

Kemahiran “Employability” (*Soft Skills*) dan Kepentingan Penerapannya di Kolej-kolej Kediaman Pelajar

Yahya bin Buntat
Pengetua Kolej Tuanku Canselor(KTC)
Universiti Teknologi Malaysia,
81310 Skudai, Johor
Yahya592002@yahoo.com

Abstrak: Kertas kerja ini merupakan satu kertas kerja konsep yang mengupas dan membicarakan tentang aspek kemahiran “employability” (*Soft Skills*) yang meliputi konsep dan pengertian, jenis-jenis kemahiran “employability” penting, kepentingan untuk pelajar, dan juga kaedah penerapan yang boleh digunakan. Penulis merasakan kertas kerja ini penting bagi memberi ruang kepada para peserta seminar memahami beberapa elemen kemahiran “employability” penting yang perlu diketahui oleh para pensyarah, felo-felo kolej kediaman pelajar agar mereka beroleh pengetahuan dan peka terhadap aspirasi dan keperluan negara masa kini. Kemahiran “employability” (*soft skills*) adalah merupakan aspek kemahiran yang amat penting untuk ketrampilan pelajar Ia telah menjadi agenda penting negara dan menjadi tanggungjawab pusat-pusat latihan kemahiran serta institusi-institusi pengajian tinggi bagi melahirkan tenaga kerja yang mempunyai daya-saing yang tinggi dan memenuhi keperluan pasaran kerja serta majikan masa kini.

Katakunci: Kemahiran Employability, *Soft Skills*.

1.0 Konsep dan Pengertian

Terdapat pelbagai istilah yang digunakan untuk menjelaskan maksud berkaitan dengan kemahiran “employability”. Kebanyakan istilah tersebut memberi tumpuan ke atas tajuk yang berkaitan dengan gambaran personal, sikap, tabiat, dan juga tingkahlaku; cara berkomunikasi, penyelesaian masalah dan kemahiran membuat keputusan serta proses mengurus organisasi. Gainer (1988) telah membuat satu ringkasan terhadap satu kumpulan kemahiran “employability” seperti berikut: Ketrampilan individu yang meliputi (kemahiran komunikasi, kemahiran berhubung, kemahiran komputer, dan kemahiran berbudaya), Kemahiran Kebolehpercayaan Individu yang meliputi (pengurusan individu, beretika, dan kematangan vokasional). Kemahiran pengubahsuaian ekonomi (Kemahiran menyelesaikan masalah, pembelajaran “employability”, dan juga pembangunan kerjaya).

Lankard (1990) pula mendefinisikan kemahiran “employability” meliputi gambaran personal, kemahiran interpersonal dan juga sikap dan tingkahlaku yang baik. “The Conference Board of Canada” (1996) dalam satu artikel yang bertajuk, “Yukon Work Futures: Skills for Today’s Workplace”, telah mendefinisikan kemahiran “employability” sebagai satu istilah yang digunakan untuk menjelaskan kemahiran dan juga kualiti individu yang dikehendaki oleh para majikan terhadap pekerja baru apabila mereka mula bekerja. Kemahiran-kemahiran dan juga kualiti individu yang diperlukan ini adalah berguna kepada semua pihak, tidak kira dalam bidang usaha secara kecil-kecilan, mahupun bidang usaha berskala besar, atau dalam kerajaan. Kemahiran “employability” adalah kemahiran yang boleh dipindahkan dari satu bidang kerja ke satu bidang kerja lain. Ia tidak meliputi kemahiran dan kualiti yang diperlukan oleh sesuatu bidang pekerjaan yang khusus sahaja, malah merangkumi semua bidang kerjaya.

Overtoom (2000) dalam satu artikel “Eric Digest” bertajuk “Employability Skills: An Update” telah mendefinisikan kemahiran “employability” seperti berikut:

“Employability skills are transferable core skill group that represent essential functional and enabling knowledge, skills, and attitudes required by the 21st century workplace. They are necessary for career success at all levels of employment and for all levels of education.”

Di Barat, mereka telah melihat kemahiran “employability” ini adalah merupakan salah satu daripada aspek kemahiran yang perlu diberi perhatian dan sering dikaji. Mereka menganggap bahawa aspek kemahiran ini adalah satu aspek kompetensi pekerjaan yang harus diketahui dan dimiliki oleh setiap

pekerja untuk membolehkan mereka menjadi seorang pekerja yang benar-benar trampil dan berkeupayaan tinggi dalam dunia pekerjaan yang mereka ceburi.

2.0 Jenis-Jenis Kemahiran “Employability” Penting

Kajian yang dibuat oleh Yahya (2004) telah mendapati beberapa kemahiran “Employability” penting yang dipersetujui oleh majikan industri dan perlu diberi perhatian telah digambarkan dalam satu model kajian. Model tersebut mengandungi tiga aspek kemahiran “employability” yang harus diambil perhatian semasa mengintegrasikan aspek kemahiran tersebut di institusi latihan vokasional pertanian bagi memenuhi kehendak dan keperluan majikan industri. Kemahiran-kemahiran tersebut adalah berdasarkan kepada min keutamaan yang dirujuk kepada kepentingan dan keperluan majikan industri terhadap elemen-elemen kemahiran “employability”. Pola taburan elemen kemahiran “employability” yang dikaji dapat dirumsukan seperti berikut:

- a) **Kemahiran Akademik;** dimana bagi kemahiran ini elemen kemahiran “employability” yang harus diutamakan adalah:
 - * Kemahiran penyelesaian masalah
 - * Kemahiran berfikir secara kritikal
 - * Kemahiran komunikasi
 - * Matematik
- b) **Kemahiran Mengurus Diri;** dimana elemen kemahiran “employability” yang harus diberikan perhatian adalah meliputi:
 - * Kemahiran bertanggungjawab
 - * Kemahiran bersikap positif
 - * Kemahiran membuat penyesuaian.
- c) **Kemahiran Berpasukan;** di mana dalam kemahiran ini, elemen kemahiran “employability” meliputi:
 - * Kemahiran bekerja dengan orang lain
 - * Kemahiran melibatkan diri dalam sesuatu projek.

Kesimpulannya kesemua elemen yang dipaparkan adalah merupakan elemen kemahiran “employability” yang amat penting dari persepsi tenaga pengajar institusi latihan vokasional pertanian dan juga pihak majikan industri komersial pertanian. Model yang dihasilkan juga menunjukkan terdapat persamaan dari segi elemen kemahiran “employability” dalam model kajian yang dijalankan oleh pihak “The Conference Board of Canada”. Ini bermakna pihak industri tidak kira apa jua bentuk industri yang diusahakan sangat memerlukan pekerja yang berketrampilan dalam pelbagai kemahiran. Pihak industri amat mengharapkan agar pihak pengeluar iaitu institusi pendidikan dapat menyediakan para pekerja seperti yang mereka harapkan.

Di Universiti Teknologi Malaysia, aspek kemahiran “employability” kini telah diberi perhatian yang sewajarnya oleh pihak pentadbiran Universiti di bawah pengawasan Timbalan Naib Canselor (Akademik). Beberapa langkah penting telah diambil bagi memastikan setiap tenaga pengajar di Universiti ini memahami dan mendapat pengetahuan tentang kemahiran “employability” bagi memastikan penerapannya dapat dilaksanakan. Begitu juga dengan unit ko-kurikulum yang telah mengadakan bengekkel-bengekel khusus tentang kemahiran “employability” bagi memastikan para jurulatihnya dapat menerapkan kemahiran tersebut dalam setiap program yang diajar.

Terdapat tujuh atribut kemahiran “employability” (Generik) yang diberi penekanan di Universiti Teknologi Malaysia Skudai Johor ialah:

- * Communication Skills
- * Team working
- * Problem Solving
- * Adaptability
- * Lifelong Learning
- * Self-Esteem
- * Ethics & Integrity

Bagi memastikan kemahiran ini dapat diterapkan secara bersepadu, kolej-kolej kediaman pelajar juga mempunyai peranan dalam merialsasikan hasrat Universiti ini. Sehubungan dengan itu pihak HEP di bawah pengurusan Timbalan Naib Canselor Hal Ehwat Pelajar telah mengingatkan para pengetua-pengetua dan

felo-felo kolej agar dapat menerapkan kemahiran-kemahiran “Employability” (Soft Skills) melalui aktiviti-aktiviti yang dilaksanakan di peringkat kolej-kolej kediaman.

3.0 Kepentingan Untuk Pelajar

Kemahiran “employability” atau Kemahiran generik juga dikenali dengan “Soft Skills.” Ia merupakan elemen kemahiran yang amat diperlukan oleh pihak majikan dan perlu diberi penekanan terhadap penerapannya di institusi-institusi pengajian tinggi. Kajian yang dibuat oleh Yahya (2004) mendapati antara kemahiran “employability” yang dianggap penting oleh pihak majikan industri dan perlu diterapkan kepada para pelajar termasuklah:

- 3.1 Kemahiran berkomunikasi
- 3.2 Kemahiran bekerja secara berkumpulan
- 3.3 Ketrampilan pelajar dari segi kepimpinan
- 3.4 Kemahiran merancang dengan baik
- 3.5 Memahami etika kerja yang sesuai
- 3.6 Berdisiplin
- 3.7 Boleh mengurus diri sendiri
- 3.8 Menggunakan masa dengan bijak
- 3.9 Dapat membuat sesuatu perbezaan
- 3.10 Berfikir secara kritikal
- 3.11 Mengurus beban kerja
- 3.12 Menyelesaikan sesuatu masalah
- 3.13 Menentukan keutamaan
- 3.14 Membuat sesuatu keputusan dengan bijak
- 3.15 Membuat anggaran
- 3.16 Berdaya saing
- 3.17 Kreatif
- 3.18 Fleksibal
- 3.19 Peka terhadap isu-isu persekitaran
- 3.20 Menghormati pemikiran dan pendapat orang lain
- 3.21 Boleh bekerjasama
- 3.22 Bergaul dan berunding dengan orang lain
- 3.23 Bersikap positif terhadap sesuatu perubahan
- 3.24 Bertindak tanpa pertolongan orang lain
- 3.25 Menyesuaikan diri
- 3.26 Berdaya saing
- 3.27 Peka terhadap isu-isu persekitaran
- 3.28 Menghargai diri sendiri
- 3.29 Bertanggungjawab terhadap tindakan yang diambil

Kemahiran-kemahiran tersebut penting kerana para pelajar yang berupaya memiliki kemahiran-kemahiran tersebut akan dapat mempamerkan perwatakan yang penuh yakin serta bersedia menempuh alam pekerjaan yang memerlukan para pekerja memiliki kepelbagaian kemahiran “Soft skills” disamping kemahiran teknikal.

4.0 Kaedah Penerapan

Terdapat beberapa cara atau kaedah yang boleh digunapakai untuk felo-felo kolej kediaman menerapkan kemahiran “employability” kepada para pelajar di kolej sama ada secara langsung atau tidak langsung.

Secara Langsung atau formal, kemahiran “employability” boleh diterapkan melalui aktiviti-aktiviti seperti;

- 4.1 Kursus-kursus
 - * Kursus kepimpinan JKM
 - * Kemahiran generik
 - * Kursus motivasi

- * Kemahiran kaunseling
- 4.2 Bengkel-bengkel
 - * Bengkel kerjaya
 - * Bengkel Akademik
- 4.3 Pengucapan awam
- 4.4 Program khidmat masyarakat
- 4.5 Program khidmat pendidikan
- 4.6 Ceramah-ceramah agama dan moral
 - * Taksirah
 - * Kuliah subuh
 - * Ceramah moral
- 4.7 Pidato
- 4.8 Forum
- 4.9 Gotong royong
- 4.10 Sukan dan permainan
- 4.11 Kempen-kempen
 - * Kempen anti dadah
 - * Kempen pencegahan kebakaran
 - * Kempen amalan berdisiplin
 - * Kempen berbudi bahasa

Dalam program-program tersebut pelajar digalakkan menyediakan kertas-kertas kerja, membuat perancangan dan belanjawan yang kemudiannya disemak dan diberi teguran serta bimbingan oleh pihak pentadbiran kolej dan juga felo-felo. Ini merupakan bimbingan dan penerapan yang dibuat secara langsung oleh pihak kolej terhadap para pelajar.

Manakalah bagi kaedah penerapan secara tidak langsung atau informal pula para pelajar kolej digalakkan berhubung dengan orang luar dan mengamalkan budaya hidup sihat yang dapat diterima oleh masyarakat dengan mematuhi peraturan-peraturan dan disiplin yang telah ditetapkan. Disamping itu pelajar juga digalakkan berintraksi antara satu sama lain.

5.0 Penutup

Kemahiran “employability” adalah merupakan kemahiran bukan teknikal yang sangat penting dalam pembangunan diri dan sahsiah pelajar dan berguna untuk melahirkan insan yang mempunyai ketrampilan diri dan berdaya saing dalam kehidupan. Dalam aspek pembangunan diri para pelajar di kolej aspek kemahiran “employability” ini harus diberi perhatian yang sewajarnya selaras dengan wawasan negara bagi melahirkan Insane yang cemerlang, gemilang dan terbilang.

Rujukan

1. Gainer (1988). *ASTD Update: Basic Skills*. Alexandria, VA: American Society for Training and Development. (ERIC No.ED 291 882).
2. Lankard, B.A. (1994). *Employers' Expectations of vocational education*. Columbus, OH: The National Center for Research in Vocational Education, The Ohio State University. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 376 237).
3. Overtoom (2000) *Employability Skills: An Update*. “Eric Digest” The Conference Board of Canada (1996). *Employability Skills Profile: The Critical Skills Required of the Canadian Workforce*. The Corporate Council on Education, a program of the National Business and Education Center. Ottawa Ontario.
4. Yahya Buntat (2004) *Integrasi Kemahiran “Employability” Dalam Program Pendidikan Vokasional Pertanian dan Industri Di Malaysia*. Thesis Phd.