASI

Pendahuluan

Definisi Motivasi

Sistem Ganjaran

Peranan Pihak Pemimpin

Jaminan dan Keselamatan

Pengiktirafan sebagai Motivasi

Faktor Pekerjaan

Komunikasi untuk Motivasi

Hubungan dengan Rakan Sekerja

Motivasi Individu

## BAB 11 JAWATANKUASA KESELAMATAN DAN KESIHATAN

Pendahuluan

Definisi Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan

Orientasi Kerja Berpasukan

Keahlian Jawatankuasa Keselamatan

Kewujudan dan Penguatkuasaan Aktif Akta

Komitmen dalam Jawatankuasa

## BAB 12 TINGKAH LAKU PEKERJA

Pendahuluan

Definisi Tingkah Laku Pekerja

Pemantauan Tingkah Laku

Perubahan Tingkah Laku

Asas Pengambilan Pekerja

## BAB 13 POLISI DAN PERANCANGAN KESELAMATAN

Pendahuluan

Definisi Polisi dan Perancangan Keselamatan

Penetapan Polisi Keselamatan

Dokumen Polisi Bertulis

Struktur Organisasi Merujuk Polisi

Peranan dan Komitmen Pengurusan

Kesepakatan Matlamat Bersama

## BAB 14 PERSEKITARAN KERJA

Pendahuluan

Definisi Persekitaran Kerja

Standard Reka Bentuk Persekitaran Kerja

Suasana Persekitaran Kerja

Kesesuaian Penempatan Pekerja

Penilaian Prestasi Kesesuaian Tempat Kerja

## BAB 15 MASA DEPAN BUDAYA KESELAMATAN

Pendahuluan

Masa Depan Budaya Keselamatan

Masa Depan Industri Pembinaan

Cadangan dan Usul

BIBLIOGRAFI

INDEKS