

PELAKSANAAN PENGAJARAN ABAD KE-21 DALAM MATA PELAJARAN
EKONOMI TINGKATAN ENAM DI DAERAH KLUANG

PARVATHY A/P LOGANATHAN

Laporan projek ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian
syarat penganugerahan ijazah
Sarjana Pendidikan (Psikologi Pendidikan)

Sekolah Pendidikan
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan
Universiti Teknologi Malaysia

OGOS 2021

DEDIKASI

*Teristimewanya buat ayah dan ibu tersayang,
Loganathan a/l Kunjappah dan Prabavthy a/p Muthusamy,
Sekalung penghargaan diucapkan atas segala sokongan,
Semangat dan nasihat yang kalian titipkan ...*

*Khas buat **Sivasangaran a/l Kurias,**
Suami yang tercinta yang sangat memahami dan sumber inspirasi ...*

*Tidak dilupakan adik beradik yang dikasihi,
**Bavani a/p Loganathan, Kemahlatha a/p Loganathan, dan
Vikneswaran a/l Loganathan**
Terima kasih atas segala bantuan dan curahan idea ...*

*Buat **Prof. Dr. Yeo Kee Jiar**
Pensyarah dan penyelia penyelidikan yang sentiasa menjadi pembakar semangat
Untuk meneruskan perjuangan ini ...*

Semoga kejayaan ini menjadi milik kita semua ...

PENGHARGAAN

Semasa menyiapkan tesis ini, saya berhubung dengan pelbagai pihak, penyelidik, ahli akademik, dan pengamal. Mereka telah menyumbang ke arah pemahaman dan pemikiran saya. Khususnya, saya ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan kepada penyelia tesis utama saya atas dorongan, bimbingan, kritikan, persahabatan, nasihat dan motivasi mereka. Tanpa sokongan dan kerjasama mereka yang berterusan, tesis ini tidak dapat dihasilkan dengan sempurna.

Sekalung penghargaan tidak terhingga buat enam orang peserta kajian yang telah memberikan kerjasama dan melancarkan urusan saya dalam menyiapkan laporan ini. Jasa kalian akan saya kenang buat selama-lamanya.

Saya juga terhutang budi dengan Universiti Teknologi Malaysia (UTM) menyediakan ruang dan kemudahan sumber pencarian maklumat atas talian serta menguruskan segala prosedur untuk memudahkan proses penyelidikan.

Berterima kasih kepada semua ahli keluarga saya atas sokongan moral yang telah diberikan. Setinggi-tinggi penghargaan saya ucapkan kepada semua rakan seperjuangan dan rakan-rakan lain yang telah memberikan bantuan dalam pelbagai kesempatan. Pandangan dan petua daripada mereka dapat dimanfaatkan.

Buat semua pensyarah, warga pentadbiran dan rakan-rakan yang terlibat secara langsung mahupun tidak langsung dalam penyelidikan ini, saya sanjung tinggi.

ABSTRAK

Guru merupakan ejen perubahan yang dipertanggungjawabkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Mereka sentiasa berhadapan dengan pelbagai perubahan yang berlaku dalam dunia pendidikan pada abad ke-21 dan sentiasa bersiap sedia untuk melaksanakan apa jua perubahan yang berlaku dalam sistem pendidikan negara. Kini, Pengajaran abad ke-21 menjadi agenda utama pendidikan. Pengajaran abad ke-21 dapat mewujudkan suasana pembelajaran yang menyeronokkan disamping dapat meningkatkan prestasi pelajar dalam sesuatu mata pelajaran. Disamping mewujudkan pembelajaran yang bermakna guru-guru dapat melahirkan modal insan yang berpotensi tinggi. Kemahiran 4K (komunikasi, kolaboratif, kritis dan kreatif) merupakan salah satu elemen yang harus dikuasai oleh murid-murid dalam pengajaran abad ke-21. Dalam transformasi pendidikan ini guru-guru tingkatan enam juga tidak terkecuali. Mereka memainkan peranan yang penting dalam melahirkan murid-murid tingkatan enam yang berkemahiran tinggi dan mampu bersaing di peringkat global. Namun, pencapaian murid tingkatan enam dalam mata pelajaran Ekonomi STPM di daerah Kluang tidak memberangsangkan. Justeru itu, kajian ini adalah tentang pelaksanaan pengajaran abad ke-21 dalam mata pelajaran Ekonomi tingkatan enam di daerah Kluang. Kajian ini dijalankan untuk mengkaji aktiviti pengajaran yang menyokong penguasaan kemahiran komunikasi, kolaboratif, pemikiran kritis dan kreativiti murid dalam subjek Ekonomi dan mengkaji masalah yang dihadapi oleh guru dalam pelaksanaan aktiviti pengajaran abad ke-21 bagi subjek Ekonomi. Kajian ini merupakan kajian kualitatif yang melibatkan enam orang guru Ekonomi daripada tiga buah sekolah di daerah Kluang, Johor dipilih sebagai peserta kajian. Kaedah pengumpulan data yang digunakan dalam kajian ini ialah temu bual . Data kualitatif yang telah dikumpulkan, dianalisis dengan kaedah analisis tema. Daripada analisis kajian yang telah dijalankan, didapati guru-guru Ekonomi tingkatan di daerah Kluang melaksanakan pelbagai aktiviti yang menyokong kepada kemahiran abad ke-21. Namun guru-guru menghadapi pelbagai masalah dalam pelaksanaan pengajaran abad ke -21.

ABSTRACT

Teachers are agents of change in charge of the Ministry of Education Malaysia (MOE). They are constantly faced with various changes taking place in the world of education in the 21st century and are always ready to implement whatever changes take place in the national education system. Today, 21st Century Teaching is a major agenda of education. 21st century teaching can create a fun learning environment as well as improve student performance in a subject. In addition to creating meaningful learning, teachers can produce human capital with high potential. 4K skills (communication, collaborative, critical and creative) are one of the elements that students must master in 21st century teaching. In this educational transformation, level six teachers are no exception. They play an important role in producing highly skilled form six students who are able to compete globally. However, the achievement of form six students in the STPM Economics subject in the Kluang district is not encouraging. Therefore, this study is about the implementation of 21st century teaching in the subject of Economics form six in the district of Kluang. This study was conducted to examine teaching activities that support the mastery of communication skills, collaborative, critical thinking and creativity of students in Economics subjects and examine the problems faced by teachers in the implementation of 21st century teaching activities for Economics subjects. This study is a qualitative study involving six Economics teachers from three schools in the district of Kluang, Johor were selected as study participants. The data collection method used in this study was interview. Qualitative data were collected, analyzed by theme analysis method. From the analysis of the study that has been conducted, it is found that the Form Economics teachers in the district of Kluang implement various activities that support the skills of the 21st century. Yet teachers face various problems in the implementation of 21st century teaching.

SENARAI KANDUNGAN

	TAJUK	MUKA SURAT
	PENGAKUAN	i
	DEDIKASI	ii
	PENGHARGAAN	iii
	ABSTRAK	iv
	ABSTRACT	v
	SENARAI KANDUNGAN	vi
	SENARAI JADUAL	xvii
	SENARAI RAJAH	xix
	SENARAI SINGKATAN	xxi
	SENARAI LAMPIRAN	xxii
BAB 1	PENGENALAN	1
1.1	Pengenalan	1
1.2	Latar Belakang Masalah	6
1.3	Pernyataan Masalah	10
1.4	Objektif Kajian	12
1.5	Persoalan Kajian	12
1.6	Kepentingan Kajian	13
	1.6.1 Kepentingan Kepada Pelajar	13
	1.6.2 Kepentingan Kepada Pentadbir dan Guru	14
	1.6.3 Kepentingan kepada Persatuan Ibu Bapa dan Guru (PIBG)	14
	1.6.4 Kepentingan kepada Pejabat Pelajaran (PPD) Kluang	15
1.7	Kerangka Teori Kajian	15

1.8	Kerangka Konseptual	19
1.9	Skop Kajian	20
1.10	Kekangan Kajian	21
1.11	Definisi Istilah	21
	1.11.1 Pengajaran Abad Ke-21	21
	1.11.2 Kemahiran Komunikasi	22
	1.11.3 Kolaboratif	22
	1.11.4 Pemikiran Kritis	22
	1.11.5 Kreativiti	23
1.12	Masalah	24
1.13	Penutup	24
BAB 2	SOROTAN KAJIAN	25
2.1	Pengenalan	25
2.2	Teori Pembelajaran yang menyokong konsep pengajaran abad ke-21	25
2.3	Pengajaran Abad ke-21	29
	2.3.1 Kemahiran Komunikasi	30
	2.3.2 Kemahiran Kolaboratif	32
	2.3.3 Pemikiran Kritis	33
	2.3.4 Kemahiran Kreatif	34
2.4	Pengajaran Abad ke-21 Dalam Kurikulum PPPM (2012-2025)	36
2.5	Pengajaran abad ke-21 dalam mata pelajaran Ekonomi tingkatan enam	38
2.6	Persediaan Guru dalam pelaksanaan pengajaran abad ke-21 di Malaysia	39
	2.6.1 Kesiediaan Kognitif (Pemahaman)	41
	2.6.2 Kesiediaan Psikomotor (Kemahiran)	41
	2.6.3 Kesiediaan Afektif (Sikap)	42
2.7	Aktiviti pengajaran abad ke-21.	43
	2.7.1 Aktiviti pengajaran abad ke-21 yang menyokong	

	kemahiran komunikasi.	43
2.7.2	Aktiviti pengajaran abad ke-21 yang menyokong kemahiran kolaboratif.	46
2.7.3	Aktiviti pengajaran abad ke-21 yang menyokong kemahiran kritis.	48
2.7.4	Aktiviti pengajaran abad ke-21 yang menyokong kemahiran kreatif.	51
2.8	Masalah pelaksanaan pengajaran abad ke-21	55
2.9	Kajian Lepas penyelidikan pengajaran Abad ke-21.	57
2.10	Penutup	60
BAB 3	METODOLOGI KAJIAN	61
3.1	Pengenalan	61
3.2	Reka Bentuk Kajian	61
3.3	Prosuder Kajian	63
3.4	Populasi dan Sampel Kajian	65
3.5	Instrumen Kajian	67
	3.5.1 Temu bual	68
	3.5.2 Kesahan Instrumen Kajian	70
	3.5.3 Kebolehpercayaan Instrumen Kajian	71
3.6	Prosedur Pengumpulan Data	71
	3.6.1 Temu bual	72
	3.6.2 Protokol temubual	73
	3.6.3 Menulis Protokol temubual	74
	3.6.4 Proses temubual	76
3.7	Analisis Data	77
	3.7.1 Transkripsi Data	78
	3.7.2 Organisasi Data	78
	3.7.3 Pelaziman Data	79
	3.7.4 Pengkodan Data	80
3.8	Penutup	81

BAB 4	DAPATAN KAJIAN DAN ANALISIS	82
4.1	Pengenalan	82
4.2	Demografi Peserta Kajian	82
4.3	Dapatan Kajian Temu Bual	83
4.3.1	Kemahiran Komunikasi yang Diterapkan oleh Guru Ekonomi Tingkatan Enam di daerah Kluang dalam Pengajaran dan Pembelajaran Abad ke-21	83
4.3.1.1	Aktiviti Komunikasi dalam Pengajaran Ekonomi untuk Meningkatkan Kemahiran Komunikasi	84
4.3.1.1.1	Aktiviti Pembentangan	85
4.3.1.1.2	Perbincangan	85
4.3.1.1.3	Gallery Walk	86
4.3.1.1.4	Hot Seat	86
4.3.1.1.5	Trafik Light	87
4.3.1.1.6	Parking Lot	87
4.3.1.2	Cara Guru Membantu Murid yang Lemah atau Kurang Aktif Berkomunikasi	87
4.3.1.2.1	Menerima pandangan pelajar secara terbuka	88
4.3.1.2.2	Memberi peluang kepada murid untuk berkomunikasi	89
4.3.1.2.3	Memberikan bimbingan Rakan Muda	89
4.3.1.2.4	Memberikan Motivasi dan galakan untuk menjawab soalan dengan baik	90
4.3.1.2.5	Melaksanakan aktiviti menarik minat	90
4.3.1.3	Cara Interaksi Dua Hala Diwujudkan Apabila Murid Menjalankan Aktiviti Pembelajaran Berkaitan Penguasaan Kemahiran Komunikasi	91
4.3.1.3.1	Sesi Soal Jawab	91
4.3.1.3.2	Respon terhadap pembentangan	92
4.3.1.3.3	Perbincangan kumpulan	93
4.3.2	Kemahiran kolaboratif yang Diterapkan oleh Guru Ekonomi Tingkatan Enam di daerah Kluang dalam	

Pengajaran dan Pembelajaran Abad ke-21	94
4.3.2.1 Aktiviti Kolaboratif Pembelajaran Abad Ke-21 yang Digunakan dalam Pengajaran Ekonomi	94
4.3.2.1.1 Kuiz	95
4.3.2.1.2 Latih Tubi	95
4.3.2.1.3 Hot Seat	96
4.3.2.1.4 Round Table	96
4.3.2.1.5 Gallery Walk	97
4.3.2.1.6 Pair and Share	97
4.3.2.1.7 Peta Minda	97
4.3.2.2 Penglibatan Seimbang Semasa Tugas Diberikan dalam Menyokong Aktiviti Secara Kolaboratif	98
4.3.2.2.1 Pemantauan Guru	98
4.3.2.2.2 Pengagihan Tugas	99
4.3.2.3 Teknik yang Menggalakan Aktiviti Pembelajaran Secara Kolaboratif	100
4.3.2.3.1 Penggunaan Teknologi	100
4.3.2.3.2 Pemberian Ganjaran	101
4.3.2.3.3 Pembentukan Kumpulan	102
4.3.2.3.4 Guru Sebagai Fasilitator	102
4.3.3 Kemahiran Kritis yang Diterapkan oleh Guru Ekonomi Tingkatan Enam di daerah Kluang dalam Pengajaran dan Pembelajaran Abad ke-21	103
4.3.3.1 Aktiviti Pemikiran Kritis dalam Pengajaran Ekonomi	103
4.3.3.1.1 Soalan KBAT	103
4.3.3.1.2 Soalan Situasi Harian	104
4.3.3.2 Cara Guru Memberi Ruang untuk Menilai Idea atau Pandangan Rakan Mereka	106
4.3.3.2.1 Kritikan semasa pembentangan kelas	106
4.3.3.2.2 Bebas mengemukakan soalan	107
4.3.3.2.3 Mengemukakan bukti yang kukuh	107
4.3.3.2.4 Berpandangan positif terhadap idea	108

4.3.3.3	Cara Guru Menggalakan Pemikiran Kritis	
	dalam Kalangan Murid yang Lemah	109
4.3.3.3.1	Bahasa yang mudah difahami	109
4.3.3.3.2	Soalan mudah	110
4.3.3.3.3	Bimbingan rakan sebaya	111
4.3.3.3.4	Bekalkan sumber-sumber rujukkan	111
4.3.3.3.5	Tekankan kata kunci	111
	4.3.3.3.6 Pengajaran merentas kurikulum	112
4.3.3.3.7	Mengaitkan soalan dengan Pengalaman	
	Hidup	112
4.3.3.3.8	Motivasi	113
4.3.3.3.9	Bimbingan secara individu	113
4.3.4	Kemahiran Kreativiti yang Diterapkan oleh	
	Guru Ekonomi Tingkatan Enam di daerah Kluang	
	dalam Pengajaran dan Pembelajaran Abad ke-21	114
4.3.4.1	Aktiviti Mengalakan Kreativiti Murid dalam	
	Pengajaran Ekonomi Tingkatan Enam	114
4.3.4.1.1	Penghasilan nota	115
4.3.4.1.2	Pembentangan	115
4.3.4.1.3	Guru Muda	116
4.3.4.1.4	Permainan	116
4.3.4.1.5	Kerja Kursus	117
4.3.4.1.6	Mentafsir bahan You Tube	117
4.3.4.2	Cara Guru Menggalakan Murid Mencuba	
	Sesuatu dengan Sendiri	117
4.3.4.2.1	Mencari maklumat	118
4.3.4.2.2	Penghasilan kerja kursus	119
4.3.4.2.3	Pembentangan	120
4.3.4.2.4	Guru sebagai pemimbing sahaja	120
4.3.4.3	Konsep Berpandangan Jauh atau Futuristik	
	dalam Pengajaran Ekonomi Tingkatan Enam	121
4.3.4.3.1	Alam Pekerjaan	121
4.3.4.3.2	Ramalan / cadangan idea	122
4.3.4.3.3	Isu Semasa	123

	4.3.4.3.4 Teknologi	123
4.3.5	Masalah yang Dihadapi dalam Pelaksanaan Aktiviti Pembelajaran Abad Ke-21 bagi Pengajaran Ekonomi Tngkatan enam daerah Kluang.	124
	4.3.5.1 Kemudahan	125
	4.3.5.2 Bahasa	125
	4.3.5.3 Pengetahuan sedia ada	126
	4.3.5.4 Penglibatan murid	127
	4.3.5.5Kekangan masa	127
	4.3.5.6 Pemandik Covid-19	128
4.4	Rumusan	129
BAB 5	RUMUSAN, PERBINCANGAN, IMPLIKASI RUMUSAN DAN CADANGAN	130
5.1	Pengenalan	130
5.2	Rumusan	130
5.3	Perbincangan Kajian	132
	5.3.1 Kemahiran Komunikasi yang Diterapkan Oleh Guru Ekonomi Tingkatan Enam di daerah Kluang dalam Pengajaran Abad Ke-21	132
	5.3.1.1 Aktiviti Komunikasi dalam Pengajaran Ekonomi untuk Meningkatkan Kemahiran Komunikasi	133
	5.3.1.1.1 Pembentangan	134
	5.3.1.1.2 Perbincangan	135
	5.3.1.1.3 Galleri walk	136
	5.3.1.1.4 Traffic light	136
	5.3.1.1.5 Parking lot	137
	5.3.1.1.6 Rumusan	138
	5.3.1.2 Cara Guru Membantu Pelajar yang Lemah atau Kurang Aktif Berkomunikasi	139
	5.3.1.2.1 Menerima pandangan murid secara terbuka	140

5.3.1.2.2	Memberi peluang kepada murid untuk berkomunikasi	141
5.3.1.2.3	Bimbingan rakan	141
5.3.1.2.4	Memberi motivasi	142
5.3.1.2.5	Melaksanakan aktiviti menarik minat	143
5.3.1.2.6	Rumusan	144
5.3.1.3	Cara Interaksi Dua Hala Diwujudkan Apabila Murid Menjalankan Aktiviti Pembelajaran Berkaitan Penguasaan Kemahiran Komunikasi	144
5.3.1.3.1	Sesi soal jawab	145
5.3.1.3.2	Memberikan peluang kepada murid respon terhadap pembentangan	146
5.3.1.3.3	Perbincangan kumpulan	147
5.3.1.3.4	Rumusan	147
5.3.2	Kemahiran Kolaboratif yang Diterapkan oleh Guru Ekonomi Tingkatan Enam dalam Pengajaran Abad Ke-21	148
5.3.2.1	Aktiviti Kolaboratif Pembelajaran Abad Ke-21 yang Digunakan dalam Pengajaran Ekonomi Tingkatan Enam	148
5.3.2.1.1	Kuiz	149
5.3.2.1.2	Latih tubi	149
5.3.2.1.3	Gallery walk	150
5.3.2.1.4	Round table	151
5.3.2.1.5	Hot Seat	151
5.3.2.1.6	Think Pair and Share	153
5.3.2.1.7	Peta minda	153
5.3.2.1.7	Rumusan	153
5.3.2.2	Penglibatan Seimbang Semasa Tugas Diberikan dalam Menyokong Aktiviti Secara Kolaboratif	154
5.3.2.2.1	Pemantauan Guru	155
5.3.2.2.2	Pengagihan tugas	155
5.3.2.3	Teknik yang Menggalakkan Aktiviti	

	Pembelajaran Secara Kolaboratif	156
	5.3.2.3.1 Penggunaan teknologi	157
	5.3.2.3.2 Pemberian Ganjaran	158
	5.3.2.3.3 Pembentukan kumpulan	158
	5.3.2.3.4 Guru sebagai fasilitator	159
	5.3.2.3.5 Rumusan	160
5.3.3	Kemahiran Pemikiran Kritis yang Diterapkan oleh Guru Ekonomi Tingkatan Enam dalam Pengajaran dan Pembelajaran Abad Ke-21	160
5.3.3.1	Aktiviti Pemikiran Kritis dalam Pengajaran Ekonomi Tingkatan Enam	161
5.3.3.1.1	Soalan KBAT	161
5.3.3.1.2	Soalan berdasarkan situasi harian	162
5.3.3.1.3	Rumusan	163
5.3.3.2	Cara Guru Memberi Ruang untuk Menilai Idea atau Pandangan Rakan Mereka	163
5.3.3.2.1	Kritikan semasa pembentangan kelas	164
5.3.3.2.2	Bebas mengemukakan soalan	165
5.3.3.2.3	Mengemukakan bukti yang kukuh	165
5.3.3.2.4	Berpandangan positif terhadap idea	166
5.3.3.3	Cara Guru Menggalakan Pemikiran Kritis dalam Kalangan Murid yang Lemah	166
5.3.3.3.1	Bahasa yang mudah difahami	167
5.3.3.3.2	Mulakan dengan soalan yang mudah	168
5.3.3.3.3	Bimbingan Rakan Sebaya	169
5.3.3.3.4	Bekalkan sumber-sumber rujukkan	169
5.3.3.3.5	Tekankan kata kunci	170
5.3.3.3.6	Pengajaran merentas kurikulum	171
5.3.3.3.7	Mengaitkan soalan dengan pengalaman hidup	171
5.3.3.3.8	Motivasi	172
5.3.3.3.9	Bimbingan secara individu	173
5.3.3.3.10	Rumusan	173
5.3.4	Kemahiran Kreativiti yang Diterapkan oleh Guru	

Ekonomi Tingkatan Enam dalam Pengajaran dan Pembelajaran Abad ke-21	174
5.3.4.1 Aktiviti yang Menggalakan Kreativiti Murid dalam Pengajaran Ekonomi Tingkatan Enam	174
5.3.4.1.1 Penghasilan nota	175
5.3.4.1.2 Pembentangan	175
5.3.4.1.3 Guru Muda	176
5.3.4.1.3 Permainan	177
5.3.4.1.4 Kerja Kursus	178
5.3.4.1.5 Mentafsir bahan <i>You Tube</i>	178
5.3.4.1.6 Rumusan	179
5.3.4.2 Cara guru menggalakkan murid mencuba sesuatu dengan sendiri	179
5.3.4.2.1 Mencari maklumat	180
5.3.4.2.2 Penghasilan kerja kursus	180
5.3.4.2.3 Pembentangan	181
5.3.4.2.4 Guru sebagai pembimbing	182
5.3.4.3 Cara guru mengamalkan konsep futuristik atau berpandangan jauh diamalkan dalam pengajaran ekonomi	182
5.3.4.3.1 Alam pekerjaan	183
5.3.4.3.2 Ramalan	183
5.3.4.3.3 Isu semasa	184
5.3.4.3.4 Teknologi	185
5.3.5 Masalah yang dihadapi dalam pelaksanaan aktiviti pembelajaran abad ke-21 bagi pengajaran ekonomi tingkatan enam di daerah Kluang	185
5.3.5.1 Kemudahan	186
5.3.5.2 Bahasa	187
5.3.5.3 Pengetahuan sedia ada	187
5.3.5.4 Penglibatan murid	188
5.3.5.5 Masa	188
5.3.5.6 Pendamik Covid-19	189
5.3.5.7 Rumusan	189

5.4	Implikasi Kajian	190	
	5.4.1	Implikasi Teori	190
	5.4.2	Implikasi Praktis	191
5.5	Limitasi kajian	192	
5.6	Cadangan untuk penyelidikan masa depan	193	
5.7	Penutup	194	
	RUJUKAN	195	

SENARAI JADUAL

NO. RAJAH	TAJUK	MUKA SURAT
Jadual 3.1	Konstruk Soalan Temubual	69
Jadual 3.2	Contoh Pelaziman data dan Organisasi Data	80
Jadual 3.3	Kod bagi Sekolah (Temubual)	80
Jadual 3.4	Kod Bagi Responden (Temubual)	80
Jadual 3.5	Kod bagi Tema	81
Jadual 4.1	Demografi Peserta Temu Bual	83
Jadual 4.2	Aktiviti Komunikasi	84
Jadual 4.3	Cara Guru Membantu Murid Lemah atau Kurang Aktif Berkomunikasi	88
Jadual 4.4	Cara Guru Mewujudkan Interaksi Dua Hala	91
Jadual 4.5	Aktiviti Kolaboratif Pembelajaran Abad Ke-21	94
Jadual 4.6	Cara Guru Memastikan Penglibatan Seimbang	98
Jadual 4.7	Teknik Guru Menggalakan Aktiviti Pembelajaran Kolaboratif	100
Jadual 4.8	Aktiviti Pemikiran Kritis dalam Pengajaran Ekonomi Tingkatan Enam Di Daerah Kluang.	103
Jadual 4.9	Cara Guru Memberi Ruang Kepada Murid untuk Menilai Idea atau Pandangan Rakan	106
Jadual 4.10	Cara Guru Menggalakan Pemikiran Kritis dalam Kalangan Murid yang Lemah	109
Jadual 4.11	Aktiviti yang Menggalakan Kreativiti Murid dalam Pengajaran Ekonomi	114
Jadual 4.12	Cara Guru Menggalakan Murid Mencuba Sesuatu dengan Cara tersendiri dalam Pengajaran Ekonomi	118
Jadual 4.13	Cara Guru Mengamalkan Konsep Futuristik atau Berpandangan Jauh Diamalkan dalam Pengajaran Ekonomi	121

Jadual 4.14 Masalah atau Kekangan yang Dihadapi dalam Pelaksanaan Aktiviti Pembelajaran Abad Ke-21 Bagi Pengajaran Ekonomi

124

SENARAI RAJAH

NO.	TAJUK	MUKA SURAT
JADUAL		
Rajah 1.1	Teori konstruktivisme Kognitif (Jean Piaget, 1976)	17
Rajah 1.2	Teori Sosial Konstruktivisme (Vygotsky, 1978)	18
Rajah 1.3	Kerangka konsep kajian	20
Rajah 3.1	Carta Alir Proses Pengumpulan Data	77
Rajah 3.2:	Peringkat Analisis Data Temubual (Robert K Yin, 2018)	78
Rajah 5.1	Aktiviti komunikasi yang dilaksanakan dalam mata pelajaran Ekonomi	133
Rajah 5.2	Cara Guru Membantu Pelajar yang Lemah atau Kurang Aktif Berkomunikasi	140
Rajah 5.3	Cara Interaksi Dua Hala Diwujudkan Apabila Murid Menjalankan Aktiviti Pembelajaran Berkaitan Penguasaan Kemahiran Komunikasi	145
Rajah 5.4	Aktiviti Kolaboratif Pembelajaran Abad Ke-21 yang Digunakan dalam Pengajaran Ekonomi Tingkatan Enam	149
Rajah 5.5	Penglibatan Seimbang Semasa Tugas Diberikan dalam Menyokong Aktiviti Secara Kolaboratif	154
Rajah 5.6	Teknik yang Menggalakkan Aktiviti Pembelajaran Secara Kolaboratif	156
Rajah 5.7	Aktiviti Pemikiran Kritis dalam Pengajaran Ekonomi Tingkatan Enam	161
Rajah 5.8	Cara Guru Memberi Ruang untuk Menilai Idea atau Pandangan Rakan Mereka	164
Rajah 5.9	Cara Guru Menggalakan Pemikiran Kritis dalam Kalangan Murid yang Lemah	167
Rajah 5.10	Aktiviti yang Menggalakan Kreativiti Murid dalam Pengajaran Ekonomi Tingkatan Enam	175
Rajah 5.11	Cara guru menggalakkan murid mencuba sesuatu dengan sendiri	179

Rajah 5.12	Cara guru mengamalkan konsep futuristik atau berpandangan jauh diamalkan dalam pengajaran ekonomi	182
Rajah 5.13	Masalah yang dihadapi dalam pelaksanaan aktiviti pembelajaran abad ke-21 bagi pengajaran ekonomi tingkatan enam di daerah Kluang	185

SENARAI SINGKATAN

PPPM	-	Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025
KPM	-	Kementerian Pendidikan Malaysia
MPM	-	Majlis Peperiksaan Malaysia
STPM	-	Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia
ICT	-	Literasi teknologi maklumat dan komunikasi
4K	-	Pemikiran kritis, komunikasi, kolaborasi dan kreativiti
PBM	-	Pembelajaran berasaskan masalah
PLC	-	Profesional Learning Community
PBS	-	Penilaian Berasaskan Sekolah
PNGK	-	Purata Nilai Gred Kumulatif
BBM	-	Bahan bantu mengajar
PIBG	-	Persatuan Ibu Bapa dan Guru
PPD	-	Pejabat Pendidikan Daerah
JPN	-	Jabatan Pelajaran Negeri
IPTA	-	Institut Pengajian Tinggi Awam
PBP	-	Pembelajaran berasaskan projek
KSSM	-	Kurikulum Standard Sekolah Menengah
KSSR	-	Kurikulum Standard Sekolah Rendah
KBAT	-	Kemahiran Berfikir Aras Tinggi
FPK	-	Falsafah Pendidikan Kebangsaan .
TE21	-	<i>Teacher Education Model for the 21st Century</i>
TSL	-	<i>Thinking Schools, Learning Nation</i>
KBSM	-	Kurikulum Bersepadu Sekolah Menengah
UTM	-	Universiti Teknologi Malaysia
IPR		Protokol temu bual

SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN	TAJUK	MUKA SURAT
Lampiran A	Borang Protokol Temubual	232
Lampiran B	Borang Pengesahan Pakar Bidang	235
Lampiran C	Keputusan eRas	239

BAB 1

PENGENALAN

1.1 Pengenalan

Tenaga kerja yang mahir merupakan modal penting bagi peningkatan pencapaian ekonomi sesebuah negara. Satu anjakan paradigma diperlukan agar ekonomi negara menjadi semakin kukuh dan stabil seiring dengan negara maju. Oleh hal yang demikian, kerajaan berusaha membawa perubahan dan pembaharuan dalam pelbagai aspek terutama dalam bidang pendidikan untuk melahirkan modal insan berkualiti yang menjadi penentu tahap ekonomi masa depan. Dalam usaha ini, Kementerian Pendidikan Malaysia telah melakukan transformasi dengan menekankan kemahiran abad ke-21 di sekolah rendah dan sekolah menengah (Ainun Rahmah Iberahi *et al.*, 2017). Penerapan Kemahiran abad ke-21 memainkan peranan utama dalam mewujudkan generasi berdaya saing. Sehubungan itu, Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 telah diperkenalkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) untuk memberi penekanan pada pengajaran abad ke-21 serta fokus peranan guru sebagai pemudahcara (Kementerian Pendidikan Malaysia 2016).

Dalam transformasi pendidikan, tingkatan enam juga tidak terkecuali. Kementerian Pendidikan Malaysia telah melaksanakan perubahan dalam sistem pentaksiran tingkatan enam pada tahun 2012 dengan memperkenalkan sistem pentaksiran dan penilaian STPM baru. Tujuan utama perubahan format pentaksiran adalah untuk memastikan kualiti pendidikan yang diterapkan seiring dengan perubahan masa (Majlis Peperiksaan Malaysia, 2012). Pengenalan format baru peperiksaan STPM ini adalah sebagai persediaan murid tingkatan enam yang akan menjejak kaki ke peringkat universiti. Pelaksanaan pentaksiran dan penilaian yang baru ini adalah berdasarkan hasil murid atau *Outcome Based Education* yang dapat mewujudkan lebih ramai golongan modal insan yang berkemahiran dan

berkebolehan. Penilaian ini memberikan peluang kepada murid untuk berdikari serta dapat meningkatkan pencapaian murid dengan tidak hanya tertumpu kepada penilaian peperiksaan STPM sahaja malah kemahiran-kemahiran insaniah turut ditekankan (Majlis Peperiksaan Malaysia 2012). Sistem penilaian ini memperkenalkan murid mengenai pentaksiran pendidikan prauniversiti atau ala kampus. Sistem pentaksiran berpusat dijalankan oleh pihak MPM dengan wajaran 60% hingga 80% manakala Penilaian Berasaskan Sekolah (PBS) dilaksanakan dengan wajaran 20% hingga 40% (Majlis Peperiksaan Malaysia 2012). Transformasi dalam sistem penilaian STPM merupakan langkah menyediakan murid tingkatan enam abad ke-21 yang harus menghadapi cabaran global dalam pasaran tenaga buruh. Jelas bahawa penerapan kemahiran abad ke-21 penting dalam pengajaran tingkatan enam.

KPM telah mengenal pasti kemahiran abad ke-21 yang relevan dengan konteks Malaysia dalam menghadapi cabaran abad ke-21. Antara kemahiran abad ke-21 yang perlu dikuasai oleh guru dan murid seperti yang dinyatakan dalam kerangka pembangunan kurikulum kementerian (2014) adalah kemahiran belajar dan inovasi (pemikiran kritis, komunikasi, kolaborasi dan kreativiti), kemahiran maklumat, media dan teknologi (literasi maklumat, literasi media, literasi teknologi maklumat dan komunikasi (ICT)) serta kemahiran hidup dan kerjaya (fleksibel, arahan diri, produktiviti, akauntabiliti, tanggungjawab, kepemimpinan). Kemahiran belajar dan inovasi yang terdiri daripada kemahiran 4K iaitu pemikiran kritis, komunikasi, kolaborasi dan kreatif dikatakan menawarkan faedah yang dapat diukur dalam pelbagai bidang kehidupan (Ontario, 2016). Maka, pengajaran tingkatan enam juga harus diberi penekanan terhadap kemahiran komunikasi, pemikiran kritis, kolaboratif dan kreatif (Buletin Anjakan April, 2015).

Guru bertanggungjawab untuk memupuk kemahiran 4K melalui pengajaran abad ke-21 supaya dapat mencapai visi PPPM 2013-2025. Peranan guru adalah paling penting dalam merealisasikan misi melahirkan modal insan yang berkualiti. Guru berperanan menyampaikan pengetahuan secara bersepadu ke dalam aktiviti-aktiviti pengajaran (Azmi *et al.*, 2017.) Keberkesanan Pendidikan Abad Ke-21 ini ditentukan oleh peranan guru sebagai pemudahcara dalam aktiviti pengajaran yang berpusatkan murid bukan berpusatkan guru. Guru memiliki tanggungjawab besar

bagi menjayakan pencapaian murid dalam bilik darjah. Guru perlu memotivasi dan merangsang minat belajar supaya murid dapat membangunkan pengetahuan secara sendiri serta terlibat aktif dalam proses pembelajaran di kelas. Selari dengan kajian Karacop (2016), keterlibatan murid dalam pengajaran dapat meningkatkan keberhasilan murid dan memaksimumkan pencapaian murid.

Pelaksanaan pengajaran abad ke-21 di peringkat tingkatan enam bukan sahaja penting dalam subjek Sains malah keutamaan juga perlu diberikan kepada subjek Sains Sosial seperti Ekonomi. Subjek Ekonomi berperanan penting dalam mencapai hasrat kerajaan Malaysia untuk melahirkan sebanyak 3.3 juta pekerja dimana 50 peratus terdiri daripada tenaga kerja berkemahiran tinggi (Halizan Mohmood, 2019). Namun, minat dan pencapaian murid dalam subjek Ekonomi di peringkat STPM masih tidak memuaskan kerana subjek ini tidak tersenarai dalam subjek yang menunjukkan pencapaian terbaik STPM pada tahun 2019 (Majlis Peperiksaan Malaysia, 2019). Selain itu, pelaksanaan pengajaran STPM lebih menumpukan pencapaian akademik murid yang menyebabkan pengabaian perkembangan 4K (Haslina dan Abdul Razaq, 2016).

Mata pelajaran Ekonomi amat berkait rapat dengan kehidupan seharian murid terutamanya murid tingkatan enam. Pelbagai konsep ekonomi seperti pasaran, pengguna dan guna tenaga diamalkan oleh murid dalam kehidupan semasa dan pada masa akan datang. Konsep-konsep tersebut harus dihayati dan dikaji oleh murid. Namun, realitinya murid tingkatan enam dikejar untuk menghafal fakta. Sekiranya guru menggunakan pendekatan berpusatkan guru, murid sukar menghayati dan mendalami prinsip ekonomi secara kontekstual, justeru pemahaman mungkin berlaku pada permukaan sahaja. Cara menghafal fakta ini turut mengurangkan kebolehan murid untuk berfikir disebabkan guru kurang berinteraksi bersama murid untuk mendapatkan idea dan fakta melalui pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran di bilik darjah. Sebagai contoh, guru mengajar murid menghafal kata kunci untuk menyelesaikan soalan subjek Ekonomi. Kaedah ini hanya membantu murid menyelesaikan masalah secara asas sahaja. Murid mempunyai tahap pengetahuan terhad, di mana murid akan menghadapi masalah dalam menjawab soalan yang rutin yang memerlukan murid berfikir secara kritikal dan kreatif serta

mengaplikasikan pelbagai kaedah untuk penyelesaian (Arthur J. Schwartz, 2015). Penggunaan kaedah pengajaran tradisional tidak akan mengalakkan penguasaan kemahiran 4K dalam kalangan murid tingkatan enam.

Pelbagai kajian dilaksanakan tentang keperluan pendekatan pengajaran abad ke-21 yang berpusatkan murid. Dağal dan Bayindir (2016), menyatakan bahawa fokus pengajaran pada masa sekarang adalah untuk meningkatkan pengetahuan murid yang dapat mengakses diri sendiri bagi keperluan pembelajaran sendiri serta bermotivasi dan mampu belajar secara berdikari tanpa bantuan guru. Dağal dan Bayindir (2016), telah mengekukakan beberapa ciri yang menumpukan kepada pengajaran abad ke-21. Penerapan pengajaran abad ke-21 akan meningkatkan kesedaran murid dan tanggungjawab diri untuk meningkatkan kemahiran dalam pembelajaran. Murid perlu mempunyai kesedaran yang mendalam termasuk memahami amalan terbaik dalam pembelajaran, penggunaan kaedah pembelajaran abad ke-21 yang memberi kesan positif dalam perkembangan diri murid untuk mencapai kejayaan akademik (Muhamad Suhaimi *et al*, 2014).

Maka, murid lepasan STPM seharusnya mempunyai keupayaan berfikir secara kritis dan kreatif dalam menyelesaikan masalah, mampu berkomunikasi dengan lebih berkesan dan harus memiliki nilai bekerjasama. Murid juga perlu celik ICT dan berkemampuan untuk mencari maklumat secara global dengan lebih berkesan. Murid lepasan STPM akan menceburi bidang pekerjaan, melanjutkan pelajaran mereka ke peringkat universiti, kolej dan pusat kemahiran (Muhlisin *et al.*, 2016). Penerapan pemikiran aras tinggi perlu diterapkan dalam kalangan murid selaras dengan abad ke-21, iaitu melalui penguasaan pemikiran kritis, kreatif dan keupayaan untuk menyelesaikan masalah (Kalelioglu dan Gulbahar, 2013). Murid perlu menguasai kemahiran yang dikehendaki bukan sahaja untuk mencapai kejayaan tetapi untuk kelangsungan kehidupan harian.

Pembelajaran subjek ekonomi dapat melahirkan seorang individu yang berjiwa sosial dan ekonomis. Penguasaan ilmu ekonomi ini dapat meningkatkan pengetahuan seseorang untuk mengatur dan mengelola norma kehidupan dengan baik dan berkesan (Arthur J. Schwartz, 2015). Silibus Ekonomi tingkatan enam

merangkumi konsep mikroekonomi, makroekonomi dan ekonomi Malaysia yang amat sesuai dengan kehidupan seharian dan isu-isu semasa. Pengajaran guru abad ke-21 dengan menerapkan kemahiran 4K dapat membatu murid memahami dan menghayati konsep-konsep ekonomi dengan mudah. Penguasaan subjek Ekonomi membantu melahirkan modal insan yang berpotensi tinggi dan bersaing diperingkat global. Maka, guru-guru Ekonomi harus memainkan peranan penting dalam usaha penerapan kemahiran 4K dalam kalangan pelajar tingkatan enam.

Sehubungan dengan itu, aktiviti pengajaran guru di bilik darjah harus diubahsuai oleh guru berdasarkan isi kandungan mata pelajaran yang diajar dan perbezaan kebolehan murid (Juliana Osong, Nuradifah Noralidin, 2017). Dalam menguruskan pengajaran dalam bilik darjah, guru abad ke-21 perlu menguasai kepakaran dalam ciri-ciri guru abad ke-21. Selain menguasai kandungan kurikulum guru harus menggabungkan kemahiran dan pengalaman guru untuk membina satu pengajaran yang terbaik dan menarik minat murid (Elizabeth, 2018). Guru perlu berusaha mengintegrasikan teknologi maklumat dan media di dalam pengajaran berserta guru boleh membuat penyesuaian dengan pedagogi serta konsep dan teknik pengajaran abad ke-21. Selain itu, kemahiran dalam membuat perancangan program dalam menyokong dan membantu perkembangan murid melalui strategi *sharply focused*, *Deep Dive* dan mempelbagaikan aktiviti murid untuk mencari ilmu di luar kelas adalah antara ciri-ciri aktiviti pengajaran abad ke-21 yang harus dimiliki guru (Buletin Anjakan Bil 5, 2015). Menurut Rafferty *et al.*, (2013), kesediaan terhadap perubahan amat penting dalam menentukan kejayaan sesuatu pembaharuan dalam organisasi (Anghelachea dan Bentea, 2012). Pernyataan tersebut adalah selaras dengan perubahan yang berlaku dalam sistem pendidikan negara khususnya pembudayaan bilik darjah abad ke-21. Kesan daripada perkembangan tersebut, sekolah dan bilik darjah menjadi lebih kompleks berbanding sebelumnya (Ahmad dan Ghavifekr, 2014). Oleh itu, guru Ekonomi tingkatan enam harus melaksanakan aktiviti pengajaran abad ke-21 yang dapat menerapkan kemahiran 4K dengan mengambil berat perubahan semasa dan masa hadapan.

1.2 Latar Belakang Masalah

Dalam menghadapi era globalisasi ini, guru seharusnya memainkan peranan proaktif untuk menggalas tugas dan tanggungjawab yang telah diamanahkan demi melahirkan modal insan kelas pertama. Kini, guru bukan hanya mengajar di dalam bilik darjah, tetapi berperanan sebagai seorang fasilitator dan pembimbing untuk murid (Yakcop Jantan dan Chua Yan Piaw, 2017). Oleh itu, seseorang guru hendaklah mempunyai ilmu pengetahuan, kemahiran yang luas, kreatif dan berinovasi serta mempunyai minat yang mendalam terhadap pengajaran bagi menghadapi cabaran abad ke-21. Dalam transformasi pendidikan ini guru-guru tingkatan enam juga harus menyahut cabaran .

Hal ini kerana murid yang melanjutkan pelajaran di peringkat tingkatan enam semakin meningkat. Bilangan calon yang mendaftar untuk menduduki STPM 2019 telah meningkat sebanyak 4.40 peratus berbanding dengan STPM 2018, iaitu 44,289 calon. Namun pencapaian murid dalam peperiksaan STPM tidak memberangsangkan. Secara keseluruhannya pencapaian PNGK calon peperiksaan STPM 2019 menurun, iaitu 2.77 berbanding dengan pencapaian 2.80 pada tahun 2018, perbezaan PNGK - 0.03 mata. Keadaan ini menunjukkan kualiti murid tingkatan enam masih membimbangkan.

Jika dikaji secara lebih mendalam lagi, empat mata pelajaran yang menunjukkan peningkatan dalam keputusan STPM 2019 ialah Bahasa Tamil, Bahasa Arab, Usuluddin, dan Matematik (T). Negeri Terengganu menunjukkan negeri terbaik dalam keputusan STPM peringkat kebangsaan berturut-turut dua tahun. Ini menunjukkan walaupun mata pelajaran Ekonomi merupakan subjek yang penting dan mewujudkan peluang untuk mengikuti pelbagai kursus di Universiti seperti dalam bidang perbankan, pengurusan dan keusahawanan namun pencapaian murid dalam subjek ini masih tidak memberangsangkan. Selain itu, prestasi negeri Johor pada tahun 2019 masih belum mendapat pencapaian terbaik di peringkat kebangsaan.

Jika dikaji secara lebih terperinci lagi, sumbangan setiap daerah dalam pencapaian STPM masih perlu dipertingkatkan lagi terutamanya dalam subjek Ekonomi. Berdasarkan analisis keputusan peperiksaan STPM semester 1 tahun 2019 bagi tiga buah sekolah di daerah Kluang menunjukkan peratus kelulusan bawah 80 peratus bagi subjek Ekonomi berbanding subjek lain seperti Sejarah, Seni Visual dan Pengajian Am yang menunjukkan kelulusan melebihi 80 peratus (Majlis Peperiksaan Malaysia, 2019). Senario ini menunjukkan murid menghadapi masalah dalam menguasai isi pelajaran. Maka guru harus memainkan peranan penting dalam mewujudkan suasana pengajaran yang menyeronokkan melalui pelaksanaan pengajaran abad ke-21 dengan menerapkan kemahiran 4K supaya dapat membantu murid menguasai isi pelajaran Ekonomi dengan lebih mudah. Maka, kajian pelaksanaan pengajaran abad ke-21 dalam mata pelajaran Ekonomi adalah penting.

Kelemahan murid dalam subjek ini berkemungkinan disebabkan guru kurang mewujudkan suasana pengajaran yang menyeronokkan di peringkat tingkatan enam. Subjek Ekonomi Tingkatan 6 (STPM) melibatkan konsep dan keluk yang perlu difahami dengan jelas. Dalam hal ini, adakah aktiviti-aktiviti yang dirancang dapat menerapkan keempat-empat elemen kemahiran abad ke-21 merupakan isu yang harus dikaji kerana aktiviti pengajaran dapat memberi kesan terhadap proses pembelajaran murid. Kebolehan guru untuk mewujudkan situasi yang menggalakkan murid untuk meneroka pengalaman pembelajaran yang menyeronokkan akan memberi implikasi yang positif terhadap keberkesanan pengajaran (Mashira *et al.*, 2019). Kajian yang dijalankan oleh Nooraini dan Abdul Halim (2017) mendapati bahawa keupayaan guru untuk menjalankan pengajaran abad ke-21 di dalam bilik darjah adalah sederhana dari aspek kognitif, tingkah laku dan afektif. Kajian Ainun Rahmah *et al.*, (2017) turut menekankan sikap dan motivasi murid dapat dipengaruhi oleh pengajaran abad ke-21 seterusnya meningkatkan pencapaian mereka dalam sesuatu mata pelajaran.

Green dan Hannon (2007) dalam (Bray, A. 2016) dalam kajian *The Bridge 21 Model in Action* yang melibatkan guru-guru secara langsung dalam pengaplikasian model Bridge 21 bersetuju bahawa penggunaan kaedah penyelesaian masalah dalam pengajaran adalah penting untuk memberi proses pembelajaran yang bermakna dan

kontekstual. Selain itu, aktiviti yang bersifat intelektual dan koheren perlu dirangka dan dirancang oleh guru abad ke-21 dalam usaha mewujudkan iklim pembelajaran bersifat abad ke-21 bagi murid di peringkat sekolah (Lian, A. dan Pineda M.V., 2015). Konsep pengajaran abad ke-21 yang menekankan elemen-elemen komunikasi, kolaboratif, pemikiran kritis dan kreatif dapat menyeronokkan cara pembelajaran bagi golongan Gen-Z yang dapat menguasai ilmu secara beretika dan mampu menyediakan diri murid di peringkat antarabangsa. Pelbagai penyelidikan telah dilaksanakan oleh ramai pengkaji berkaitan elemen-elemen pengajaran abad ke-21. Misalnya, kajian tentang model bersepadu penerapan pengajaran abad ke-21 (Rohani *et al.*, 2017), pengaruh pengajaran abad ke-21 terhadap sikap, motivasi dan pencapaian murid (Ainun *et al.*, 2017) serta pembinaan modal insan guru beraras tinggi (Wan Fazah dan Main Rindam, 2017). Namun, penyelidikan khusus terhadap pelaksanaan pengajaran abad ke-21 yang menyokong kepada kemahiran-kemahiran komunikasi, kolaboratif, kritis dan kreatif dalam kalangan guru Ekonomi tingkatan enam masih terhad.

Pelaksanaan pengajaran abad ke-21 amat menekankan komponen asas 4K kreativiti, komunikasi, kolaborasi dan pemikiran kritis. Sipayung (2018), menegaskan bahawa prestasi murid yang lebih baik dapat dihasilkan melalui aplikasi komponen 4K dalam bilik darjah berbanding pengajaran secara konvensional. Menurut Rusdin (2018), penekanan komponen 4K mampu mewujudkan penyelesaian terbaik dalam meningkatkan kemahiran guru sebagai seorang pendidik yang efektif dalam usaha meningkatkan kemenjadian murid yang bakal bersaing di peringkat global sebagai tenaga pekerja. Sebagai contoh, kajian yang dijalankan oleh Khadijah dan Maizatul (2017), menyatakan betapa pentingnya seorang pekerja sosial mempunyai komunikasi interpersonal yang baik agar mereka dapat mengenalpasti isu utama yang ingin disampaikan klien. Menurut Khadijah dan Maizatul (2017), kemahiran komunikasi interpersonal yang baik juga penting untuk mengenalpasti emosi klien. Nazihah Kamarudin (2020) menyatakan komunikasi yang berkesan dalam kalangan murid membantu mereka melaksanakan kerja dengan baik dan dapat menyampaikan maklumat kepada pelbagai golongan masyarakat apabila berada dalam pasaran kerja.

Kemahiran kolobaratif pula harus dijadikan kaedah pengajaran yang penting diamalkan disemua sekolah berbanding kaedah tradisional yang berpusatkan guru. Dalam kaedah kolobaratif murid belajar dalam kumpulan kecil yang melibatkan 4 hingga 5 orang murid. Suasana pembelajaran yang positif dan saling menghargai pandangan harus digalakkan oleh guru. Murid dapat menyelesaikan masalah dengan lebih baik melalui perbincangan dan mendapat pelbagai perspektif dalam penyelesaian masalah. Pandangan yang saksama dikongsikan oleh setiap ahli dalam pasukan kolaborasi (Carpenter, 2017). Oleh itu, persekitaran kolaborasi perlu ditonjolkan di sekolah dan guru sebagai model sebenar kepada murid untuk belajar kemahiran kolaborasi tersebut (Vangrieken, 2015). Namun sejauh manakah pelaksanaan kemahiran ini dalam pengajaran Ekonomi STPM masih menjadi tanda persoalan. Hal ini disebabkan guru terpaksa mengejar sukatan mengikut semester.

Selain itu, murid tingkatan enam yang akan melangkah ke universiti perlu didedahkan dengan kemahiran pemikiran kritis. Salah satu caranya adalah berdasarkan pembelajaran berasaskan masalah (PBM) yang dapat menggalakkan murid meneroka sumber maklumat. Penyediaan aktiviti yang mencabar seperti memberi tugas yang memerlukan murid mencari maklumat untuk menyelesaikan kerja kursus dapat mencungkil pemikiran kritis murid. Tambahan pula, dalam pengajaran mata pelajaran Ekonomi STPM guru dapat menghubungkan situasi sebenar bagi sesuatu konsep ekonomi. Guru perlu menjadi pemudahcara untuk menggalakkan murid mencari dan memperoleh informasi lanjutan dari pelbagai medium bagi meningkatkan keupayaan murid untuk menyelesaikan masalah (Mahmuzah, R. 2014). Hal ini menunjukkan dalam pengajaran abad ke-21, motivasi intrinsik memainkan peranan penting. Muhamad Suhaimi *et al.*, (2014) telah menyatakan bahawa motivasi intrinsik yang baik dalam kalangan murid penting bagi menjalankan aktiviti pembelajaran sendiri yang berkesan.

Dari perspektif yang lain pula, Soh (2015) menyarankan murid perlu diterapkan dengan kemahiran kreatif secara mendalam, guru seharusnya memupuk kemahiran kreatif murid tepat pada waktunya. Usaha ini akan membolehkan murid berusaha dengan lebih gigih pada masa hadapan. Pengajaran yang menyeronokkan dan menarik dihasilkan melalui pelbagai teknik pemupukan kreatif yang sesuai dan

fleksibel supaya dapat meningkatkan kreativiti secara mendalam dalam kalangan murid. Davies (2014) mendapati bahawa guru memainkan peranan penting dalam mewujudkan persekitaran pembelajaran yang kreatif dalam kalangan murid. Ini secara langsung menunjukkan hubungan guru dan murid adalah sangat penting dalam mewujudkan persekitaran yang kreatif di peringkat sekolah (Lee dan Kempel, 2014).

Pengajaran abad ke-21 berfokuskan kepada perancangan yang rapi, penetapan objektif, isi pelajaran, strategi, keberkesanan pendekatan serta kerelevanan bahan-bahan pengajaran. Penggunaan isi pelajaran, aktiviti serta bahan-bahan pembelajaran bersifat kontekstual yang bermakna dan memberikan implikasi positif kepada para pelajar harus diberi penekanan dalam perancangan pengajaran abad ke 21 (Asmawati *et al.*, 2018). Teknik-teknik interaktif yang menggalakkan pembelajaran aktif serta berpusatkan murid yang menerapkan kemahiran 4K dapat dijadikan sebagai fokus utama dalam proses pengajaran abad ke-21. Hubungan interaktif antara guru Ekonomi dengan murid tingkatan enam dapat diwujudkan melalui aktiviti pengajaran yang menarik dan menerapkan nilai-nilai secara eksplisit, implisit dan insidental merentas kurikulum (Ikhsan dan Norila, 2014).

Walaupun dalam usaha melaksanakan pengajaran abad ke-21 guru-guru menghadapi beberapa masalah di peringkat sekolah dan dalam kalangan murid. Menurut Haris Budiman (2018), tahap kesediaan guru, tahap kesediaan murid, kemudahan bahan bantu mengajar (BBM), kemudahan infrastruktur, kemudahan sumber rujukan tambahan, penggunaan teknologi dan capaian internet adalah antara masalah yang telah dikenalpasti dalam pengajaran abad ke-21.

1.3 Pernyataan Masalah

Perubahan arus semasa dalam bidang pendidikan telah meningkatkan keperluan untuk murid menguasai kemahiran-kemahiran komunikasi, kolaboratif, kritis dan kreatif. Pengenalan pengajaran abad ke 21 sangat efektif dalam melahirkan rakyat Malaysia dan generasi muda lebih berdaya saing dan berfikiran terbuka untuk

menempuhi arus kehidupan dan mampu mencipta sesuatu yang baru dalam alam kerjaya.

Namun, kajian analitikal berdasarkan pelaksanaan dan masalah yang di hadapi oleh guru kurang dijalankan (Masyuniza, 2015). Norzarina dan Roslinda (2017), telah mengkaji pemahaman guru mengenai kemahiran abad ke-21. Badrul Hisham dan Mohd Nasaruddin (2016), telah membincangkan tentang amalan pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 dalam kalangan pensyarah dan bukan guru-guru sekolah. Beliau juga menegaskan pelaksanaan aktiviti pengajaran dan pembelajaran yang berfokuskan kepada pemikiran kritikal perlu dipergiatkan. Justeru itu, satu kajian berkaitan dengan pelaksanaan pengajaran abad ke-21 dalam kalangan guru Ekonomi tingkatan enam di daerah Kluang perlu dijalankan.

Selain itu, pelbagai kajian telah dilaksanakan berkaitan pengajaran dan pembelajaran Tingkatan enam. Namun masih tidak terdapat kajian secara spesifik tentang pelaksanaan pengajaran abad ke-21 yang menekankan 4K dalam kalangan guru-guru tingkatan enam Ekonomi di daerah Kluang. Maimunah Nasir dan Hashimah Mohd Yunus (2017), melakukan kajian peranan guru tingkatan enam dalam membentuk murid terarah sendiri dan meningkatkan kemahiran abad ke-21. Noor Lela Ahmad *et al.*, (2020) melakukan kajian untuk mengenalpasti keberkesanan sistem pentaksiran baharu STPM bagi mata pelajaran Perakaunan terhadap pencapaian murid di Melaka. Abdul Talib Hashim (2012), mengkaji gaya pembelajaran murid tingkatan enam di Malaysia. Mohd Nasir Rayung (2018), menjalankan kajian tentang pengaruh kecerdasan holistik terhadap kemenjadian murid tingkatan enam di Sabah.

Maka, kajian ini dijalankan untuk meneroka aktiviti pengajaran yang menyokong penguasaan kemahiran komunikasi, kolaboratif, pemikiran kritis dan kreatif murid dalam pengajaran Ekonomi tingkatan enam dan mengkaji masalah yang dihadapi oleh guru Ekonomi tingkatan enam di daerah Kluang dalam pelaksanaan aktiviti pengajaran abad ke-21. Penilaian tentang aplikasi 4K dalam konsep pengajaran abad ke-21 merupakan fokus utama kajian ini.

1.4 Objektif Kajian

Kajian ini dijalankan di daerah Kluang yang melibatkan pelajar tingkatan enam bagi objektif seperti berikut:

- i. Mengkaji aktiviti pengajaran yang menyokong penguasaan kemahiran komunikasi, kolaboratif, pemikiran kritis dan kreatif murid dalam subjek Ekonomi .
- ii. Mengkaji masalah yang dihadapi oleh guru dalam pelaksanaan aktiviti pengajaran abad ke-21 bagi subjek Ekonomi.

1.5 Persoalan Kajian

Bagi mencapai objektif kajian yang telah dinyatakan, kajian ini memperoleh data bagi menjawab persoalan berikut:

- i. Adakah aktiviti pengajaran menyokong penguasaan kemahiran komunikasi, kolaboratif, pemikiran kritis dan kreatif murid dijalankan bagi subjek Ekonomi?
- ii. Apakah masalah yang dihadapi oleh guru dalam pelaksanaan aktiviti pengajaran abad ke-21 bagi subjek Ekonomi?

1.6 Kepentingan Kajian

Kajian yang dijalankan adalah untuk mengenal pasti pelaksanaan amalan guru Ekonomi tingkatan enam di daerah Kluang yang merangkumi elemen komunikasi, kolaboratif, pemikiran kritis dan kreatif dalam proses pengajaran. Kajian ini penting untuk membuat penilaian terhadap pelaksanaan pengajaran abad ke-21 di sekolah. Kajian boleh dijadikan sebagai panduan untuk memperbaiki dan menambahbaik pelaksanaan pengajaran abad ke-21 dalam kalangan guru tingkatan enam daerah Kluang untuk memastikan kemenjadian murid yang berdaya saing dengan murid-murid dari negara-negara maju yang juga melaksanakan pengajaran abad ke-21 seperti Singapura, Korea, Finland, Jepun dan sebagainya. Kepentingan kajian ini dibahagikan kepada 4 iaitu kepentingan kepada murid, guru, Persatuan Ibu Bapa dan Guru (PIBG) dan input kepada Pejabat Pelajaran Daerah Kluang tentang pelaksanaan pengajaran abad ke-21 bagi subjek Ekonomi di daerah Kluang.

1.6.1 Kepentingan Kepada Murid

Hasil kajian ini membantu murid untuk meningkatkan minat terhadap proses pembelajaran. Pengajaran abad ke-21 menekankan murid yang mampu berkomunikasi, kolaboratif, pemikiran kritis dan kreatif supaya menjadi insan yang menempuhi segala cabaran hidup yang akan ditemui bukan sahaja pada masa kini tetapi juga pada masa akan datang. Aplikasi pengajaran abad ke-21 tidaklah memberi penekanan kepada penggunaan teknologi semata-mata, malah ianya perlu berpusatkan murid dengan berpaksikan kepada empat elemen utama iaitu komunikasi, kolaborasi, kritis (pemikiran) dan kreatif (Cikgu Hailmi, 2017). *The Partnership for 21st Century Learning* (2015) telah mengembangkan *The Framework for 21st Century Learning*. Keterampilan, pengetahuan dan keahlian adalah antara visi yang harus dikuasai oleh semua individu dalam kerja dan kehidupan. Pengajaran abad ke-21 menjadi satu tapak yang dapat membantu murid-murid untuk berkongsi pendapat, menyelesaikan masalah, memimpin, berkongsi maklumat dan membuat keputusan serta mampu mewujudkan budaya kolaboratif dan kreatif.

1.6.2 Kepentingan Kepada Pentadbir dan Guru

Sekolah merupakan institusi yang bertanggungjawab terhadap pelaksanaan pengajaran abad ke-21 yang diperkenalkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Kakitangan sekolah yang terdiri daripada pentadbir dan guru dikehendaki memahami konsep, cara dan kemahiran pelaksanaan pengajaran abad ke-21 di sekolah dengan lebih mendalam. Maka, pihak sekolah sentiasa bersiap sedia untuk menerima perubahan aspek-aspek pengajaran abad ke-21 melalui kursus, bengkel PLC, seminar dan sebagainya. Kajian ini juga dapat memberi gambaran yang jelas terhadap pelaksanaan pengajaran abad ke-21 dalam mata pelajaran Ekonomi tingkatan enam bukan sahaja kepada sekolah tetapi juga kepada Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) dan Jabatan Pelajaran Negeri (JPN) yang sentiasa meneliti dan menambah baik dalam pelaksanaannya supaya dapat membantu kerajaan untuk mencapai hasrat kerajaan dengan berkesan.

1.6.3 Kepentingan kepada Persatuan Ibu Bapa dan Guru (PIBG)

Hasil kajian ini boleh dijadikan sebagai model dan panduan untuk meningkatkan kefahaman dan memberikan kesedaran tentang konsep pengajaran abad ke-21 di sekolah. Hubungan dan kerjasama yang baik antara pihak ibu bapa dan sekolah serta tanggungjawab mereka dalam menyediakan peluang pembelajaran, bahan pengajaran, kemudahan internet, sudut pidato dan sebagainya dapat meringankan beban guru untuk memastikan pembelajaran bermakna bagi anak-anak mereka di bilik darjah dan bilik kuliah sekolah dapat dijamin dengan berkesan. Ia akan mewujudkan dan meningkatkan akauntabiliti ibu bapa terhadap pembelajaran anak-anak mereka di sekolah. Bantuan kewangan dan teknikal boleh diberikan daripada pihak PIBK kepada sekolah untuk memperlengkapkan bahan-bahan yang diperlukan di bilik darjah dapat meringankan dan melancarkan proses penyediaan sekolah ke arah pembelajaran abad ke-21.

1.6.4 Kepentingan kepada Pejabat Pelajaran (PPD) Kluang

Kajian yang dijalankan ini diharapkan dapat membantu pihak PPD khususnya dalam proses perubahan, penilaian dan penambahbaikan program-program kepada guru tingkatan enam serta bantuan kewangan, bantuan teknikal, bantuan kursus dan seminar kepada pihak sekolah untuk meningkatkan kualiti pengajaran abad ke-21. Kajian ini dapat dijadikan sebagai kayu ukur untuk menambahbaikkan kelemahan-kelemahan yang terdapat dalam pelaksanaan pengajaran abad ke-21 supaya dapat mencapai objektif yang ditentukan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia. Peruntukan dan bantuan kewangan yang secukupnya perlu diberikan oleh pihak PPD kepada pihak sekolah yang memikul tanggungjawab terhadap tingkatan enam supaya sekolah dapat mengamalkan pengajaran abad ke-21 dengan sepenuhnya. Pihak PPD dapat membantu guru dengan menyediakan program-program untuk meningkatkan kemahiran abad ke-21 guru.

1.7 Kerangka Teori Kajian

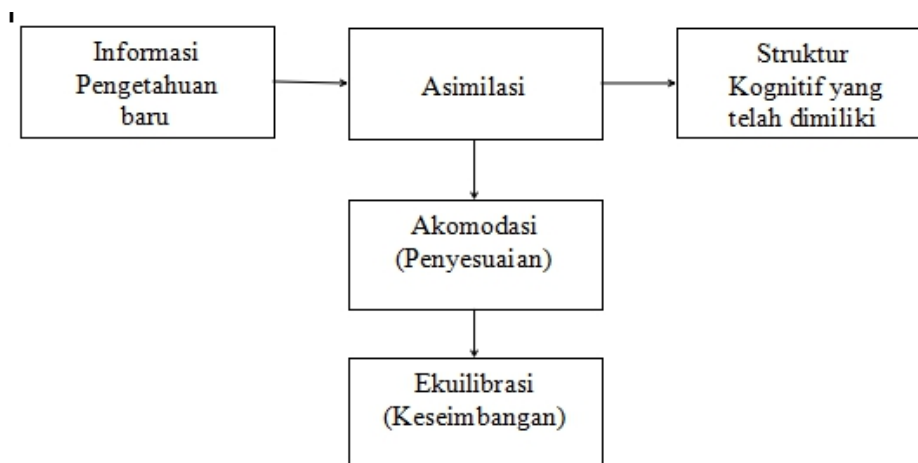
Kajian ini dijalankan berdasarkan teori pembelajaran konstruktivisme. Kaedah pengajaran dan pembelajaran di semua peringkat telah mempraktikkan unsur-unsur konstruktivisme secara keseluruhan. Dalam dunia pendidikan kini, pengaplikasian teori pembelajaran konstruktivisme sangat penting, kerana teori ini sangat lazim dan dapat menyediakan perubahan paradigm. Kajian yang dilakukan oleh Peter *et al.*, (2010), menunjukkan bahawa kesan positif dalam akademik dapat ditunjukkan melalui pendekatan teori pembelajaran konstruktivisme. Kebanyakan negara yang menggubal kurikulum baharu telah mengamalkan teori pembelajaran konstruktivisme. Kaedah ini sangat sesuai pada zaman ini yang dapat menghasilkan genesari yang lebih mahir, berkebolehan dan fleksibel serta mahir dalam menyesuaikan diri dengan keadaan semasa. (Lee dan Hannafin, 2017). Antara prinsip teori pembelajaran konstruktivisme ialah menekankan prinsip pembelajaran berpusatkan murid sama seperti konsep pengajaran abad ke-21. Dua teori konstruktivisme digunakan dalam kajian ini iaitu teori konstruktivisme kognitif oleh Jean Piaget (1976) dan teori konstruktivisme sosial yang diutarakan oleh Vygotsky

(1978). Namun teori konstruktivisme sosial mempunyai pengaruh yang lebih tinggi berbanding teori konstruktivisme kognitif dalam pelaksanaan pengajaran abad ke-21.

Jean Piaget (1976), dalam bukunya '*To Understand is to Invent: The Future of Education*' menjelaskan bahawa individu mengembangkan pengetahuan melalui pemahaman individu. Piaget menjelaskan bahawa keperluan ilmu pengetahuan mengikut perubahan masa perlu diikuti oleh semua individu. Ia menyatakan bahawa cara berfikir seseorang bukan hanya kurang matang dibandingkan dengan orang dewasa kerana mempunyai tahap pengetahuan rendah, tetapi juga berbeza secara kualitatif. Menurut penelitiannya juga bahawa tahap-tahap perkembangan intelektual individu serta perubahan umur sangat mempengaruhi kemampuan individu mengamati ilmu pengetahuan. (Matt Jarvis, 2011). Piaget mengemukakan penjelasan struktur kognitif tentang bagaimana seseorang mengembangkan konsep dunia di sekitar mereka (Ratna Wilis Dahar, 2011). Teori Piaget sering disebut *genetic epistimologi* (epistimologi genetik) kerana teori ini membangunkan perkembangan intelektual (B.R. Hergenahn dan Matthew H. Olson, 2010).

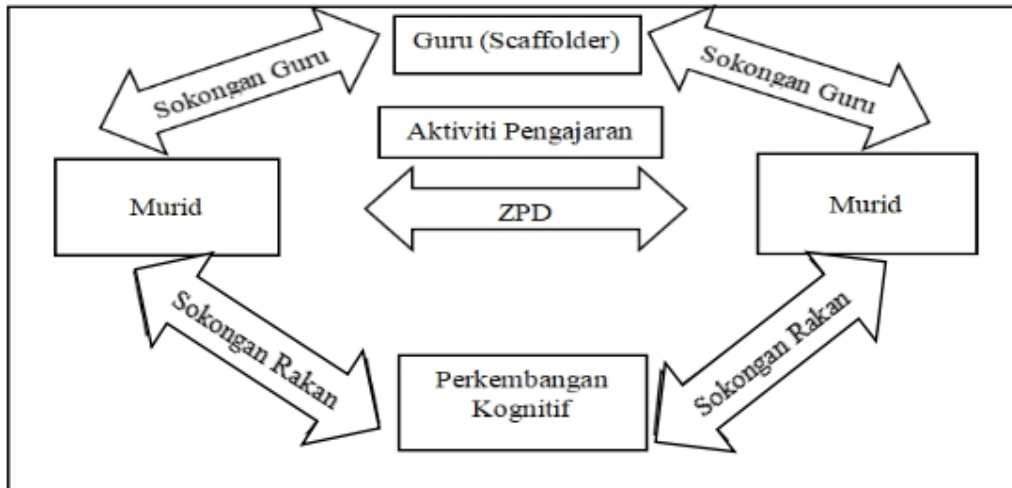
Piaget mengatakan setiap individu mempunyai corak perkembangan mereka yang tersendiri. Oleh itu, murid di dalam sesuatu darjah itu bukan sahaja mempunyai kebolehan yang berlainan mengikut peringkat kebolehan mereka tetapi juga berlainan kecepatan perkembangan kognitif mereka. Piaget berpendapat bahawa perkembangan kognitif itu berlaku dengan berperingkat-peringkat dan peringkat yang lebih awal adalah mustahak bagi perkembangan peringkat-peringkat yang berikutnya kerana peringkat-peringkat yang lebih awal itu menjadi asas bagi perkembangan yang berikutnya. Skema adalah struktur kognitif dan mental yang membolehkan individu mengurus dan menyesuaikan diri dengan keadaan persekitaran. Asimilasi merupakan proses kognitif di mana seseorang menyatukan maklumat - maklumat baru dan pengalaman-pengalaman baru ke dalam skema yang sedia ada, iaitu penyerapan (*fitting*) maklumat baru ke dalam struktur sedia ada. Akomodasi atau penyesuaian diri dan menghasilkan perubahan kualitatif serta perkembangan skema. Keseimbangan akan tercapai apabila seseorang individu menyeimbangkan proses penyerapan dan pengubahsuaian. Teori ini sesuai dengan pelaksanaan pengajaran abad ke-21 dalam subjek Ekonomi. Guru harus merancang aktiviti pengajaran abad ke-21 dengan mengambil kira perbezaan tahap pengetahuan

dan kebolehan murid. Pada masa yang sama, guru dapat mengaitkan isi pelajaran dengan pengetahuan dan pengalaman sedia ada murid tingkatan enam dalam melaksanakan aktiviti pengajaran abad ke-21 yang menyokong kemahiran-kemahiran 4K supaya memudahkan pemahaman murid dan menggalakkan semua murid terlibat aktif dalam proses pengajaran.



Rajah 1.1: Teori konstruktivisme Kognitif (Jean Piaget, 1976)

Teori konstruktivisme sosial (Vygotsky, 1978) juga menjadi asas kepada kerangka teori. Sosial konstruktivisme dipilih kerana teori ini berfokuskan kepada pembelajaran secara kolaboratif dan kepentingan konteks sosial dan budaya Vygotsky (1978). Menurut beliau lagi, pembelajaran berlaku apabila seseorang individu berada dalam suasana sejarah budaya, konteks sosial dan bahasa. Konstruktivisme sosial telah dipelopori oleh Lev Semyonich Vygotsky (1978) iaitu seorang ahli psikologi melalui bukunya '*Mind in Society*'. Zon perkembangan proksimal (ZPD) yang relevan dengan teknologi pengajaran diberi tumpuan oleh beliau. Murid adalah tumpuan utama dalam pembelajaran yang perlu diberi penekanan utama dalam aktiviti kelas. Murid seharusnya diterapkan untuk bertanggungjawab dalam aktiviti pembelajaran, meningkatkan pengetahuan sendiri dan guru hanya menjadi pembimbing dalam proses pembelajaran hingga murid menjadi mahir (Dagar dan Yadav, 2016). Konsep pembelajaran berpusatkan murid sangat bersesuaian dengan pengenalan Kurikulum Standard Sekolah Menengah (KSSM) yang menegaskan guru-guru menggunakan pendekatan pengajaran abad ke - 21 berpusatkan murid (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2016).



Rajah 1.2 : Teori Konstruktivisme Sosial (Vygotsky, 1978)

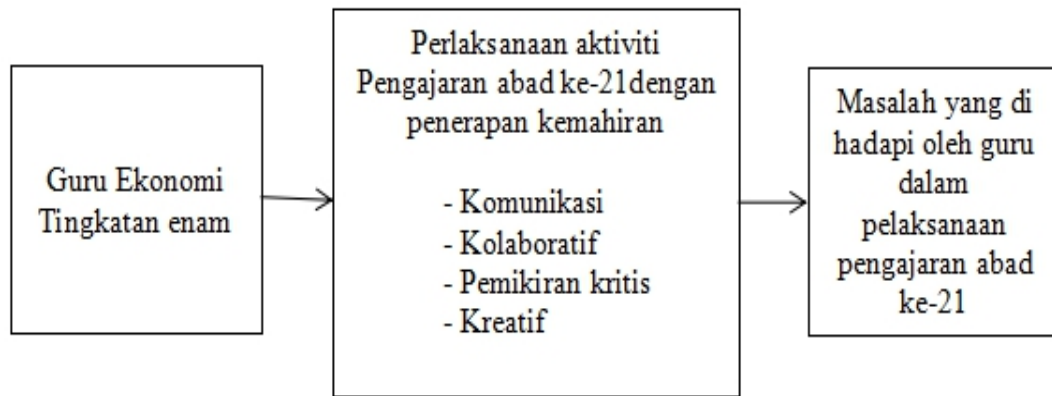
Teori ini juga menyatakan bahawa perkembangan murid bergantung kepada interaksi murid dengan orang yang ada disekitarnya yang menjadi alat penyampaian sesuatu budaya yang membantu mereka membina pandangan tentang persekitaran mereka. Vygotsky berpendapat bahawa sosiobudaya disampaikan melalui tiga cara iaitu belajar daripada peniruan, mengingat dan membuat pemahaman sendiri dan belajar melalui kolaborasi kumpulan. Teori yang dinyatakan oleh Vygotsky ini merupakan teori gabungan antara kognitif dan persekitaran sosial. Murid akan mempunyai tahap pemikiran dan tingkah lakunya lebih tinggi apabila berinteraksi dengan individu yang lebih berpengetahuan darinya. Vygotsky percaya bahawa interaksi sosial yang menjadi tunjang kepada perubahan pemikiran dan tingkah laku murid. Pemikiran dan tingkah laku inilah yang membezakan sesuatu budaya.

Teori konstruktivisme berkait rapat dengan pengajaran abad ke-21 di mana kedua-duanya menekankan agar murid aktif dalam pembelajaran dan proses pengajaran berpusatkan murid di mana guru hanya bertindak sebagai fasilitator serta pengurus bilik darjah. Pengajaran abad ke-21 juga menekankan 4K iaitu komunikasi, kolaborasi, kreativiti dan kritis dimana 4K ini menjadi teras kepada pembelajaran dan turut diterapkan dalam teori konstruktivisme. Contohnya kemahiran komunikasi, berfikir kreatif dan kritis diperlukan untuk membina pengetahuan yang bermakna kepada murid. Aktiviti 4K ini juga mampu menjadikan murid semakin aktif dalam pembelajaran (Khatid *et al.*, 2013)

Dengan pendekatan teori pembelajaran konstruktivisme menyatakan tugas guru adalah untuk membezakan, mengenal pasti dan mencuba untuk memenuhi keperluan murid dalam konteks kumpulan bilik darjah (Khatid *et al.*, 2013). Untuk mencapai tahap pengajaran yang efektif, proses perancangan rapi adalah sangat penting untuk meningkatkan keupayaan pengajaran dan pembelajaran yang berkesan mengikut keupayaan murid.

1.8 Kerangka Konseptual

Antara ciri teori pembelajaran konstruktivisme yang berkait dengan pembelajaran abad ke-21 ialah murid-murid membina pengetahuan baharu dengan mengaitkan pengalaman dan pengetahuan sedia ada. Murid-murid cuba memikirkan dan menganalisis konsep-konsep Ekonomi yang telah dipelajari untuk diaplikasikan dalam situasi-situasi untuk mencari hubungan dan perkaitannya. Ini membolehkan mereka berfikir secara kritis dan berkongsi maklumat yang dipelajari dengan rakan-rakan sekumpulan untuk dibentangkan dengan rakan-rakan lain di dalam bilik darjah terutamanya semasa menjalankan kerja kursus. Maka, jelaslah sesuatu pengajaran Ekonomi itu adalah berlandaskan konsep pembelajaran abad ke-21 dimana aktiviti komunikasi, kolaboratif, pemikiran kritis dan kreatif dapat diterapkan oleh guru dalam pengajaran. Jadi bahan, aktiviti dan pengalaman pengajaran yang disediakan oleh guru dapat menarik minat murid-murid tingkatan enam terhadap pengajaran Ekonomi.



Rajah 1.3 Kerangka konsep kajian

Rajah 1.3 menunjukkan kerangka konsep kajian yang digunakan dalam kajian ini iaitu berdasarkan teori pembelajaran konstruktivisme. Guru Ekonomi tingkatan enam memainkan peranan dalam menyediakan ruang dan pengalaman pembelajaran bagi murid seperti melakukan aktiviti projek, lawatan, kerja kursus dan inkuiri, simulasi penyelesaian masalah dan pembentangan untuk mempelajari ilmu dengan sendiri melalui bimbingan dan panduan yang secukup guru. Ia menjurus kepada pengajaran berpusatkan murid dimana guru hanya berperanan sebagai pembimbing murid di bilik darjah. Namun, dalam pelaksanaan pengajaran abad ke-21 guru menghadapi pelbagai masalah.

1.9 Skop Kajian

Kajian ini dijalankan di tiga buah sekolah menengah yang menawarkan tingkatan enam di daerah Kluang, Johor. Enam orang guru Ekonomi tingkatan enam yang berpengalaman dipilih sebagai peserta kajian. Penyelidik ingin melihat aktiviti komunikasi, kolaboratif, pemikiran kritis dan kreatif yang diterapkan oleh guru tingkatan enam dalam pengajaran Ekonomi.

1.10 Kekangan Kajian

Kekangan kajian adalah bertemu guru Ekonomi secara bersemuka disebabkan pandemik Covid19. Disebabkan daerah Kluang hanya mempunyai 4 buah sekolah menengah sahaja yang menawarkan tingkatan enam maka hanya enam orang guru dapat dipilih dari tiga buah sekolah untuk ditemu bual disebabkan penutupan sebuah sekolah akibat penularan penyakit Covid-19 dalam kalangan murid.

1.11 Definisi Istilah

Beberapa istilah dalam kajian ini diberikan maksud dan pengertian secara terperinci. Hal ini kerana mungkin terdapat perbezaan makna istilah dari sudut pengertian umum dengan pengertian dalam kajian ini. Istilah-istilah yang didefinisikan adalah seperti berikut:

1.11.1 Pengajaran Abad Ke-21

Pengajaran abad ke-21 ialah proses pengajaran yang berpusatkan murid berteraskan elemen komunikasi, kolaboratif, pemikiran kritis dan kreativiti serta aplikasi nilai dan etika (Conklin, W. 2012). Dalam konteks kajian ini pengajaran abad ke-21 merujuk proses didikan guru melalui aktiviti-aktiviti yang menyokong kepada salah satu elemen utama iaitu 4K yang terdiri daripada kemahiran komunikasi, kolaboratif, kritis dan kreatif dalam mata pelajaran Ekonomi tingkatan enam.

1.11.2 Kemahiran Komunikasi

Secara umumnya, komunikasi merupakan suatu proses pertukaran maklumat daripada individu kepada individu yang lain (Vaishnav, 2016). Dalam konteks pendidikan, kemahiran komunikasi bermaksud berlakunya interaksi antara guru dengan murid, murid dengan murid, murid dengan bahan secara lisan dan bukan lisan bagi menyampaikan ilmu yang mereka faham dan berkongsi pengetahuan dengan rakan. Elemen komunikasi mempunyai peranan yang sangat penting dalam keberkesanan sesuatu proses pengajaran abad ke-21 (Nordin Halias *et al*, 2017). Dalam konteks kajian ini aktiviti yang meyokong interaksi antara guru dengan murid serta murid dengan murid Ekonomi tingkatan enam dikaji. Pada masa yang sama komunikasi dalam kalangan murid lemah dan aspek komunikasi dua hala diberi tumpuan.

1.11.3 Kolaboratif

Kolaboratif merujuk kepada sesuatu yang dilakukan secara bersama-sama dan berkumpul. Ia merangkumi empat perkara asas iaitu bekerjasama, tanggungjawab bersama, penglibatan seimbang dan bertolak ansur (Quieng *et al.*, 2015; Keane *et al.*, 2014;). Antara aktiviti pengajaran kolaboratif di kelas ialah projek kumpulan, simulasi, penyelesaian masalah bersama, eksperimen dan penyiasatan, lawatan dan sebagainya. Kolaborasi adalah usaha untuk menunjukkan kemampuan untuk bekerja secara efektif untuk mencapai tujuan bersama dengan tanggung jawab bersama (Roekel, 2011). Dalam kajian ini, kolaboratif merujuk kepada kerjasama antara guru Ekonomi dengan murid tingkatan enam dan murid dengan murid secara aktif yang membolehkan pertukaran idea dan pandangan serta pengetahuan. Aktiviti yang menggalakkan kemahiran kolaboratif, penglibatan seimbang semasa aktiviti kolaboratif dan teknik guru menggalakkan kolaboratif menjadi fokus kajian.

1.11.4 Pemikiran Kritis

Pemikiran kritis dalam proses pembelajaran berlaku semasa perkembangan pemikiran bagi mengkaji idea secara logikal dan rasional untuk membuat penilaian yang wajar berdasarkan kepada alasan dan bukti yang menyokongnya. Keterampilan berfikir kritis juga akan melonjakkan diri kepada keupayaan yang berlainan seperti dapat berkomunikasi, celik informasi serta kebolehan mentaksir, menganalisis, menguji dan meverifikasikan bukti (Scott, 2015)

Dalam pengajaran abad ke-21 murid digalakkan untuk berfikir aras tinggi dalam penyelesaian masalah dan membuat keputusan. Penggunaan kaedah inkuiri dalam aktiviti pengajaran dapat meningkatkan kemampuan individu untuk berfikir secara kritis (Bahtiar *et al.*, 2016). Dalam kajian ini, aktiviti-aktiviti yang meningkatkan kemahiran kritis murid tingkatan enam yang mengambil mata pelajaran Ekonomi dikaji. Pada masa yang sama, sejauhmanakah guru memberi ruang untuk menilai idea dan pandangan rakan mereka turut menjadi fokus kajian. Tumpuan kajian juga diberikan kepada pelaksanaan aktiviti pemikiran kritis dalam kalangan murid yang lemah.

1.11.5 Kreatif

Kreatif secara umumnya bermaksud kemampuan individu untuk mencipta sesuatu, menyelesaikan masalah dan mencapai sesuatu objektif. Kreatif juga dikatakan tindakan untuk menghasilkan idea dan pendekatan baharu (Roekel, 2011). Dalam konteks pendidikan, berlaku proses penjanaan idea yang menghasilkan inovasi bahan, aktiviti dan projek yang baharu, unik, berguna dan berkualiti yang berkemampuan untuk meyelesaikan sesuatu masalah (Acedo dan Hughes, 2014). Pengajaran abad ke-21 menekankan murid menjadi kreatif melalui pemikiran terbuka, pemikiran membina, berani mengamil risiko dan berpandangan jauh. Pemikiran terbuka mengalakan murid melihat situasi sedia ada daripada pelbagai sudut untuk menjana idea dan melakukan sesuatu dengan cara yang berkesan. Pemikiran membina pula mengalakan murid menghasilkan dan menggunakan idea-idea baru dalam konteks tertentu dan hasil yang positif. Ia juga mengalakan murid untuk

mempunyai hala tuju (Scott, C. L, 2015). Dalam konteks kajian ini aktiviti-aktiviti yang dapat mencungkil kemahiran kreatif dalam kalangan murid tingkatan enam menjadi fokus utama. Kajian juga memfokuskan cara guru menggalakkan murid mencuba sesuatu dengan sendiri. Selain itu, cara guru mengamalkan konsep futuristik atau berpandangan jauh dalam pengajaran Ekonomi menjadi fokus kajian.

1.12 Masalah

Masalah adalah kekangan yang dihadapi dalam mencapai objektif yang ditentukan. Masalah menjadi halangan untuk melakukan sesuatu dan menyebabkan kegagalan dalam mencapai matlamat yang ingin dicapai (Nik Mastura, *et al.*, 2011). Guru-guru menghadapi pelbagai masalah dalam pelaksanaan pengajaran abad ke-21 Rusdin (2019). Dalam kajian ini, masalah merujuk kepada isu-isu yang menghalang guru melaksanakan pengajaran abad ke-21 secara maksimum sama ada dalam bilik darjah mahupun secara maya.

1.13 Penutup

Kajian ini dijalankan bagi meninjau sejauh mana guru mengaplikasikan dan melaksanakan amalan pengajaran abad ke-21 berteraskan kemahiran 4K dalam pengajaran Ekonomi Tingkatan Enam. Usaha untuk mengaplikasikan strategi pengajaran baharu ini memerlukan kesungguhan daripada semua pihak daripada penggubal dasar hinggalah pelaksana dasar. Ini disebabkan oleh guru tidak boleh melaksanakannya bersendirian tanpa sokongan dan bimbingan daripada pihak-pihak yang berada di peringkat atasan. Malahan, penglibatan murid tingkatan enam juga membantu guru dalam menjayakan amalan pembelajaran ini yang dilihat lebih aktif berbanding pengajaran abad ke-20 yang lebih berpusatkan guru. Kesungguhan guru melaksanakan amalan pengajaran abad ke-21 pastinya memberikan impak yang besar kepada minat, pemahaman dan pencapaian murid.

RUJUKAN

- Abdul Said Ambotang dan Mohd Nasir Rayung. (2019). *Hubungan Kemahiran Keusahawanan, Kemahiran Pengurusan Dan Pembelajaran Sepanjang Hayat Terhadap Kemahiran Berfikir Kritis Pelajar Tingkatan Enam*. Faculty of Psychology and Education, Universiti Malaysia Sabah. Sabahsaid@ums.edu.my
- Abdul Talib Hashim, Amir Hasan Dawi, Hamidah Yusof dan Zahari Suppian Gaya. *Pembelajaran Pelajar Tingkatan Enam Di Malaysia* Jurnal Bitara Vol. 5 (2012) ISSN 1394-7176
- Abdullah, W. A. A. W., Mohamad, W. M. W., & Teh, K. S. M. (2020). Model Interaksi dengan Allah dan Alam Berasaskan al-Quran dalam Pembelajaran Abad ke-21 Pendidikan Islam: Model of Interaction with Allah and Nature Based on Quran in the Learning of 21st Century Islamic Education. *Journal of Quran Sunnah Education & Special Needs*, 4(2), 22-33.
- Abu, Noor Erma Binti, and Leong Kwan Eu. (2017). "Hubungan antara sikap, minat, pengajaran guru dan pengaruh rakan sebaya terhadap pencapaian matematik tambahan tingkatan 4." *JuKu: Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik* 2.1: 1-10.
- Acedo, C and Hughes. C. 2014. *Principles For Learning And Competences In The 21st-Century Curriculum*. *Journal Springer*, 44: 503-525
- Afendi Hamat & Mohamed Amin Embi. (2010). Constructivism in the design of online learnings tools. *European Journal of Educational Studies*, 2: 3-13
- Afendi Hamat & Mohamed Amin Embi. (2010). Constructivism in the design of online learnings tools. *European Journal of Educational Studies*, 2: 3-13
- Afhami, Ismi Damei, Muslimin Ibrahim, and Wahono Widodo. (2016). "Development of Student Worksheet Characterized Think Pair Share in Learning of Natural Science in Elementary School."

- Ahmad, Mahabad Abdul Karim. (2016). The Effect of (think Pair Share) and (Sequenced Questions) Strategies on Fifth Primary Students Achievement and retention at Sciences, *Journal of College of Basic Education*. 22 (94).403 - 442.
- Ahmad, N. & Mohd Rhouse, S. (2016). Kemahiran Profesional Graduan Perakaunan: *Antara Jangkaan Majikan dan Keperluan Pelajar dalam Kurikulum Perakaunan. Jurnal Pendidikan Malaysia*. 41(1): 7-17.
- Ahmad, Norlela, et al.(2021) "Pengaruh Didik Hibur dalam Meningkatkan Kesediaan Belajar Kemahiran Membaca Bahasa Melayu Murid Belum Menguasai Tahap Pencapaian Minimum [The Influence Of Edutainment in Enhancing The Learning Readiness of Reading Skills in Malay Language of Low Achieve." *Asian Journal of Civilizational Studies (AJOCS)* 3.1: 45-57.
- Ahmad, R., & Ghavifekr, S. (2014). School Leadership for the 21st Century: A Conceptual Overview. *Malaysian Online Journal of Educational Management*, 2(1), 48-61.
- Aidit Ghazali, Ahmad Syahir Sarani (2014). *Manual Penyelidikan Secara Islam*, Shah Alam, Selangor, Institut Perkembangan Minda
- Ainun Rahmah Ibrahimi, Zamri Mahamod dan Wan Muna Ruzanna. (2017). Pembelajaran Abad Ke-21 dan Pengaruhnya Terhadap Sikap, Motivasi dan Pencapaian Bahasa Melayu Murid Sekolah Menengah. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 7(2), 77-88.
- Ainun Rahmah Ibrahimi, Zamri Mahamod, Wan Muna Ruzanna Wan Mohamad. (2017). Pembelajaran Abad Ke-21 dan Pengaruhnya Terhadap Sikap, Motivasi dan Pencapaian Bahasa Melayu Pelajar Sekolah Menengah (*21th Century Learning and the Influence of Attitude, Motivation, and Achievements Malay Language Secondary School Student*), *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu – JPBM (Malay Language Education Journal – MyLEJ)*, 7(2), 77-88. ISSN: 2180-4842.

- Ainun Rahmah Iberahim, Zamri Mahamod, Wan Muna Ruzanna Wan Mohamad. (2017). Pembelajaran Abad Ke-21 dan Pengaruhnya Terhadap Sikap, Motivasi dan Pencapaian Bahasa Melayu Pelajar Sekolah Menengah (21th Century Learning and the Influence of Attitude, Motivation, and Achievements Malay Language Secondary School Student), *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu – JPBM (Malay Language Education Journal – MyLEJ)*, 7(2), 77-88. ISSN: 2180-4842 Alison Morrison-Shetlar/M
- Alismail, H. A., & McGuire, P. (2015). 21st Century standards and curriculum: *Current research and practice. Journal of Education and Practice*, 6(6). www.iiste.org
- Alwayi, Zulkifly Md, Rahimah Embong, and Huda Afiqah Hashim. "Perancangan Pengajaran Guru dalam Pembelajaran dan Pemudahcaraan: Satu Kajian Rintis [Teacher Teaching Planning in Learning and Facilitating: A Pilot Study]." *Asian Journal of Civilizational Studies (AJOCS)* 3.1 (2021): 11-18.
- Anghelachea, V., Bentea, C. C. (2012). Educational Changes and Teachers' Attitudes Towards Change. *Social and Behavioral Sciences*, 33, 593–597.
- Apuke, O. D. (2017). *Quantitative Research Methods A Synopsis Approach. Arabian Group of Journals*, 6(10), 40–46. <https://doi.org/10.12816/0040336>
- Arbaa, R. (2015). Kearifan tempatan profesional guru dalam menerapkan kemahiran insaniah di dalam bilik darjah. Tesis Doktor Falsafah. Universiti Sains Malaysia.
- Arbaa, R., Jamil, H., & Ahmad, M. Z. (2017). Model Bersepadu Penerapan Kemahiran Abad Ke-21 dalam Pengajaran dan Pembelajaran (Integrated Model of Infusing 21st Century Skills in Teaching and Learning). *Jurnal Pendidikan Malaysia (Malaysian Journal of Education)*, 42(1), 1-11.

- Arbaa, R., Jamil, H., & Ahmad, M. Z. (2017). Model Bersepadu Penerapan Kemahiran Abad Ke-21 dalam Pengajaran dan Pembelajaran (Integrated Model of Infusing 21st Century Skills in Teaching and Learning). *Jurnal Pendidikan Malaysia (Malaysian Journal of Education)*, 42(1), 1-11.
- Arbaa, Rohani, Hazri Jamil, and Mohammad Zohir Ahmad. "Model Bersepadu Penerapan Kemahiran Abad Ke-21 dalam Pengajaran dan Pembelajaran (Integrated Model of Infusing 21st Century Skills in Teaching and Learning)." *Jurnal Pendidikan Malaysia (Malaysian Journal of Education)* 42.1 (2017): 1-11.
- Ariffin, N. A., & Yunus, F. (2017). Kesiediaan Guru Prasekolah Dalam Melaksanakan KBAT Dalam Pengajaran dan Pembelajaran.
- Arthur J. Schwartz. (2015). Inspiring and Equipping Students to Be Ethical Leaders. *AACTE & the Partnership for 21st Century Skills*. (2010).
- Asmawati Mohamad Ali & Jamariah Muhamad. (2014). Pemantapan Kemahiran Insaniah Berperspektif Islam Dalam Kurikulum Holistik ke Arah Pembangunan Modal Insan Rabbani: Satu Penilaian. Seminar Antarabangsa Pendidikan Guru (ICOTE 2014). Brunei: The Empire Hotel and Country Club.
- Asmawati Mohamad Ali. (2014). Merekayasa Pembudayaan Amalan Penyelidikan Penilaian ke Arah Pembentukan Modal Insan Celik Inovasi. Proceeding Book International Counseling Conference and Workshop in Counseling Centre. Profesional Counselor Education Laboratory in The State University of Medan. Medan: Penerbit Unimed Pres. ISBN : 978-602-1313-30-30-5.
- Awaid, Faleh Abdal_husn; and Abood, Suhad, Abdul Ameer. (2014). the effect of (Think-pair-share) strategy on the students' achievement and the improvement of students' attitude toward chemistry, *Journal of alfatih*.10 (58) 149 - 168

- Azizi Yahaya, Shahrin Hashim, Jamaludin Ramli, Yusof Boon dan Abdul Rahim Hamdan. (2007). *Menguasai Penyelidikan dalam Pendidikan: Teori, Analisis & Interpretasi Data*. Kuala Lumpur: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.
- Azizi Yahya, Peter Voo, Ismail Maakip & Mohd Dahlan A. Malek. 2017. *Kaedah Penyelidikan dalam Pendidikan*. Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Azlin Sharina Abdul Latef, David, F., Calic, J., & Nuzul Haqimi Muhammad. (2018). Teachers' perceptions towards implementing mobile learning in rural Malaysia. *International MEDLIT Conference*, (March). Retrieved from <http://www.blueoceanstrategy.com/>.
- Azmi, M.N., & Nurzatulshima. (2017). Penerapan Kemahiran Befikir Aras Tinggi (KBAT): Kesiediaan Guru dalam Pengajaran dan Pembelajaran Reka Bentuk dan Teknologi (RBT) di sekolah Rendah. *International Research Journal of Education and Sciences (IRJES)*. Vol.1 Special Issue 1 (Malay). eISSN2550-2158.
- Badrul Hisham & Mohd Nasruddin. (2015). Penilaian Kendiri Amalan Pengajaran dan Pembelajaran Abad Ke-21 Pensyarah Institut Pendidikan Guru Kampus Ipoh. Kertas kerja dibentangkan di Conference Paper Keningau, September 2015.
- Badrul Hisham & Mohd Nasruddin. (2015). Penilaian Kendiri Amalan Pengajaran dan Pembelajaran Abad Ke-21 Pensyarah Institut Pendidikan Guru Kampus Ipoh. Kertas kerja dibentangkan di Conference Paper Keningau, September 2015.
- Badrul Hisham Alang Osman & Mohd Nasruddin Basar. (2015). Penilaian Kendiri Amalan Pengajaran dan Pembelajaran Abad Ke-21 Pensyarah Institut Pendidikan Guru Kampus Ipoh. Conference Paper Keningau, 1-35.
- Badrul Hisham Alang Osman & Mohd Nasruddin Basar. (2015). Penilaian Kendiri Amalan Pengajaran dan Pembelajaran Abad Ke-21 Pensyarah Institut Pendidikan Guru Kampus Ipoh. *Conference Paper Keningau*, 1-35.

- Badrul Hisham Alang Osman & Mohd Nasruddin Basar. (2016). Amalan pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 dalam kalangan pelajar Institut Pendidikan Guru Kampus Ipoh. *Jurnal Penyelidikan Dedikasi*, 10, 1–23.
- Bahtiar., Wasis., Rahayu, S. R. 2016. A Guided Inquiry Approach-Based Physics Practice Model To Improve Students Critical Thinking Skill.
- Bayir, E. (2014). Developing and playing chemistry games to learn about elements, compounds, and the periodic table: Elemental Periodica, Compoundica, and Groupica. *Journal of Chemical Education*, 91(4), 531– 535.
- Benade, L. (2015). *Teachers’ Critical Reflective Practice in The Context of Twenty-first Century Learning*. *Open Review of Educational Research*, Vol. 2 (1), 42-54.
- Benade, L. (2015). Teachers’ Critical Reflective Practice in The Context of Twenty-first Century Learning. *Open Review of Educational Research*, Vol. 2 (1), 42-54.
- Berger, K. (2012). *The developing person through the life span* (8th ed). New York: Worth.
- Berkesan Dalam Kalangan Guru-Guru Sejarah. International Conference on Global Education V “Global Education, Common Wealth, and Cultural Diversity, (pp. 19-20). Bangi.
- Bernie Trilling and Charles Fadel (2009). *21st Century Skills*, A Wiley Imprint, 989 Market Street, San Francisco, CA 94103-1741—www.josseybass.com
- Bernstein, B. (2000). *Pedagogy, symbolic control and identity: Theory, research, critique* (revised ed.). Lanham, MD: Rowman & Littlefield Publishers Inc..
- Beverland, M., & Lindgreen, A. (2010). What makes a good case study? A positivist review of qualitative case research published in *Industrial Marketing Management*, 1971–2006. *Industrial Marketing Management*, 39(1), 59–63.

- Bin Sahrir, M. S., Osman, N., & Muhammad, I. S. (2020). Aplikasi 'Konsep 4C' Pembelajaran Abad Ke-21 Dalam Kalangan Guru Pelajar Sarjana Mod Pengajian Pendidikan Bahasa Arab Cuti Sekolah UIAM. *e-Jurnal Bahasa dan Linguistik (e-JBL)*, 2(1), 12-22.
- Biswas, S. (2013). Schoology-supported classroom management: A curriculum review. *Northwest Journal of Teacher Education*, 11(2), 12.
- Boblin, S. L., Ireland, S., Kirkpatrick, H., & Robertson, K. (2013). Using Stake's qualitative case study approach to explore implementation of evidence-based practice. *Qualitative Health Research*, 23, 1267–1275.
- Bray, A. (2016). Teachers Experiences of The Integration of 21st Century Learning In The Mathematics Classroom-*The Bridge21 Model In Action*. *School of Education and School of Computer Science and Statistics*, Trinity College, Dublin, Ireland.
- Breslow, L. (2015). *The pedagogy and pleasures of teaching a 21st-Century skill* *European Journal of Education*, 50(4), 420–439. doi:10.1111/ejed.12159
- Buletin Anjakan. (Bil 4/2015). Pembelajaran abad ke-21: Amalan dan pelaksanaan di sekolah. *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025*. Diperoleh daripada <https://www.moe.gov.my>>pemberitahuan.
- Buletin Anjakan. (2015). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (Bil.4)*. Kuala Lumpur: Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Buntat & Ahmad. (2010). Inovasi Pengajaran Dan Pembelajaran Dalam Kalangan Guru-Guru Teknikal Di Sekolah Menengah Teknik Dari Perspektif Guru.
- Carpenter, D. (2017). Collaborative inquiry and the shared workspace of professional learning communities. *International Journal of Educational Management*, 31(7), 1069-1091.

- Castillo-Montoya, M. (2016). Preparing for Interview Research: The Interview Protocol Refinement Framework. *The Qualitative Report*, 21(5), 811-831. Retrieved from <https://nsuworks.nova.edu/tqr/vol21/iss5/2>
- Cavdar, G. & Doe, S. (2012). Learning through writing: Teaching critical thinking skills in writing assignments. *PS: Political Science and Politics*, 45(2), 298–306
- Che Noh, M. A., Omar, N., & Hussin, N. H. (2014). *Sumber Pendidikan Islam*. Bangi: Penerbit UKM.
- Chevallier, Coralie, et al.(2015). "Measuring social attention and motivation in autism spectrum disorder using eye-tracking: Stimulus type matters." *Autism Research* 8.5): 620-628.
- Chhabra, P. (2013). Use of E-Learning tools in teaching English. *International Journal of Computing & Business Research*. 3. 2229-6166.
- Chiam Ching Leen, Helen Hong, Flora Ning Hoi Kwan, Tay Wan Ying (2014) *Creative and Critical Thinking in Singapore Schools* at: <https://www.researchgate.net/publication/271446265>
- Chien, C. K. P., & Nor, M. Y. M. (2020). Tahap Kesiapan Dan Keperluan Latihan Guru Dan Hubungannya Dengan Kemampuan Melaksanakan Pengajaran Dan Pembelajaran Abad Ke-21. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 2(4), 142-152.
- Chin, C.K., Khor, K.H. & Teh, T.K. (2015). Is Gallery Walk an Effective Teaching and Learning Strategy for Biology? In Esther Gnanamalar S. D.(ed.). *Biology Education and Research in a Changing Planet* (pp 55-59). Paris: Springer.
- Chong, Ong Sze, Zamri Mahamod, and Mohd Izham Mohd Hamzah. "Meneroka Kaedah Pengajaran Guru Cemerlang Bahasa Melayu Negeri Sarawak: Satu Kajian Kes (Exploring Teaching Methods of Sarawak Malay Language

- Excellent Teacher: A Case Study)." *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu* 7.1 (2017): 93-108.
- Chua Yan Piaw (2014). *Kaedah Penyelidikan (Buku 1)*, Selangor, Mcgraw-Hill Education (Malaysia) Sdn. Bhd.
- Cikgu Hailmi.com (2016). Konsep 4C dalam Pembelajaran Abad Ke-21 (PAK21): Malaysia.<http://www.cikguhailmi.com/2016/03/konsep-4c-dalam-pembelajaran-abad-21.html>. collaboration in an EFL classroom in JapanConceptual Overview. *Malaysian Online Journal of Educational Management*, 2(1), 48-61.
- Conklin, W. (2012). *Strategies for developing higher order thinking skills*. California: Shell Education.
- Cox, J. (2018, June 12). *Benefit of Technology in Classroom*. Retrieved from TeachHub: <http://www.teachhub.com/benefits-technology-classroom>
- Creswell, J.W. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative and mixed methods approaches*. Third Edition. London: Sage Publications. Inc.
- Critelli, A. & Tritapoe, B. (2010). Effective questioning techniques to increase class participation. *e-Journal of Student Research* 2(1).
- Dağal, A. B., & Bayindir, D. (2016). The investigation of the level of self-directed learning readiness according to the locus of control and personality traits of preschool teacher candidates. *International Electronic Journal of Elementary Education*, 8(3), 391-402
- Dagar, V., & Yadav, A. (2016). Constructivism: A Paradigm for Teaching and Learning. *Arts Social Sciences Journal*, 7(4).
- Daud, N., & Pital, N. A. (2014). Speaking problems in Arabic as a second language. *GEMA Online Journal of Language Studies*, 14(1), 117-133.
- David Wilkinson and Peter Birmingham. (2014). *Using research instruments: A guide for researchers*. London : Taylor & Francis Group.

- Davidson, N., & Major, C. H. (2014). Boundary crossings: Cooperative learning, collaborative learning and problem-based learning. *Journal on Excellence in College Teaching*, 25, 7–55.
<http://northweststate.edu/wpcontent/uploads/files/Boundary Crossings.pdf>
- Davies, A., Fidler, D. and Gorbis, M. 2011. Future Work Skills 2020. Palo Alto, Calif., University of Phoenix Research Institute.
- Dehmel, A., 2006. Making a European area of lifelong learning a reality? Some critical reflections on the European Union's lifelong learning policies. *Comparative education*, 42(1), pp.49-62.
- Duta, Nicoleta, Georgeta Panisoara, and Ion-Ovidiu Panisoara.(2015). "The Effective Communication in Teaching. Diagnostic study regarding the academic learning motivation to students." *Procedia-Social and Behavioral Sciences* 186: 1007-1012.
- Eldridge, S. M., Lancaster, G. A., Campbell, M. J., Thabane, L., Hopewell, S., Coleman, C. L., & Bond, C. M. (2016). Defining feasibility and pilot studies in preparation for randomised controlled trials: *Development of a conceptual framework*. *PLoS ONE*, 11(3), 1–22.
<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0150205>
- Elizabeth. (2018) Creating a New Culture of Teaching and Learning
- Elliott, Robert, and Ladislav Timulak. "Descriptive and interpretive approaches to qualitative research." *A handbook of research methods for clinical and health psychology* 1.7 (2005): 147-159.
- Erhasyah. (2018). Urgensi Penerapan Pembelajaran Berbasis Minat Siswa. *Jurnal Riset dan Konseptual*, 3(4), 385-391.extramural digital context. *Computer Assisted Language Learning*. 32(7), 692-712.

- Facione, A. P. (2013). *Critical thinking: What It is and why it counts*, CA, Millbrae: Measured Reasons LLC, Hermosa Beach.
- Farukuzzaman, Md, and A. H. M. Rahman. "Communication pattern in social work practice: A conceptual framework." *International Journal of Research in Sociology and Anthropology (IJRSA)* 5.2 (2019): 32-43.
- Fathiyah Mohd Fakhrudin, Nor Hayati Alwi, Azimi Hamzah, & Lukman Abd Mutalib. (2013). Pemahaman dan Pengalaman Guru Pendidikan Islam Menerapkan Elemen Amalan dalam Pengajaran. *The Online Journal of Islamic Education*, 1(1), 1-16.
- Fatimah, Asri Siti, and Santiana Santiana.(2017) "Teaching in 21st century: Students-teachers' perceptions of technology use in the classroom." *Script Journal: Journal of Linguistic and English Teaching* 2.2 (2017): 125.
- Fazlina Rahiman & Aniza Suriati Shukor. (2015). Hubungan Minat dan Sikap Terhadap Pencapaian Murid dalam Kirsus DPA 3043 –Auditing. *National Innovation and Invention Competition through Exhibition (iCompEX)*. Dimuat turun pada Jun, 2019 dari <https://upikpolimas.edu.my/conference/index.php/icomplex/icomplex17/paper/viewFile/295/44>
- Fisk, P. (2017). Education 4.0... the future of learning will be dramatically different, in school and throughout life.
- Flores, M., & Duran, D. (2016). Influence of a Catalan peer tutoring programme on reading comprehension and self-concept as a reader. *Journal of Research in Reading*, 39(3), 330-346.
- Fosnot, C. T. (2013). *Constructivism: Theory, Perspectives, and Practice*. 2nd Edition. Teachers College Press, Amsterdam Avenue, New York.

- Gamal Abdul Nasir Zakaria, & Salwa Mahalle. (2012). Innovation and Creativity in Teaching Islamic Religious Knowledge (IRK) at Secondary Schools in Brunei Darussalam. *International Journal of Arts and Sciences*, 5(5), 239-252.
- Ghafar, M. J., Hamdan, A. R., Sihes, A. J., & Harun, A. (2011). Integrated Curriculum Concepts in Malaysia: Knowledge and Application Differentiation. *European Journal of Social Sciences*, 19(2), 208-217.
- Ghuzairy Hanri & Mohammad Yusoff Arshad (2013). Ke Arah Pendidikan Yang Lebih Berkualiti: Pengamalan Pengajaran Guru Kimia Dalam Menggalakkan Kreativiti. International Seminar on Quality and Affordable Education, Johor Bahru.
- Gopinat, M. (2013). *Aras penyoalan dan pemikiran dalam proses pembelajaran Bahasa Melayu murid sekolah rendah/Gopinat A/L Muthy*. University of Malaya.
- Green, H., & Hannon, C. (2007). Teachers' Experiences of the Integration of 21st Century Learning in the Mathematics Classroom – *The Bridge21 Model in Action Their Space. Education for a Digital Generation*. Retrieved from London: www.demos.co.uk/files/Their%20space%20-%20web.pdf.
- Griffin, P., & Care, E. (2015). Assessment and teaching of 21st century skills: method and approach. New York: Springer.
- Halias, Nordin, Zawawi Ismail, and Harun Baharudin. *"Komunikasi bukan lisan dalam pengajaran bahasa Arab."* Bangi Selangor: UKM (2017).
- Halizan Mohmood. (2019) STEM@UMP inisiatif transformasi generasi abad ke-21 Jabatan Jaringan Industri dan Masyarakat (ICoN), UMP. <http://news.ump.edu.my/print/pdf/node/2194>
- Hall, C. D. (2018). Evaluating the Depth of the Integration of 21st Century Skills in a Technology-Rich Learning Environment. (Doctoral Dissertation). College of Saint Elizabeth, NJ.

- Hamid, Sholeh. 2011. Standar Mutu Penilaian dalam Kelas. Yogyakarta: DNA Press.
- Hamid, Suraya, et al. "Understanding students' perceptions of the benefits of online social networking use for teaching and learning." *The Internet and higher education* 26 (2015): 1-9.
- Hannafin, M. J., Hill, J. R., Land, S. M., & Lee, E. (2014). Student-centered, Open Learning Environments: Research, Theory and Practice. In Spector, M., Merrill, M. D., Van Merriënboer, J., & Driscoll, M. P. (Eds.), *Handbook of Research on Educational Communications and Technology*.
- Hannafin, M. J., Hill, J. R., Land, S. M., & Lee, E. (2014). Student-centered, Open Learning Environments: Research, Theory and Practice. In Spector, M., Merrill, M. D., Van Merriënboer,
- Haris Budiman. (2017). Peran Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Pendidikan: Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung
- Haslina Md Yunus dan Abdul Razaq Ahmad. 2016. Kemahiran Insaniah Ke Arah Pembentukan Potensi Pelajar. *Proceeding 7th International Seminar on Regional Education, Vol. 1: 198-215*.
- Hassan. (2012). Penggunaan Strategi Belajar Bersama Rakan dalam Kalangan Pelajar Kursus Bahasa Arab di Universiti Teknologi MARA (UiTM). *Asia Pacific Journal of Educators and Education* 37, 37-50.
- Hendriana, H. (2017). Senior High School Teachers' Mathematical Questioning Ability And Metaphorical Thinking Learning. *Infinity Journal*, 6(1), 51–58. <http://doi.org/10.22460/infinity.v6i1.243>
- Henry, Jessica Dora, and Zamri Mahamod. "Penerapan Amalan Kreativiti, Pemikiran Kritis, Kolaborasi dan Komunikasi (4C) Pembelajaran Abad Ke-21 dalam Kalangan Guru Bahasa Melayu." *Jurnal Dunia Pendidikan* 3.1 (2021): 239-248.

- Heong, Y. M., Widad Othman, Jailani Md Yunos, Kiong, T. T. Razali Hassan, & Mimi Mohaffyza Mohamad. (2011). The level of marzano higher order thinking skills among technical education students. *International Journal of Social Science and Humanity*, 1 (2), 121.
- Huang, J. X & Zanaton Iksan. (2019). Kefahaman Guru Sekolah Rendah Daerah Pekan Terhadap Pembelajaran Abad Ke-21 (PAK21). *International Journal of Modern Education*, 1(2), 1-12.
- Huang, J. X & Zanaton Iksan. (2019). Kefahaman Guru Sekolah Rendah Daerah Pekan Terhadap Pembelajaran Abad Ke-21 (PAK21). *International Journal of Modern Education*, 1(2), 1-12.
- Husni Abdullah, Abd Razif Zaini, Khairatul Akmar Ab Latif, Hasanah Ihsan, Ku Fatahiyah Ku Azizan, & Wan Sakiah Wan Ngah (2018). *Pendidikan Abad Ke-21 Dalam Pengajaran Bahasa Arab Di Sekolah Menengah Di Malaysia: Amalan Dan Cabaran*. Diakses pada 15 April 2019 dari <http://rnc.kuis.edu.my>.
- I Wayan Redhana (2019). *Mengembangkan Keterampilan Abad Ke-21 Dalam Pembelajaran Kimia* <https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/JIPK/article/view/17824/8934>
- IAB. (2017). Panduan pelaksanaan pendidikan abad ke-21. Nilai: Penerbitan IAB, KPM
- Iberahim, A. R., Mahamod, Z., & Mohammad, W. M. R. W. (2017). Pembelajaran Abad Ke-21 Dan Pengaruhnya Terhadap Sikap, Motivasi Dan Pencapaian Bahasa Melayu Pelajar Sekolah Menengah (21th Century Learning and the Influence of Attitude, Motivation and Achievements Malay Language Secondary School Student). *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 7(2), 77-88.

- Ibrahim, Mohammed Mansur, and Muesser Nat. (2019). "Blended learning motivation model for instructors in higher education institutions." *International Journal of Educational Technology in Higher Education* 16.1): 1-21.
- Ikhsan Othman & Norila Md Salleh. (2014). *Aspek-aspek dalam Kurikulum dan Pengajaran Sekolah Rendah*. Tanjung Malim: Quantum Books.
- Ikhsan, O., & Norila, M. S. (2014). *Kurikulum dan Pengajaran Sekolah Rendah: Aspek-aspek yang Berkaitan*. Tanjung Malim: Quantum Books. *International Journal of Higher Education*, 4(1), 1–11. (cari dalam internet)
- International Society for Technology in Education (ISTE). (2015). ISTE Standards for Students. Retrieved from <http://www.iste.org/standards/standards-for-students> *Journal of Applied Research in Education*, 15(1-2), 43-58.
- J., & Driscoll, M. P. (Eds.), *Handbook of Research on Educational Communications and Technology*.
- Jacob, S. A., & Furgerson, S. P. (2012). Writing interview protocols and conducting interviews: tips for students new to the field of qualitative research. *The Qualitative Report*, 14(6), 1-10. Retrieved from <http://www.nova.edu/ssss/QR/QR17/jacob.pdf>
- Jean Piaget (1973) *To Understand is to Invent: The Future of Education Hardcover*
- Johan, Othman B. Md, and Lukman Bin Dinyati. "Persepsi guru-guru pendidikan Islam terhadap penggunaan ICT untuk tujuan pengajaran dan pembelajaran sekolah kebangsaan di daerah Kluang." *Journal of Sosial Science* 3 (2011): 179-205.
- Joseph B. (2015). *Model Partnership for 21st Century Skills*. Diakses pada 15 April 2019 dari <https://www.imls.gov>.

- Juliana Osong (2016), 21st Century Knowledge And Skills In Educator Preparation (Persediaan Pengetahuan Dan Kemahiran Guru Abad Ke-21). Jabatan PIPK, IPGK Gaya.
- Juliana Osong, Nuradifah Noralidin. (2017). Persedian Pengetahuan dan Kemahiran Guru Abad Ke 21. 6-8.
- Jumailah, M., & Zamri, M. (2013). *Use of thought Map (i-Think) in Secondary School MalayLanguage Learning*. In Zamri, M. et al. (editor). Proceedings of the Regional Seminar onPostgraduate Education on Malay Language & Malay Secondary Literature 2013, 397- 410.Bangi: Publisher of the Faculty of Education, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Jumailah, M., & Zamri, M. (2013). *Use of thought Map (i-Think) in Secondary School MalayLanguage Learning*. In Zamri, M. et al. (editor). Proceedings of the Regional Seminar onPostgraduate Education on Malay Language & Malay Secondary Literature 2013, 397- 410.Bangi: Publisher of the Faculty of Education, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Kalelioglu, F., & Gulbahar, Y. (2013). The effect of instructional techniques on critical thinking and critical thinking dispositions in online discussion. Educational
- Karacop, A. (2016). Efects of student teams-achievement divisions cooperative learning with models on students' understanding of electrochemical cells. *International Education Studies*, 9 (11), 114-122
- Katmana, Zalina, M. H. M. Yasin, and M. M. Tahar. "Penggunaan Peneguhan Positif: Pujian dan Token Ekonomi untuk Modifikasi Tingkahlaku Murid Pendidikan Khas 'Slow Learner'." (2016).
- Kay, K., & Greenhill, V.(2012).The leaders guide to 21st century education. Pearson Resources for 21st Century Learning.Boston:Pearson Education.
- Keane. T., Keane. W. F., Blicblau. A. S. 2014. Beyond traditional literacy: Learning and transformative practices using ICT. *Journal Springer Science, 1: 1-13*

- Kementerian Pelajaran Malaysia. (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013 – 2025 (Pendidikan Prasekolah hingga lepas menengah)*. Putajaya.
- Kementerian Pendidikan Brunei Darussalam (2014). *Kerangka dan Panduan bagi Kurikulum dan Penilaian Pengetahuan Ugama Islam (Framework and Guidelines for Curriculum and Assessment Islamic Religious Knowledge)*. Bahagian Pembangunan Kurikulum, KPBD.
- Kementerian Pendidikan Malaysia (2012). *Buku Panduan Kreativiti Dan Inovasi: Elemen Merentas Kurikulum*. Putrajaya: Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
- Kementerian Pendidikan Malaysia (2016). *Buku Penerangan Kurikulum Standard Sekolah Menengah (Manual Book of Secondary School Standard Curriculum)*. Bahagian Pembangunan Kurikulum, KPM..
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2018). *PADU _2017 Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysai 2013-2025: Laporan Tahunan 2017*. 1–356.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 2015. *Buletin Transformasi Pendidikan Malaysia*. Putrajaya: Unit Pelaksanaan dan Prestasi Pendidikan.
- Khadijah, A., & Maizatul, H. M. (2017). Komunikasi berkesan dengan warga emas: Dari perspektif intervensi kerja sosial. *Jurnal Komunikasi: Malaysian Journal of Communication*, 33(4), 21-37.
- Khatib, M., Sarem, S. S., & Hamidi, H. (2013). Humanistic Education: Concerns, Implications and Applications. *Journal of Language Teaching and Research*, 4(1), 45-51.
- Khuzaimah Zaaime & Mohamed Yusoff Mohd Nor. (2019). Tahap Kompetensi Guru (pdpc) SKPMG2 dan Tahap Kemenjadian Murid. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 4(27), 51-62
- Kivunja, C. (2014). Innovative pedagogies in higher education to become effective teachers of 21st century skills: Unpacking the learning and innovations skills

- domain of the new learning paradigm. *International Journal of Higher Education*, 3(4), 37 – 48.
- Kivunja, C. (2015). Teaching students to learn and to work well with 21st century skills: Unpacking the career and life skills domain of the new learning paradigm.
- Klibi, M. F. & Qussi, A. A. (2013). Skills and attributes needed for success in accounting career: do employers' expectations fit with students' perceptions? Evidence from Tunisia. *International Journal of Business and Management*. 8(8): 118- 132.
- Knowles, M. S. (1975). *Self-directed learning: A guide for learners and teachers*. New York, NY:Association Press.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607–610. https://home.kku.ac.th/sompong/guest_speaker/KrejcieandMorgan_article.pdf
- Kusyairy, Umi, and Sulkipli Culo.(2018). "Meningkatkan Hasil Belajar Peserta Didik Melalui Pemberian Reward And Punishment." *JPF (Jurnal Pendidikan Fisika) Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar* 6.2: 81-88.
- Lasiun, M., 2016. Keberkesanan kaedah visualisasi: *Meningkatkan keupayaan menyelesaikan masalah matematik berayat*. Proceedings of the ICECRS, 1(1).
- Lateh, Ghazali, and Shamsudin Othman. "Tinjauan interaksi lisan bahasa Melayu dalam kalangan remaja Malaysia dari sudut etnografi komunikasi." *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu* 4.1 (2016): 30-40.
- Laura, A. W. (2011). *The effect of Thinking Maps on Students' Higher Order Thinking Skills*. California: California State University.
- Lee Hou Yew & Gan We Ling. 2012. Penggunaan peta pemikiran i-think dalam pengajaran dan pembelajaran. Kertas kerja dibentangkan pada Konvensyen Kebangsaan Pendidikan Guru 2012, Bukit Gambang Resort, Kuantan.

- Lee, E., & Hannafin, M. J. (2016). A Design Framework for Enhancing Engagement in Student centered Learning: *Own It, Learn It, and Share It. Education Tech Research Dev, 64, 707-734.*
- Lee, I. R., & Kemple, K. (2014). Preservice Teachers' Personality Traits and Engagement in Creative Activities as Predictors of Their Support for Children's Creativity. *Creativity Research Journal, 26(1), 82-94.*
- Lee, Ju Seong. (2019). EFL students' views of willingness to communicate in the
- Lian, A. (2014). Rhizomatic Learning: "As...When...and If..." A Strategy For The ASEAN Community in 21st Century , *Rhizomatic Learning For Asean Community.*
- Lian, A. (2015). Rhizomatic Learning: "As...When...and If..." A Strategy For The ASEAN Community in 21st Century , *Rhizomatic Learning For Asean Community.*
- Lou, N. M., & A. Noels, K. (2018). Western and heritage cultural internalizations predict EFL students' language motivation and confidence. *International Journal of Bilingual Education and Bilingualism, 1-15.*
- Lubis, N., & Lubis, A. (2019, April). Enhancing 21st Century Skill through Teaching Model Collaboration in Indonesian EFL Classroom. In *3rd Asian Education Symposium (AES 2018)*. Atlantis Press.
- Lubis, Nazriani, Asnarni Lubis, and Nurcantika Br Purba. (2020). "Project-Based Learning Collaborated With Digital Media For Indonesian Efl Learners' Self-Confidence And Communication Skill." *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran Terpadu (JPPT) 2.1 (2020): 10-17.*

- Mahamod, Z., Akup, A. A., & Hassan, H. (2019). The Effectiveness of Using I-Think ThinkingMap in Enhancing The Mastery of Malay Language Essay Writing Skills of Form 6 in Mukah District. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*, 8(4), 386–401.
- Mahmuzah, R. (2014). Peningkatan Kemampuan Berpikir Kritis dan Disposisi Matematis Siswa SMP dengan Menggunakan Pendekatan Problem Posing. *Jurnal Didaktik Matematika*, 2014, 2 (1), 43-53, hlm. 51
- Maimunah Nasir. (2016). Pembelajaran Berasaskan Masalah dan amalan pembelajaran arah sendiri ke arah perubahan kefahaman murid Tingkatan Enam dalam konsep Genetik. Tesis PhD yang belum diterbitkan. Universiti Sains Malaysia.
- Majlis peperiksaan Malaysia. (2013). Laporan Semester 1. Batu Caves. Selangor
- Majlis peperiksaan Malaysia. (2017). Laporan Semester 1. Batu Caves. Selangor
- Majlis peperiksaan Malaysia. (2017). Laporan Semester 3. Batu Caves. Selangor.
- Majlis peperiksaan Malaysia. (2017). Laporan Semester 3. Batu Caves. Selangor.
- Manivone Phongsa, Shaik Abdul Malik Mohamed Ismail & Hui Min Low .(2018). Multilingual effects on EFL learning: a comparison of foreign language anxiety experienced by monolingual and bilingual tertiary students in the Lao PDR. *Journal of Multilingual and Multicultural Development*. 39(3), 271-282.
- Mansoor Tavakoli & Nourollah Zarrinabadi. (2018). Differential effects of explicit and implicit corrective feedback on EFL learners' willingness to communicate. *Innovation in Language Learning and Teaching*, 12(3), 247-259.

- Marini. (2012). Efektifitas Penggunaan Metode “*Gallery Walk*” dalam Meningkatkan Kemampuan Siswa Pada Pembelajaran Bahasa Arab di Madrasah Tsanawiyah Al-Fatah Tarakan. Dimuat turun pada Jun, 2019 dari https://www.unhas.ac.id/arab/data_fl/JURNAL_Marini.docx
- Marlina Ali & Shaharom Noordin. (2012). Hubungan antara kemahiran berfikir kritis dengan pencapaian akademik dalam kalangan pelajar fakulti pendidikan Universiti Teknologi Malaysia. *Jurnal Teknologi*: 45– 55.
- Marshall, C., & Rossman, G. B. (2016). *Designing qualitative research* (6th ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Mashira Yahaya, Rusyati Hanafiah, Nor Sazila Zakaria, Rohana Osman, Khairul Anuar Bahrin (2019). Amalan Pembelajaran Abad Ke-21 (Pak21) dalam Pengajaran dan Pemudahcaraan. *Jurnal IPDA*, Bil. 26, 13-24.
- Masyuniza Yunos. (2015). Hubungan sikap dan persepsi murid terhadap pembelajaran Bahasa Melayu dengan kemahiran abad ke-21. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 5 (2) Nov.: 22- 30.
- Mazarul Hasan Mohamad Hanapi, Maizura Komari, & Norazimah Zakaria. (2020). Kesediaan guru Pendidikan Islam dalam pelaksanaan Pembelajaran Abad Ke-21. *International Journal of Education and Pedagogy*, 2(2), 9–17.
- McCarty, Steve, Hiroyuki Obari, and Takeshi Sato.(2017) *Implementing mobile language learning technologies in Japan*. Springer Singapore.
- Megha Tiwari. (2014). Peer Tutoring: a Step Forward Towards Inclusion. *Educationia Confab*. ISSN: 2320-009. Vol. 3, No. 7, July.
- Miller, G (2011). *Theories of developmental psycholoh* (5th ed.). New Yoark: Worth.

- Mishra. P dan Mehta. R. 2017. What We Educators Get Wrong About 21st-Century Learning: Results of a Survey. *Journal of Digital Learning in Teacher Education*, 33 (1): 6-19.
- Moh. Zamili, (2013). Sketsa Penelitian Kualitatif dalam Pendidikan, *Jurnal Lisan al-Hal Volume 5, No. 1, Jun 2013, hlm. 222*.
- Mohamed Amin. (2016). *Pemikiran dan Reka Bentuk Semula Pengajaran dan Pembelajaran Abad ke-21*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Mohamed, Nor Hasliza.(2012). *Penglibatan pelajar dalam pembelajaran koperatif di Sekolah Menengah Vokasional*. Diss. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Mohammad Javad Riasati & Forough Rahimi & Xiaofei Lu (Reviewing editor). (2018). Situational and individual factors engendering willingness to speak English in foreign language classrooms. *Cogent Education*. 5(1).
- Mohd Faez Ilias, Kalthom Husain, Mohd Amin Mohd Noh, Zetty Nurzuliana Rashed, & Murihah Abdullah. (2016). Sumber bahan bantu mengajar dalam kalangan GPI sekolah bestari. *E-Academia Journal UiTMT*, 5(2), 106–114.
- Mohd Nasir Rayung¹Pengaruh Kecerdasan Holistik Terhadap Kemenjadian Pelajar Tingkatan Enam Di Sabah. *Jurnal Kesidang Journal of Kesidang Volume 3 2018: 9-22*
- Mohd Yusoff Dagang. (2016). *Amalan Kreativiti Pengajaran Guru Pendidikan Islam Di Sekolah-Sekolah Negeri Johor*. Tesis Doktor Falsafah Pendidikan. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Mohd Zailani, I., & Mohamad Khairi, O. (2018). Penilaian kesesuaian kurikulum Program Ijazah Sarjana Muda Perguruan (PISMP) pendidikan Islam di Institut Pendidikan Guru Malaysia. *Internatinal Journal of Education, Psychology and Counseling*, 3(8), 91–106

- Moreira, M. A. (2019). Project-based language learning with technology: learner collaboration in an EFL classroom in Japan
- Morris, Michael J., et al.(2013). "Loss of histone deacetylase 2 improves working memory and accelerates extinction learning." *Journal of Neuroscience* 33.15: 6401-6411.
- Muhamad Hafizan Bin Mohd Suhairi Anuar Bin Ahmad. (2017). Pengaruh Pengetahuan Isi Kandungan Terhadap Aplikasi Pengajaran Yang Berkesan Dalam Kalangan Guru-Guru Sejarah. *International Conference on Global Education V "Global Education, Common Wealth, and Cultural Diversity*, (pp. 19-20). Bangi.
- Muhamad Sidek Said & Ahamad Rahim. 2012. Inovasi pengajaran dan pembelajaran melalui program i-think. Kertas kerja dibentangkan di IPGM International Convention in Teacher Bab 7.indd 63 11/04/2019 11:05:09 REFERENCES Ainun Rahmah Iberahim, Zamri Mahamod & Wan Muna Learning & Development. Pearl International Hotel, Kuala Lumpur.
- Muhamad Suhaimi Taat & Gladys De Rozario. (2014). The Influence Of Academic Attitude And Self-Efficacy Towards Students' Achievement In Private Higher Learning Institution, Malaysia 1University Malaysia Sabah, Malaysia 2Masterskill College of Nursing, Sabah,
- Muhamad Suhaimi Taat, Mohd Yusof Abdullah, Roslee Talip (2014). Motivasi Sebagai 'Mediator' antara Proses Pengajaran dan Bimbingan Guru dengan Pembelajaran Terarah Kendiri (PTK) Pelajar: *Satu Kajian Menggunakan 'Model SEM/AMOS'*
- Muhammad Sabri Sahrir, Nurulhuda Osman & Ilyani Syuham Muhammad. (2020). Aplikasi 'Konsep 4C' Pembelajaran Abad Ke-21 Dalam Kalangan Guru Pelajar Sarjana Mod Pengajian Pendidikan Bahasa Arab Cuti Sekolah UIAM. *e-Jurnal Bahasa dan Linguistik (e-JBL)*, 2(1), 12-22.

- Muhammad Sabri Sahrir, Nurulhuda Osman & Ilyani Syuham Muhammad. (2020). Aplikasi 'Konsep 4C' Pembelajaran Abad Ke-21 Dalam Kalangan Guru Pelajar Sarjana Mod Pengajian Pendidikan Bahasa Arab Cuti Sekolah UIAM. *e-Jurnal Bahasa dan Linguistik (e-JBL)*, 2(1), 12-22.
- Muhlisin, A., Susilo, H., & Amin, M. (2016). Improving critical thinking skills of college students through RMS model for learning basic concepts in science, *Asia-Pacific Forum on Science Learning and Teaching*, 17(1).
- Nachmias, C., & Nachmias, D. (2014). *Research methods in the social sciences* (8th ed.). New York: St. Martin's.
- Nadarajan Thambu, & Muhammad Hasbi Abdul Rahman. (2017). Forum Theatre as a behavior change strategy: Qualitative findings from Moral Education class. *SEARCH: The Journal of the South East Asia Research Centre for Communications and Humanities*, 9(1), 25-46.
- Nasir, Zaliza Mohamad, and Zaitul Azma Zainon Hamzah.(2014). "Sikap dan motivasi pelajar terhadap pembelajaran Bahasa Melayu." *Procedia-Social and Behavioral Sciences* 134: 408-415.
- Nazihah Kamarudin Fauziah Ibrahim & Nur Saadah Mohamad Aun (2020). Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal dalam Kalangan Mahasiswa Kerja Sosial di Universiti Awam di Malaysia. *Universiti Kebangsaan Malaysia. Jilid 36(2) 2020: 52-70. E-ISSN: 2289-1528*
<https://doi.org/10.17576/JKMJC-2020-3602-04>
- Nik Mastura Nik Mohammad, Mohd Nor Mamat, & Posiah Mohd Isa. (2011). M-learning in Malaysia: Challenges and strategies. *The 3rd International Conference on E-Learning ICEL2011, 23-24 November 2011, Bandung, Indonesia*
M-Learning, 67(2012), 393–401.
<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.11.343>

- Nur Khazinatul Fateha Kamarruddin & Zamri Mahamod. 2016. Sikap, motivasi dan kemahiran abad ke-21 dalam kalangan pelajar Bahasa Melayu. *Prosiding Seminar Pascasiswazah Pendidikan Bahasa Melayu & Pendidikan Kesusasteraan Melayu Kali Kelima, 2016*, 373-392.
- Nooraini Abdul Rahim & Abdul Halim Abdullah. (2017). Kesiediaan Guru Matematik Sekolah Menengah Dalam Melaksanakan Proses Pembelajaran Dan Pengajaran Abad ke-21. *Isu Isu Pendidikan Kontemporari*, (April), 567-584. <https://doi.org/10.1162/00335530152466269>
- Nooriza Kassim & Effandi Zakaria. (2013). Integrasi Kemahiran Berfikir Aras Tinggi dalam Pengajaran dan Pembelajaran Matematik: Analisis Keperluan Guru.
- Nor, N. H., Suhaimi, N. S., Wahab, N. S. A., Ismail, M. K. C., Noh, M. A. C., & Razak, K. A. (2016, January). Pelaksanaan Kematangan Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Pendidikan Islam Sekolah Menengah: Satu Tinjauan Di Putrajaya. In *Proceeding 7th International Seminar on Regional Education* (Vol. 1, pp. 361-375).
- Noraini Idris. (2010). *Penyelidikan dalam pendidikan*. Kuala Lumpur: Mc Graw-Hill (M) Sdn. Bhd.
- Nordin Halias, Zawawi Ismail & Harun Baharudin. (2017). Komunikasi Bukan Lisan dalam Pengajaran Bahasa Arab. UKM, Bangi Selangor
- Novitasari, A.T.(2015). Pengembangan Pemikiran Kritis Dan Kreatif Dalam Pembelajaran Ekonomi Dengan Model Pembelajaran Contextual Teaching And Learning. In *Prosiding Seminar Nasional*.
- Nur Khazinatul Fateha Kamarruddin & Zamri Mahamod. 2016. Sikap, motivasi dan kemahiran abad ke-21 dalam kalangan pelajar Bahasa Melayu. *Prosiding Seminar Pascasiswazah Pendidikan Bahasa Melayu & Pendidikan Kesusasteraan Melayu Kali Kelima, 2016*, 373-392.

- Nursafra Mohd Zhaffar, Mohd Isa Hamzah & Khadijah Abdul Razak. (2017). Elemen Pemikiran Kritis Dalam Konteks Kemahiran Berfikir Aras Tinggi. *ASEAN Comparative Education Research Journal on Islam and Civilization (ACER-J)*, 1(2), 92-101. -of- malcolm Knowles
- Nursafra Mohd Zhaffar, Mohd Isa Hamzah & Khadijah Abdul Razak. (2017). Elemen Pemikiran Kritis Dalam Konteks Kemahiran Berfikir Aras Tinggi. *ASEAN Comparative Education Research Journal on Islam and Civilization (ACER-J)*,1(2), 92-101.
- Nurul Ain Hamsari & Azizi Yahaya. (2012). Peranan Motivasi Pembelajaran, Gaya Keibubapaan dan Sikap dengan Pencapaian Akademik. *Journal of Educational Psychology & Counseling*, 5 (3), 30-57.
- Nurulhuda Sukri. (2013). Tahap Kesiapan Guru Terhadap Pelaksanaan Pembelajaran Berasaskan Kompetensi di Kolej Vokasional. Universiti Teknologi Malaysia. Tesis Ijazah Sarjana.
- Nurzarina Amran & Roslinda Rosli (2017) *Kefahaman Guru Tentang Kemahiran Abad Ke-21* Diakses pada 15 April 2019 dari <http://conference.kuis.edu.my>.
- Nurzarina Amran & Roslinda Rosli (2017) *Kefahaman Guru Tentang Kemahiran Abad Ke-21* Diakses pada 15 April 2019 dari <http://conference.kuis.edu.my>.
- Nurzarina Amran, Roslinda Rosli. (2018, 5 1). Kefahaman Guru Tentang Kemahiran ABAD KE-21. *Teachers' Understanding In 21st Century Skills*), pp. 1-5.
- Othman, M. S., & Kassim, A. Y. (2017). Teaching Practice of Islamic Education Teachers Based on Higher Order Thinking Skills (HOTS) in Primary School in Malaysia: An Overview of the Beginning. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 7(3), 401-415.

- Othman, Nooraini, and Kong Bee Leng.(2011). "The relationship between self-concept, intrinsic motivation, self-determination and academic achievement among Chinese primary school students." *International Journal of Psychological Studies* 3.1: 90.
- Palys, T. (2008). Purposive sampling. In L. M. Given (Ed.), *The Sage Encyclopedia of Qualitative Research Methods*. (pp. 697-698). Sage: Los Angeles.
- Pappas, C. (2013). The Adult Learning Theory - Andragogy.Diperoleh pada Desember 8, 2016 daripada: <https://elearningindustry.com/the-adult-learning-theory-andragogy>
- Patacsil, F.F. dan Tablatin, C.L.S., 2017, Exploring the Importance of Soft and Hard Skills as Perceived by IT Internship Students and Industry: A Gap Analysis. *JOTSE: Journal of Technology and Science Education Vol 7, No 3, Hal 347-368*.
- Patton, M.Q. (2015). *Qualitative Research & Evaluation Methods: Integrating Theory and Practice* (4th ed.). USA: Sage Publications, Inc.
- Paul D. Eggen dan Don P. Kauchak (2016) *Education Pyscology*. Boston.
- Pentury, H. J., Anggraeni, A. D., & Pratama, D. (2020). Improving student' 21 st century skills through creative writing as a creative media. *Deiksis, 12(02)*, 164–178.
- Peter, O. I., Abiodun, A. P. & Jonathan, O. O. (2010). Effect of constructivism instructional approach on teaching practical skills to mechanical related trade students in western nigeria technical colleges, *International NGO Journals, 5 (3): 59-64*.
- Piaget, J. (1976). *To understand is to invent: The future of education*. New York: Penguin Books.

- Poole, Julia C., Keith S. Dobson, and Dennis Pusch. "Do adverse childhood experiences predict adult interpersonal difficulties? The role of emotion dysregulation." *Child abuse & neglect* 80 (2018): 123-133.
- Quieng, M. C., Lim P. P., Lucas, M. R. D. 2015. 21st Century-based Soft Skills: Spotlight on Noncognitive Skills in a Cognitive-laden Dentistry Program. *European Journal of Contemporary Education*, 11 (1): 72-81
- Rafferty, A. E., Jimmieson, N. L., & Armenakis, A. A. (2013). Change Readiness: A Multilevel Review. *Journal of Management*, 39(1), 110-135.
- Rahman, Md Baharuddin Haji Abdul, and Md Baharuddin.(2015). *Kesan pemantauan interaktif bersistematik pembelajaran berasaskan projek (PBP) terhadap motivasi pembelajaran, regulasi sendiri dan metakognisi dalam kalangan pelajar politeknik*. Diss. Universiti Sains Malaysia.
- Raja Abdullah & Daud Ismail. (2018). Aplikasi “konsep 4C” pembelajaran abad ke - 21 dalam kalangan guru pelatih pengajian agama Institut Pendidikan Guru Kampus Dato” Razali Ismail. *Journal Asian People*, 1(1), 45-65.
- Rajendran Nagappan. 2011. Pengajaran kemahiran berfikir aras tinggi: kesediaan guru mengendalikan proses pengajaran pembelajaran. Seminar Kemahiran Berfikir Kritis Kreatif, Bahagian Perkembangan Kurikulum, Kementerian Pendidikan Malaysia. 1-13.
- Rasid, A. J., & Hasmah, I., (2013). The Implementation Of Learning In Teaching Malay Language. *Journal Malay Language Education*, 3 (2), 49-63.
- Ravitz, J. (2014). A Survey For Measuring 21st Century Teaching And Learning: West Virginia 21st Century Teaching And Learning Survey [WVDE-CIS-28]. Charleston, WV: Division of Teaching and Learning, Office of Research, West Virginia Department of Education. review. *Northwest Journal of Teacher Education*. 11(2), 12.

- Rinkevich, Jennifer L. "Creative teaching: Why it matters and where to begin." *The Clearing House: A Journal of Educational Strategies, Issues and Ideas* 84.5 (2011): 219-223.
- Riordan, Niamh O., and Philip O'Reilly. "S (t) imulating creativity in decision making." *Journal of decision systems* 20.3 (2011): 325-351.
- Robson, C. (2002). *Real World Research: A Resource for Social Scientists and Practitioner-Researchers*. (2nd ed). USA: Blackwell Publishing.
- Roedel, D. V. 2011. *Preparing 21st Century Students For a Global Society An Educator's Guide to the "Four Cs"*. National Education Association: Canada
- Rohaida Mazlan, and Zamri Mahamod, (2016) Faktor-faktor yang mempengaruhi kesediaan guru bahasa Melayu melaksanakan kajian pengajaran. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 41(2), 173-182.
- Rohaiza Akma Zahary. (2014). Hubungan motivasi dengan pencapaian pelajar dalam mata pelajaran Bahasa Melayu. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia. <http://www.utusan.com.my/rencana/utama/pembelajaran-abad-ke-21-harapan-realiti-dancabaran-.590819>, dipetik pada 10 Mei 2019
- Rohani Arbaa, Hazri Jamil & Mohammad Zohir Ahmad. (2017). Model Bersepadu Penerapan Kemahiran Abad ke-21 dalam Pengajaran dan Pembelajaran Integrated Model of Infusing 21st Century Skills in Teaching and Learning *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 42(1), 1-11.
- Rohani Arbaa, Hazri Jamil, Mohamd Zohir Ahmad. (2017). Model Bersepadu Penerapan Kemahiran Abad ke-21 dalam. *Jurnal Pendidikan Malaysia* , 42(1).
- Rohani Seman, Amani Dahaman & Norhayati Yahaya. (2019). Pembelajaran Abad Ke-21, Amalan 4K 1N Berasaskan Modul MJSASFC Dalam Kalangan Guru-Guru Pendidikan Asas Vokasional (PAV) Zon Utara. Kertas Kerja dibentangkan di Seminar Antarabangsa Isu-Isu Pendidikanq di Auditorium

- Rusdin, N. M. (2018). Teachers' Readiness in Implementing 21st Century Learning. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 8(4), 1293–1306. <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v8-i4/4270>
- Rusdin, N. M., & Ali, S. R. (2019, November). Amalan dan cabaran pelaksanaan pembelajaran abad ke-21. In *Proceedings of the International Conference on Islamic Civilization and Technology Management* (Vol. 23, No. 1, pp. 87-105).
- Rusdin, Norazlin Mohd, and Siti Rahaimah Ali. (2019). "Amalan dan cabaran pelaksanaan pembelajaran abad ke-21." *Proceedings of the International Conference on Islamic Civilization and Technology Management*. Vol. 23. No. 1. 2019.
- Saaid, Daliyanie Mat.(2011). *Pelaksanaan Pembelajaran Berasaskan Masalah (PBM) dalam Matematik di peringkat sekolah menengah*. Diss. Universiti Teknologi Malaysia.
- Saavedra, A. R., & Darleen Opfer, V. (2012). Learning 21st-century skills requires 21st-century teaching. *Phi Delta Kappan*. <https://doi.org/10.1177/003172171209400203>.
- Said, I., Ahmad, K., Seman, R., Ahmad, R. S., & Fadzil, M. F. (2020). Aplikasi 4K 1N dalam Pembelajaran dan Pemudahcaraan Abad 21: Satu Kajian terhadap Pengajaran Guru Tingkatan Enam di Daerah Kubang Pasu: 4K 1N Applications in 21st Century Learning and Facilitation: A Study of the Teaching of Form Six Teachers in Kubu Pasu District. *Journal of Advanced Research in Social and Behavioural Sciences*, 19(1), 64-79.
- Sait, Norazuana. (2014). *Komunikasi Dalam Proses Pengajaran Dan Pembelajaran Matematik Sekolah Menengah*. Diss. Universiti Teknologi Malaysia.
- Salleh, S. M., Tasir, Z., & Shukor, N. A. (2012). Web-based simulation learning framework to enhance students' critical thinking skills. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 64, 372-381.

- Sani, Ridwan Abdullah dan Sudiran. (2017). Penelitian Tindakan Kelas Pengembangan Propesi Guru Edisi Revisi. Tira Smart.
- Scott, C. L. 2015. The Futures Of Learning 2: What Kind Of Learning For The 21st Century? *Education Research and Foresight Working Papers UNESCO, 1-14*
- Shaari, A. S (2011). Pedagogi dari Sekolah ke Institut Pendidikan Tinggi. Penerbit Universiti Utara Malaysia. Sintok.
- Shahrill, M., & Clarke, D. J. (2014). Brunei Teachers ' Perspectives on Questioning : Investigating the Opportunities to “ Talk ” in Mathematics Lessons, 7(7). <http://doi.org/10.5539/ies.v7n7p1>
- Sipayung, H. D., Sani, R. A., & Bunawan, W. (2018). *Collaborative Inquiry For 4C Skills*. 200(Aisteel), 440–44 5. <https://doi.org/10.2991/aisteel-18.2018.95>.
- Siti Nor Farhana Shaik Ismail, & Siti Mistima Maat. (2017). Kontekstual Untuk Pembelajaran Bermakna dalam Pengajaran dan Pembelajaran. In Seminar Pendidikan Serantau ke-VIII (pp. 75-89). Bangi: Fakulti Pendidikan Universiti Kebangsaan Malaysia. skills in writing assignments. PS: Political Science and Politics, 45(2), 298–306
- Soh, K. C. (2015). Creativity Fostering Teacher Behaviour Around the World: Annotations of Studies Using the CFTIndex. *Cogent Education*, 2, 1-18.
- Sølvberg Astrid, & Rismark Marit. (2012). Learning spaces in mobile learning environments. *Active Learning in Higher Education*, 13(1), 23–33. <https://doi.org/DOI: 10.1177/1469787411429189>
- Soranam A/P Karupayah (2011). Faktor- faktor Yang Mempengaruhi Minat Pelajar Terhadap Mata Pelajaran Sejarah. Sarjana Psikologi Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia, Skudai.
- Soulé, H., & Warrick, T. (2015). Defining 21st Century readiness for all students: What we know and how to get there. *Psychology of Aesthetics, Creativity, and the Arts*, 9(2), 178–186.

- SSanchez, J., & Olivares, R. (2011). Problem solving and collaboration using mobile serious games. *Computers and Education*, 57(3), 1943–1952. Sanchez dan Olivares.
- Sternglass, Marilyn S. (2017). *Time to know them: A longitudinal study of writing and learning at the college level*. Routledge.
- Sucia, V. (2016). Pengaruh Komunikasi Guru Terhadap Motivasi Belajar Siswa. *Jurnal Komuniti*, 8(2), 112-126.
- Sulaiman, W. M., & Pg Hashim, D. N. (2011). Aplikasi Kemahiran Berfikir dalam Pengajaran Pengetahuan Ugama Islam (Thinking Skills Applications in Teaching Islamic Religious Knowledge).
- Sunanik, 'Perkembangan Anak Ditinjau dari Teori Konstruktivisme, Syamil, 2.1 (2014), 43–56.
- Syukur, Freddy Faldi. (2012). *Mendidik Dengan Tujuh Nilai Keajaiban*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media,
- Szewkis, E., Nussbaum, M., Rosen, T., Abalos, J., Denardin, F., Caballero, D. Alcoholado, C. (2011). Collaboration within large groups in the classroom. *Computer-Supported Collaborative Learning*, 6, 561–575.
- Taherdoost, H. (2016). Sampling Methods in Research Methodology; How to Choose a Sampling Technique for Research. *SSRN Electronic Journal*, 5(2), 18–27. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3205035>
- Tan Choon-Keong, Ng Shi Ing, & Lee Kean-Wah. (2013). Readiness for mobile learning at a public university in East Malaysia. In Mohamed Amin Embi & Norazah Mohd Nordin (Eds.), *Mobile Learning: Malaysian Initiatives & Research Findings* (pp. 27–37). Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia
- Tan, C.S. & Alcantara, C.N. B. (2017). Gallery Walk Technique in Teaching Selected Topic in English and Learners Performance. *International Journal of Advanced Research (IJAR)*, 5(3), 1000-1002.

- Tan, J. P.-L., Koh, E., Chan, M., Onishi-Costes, P., & Hung, D. (2017). Advancing 21st century competencies in Singapore. In K. M. Cheng. (Ed.). *Advancing 21st century competencies in East Asian education systems*. Asia Society, Centre for Global Education Technology & Society, 17(1),248-258.
- Tay, M. G. (2013). Komunikasi Interpersonal Dalam Kalangan Pelajar Institut Pendidikan Guru Semasa Praktikum. *Jurnal Penyelidikan IPG KBL*, 11, 1-17.
- Tengku Kasim, T.S.A., & Abdurajak, F.S. (2018). Issues and Challenges in Teaching and Learning: An Analysis of Islamic Education Novice Teachers' Practices. *International Journal of Education, Psychology and Counselling*, 3(12), 99-109.
- Tengku Kasim, T.S.A., & Abdurajak, F.S. (2018). Issues and Challenges in Teaching and Learning: An Analysis of Islamic Education Novice Teachers' Practices. *International Journal of Education, Psychology and Counselling*, 3(12), 99-109.
- Tengku Sarina Aini Tengku Kasim.(2019).Kesediaan Pelajar Tahun Akhir Sekolah Pendidikan,Fakulti Sains Sosial Dan Kemanusiaan Dalam Menjalankan Pengajaran Dan Pemudahcara (PdPc) Abad Ke 21. Sekolah Pendidikan Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan Universiti Teknologi Malaysia JUN 2019
- Tengku Sarina Aini Tengku Kasim^{1*}, Nur Atikah Miasan², Yusmini Md. Yusoff. (2020). Cabaran Pembelajaran Abad Ke-21 Dalam Kalangan Guru Novis Pendidikan Islam Di Malaysia *21St Century Learning Challenges Among Novice Teachers Of Islamic Education In Malaysia* Volume 5 Issue 37 (December 2020) PP. 206-220 DOI 10.35631/IJEPC.5370017
- Tewksbury, B. & Heather Macdonald. (2014). Online course design tutorial. Retrieved 2019 May from http://serc.carleton.edu/NAGT_workshops/coursedesign/tutorial/strategies.html

- Tofade, T., Elsner, J. & Haines, S.T. (2013). Best practice strategies for effective use of questions as a teaching tool. *American Journal of Pharmaceutical Education* 77(7): 1-9.
- Vaishnav, H. (2016). Tools and techniques for effective communication skills. *Linguistic and Literature Studies*, 4(1), 23—26.
- Vangrieken, K., Dochy, F., Raes, E., & Kyndt, E. (2013). Team entitativity and teacher teams in schools: Towards a typology. *Frontline Learning Research*, 1,86–98. <http://dx.doi.org/10.14786/flr.v1i2.23>.
- Vangrieken, K., Dochy, F., Raes, E., & Kyndt, E. (2015). Teacher Collaboration: A Systematic Review. *Educational Research Review*, 15, 17–40, <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2015.04.002>
- Vijayan, P., Chakravarthi, S., & Philip, J. A. (2016). The role of teachers“ behaviour and strategies in managing a classroom environment. *International Journal of Social Sciences and Humanity*, 6(3), 208-215. doi: 10.7763/IJSSH.2016.V6.644
- Voogt, J., & Roblin, N. P. (2012). A comparative analysis of international frameworks for 21st century competences: Implications for national curriculum policies. *Journal of Curriculum Studies*, 44(3), 299–321.
- Voogt, J., Erstad, O., Dede, C., & Mishra, P. (2013). Challenges to learning and schooling in the digital networked world of the 21st century. *Journal of Computer Assisted Learning*, 29(5), 403–413.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society*. Cambridge, MA.: Harvard University Press.
- Wan Fazah Wan Ahmad & Main Rindam. Pendidikan Abad Ke 21: Peranan Bina Insan Guru (BIG) dalam Menyediakan Guru Beraras Tinggi. upa.ipgkda.edu.my/wpcontent/uploads/2017/.../PAK21-KPM
- Wentworth, D. K., & Whitmarsh, L. (2017). Thinking like a psychologist introductory psychology writing assignments: Encouraging critical thinking and resisting plagiarism. *Teaching of Psychology*, 44 (4), 335–341.

- Wong, K. Y. (2015). Use of Student Mathematics Questioning to Promote Active Learning and Metacognition. In S. J. Cho (Ed.), *Selected Regular Lectures from the 12th International Congress on Mathematical Education* (pp. 877–895). Cham: Springer International Publishing. http://doi.org/10.1007/978-3-319-17187-6_49.
- Yahaya, M., Hanafiah, R., Zakaria, N. S., Osman, R., & Bahrin, K. A. (2020). Amalan Pembelajaran Abad Ke-21 (PAK21) dalam pengajaran dan pemudahcaraan (pdpc) guru-guru sekolah rendah. *Jurnal IPDA*, 26(1), 13-24.
- Yahya, O., & Azmey, O. (2012). The Effectiveness of Using Mind Maps in Teaching and Learning Arguments in an Arabic high school in Brunei Darussalam. *Journal Malay Language Education*, 2 (2), 32-45.
- Yakcop Jantan Chua Yan Piaw (2017) Kompetensi Guru Dalam Membentuk Sahsiah Pelajar Sekolah.
- Yalcin Dilekli, (2017). The Relationships Between Critical Thinking Skills And Learning Styles Of Gifted Students. *European Journal of Education Studies*, 3 (4).
- Yayasan Inovasi Malaysia. (2010). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Yin, R. K. (2011). *Qualitative Research from Start to Finish*. The Guilford Press.
- Yin, Robert K. (2018). *Case study research and applications*. Sage.
- YM Raja Abdullah Raja Ismail 1, Daud Ismail2. *Asian People Journal (APJ) ISSN: 2600-8971*, Volume 1, Issue1 (2018), PP 45-65 www.uniszajournals.com/apj
Aplikasi „Konsep 4C“ Pembelajaran Abad Ke-21 dalam kalangan Guru Pelatih Pengajian Agama Institut Pendidikan Guru Kampus Dato“ Razali Ismail

- Yusnidar. (2014). Penerapan Metode Gallery Walk Untuk Meningkatkan Kemampuan Menulis Teks Analytical Exposition Bahasa Inggris Siswa Kelas XI IPA-1 MAN Model Banda Aceh". *Journal GEEJ (Getsempena English Education Jurnal)*, 1(1). 55-63.
- Yusoff, W. M. W. & Mansor, N. (2016). The effectiveness of strategies used by teachers to manage disruptive classroom behaviours: a case study at a religious school in Rawang, Selangor. *Journal of Educational Studies*, 4(1), 133-150. Retrieved from https://journals.iium.edu.my/ijes/index.php/iejs/article/view/87/pdf_28
- Zagoto, MariaM (2018) Pengembangan Perangkat Pembelajaran Matematika Berbasis Relc Mathematic Educations Untuk Siswa Kelas V Sekolah Dasar, *Jurnal Education And Development*, vol 3,no.1,p.53,Feb.2018.
- Zaiton Mustafa, & Hishamuddin Salim. (2012). Factors Affecting Students' Interest in Learning Islamic Education. *Journal of Education and Practice*, 3(1), 81-86.
- Zaiton Mustafa, & Najihah Abd Wahid. (2015). Student Diversity in Learning: A Need for Effective Teaching of Islamic Education. *Proceedings of ICIC2015 – International Conference on Empowering Islamic Civilization in the 21st Century* (hlm. 233-236). Universiti Sultan Zainal Abidin, Terengganu
- Zakaria, G. A. N., Mahalle, S., Pg Hashim, D. K., & Mohd Nawi, M. A. (2014). Increasing Student Mastery and Achievement in Islamic Education Through Game Techniques, Memory Aid 'The Link' and Mind Maps. *Research Journal of Applied Sciences, Engineering and Technology*, 7(15), 3203-3208.
- Zakaria, N.S., Norul'Azmi, N.A., Yusoff, N.M.R.N. and Baharudin, H., (2019). Cultivating Nonverbal Communication (NVC) Skills among Arabic Language Teachers in Virtual Classroom. *Creative Education*, 10(12), p.2564.

- Zaliza Mohamad Nasir & Zaitul Azma Zainon. (2014). Sikap dan Motivasi Murid Terhadap Pembelajaran Bahasa Melayu, *Procedia-social and Behavioral Sciences*,134, 408-415.
- Zamri, M. (2014). *Learninag Innovation in Malay Language Education*. Third Print. TanjungMalim: Publisher University of Sultan Idris.
- Zulzana Zulkarnain, Mohamed Saim, Roslina Abd Talib. (2011). Hubungan Antara Minat, Sikap Dengan Pencapaian Murid Dalam Kursus Cc301 – Quantity Measurement. Dimuat turun pada Jun, 2019 dari <https://www.academia.edu/7322625/>
- Zurainu Mat Jasin Dan Abdul Shukor Shaari (2012). Keberkesanan Model Konstruktivisme Lima Fasa Needham Dalam Pengajaran Komsas Bahasa Melayu. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*. 2(1), 79-92.