

**PERKAITAN ANTARA HUBUNGAN KELUARGA, PENGARUH RAKAN
SEBAYA DAN KECERDASAN EMOSI DENGAN TINGKAH LAKU
DELINKUEN PELAJAR**

MAIZATUL AKMAM BT ABU BAKAR

**Kajian ini Dikemukakan Sebagai Memenuhi Sebahagian daripada Syarat
Penganugerahan Ijazah Sarjana Psikologi Pendidikan**

**Fakulti Pendidikan
Universiti Teknologi Malaysia**

2007

*Istimewa buat ayahanda tercinta Allahyarham Hj Abu Bakar b Hj Sahup dan
bonda tercinta Maimon bt Abdullah*

*dorongan dan semangat yang diberikan tidak akan pernah dilupakan
dan akan ku kenang hingga akhir hayat.*

*Buat adik-adik tersayang terutamanya
Maizatul Akmalia bt Abu Bakar,
teruskanlah perjuangan ini.....*

*Untuk anakanda Mohd Haziq, Mohd Hazim dan Mohd Hasif
tawa ceria kalian sentiasa menyuntik semangat
untuk meneruskan perjuangan ini*

PENGHARGAAN

Dengan nama Allah yang Maha Pemurah Lagi Maha Penyayang

Alhamdulillah bersyukur kehadiran Illahi, dengan rahmat dan izin-Nya saya berjaya menyempurnakan kajian ini. Sekalung budi dan terima kasih yang tidak terhingga kepada Dr. Azlina bt Kosnin yang tidak jemu memberikan tunjuk ajar, bimbingan dan nasihat sepanjang tempoh penulisan kajian ini.

Terima kasih diucapkan kepada Pn Sallina bt Hussain, Pengetua SMK Sri Rahmat yang telah memberikan keizinan dan menyokong sepanjang proses melaksanakan kajian ini. Terima kasih juga diucapkan kepada warga SMK Sri Rahmat terutamanya rakan kaunselor Pn Siti Rohani bt Harun yang telah memberikan kerja sama sepanjang proses menyiapkan kajian ini.

Buat keluarga yang sentiasa memahami dan banyak memberi dorongan terutamanya bonda tercinta Pn Maimon bt Abdullah, adik Haziq, abang Hazim, adik Hasif, Dr. Mohd Harriszamani bin Abu Bakar, Maizatul Akmalia bt Abu Bakar, semua adik beradik serta Omar Nor bin Abu Bakar diucapkan terima kasih yang tidak terhingga, pengorbanan dan keprihatinan semua akan tetap terpahat dalam hati.

ABSTRAK

Bilangan pelajar yang terlibat dengan tingkah laku delinkuen semakin meningkat dari semasa ke semasa. Banyak aspek dianggap sebagai penyumbang kepada peningkatan ini. Kajian ini memberikan tumpuan kepada tiga aspek iaitu hubungan keluarga, pengaruh rakan sebaya dan tahap kecerdasan emosi sebagai punca tingkah laku delinkuen pelajar. Hubungan keluarga dilihat pada aspek kemesraan di antara ahli keluarga, kekerapan meluangkan masa bersama ahli keluarga dan sejauh mana ahli keluarga mengambil tahu tentang kegiatan pelajar. Pengaruh rakan sebaya dikaji dari aspek sistem kepercayaan, pengaruh, keinginan untuk bersama dan diterima oleh rakan sebaya. Manakala aspek kecerdasan emosi pula dilihat dari sudut penerimaan pelajar terhadap diri sendiri, pandangan pelajar terhadap orang lain dan bagaimana mereka ingin diri mereka diterima. Responden terdiri daripada 166 orang pelajar tingkatan empat SMK Sri Rahmat, Johor Bahru. Soal selidik telah digunakan untuk tujuan pengumpulan data. Jumlah kekerapan, min, sisihan piawai, ujian t dan korelasi digunakan untuk tujuan menganalisis data yang diperolehi. Kajian ini mendapati bahawa tidak ramai pelajar SMK Sri Rahmat yang terlibat dengan salah laku yang tegar. Hasil kajian menunjukkan hubungan yang signifikan di antara tahap hubungan keluarga dan tahap kecerdasan emosi dengan tingkah laku delinkuen. Manakala terdapat perkaitan di antara hubungan keluarga dengan tahap kecerdasan emosi pelajar. Beberapa cadangan telah dikemukakan kepada ibu bapa, guru dan masyarakat terutamanya Persatuan Ibu Bapa Guru untuk membantu pelajar mewujudkan persekitaran positif bagi mengelakkan pelajar terjebak dengan gejala sosial dan tingkah laku delinkuen.

ABSTRACT

The number of students involved in delinquent behaviour is increasing day by day. It is assumed that many aspects contribute to this problem. This research focuses on three aspects, namely family relation, peer influence and emotional intelligence of the students. Students' family relation includes level of the intimacy within the family members, the frequencies of spending time together and how far the family members care about the students activities. Peer influence includes the belief system, influences, sense of belonging and peers acceptance. While the emotional intelligence was measured by students' self efficacy, students' views towards others and how they want to be accepted. A total of 166 SMK Sri Rahmat students participated in the research. Questionnaires were given to the subjects in order to gather information. Frequency, mean, standard deviation, t test and correlation were used to analyse the data. Results show that there are significant relationships between family relation and emotion intelligence, and delinquent behaviour. Significant relationship between family relation and emotional intelligence was also found. Steps for promoting a conducive environment for students were suggested to parents, teachers and the Parents Teachers Association so that the social ill and delinquency among students could be curbed.

KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	PENGAKUAN	i
	DEDIKASI	ii
	PENGHARGAAN	iii
	ABSTRAK	iv
	ABSTACT	v
	KANDUNGAN	vi
	SENARAI JADUAL	x
BAB I	PENDAHULUAN	
	1.1 Pengenalan	1
	1.2 Latar Belakang Masalah	4
	1.3 Pernyataan Masalah	9
	1.4 Objektif Kajian	10
	1.5 Persoalan Kajian	11
	1.6 Hipotesis Kajian	11
	1.7 Kepentingan Kajian	12
	1.8 Batasan Kajian	13
	1.9 Definisi Istilah	14
	1.9.1 Delinkuen	14
	1.9.2 Hubungan Keluarga	15
	1.9.3 Rakan Sebaya	16
	1.9.4 Kecerdasan Emosi	16
	1.9.5 Pelajar	17
	1.10 Penutup	18

BAB II	SOROTAN KAJIAN	
2.0	Pengenalan	19
2.1	Teori Mengenai Tingkah Laku Delinkuen	22
2.1.1	Teori Biologi	22
2.1.2	Teori Psikologi	25
2.1.3	Teori Sosiologi	25
2.2	Jenis Delinkuen dan Kenakalan	27
2.2.1	Jenis Delinkuen Mengikuti Jantina	33
2.2.2	Jenis Delinkuen Mengikuti Lokasi	35
2.3	Faktor Penyebab Berlakunya Delinkuen	36
2.3.1	Faktor Latar Belakang Keluarga	37
2.3.2	Faktor Rakan Sebaya	42
2.3.3	Faktor Kecerdasan Emosi	44
2.4	Penutup	45
BAB III	METODOLOGI KAJIAN	
3.0	Pengenalan	47
3.1	Reka Bentuk Kajian	47
3.2	Sampel dan Persampelan	49
3.3	Prosedur Kajian	49
3.4	Kajian Rintis	50
3.5	Pengumpulan Data	52
3.6	Instrumen Kajian	53
3.6.1	Soal Selidik Latar Belakang Keluarga	53
3.6.2	Soal Selidik Rakan Sebaya	54
3.6.3	Soal Selidik Kecerdasan Emosi	55
3.6.4	Soal Selidik Tingkah Laku Delinkuen	56
3.7	Analisis Data	56

BAB IV	DAPATAN KAJIAN	
4.1	Pengenalan	57
4.2	Analisa Latar Belakang Keluarga	58
4.3	Tahap Hubungan dalam Keluarga	59
4.4	Tahap Pengaruh Rakan Sebaya	60
4.5	Tahap Kecerdasan Emosi Pelajar	61
4.6	Tahap Tingkah Laku Delinkuen	64
4.7	Hubungan antara Kecerdasan Emosi, Pengaruh Rakan Sebaya dan Hubungan Keluarga dengan Tingkah Laku Delinkuen	66
4.8	Perkaitan di antara Kecerdasan Emosi, Pengaruh Rakan Sebaya dan Hubungan Keluarga	69
4.10	Rumusan	70
BAB V	PERBINCANGAN DAN CADANGAN	
5.1	Pengenalan	71
5.2	Perbincangan Hasil Kajian	72
5.2.1	Tahap Hubungan dalam Keluarga	72
5.2.2	Tahap Pengaruh Rakan Sebaya	73
5.2.3	Tahap Kecerdasan Emosi	74
5.2.4	Tahap Tingkah Laku Delinkuen	75
5.2.5	Perkaitan antara Hubungan Keluarga, Pengaruh Rakan Sebaya dan Kecerdasan Emosi dengan Tingkah Laku Delinkuen	77
5.2.6	Perkaitan antara Hubungan Keluarga, Rakan Sebaya dan Kecerdasan Emosi	80
5.3	Implikasi Kajian	82
5.4	Cadangan Kajian Akan Datang	83
5.5	Penutup	84
	RUJUKAN	85
	LAMPIRAN	93

SENARAI JADUAL

NO. JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
2.1	Sepuluh Jenis Salah Laku yang Paling Kerap Dilakukan Pelajar	28
2.2	Antara Salah Laku yang Paling Kerap Melibatkan Pelajar	29
2.3	Salah Laku Paling Kerap	31
3.1	Kebolehpercayaan Item	51
3.2	Item-item Pengaruh Rakan Sebaya	54
3.3	Item-item Pengaruh Kecerdasan Emosi	55
3.4	Tahap Min untuk Skor	56
4.2(a)	Jumlah Pelajar Mengikut Umur	58
4.2 (b)	Jumlah Pelajar Mengikut Jantina	58
4.3	Tahap Hubungan dalam Keluarga	59
4.4	Aspek Pengaruh Rakan Sebaya	61
4.5	Aspek Kecerdasan Emosi Pelajar	63
4.6	Aspek Tingkah Laku Delinkuen Pelajar	65
4.7	Perbezaan Tahap Delinkuen	67

BAB 1

PENGENALAN

1.1 Pengenalan

Falsafah Pendidikan Negara pada tahun 1987 telah menggariskan beberapa faktor penting yang perlu dilaksanakan dalam bidang pendidikan. Dalam sesebuah negara pendidikan adalah teras bagi menjamin penghasilan sumber manusia yang dapat memenuhi keperluan di dalam pelbagai bidang. Melalui pendidikan juga akan dapat melahirkan rakyat yang berdisiplin, jujur dan berakhlak mulia.

Tanggungjawab seorang pelajar sangat besar dan perlu dimulakan dari zaman persekolahan. Pelajar juga perlu berusaha untuk menghadapi Wawasan 2020 dalam membina sebuah masyarakat yang maju dan harmoni menerusi sembilan cabaran yang diumumkan oleh Tun Dr. Mahathir Mohamad pada 17 Jun 1991 (Norzian, 2004). Dalam cabaran tersebut beliau menjelaskan, menjelang tahun 2020 Malaysia boleh menjadi negara bersatu, dengan masyarakat Malaysia yang yakin, mempunyai nilai moral dan etika yang kukuh, hidup dalam masyarakat yang demokratik, liberal dan bertolak ansur, penyayang, adil dari segi pengagihan

ekonomi, progresif dan makmur dan mempunyai penguasaan sepenuhnya dalam ekonomi yang bersaing, dinamik, giat dan kental (Jaafar Abdul Rahim, 1991).

Pelajar sebagai generasi penerus juga perlu membina diri baik daripada segi peribadi, mental, ilmu dan amal agar dapat menjadi insan yang dinamik dan unggul. Di samping itu pelajar juga menguasai semua bidang untuk membolehkan mereka menghadapi cabaran-cabaran yang terkandung dalam Wawasan 2020.

Pelajar yang berketrampilan dan berilmu pengetahuan akan dapat memberikan input yang berharga kepada negara. Mereka juga perlulah menunjukkan kesungguhan dan ketekunan dalam pelajaran untuk memastikan pencapaian tinggi dan cemerlang, kerana ilmu yang berkualiti amat berguna untuk menjana pembangunan negara. Situasi ini sesuai dengan ungkapan Tun Dr. Mahathir iaitu remaja hendaklah menyediakan diri ke arah mencapai Wawasan 2020 dengan menjauhkan diri daripada diresapi budaya dan nilai hidup kebaratan yang tidak sesuai dengan kemajuan negara (Sezali Din, 1997). Tanpa mereka, negara tidak mungkin menjadi negara maju menjelang tahun 2020.

Bagi memastikan pelajar memenuhi kriteria wujudnya impian ini, pihak Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) telah menyedari pentingnya satu usaha yang dapat membina pelajar bagi memenuhi hasrat kerajaan itu, iaitu mengamalkan Falsafah Pendidikan Negara (FPN). Falsafah Pendidikan Negara merupakan cermin cita-cita dan pancaran idealisme yang menentukan hala tuju, asas dan sumber inspirasi kepada semua usaha dalam membentuk watak dan jenis manusia supaya memenuhi kehendak pembangunan negara. Tajul Arrifin Noordin dan Nor'Aini Dan (2002), menyatakan bahawa, FPN bermatlamat membangunkan manusia secara menyeluruh dan seimbang supaya mampu bersedia dan sama-sama maju dengan perkembangan ekonomi negara masa kini.

Apa yang lebih penting ialah FPN bertujuan melahirkan insan yang baik, mempunyai sahsiah yang seimbang dari segi rohani, intelek, emosi dan jasmani. Matlamat negara akan tercapai sekiranya landasan FPN ini berjalan dengan lancar kerana falsafah ini sebenarnya menyediakan asas yang cukup kukuh iaitu membina generasi yang berilmu untuk merealisasikan dan menjayakan wawasan negara iaitu menjadi negara maju.

Pelbagai program telah dilaksanakan dan dirancang dengan memperuntukkan perbelanjaan yang agak besar, yang bertujuan mencapai matlamat tersebut. Sebanyak 25.4% daripada perbelanjaan belanjawan 2001 telah diperuntukkan bagi menjalankan program Sekolah Bestari, penggunaan bahasa Inggeris dalam mata pelajaran Matematik dan Sains , Komponen Sastera dalam Bahasa Melayu, mengadakan mata pelajaran Teknologi Maklumat dan Reka Cipta di semua sekolah Berasrama Penuh dan beberapa buah sekolah yang terpilih (Zuraidah Abdul Rahman, 2002). Semua program itu dirancang dan dilaksanakan bertujuan untuk mempersiapkan diri pelajar dengan pelbagai keperluan bagi menghadapi cabaran 2020.

Persoalannya, apakah semua ini akan tercapai sekiranya pelajar tidak memanfaatkan apa yang disediakan oleh kerajaan dan sama-sama berganding bahu memikirkan masa depan negara. Apa yang jelas pelajar hari ini lebih banyak melibatkan diri dengan aktiviti yang tidak berfaedah, dengan melakukan pelbagai gejala sosial dan perbuatan salah laku. Keadaan ini semakin serius dan meruncing apabila salah laku ini lebih berunsurkan jenayah

1.2 Latar Belakang Masalah

Peranan golongan remaja tidak dinafikan kerana mereka merupakan waris yang akan menentukan hala tuju masa depan. Mereka mempunyai pengaruh besar terhadap keadaan sosial, politik dan ekonomi. Merekalah yang akan memegang tampuk pentadbiran, penggerak ekonomi dan pembangun generasi.

Namun dalam pada itu kita tidak putus-putus dibebani dengan masalah sosial remaja yang semakin hari semakin meruncing. Masyarakat dikejutkan dengan pelbagai paparan secara terbuka baik di media elektronik, media cetak mahupun di internet. Masalah sosial, keruntuhan akhlak dan kemerosotan disiplin amat membimbangkan kerana ia turut mengundang pelbagai implikasi yang boleh meruntuhkan kestabilan negara dalam usaha melahirkan masyarakat produktif dan berdaya maju.

Beberapa kesalahan disiplin yang sering menjadi sorotan pihak sekolah mahupun kementerian adalah kesalahan yang melibatkan masalah ponteng sekolah, ponteng kelas dan melanggar peraturan sekolah. Masalah ponteng banyak melibatkan pelajar sekolah menengah berbanding sekolah rendah. Menurut Datuk Mahadzir Mohd Khir, masalah disiplin memang dikesan lebih ketara berlaku dalam kalangan pelajar peringkat menengah, lebih-lebih lagi mereka yang bersekolah di kawasan bandar dan juga pinggir bandar. Beliau berkata bilangan yang terlibat dalam gejala ini merangkumi 34 628 pelajar di negara ini termasuk sekolah rendah dan menengah pada tahun 2001. daripada pelajar yang dikenal pasti terbabit dengan masalah ponteng sekolah, beliau berkata, kira-kira 97% adalah dari kalangan pelajar lelaki dan hanya 3% perempuan (Rohaniza Idris, 2001).

Jika masalah ponteng hanya melibatkan masalah pelajar yang tidak mahu ke sekolah atau tidak hadir tanpa sebarang sebab, ini tidaklah begitu membimbangkan, akan tetapi masalah disiplin terus merebak kepada masalah yang lain pula. Kini

pelajar sudah berani menyimpan perasaan dendam terhadap guru-guru terutamanya guru-guru disiplin. Mereka mulai berani menggunakan kekerasan seperti memukul guru yang dianggap menggugat ketenteraman mereka. Di Kota Tinggi seorang guru di sebuah sekolah dibelasah dengan topi keledar oleh dua orang pelajar lelaki sehingga beliau terperosok ke dalam longkang di luar kawasan sekolah di Jalan Bukit Seri Lalang yang mengakibatkan kecederaan di belakang kepala dan bengkok tangan kirinya (Mohd Ramzi Sonny dan Ahmad Othman, 2001).

Selain itu, gejala salah laku yang dikenali sebagai gengsterisme juga telah menular dalam kalangan pelajar. Antara kes yang berlaku ialah kematian Mohd Zulkarnain Rahim, yang berusia 14 tahun, pelajar tingkatan 2, Sekolah Menengah Kebangsaan Dato' Abdul Rahman Yassin, Johor Bahru. Beliau mati setelah dipukul oleh samseng sekolah. Terdapat juga kes yang dilaporkan di mana seorang pelajar perempuan berusia 10 tahun di sebuah sekolah rendah telah membunuh seorang kanak-kanak yang berusia tujuh tahun dan mencederakan seorang yang lain. Dalam kejadian yang lain pula, seorang pelajar Sekolah Menengah Teknik telah menumbuk gurunya sehingga pengsan (Naapie Mat, 1997). Selain daripada itu, Hafizi Jumhari yang berusia 16 tahun dari Sekolah Menengah Teknik Batu Pahat telah kehilangan buah pinggang kirinya setelah dibelasah kira-kira 10 orang pelajar. Begitu juga seorang lagi pelajar, Mohamad Al Hafiz Aziz, berusia 17 tahun dari Sekolah Perantis Putra Tentera Darat, Port Dickson Negeri Sembilan yang dibelasah oleh kira-kira 30 orang pelajar sehingga patah tulang rusuk kanan dan cedera paru-parunya (Ahmad Nazri, 2003).

Kemelut disiplin dan keruntuhan moral dalam kalangan pelajar belum ada jalan penyelesaiannya walaupun masalah ini telah lama disedari. Bukan sekadar ponteng dan memukul pelajar, merokok juga merupakan masalah yang semakin ketara di sekolah. Tangkapan demi tangkapan dilakukan oleh pihak sekolah, tetapi masalah disiplin ini tetap menjadi fenomena yang sukar dibendung. Kecenderungan pelajar bukanlah sekadar merokok sahaja, ada di antaranya melibatkan diri dengan penyalahgunaan dadah. Di dapati pelajar yang terlibat dengan penyalahgunaan

dadah sepanjang 10 tahun iaitu di antara tahun 1983 hingga 1993, ialah seramai 2 230 orang (Naapie Mat, 1997). Statistik ini menunjukkan bahawa bilangan pelajar yang terlibat dengan penyalahgunaan dadah di sekolah menengah kerajaan di Malaysia dalam tempoh 1983 hingga 1991 adalah seramai 2 033 orang. Kebanyakan pelajar yang terlibat menggunakan pil khayal dan inhalan (seperti menghidu gam). Menurut Misnan Kowanan (1995), dalam tempoh itu, terdapat 1 109 orang terlibat dengan heroin, 15 orang terlibat dengan morfin, 160 orang terlibat dengan pil khayal, seorang terlibat dengan candu, 662 orang terlibat dengan inhalan dan 69 orang mengaku terlibat dengan dadah tetapi tidak mengetahui jenisnya. Peratusan jumlah pelajar yang terlibat dengan gejala negatif ini tidak seharusnya dibiarkan meningkat. Gejala yang membimbangkan ini pasti meninggalkan kesan yang tidak sihat dalam usaha mewujudkan masyarakat maju.

Isu bohsia yang melibatkan pelajar-pelajar perempuan sekolah menengah juga pernah menjadi isu hangat suatu ketika dahulu. Keadaan ini masih lagi berleluasa dan dianggap satu manifestasi sikap dan rasa kecewa yang menyelubungi mereka. Selain keseronokan di luar rumah dan sikap suka berfoya-foya pelajar hari ini, menyebabkan bilangan pelajar yang terlibat dengan aktiviti salah laku dan jenayah bertambah. Pelajar terbabit bukan sahaja memberikan khidmat yang perlu dibayar, tetapi sudah mulai pergi ke kelab-kelab malam dengan pasangan mereka. Kini timbul pula isu penggunaan pil ecstasy, iaitu pil khayal yang menjadi pilihan anak-anak muda yang memiliki wang serta hilang pedoman dan ingin terus berseronok.

Sebelum ini kita dikejutkan dengan masalah bohsia, bohjan, pelacuran dan seks bebas dan penyalahgunaan dadah. Masalah menjadi lebih gawat apabila kita dikejutkan dengan tindakan ganas pelajar sehingga menyebabkan kematian dan kecederaan serius kepada si mangsa. Isu ini menimbulkan pelbagai persoalan dalam merungkai punca keadaan itu.

Hasil kajian 'Gengsterisme di sekolah menengah harian' oleh Bahagian Penyelidikan Dasar Pendidikan, Kementerian Pelajaran amat membimbangkan. Angka 459 daripada 1560 sekolah menengah harian sebagai berisiko tinggi, iaitu terdedah kepada pelbagai masalah gengsterisme. Di antaranya termasuklah salah laku yang serius seperti peras ugut, salah guna dadah, mencabul kehormatan, pelacuran, mencuri, berjudi menceroboh dan membawa senjata. Pada keseluruhannya tahap gengsterisme di kalangan pelajar masih boleh dikawal sekiranya tindakan tegas secara bersepadu dilaksanakan. Masalah gengsterisme bukan masalah pelajar sahaja tetapi juga masalah masyarakat dan perlu ditangani oleh semua pihak termasuk ibu bapa.

Gejala samseng atau gengsterime di sekolah menengah di seluruh negara juga semakin membimbangkan. Mereka ternyata semakin berani mencabar undang-undang dan tidak takut melakukan kesalahan jenayah termasuk menggunakan senjata merbahaya.. Berita Harian, 12 Julai 2001 lalu melaporkan dalam tempoh 10 tahun antara 1989 hingga 1998 kadar jenayah membabitkan remaja lelaki dan pelajar meningkat sebanyak 35 peratus dan 25 peratus bagi remaja perempuan. Kementerian Pendidikan dengan kerjasama polis telah mengenal pasti pelajar di 456 sekolah menengah di seluruh negara terdedah kepada kegiatan samseng. Angka ini bukan sedikit dan menunjukkan gejala ini berada pada tahap membimbangkan.

Kalau kita menyorot kembali gejala ini, kita akan diperlihatkan kepada pembabitkan pelajar dalam kes jenayah berat seperti membunuh, merogol, menyamun, mengugut dan kes pukul. Terdapat juga pelajar yang terlibat dengan dadah, mabuk, memiliki senjata api menceroboh, judi dan membuli.

Peristiwa terbaru ialah kejadian membakar sekolah dan rumah guru yang dilakukan oleh pelajar sekolah. Seawal belasan tahun pelajar sudah terjebak dengan jenayah ekstrem seperti membunuh, merogol dan menyamun. Mereka yang sudah menjinakkan diri dengan kes seperti mencuri motosikal, pecah rumah

dan memukul orang , tidak mustahil akan terbabit dengan jenayah berat seperti membunuh, sindiket senjata api , pendedaran dadah dan juga rompakan senjata api. Mengikut laporan Menteri Pendidikan semasa persidangan di Parlimen, statistik kesalahan membunuh, merompak, merogol dan dadah yang dilakukan oleh pelajar-pelajar sekolah menengah di seluruh mengikut negeri-negeri dari tahun 1999 hingga tahun 2000 dan pertengahan tahun 2001 ialah 12 kes bunuh, 123 kes rogol dan 51 kes samun dan rompakan.

Saban hari bilangan remaja yang terjebak dengan gejala sosial kian meningkat. Yang lebih menyayatkan adalah gejala ini seolah-olah epidemik atau wabak yang menjangkiti remaja Melayu babak demi babak, peringkat demi peringkat dan yang terakhir dan masih terasa bahangnya ialah masalah Black Metal dan kini Pink Metal. Semua ini sebenarnya adalah masalah lama yang diberi manifestasi baru kerana kelekaan sendiri. Masalah Black Metal misalnya merupakan masalah masyarakat yang telah membelakangkan adab dan budayanya sendiri sehingga wujud satu kekosongan atau vakum yang kaku dan bisu. Kegiatan Black Metal adalah suatu kegiatan yang mempunyai unsur pemujaan dan penyembahan syaitan malah ada pengikut mereka yang sudah meminum darah kambing sebagai tanda setia kepada kumpulan mereka.. Hasil daripada siasatan, polis mendapati 10 pelajar dari sebuah sekolah menengah di Parit Buntar mula terbabit dengan kumpulan Black Metal sejak 1999. Ada diantara pelajar berkenaan terbabit dalam upacara membakar ayat Al Quran dan mengikuti upacara yang diketuai `tok guru` yang berselubung hitam. Akibat dari ketandusan aqidah , pelajar Islam mula terpengaruh dengan agenda Yahudi dengan menafikan tauhid Uluhiyyah. Adalah menjadi perkara yang sangat menyedihkan dan mengecewakan apabila terdapat golongan pelajar Islam di negara ini yang terpengaruh dengan budaya yang kurang sihat ini.

Anak-anak, khasnya remaja pada abad ke-21 ini terdedah dengan pelbagai bentuk pengaruh. Dalam dunia yang disebut sebagai "borderless world" ini banyak menyuntik unsur-unsur yang positif mahu pun yang negatif. Anak-anak lebih

mudah tertawan dengan program yang membunuh sahsiah berbanding program yang menghidupkan peribadinya (Hassan Mohd Ali,1977)

Secara tidak langsung, ini memberi tamparan yang hebat kepada ibu bapa. Ibu bapa harus dapat membimbing individu mengenali diri sendiri sebagai insan dalam alam sosial. Masalah berkaitan sosial remaja banyak berpunca daripada hubungan antara ibu bapa dengan remaja itu sendiri. Sejumlah besar remaja menyalahkan ibu bapa. Sebagaimana petikan akhbar berjudul "Ayah Sibuk, Remaja Liar" Harian Metro, 1 Ogos 2001, "Keluarga Terbiar, Remaja Jadi Liar" Harian Metro, 6 September 2001 dan "Jenayah Rogol Juvana Salah Siapa?" Utusan Malaysia, 23 Julai 2001. Kesibukan urusan kerja menyebabkan kekurangan agihan masa. Kasih sayang yang mereka harapkan diganti dengan kemewahan dan wang ringgit.

Ibu bapa pula menafikan kenyataan ini dan menyalahkan pihak lain sama ada disebabkan faktor ego dengan kedudukan mereka atau persepsi mereka terhadap golongan remaja yang dikatogerikan sebagai golongan yang masih mentah. Bagaimanapun tugas tersebut nampaknya telah diserahkan bulat-bulat kepada pembantu rumah atau pihak sekolah. Dengan berbuat demikian mereka berharap akhlak, personaliti dan kendiri anak mereka dapat dibentuk sebaik mungkin. Akibatnya, mereka mengundang gejala sosial dalam kalangan remaja.

1.3 Pernyataan Masalah

Senario yang melibatkan salah laku pelajar sekarang amat serius. Bermula dengan salah laku ringan di sekolah seperti ponteng dan merokok, kini menular pula kepada kes-kes yang bersifat jenayah seperti gengsterisma, merogol dan membunuh.

Usia yang masih muda, sepatutnya digunakan untuk belajar telah mereka kotori dengan pelbagai masalah sosial.

Ibu bapa sebagai orang yang terdekat dengan pelajar seharusnya bertanggungjawab untuk membentuk, mendidik, membimbing dan mengawal anak-anak sejak kecil. Pengaruh rakan sebaya juga dilihat sebagai penyumbang kepada peningkatan tingkahlaku delinkuen pelajar. Pelajar bimbang jika mereka dianggap sebagai tidak mengikut *trend* sekiranya tidak bertingkah laku seperti rakan-rakan yang lain. Ada pihak yang meletakkan kesilapan kepada pelajar itu sendiri yang menyebabkan mereka terjebak dengan tingkah laku delinkuen. Pelajar yang menganggap dirinya tidak sempurna, lemah, tidak dihargai dan timbulnya rasa rendah diri membawa mereka bertingkah laku delinkuen.

Oleh itu, kajian ini ingin melihat bagaimana hubungan keluarga, pengaruh rakan sebaya dan kecerdasan emosi menyumbang kepada berlakunya tingkah laku delinkuen dalam kalangan pelajar.

1.4 Objektif Kajian

Objektif kajian ini dijalankan adalah untuk mengenal pasti sama ada:

1.4.1 Terdapat hubungan di antara hubungan keluarga dengan tingkah laku delinkuen pelajar.

1.4.2 Terdapat hubungan di antara pengaruh rakan sebaya dengan tingkah laku delinkuen pelajar.

- 1.4.3 Terdapat hubungan di antara tahap kecerdasan emosi dengan tingkah laku delinkuen pelajar.

1.5 Persoalan Kajian

- 1.5.1 Apakah tahap hubungan keluarga, pengaruh rakan sebaya dan kecerdasan emosi dalam kalangan pelajar sekolah?
- 1.5.2 Apakah tahap tingkah laku delinkuen dalam kalangan pelajar sekolah?
- 1.5.3 Adakah faktor latar belakang keluarga, rakan sebaya dan kecerdasan emosi mempengaruhi tahap delinkuen pelajar?
- 1.5.4 Hubungan antara faktor latar belakang keluarga, rakan sebaya dan kecerdasan emosi.

1.6 Hipotesis Kajian

Hipotesis nol 1:

Tidak terdapat perbezaan di antara sumbangan latar belakang keluarga dengan tahap delinkuen pelajar

Hipotesis nol 2 :

Tidak terdapat perbezaan di antara pengaruh rakan sebaya dengan tahap delinkuen pelajar.

Hipotesis nol 3 :

Tidak terdapat perbezaan di antara tahap kecerdasan emosi dengan tahap delinkuen pelajar.

1.7 Kepentingan Kajian

Sekolah sebagai agen sosialisasi utama bertanggungjawab untuk membanteras masalah disiplin hingga ke peringkat akar umbi. Iklim dan persekitaran sekolah yang kondusif perlu diwujudkan bagi merangsang perkembangan pelajar dari aspek jasmani, emosi, rohani dan intelek sejajar dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan. Maklumat dari kajian ini diharapkan dapat mengenal pasti punca sebenar masalah disiplin dan mencadangkan program yang sesuai untuk meningkatkan tahap disiplin pelajar. Maklumat ini penting bagi guru dan pelajar dari aspek:

- 1.7.1 Mengetahui punca sebenar masalah pelajar sehingga mendorong mereka bertingkah laku delinkuen (melanggar disiplin).
- 1.7.2 Membantu guru untuk memahami keadaan pelajar dan sama-sama membantu meningkatkan disiplin pelajar melalui pemantapan tahap kecerdasan emosi pelajar.

- 1.7.3 Menjadi sumber input kepada Unit Bimbingan dan Kaunseling dengan kerja sama Unit Disiplin sekolah membuat penilaian dan merancang program menangani masalah disiplin secara bersepadu di peringkat sekolah.
- 1.7.4 Memberi maklumat kepada ibu bapa berkenaan dengan keperluan anak-anak supaya semua ahli keluarga dapat menambah baik hubungan sesama ahli.
- 1.7.5 Menggunakan maklumat yang ada untuk memantapkan program Pembimbing Rakan Sebaya sebagai satu sistem sokongan sosial dalam kalangan pelajar-pelajar sekolah.

1.8 Batasan Kajian

Kajian ini adalah bertujuan untuk melihat perkaitan di antara hubungan keluarga, pengaruh rakan sebaya dan kecerdasan emosi dengan tahap delinkuen pelajar di SMK Sri Rahmat. Skop kajian ini terbatas kepada beberapa perkara iaitu:

- 1.8.1 Kajian yang dijalankan hanya melibatkan pelajar tingkatan empat di SMK Sri Rahmat sahaja.
- 1.8.2 Skop dan tumpuan kajian hanya pada faktor hubungan di antara latar belakang keluarga, pengaruh rakan sebaya dan juga kecerdasan emosi dengan tahap delinkuen pelajar.
- 1.8.3 Dapatan kajian adalah berdasarkan pada latar belakang persekitaran pelajar-pelajar di SMK Sri Rahmat sahaja.

1.9 Definisi Istilah

Beberapa istilah yang digunakan dalam penulisan ini memerlukan definisi yang terperinci. Definisi ini perlu kerana pengertian umum dengan pengertian dalam kajian ini mungkin berbeza. Istilah-istilah tersebut adalah seperti berikut:

1.9.1 Delinkuen

Delinkuen berasal daripada perkataan Latin “delinquere” bererti terabaikan, mengabaikan yang kemudiannya diperluaskan ertinya menjadi jahat, antisosial, melakukan jenayah dan melanggar peraturan (Kartini, 1986). Delinkuen juga bermaksud perbuatan dan aktiviti remaja (pelajar) yang berlawanan dengan norma-norma masyarakat, undang-undang negara dan agama. Kelakuan yang dikatakan delinkuen adalah perbuatan seperti mencuri, merompak, merogol, berzina, membunuh, menagih dadah, menderhaka kepada ibu bapa, mencabar atau melawan guru, ponteng sekolah, memeras ugut, memukul dan membuli dan lain-lain lagi (Hairunnaja Najmudin, 2003).

Menurut William (1994) tingkah laku delinkuen bermaksud semua tingkah laku yang tidak boleh diterima terutamanya yang dilakukan oleh remaja. Kadangkala tingkah laku ini dianggap salah di sisi undang-undang dan ada juga tingkah laku yang tidak menyalahi undang-undang tetapi tidak diterima masyarakat.

Pitts (2001) pula mendefinisikan tingkah laku delinkuen sebagai tingkah laku bermasalah dalam kalangan remaja. Beliau menyebut sebagai tingkah laku *disorder*, tingkah laku *anti social* dan tingkah laku *nuisance* sebagai tingkah laku delinkuen.

Kelakuan yang menyimpang secara signifikan daripada norma-norma yang ditentukan untuk individu dalam status sosial, ia tidak dapat dipelihara secara abstrak tetapi perlu dikaitkan dengan norma-norma yang dianggap oleh masyarakat sebagai munasabah dan *morally binding* bagi orang menduduki status yang berlainan. Kelakuan yang melanggar jangkauan yang diinstitusikan, iaitu jangkauan yang dikongsi dan diiktiraf sebagai sah dalam sesuatu sistem sosial. Kelakuan mengikut arah yang tidak dipersetujui, yang bertentangan dengan norma dan darjatnya melebihi had toleransi sesuatu masyarakat (Ab. Alim, 1994).

Jelas bahawa devians dan delinkuen rata-rata membawa maksud tingkahlaku yang melanggar norma-norma masyarakat tertentu. Devian lebih merujuk kepada tingkahlaku ini secara umum manakala delinkuen pula menumpukan sesuatu had umur yang lebih menumpukan pelajar sekolah dan belia.

1.9.2 Hubungan Keluarga

Keluarga ialah institusi di mana seseorang individu itu mendapat pendidikan yang terawal (Hairunnaja Najmudin, 2003). Proses didikan atau proses sosialisasi yang diterima oleh pelajar sejak kecil dalam keluarga berpengaruh kepada tingkahlaku mereka. Status sosioekonomi keluarga merupakan unsur penting dalam latar belakang keluarga. Status sosioekonomi merujuk kepada kedudukan sosial ibu bapa mengikut hierarki yang ditentukan oleh penilaian masyarakat (Smith, 1986). Status sosioekonomi dapat dilihat daripada tahap pendidikan, pekerjaan dan jumlah pendapatan ibu bapa. Pendidikan, pekerjaan dan jumlah pendapatan sangat berkaitan dengan kemampuan keluarga membiayai keperluan dan perbelanjaan keluarga sesuai dengan jumlah ahli keluarga.

Dalam konteks kajian ini latar belakang keluarga bukan hanya merujuk kepada status ekonomi sosial (SES) sahaja, faktor hubungan pelajar dengan ahli keluarga juga dikaji untuk melihat sejauh mana ia menyumbang kepada tingkah laku delinkuen pelajar.

1.9.3 Rakan Sebaya

Mengikut Kamus Dewan, rakan sebaya bererti anak-anak muda yang sama umurnya dalam satu kumpulan. Golongan remaja biasanya lebih mudah meniru, terikut dan terpengaruh dengan rakan sebaya. Pada tahap peringkat umur yang muda ini, remaja masih mentah, nalurinya kurang tabah dan sifat ingin mencuba itu mudah berkobar-kobar. Jadi apabila dipujuk atau dipengaruhi oleh rakan-rakan sebaya, mereka sudah tentu tidak dapat mengawal perasaannya untuk turut terlibat dalam gejala negatif. Remaja yang tidak dapat kasih sayang, kawalan dan bimbingan yang sempurna daripada keluarga lebih mudah terpengaruh dengan rakan sebaya

Dalam kajian ini rakan sebaya merujuk kepada rakan pelajar yang berusia antara 13 hingga 20 tahun sama ada masih bersekolah atau pun telah berhenti sekolah. Golongan ini biasanya suka berdamping dengan rakan sebaya dan cenderung untuk membentuk identiti kumpulan sendiri.

1.9.4 Kecerdasan Emosi

Noriah (2005) berpendapat bahawa kecerdasan emosi merupakan satu set kompetensi atau kemahiran berarahkan emosi yang membolehkan seseorang menguruskan kehidupan mereka dengan baik. Ia merangkumi kebolehan menyelami emosi sendiri untuk mengetahui dan menilai keadaan diri, menggunakan

kecenderungan emosi untuk membimbing atau memudahkan seseorang mencapai sesuatu matlamat, kebolehan menyedari perasaan, keperluan, kehendak dan masalah atau kegusaran orang lain, kebolehan mencetus respon yang sesuai daripada seseorang, sedar tentang kepentingan nilai agama sebagai perintis kehidupan, serta menggunakan pengalaman hidup (diri atau orang lain) sebagai panduan dalam menyelesaikan masalah.

Kecerdasan emosi mencakupi pengendalian diri, semangat dan ketekunan serta kemampuan untuk memotivasikan diri sendiri dan bertahan menghadapi kegagalan, kesanggupan mengendalikan dorongan hati dan emosi, tidak melebih-lebihkan kesenangan, mengatur suasana hati dan menjaga supaya beban tekanan tidak melumpuhkan kemampuan berfikir bagi membaca perasaan terdalam orang lain dan berdoa untuk memelihara hubungan dengan sebaik-baiknya, kemampuan untuk menyelesaikan konflik serta untuk memimpin. Nilai-nilai yang lebih tinggi dalam perasaan manusia, seperti kepercayaan, harapan, pengabdian cinta, seluruhnya lenyap dalam pandangan kognitif yang diinginkan. Kecerdasan emosi dapat menampung banyak sifat-sifat yang membuat kita menjadi lebih manusiawi (Mohd Azhar, 2004).

1.9.5 Pelajar

Pelajar atau murid ialah orang atau anak yang sedang belajar atau menuntut (Kamus Dewan, 1993). Pelajar juga dikategorikan sebagai remaja di mana dalam perspektif undang-undang umur remaja adalah antara 10 hingga 18 tahun serta belum pernah berkahwin (Hairunnaja Najmuddin, 2003).

1.10 Penutup

Peningkatan gejala sosial di Malaysia semakin membimbangkan kerana semakin ramai pelajar terlibat dengan tingkah laku delinkuen. Kegagalan ibu bapa memantau pergerakan anak akan menyebabkan pelajar yang masih muda ini meluangkan lebih banyak masa dengan rakan sebaya yang tidak diketahui tingkah lakunya. Ibu bapa yang terlalu sibuk akan mengabaikan tanggung jawabnya untuk mendidik anak serta menyediakan persekitaran membesar yang kondusif bagi anak-anaknya. Akibatnya anak tidak dapat mengembangkan tahap kecerdasan emosinya secara sihat kerana gagal mencontohinya daripada ibu bapa dan ahli keluarga yang lain. Oleh itu kajian ini dibuat untuk melihat perkaitan di antara hubungan keluarga, pengaruh rakan sebaya dan kecerdasan emosi dengan tingkah laku delinkuen pelajar.