

PENGGUNAAN TEKNOLOGI ICT DALAM PENGAJARAN BAHASA  
ARAB DI SEKOLAH MENENGAH KEBANGSAAN AGAMA

MUNA BIN HAMZAN

UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

PENGGUNAAN TEKNOLOGI ICT DALAM PENGAJARAN BAHASA ARAB DI  
SEKOLAH MENENGAH KEBANGSAAN AGAMA

MUNA BIN HAMZAN

Tesis ini dikemukakan  
sebagai memenuhi syarat penganugerahan ijazah  
Sarjana Falsafah

Fakulti Tamadun Islam  
Universiti Teknologi Malaysia

MEI 2016

## DEDIKASI

DENGAN NAMA ALLAH YANG MAHA PEMURAH LAGI MAHA PENGASIHANI

*Kehidupan Satu Perjuangan Dan Pengorbanan. Ada Ketika Kita Perlu Berkorban Untuk Mendapatkan Sesuatu. Ada Ketika Perlu Berjuang Untuk Mendapatkan Dan Melepaskan Sesuatu. Keindahan Dunia Ini Sementara Cuma, Akhirat Kelak Destinasi Utama*

***Ku hurkan salam penuh kasih sayang kepada Ibunda tercinta  
Salbiah Binti Hassan***

***Ku sematkan kasih di hati Ayahanda yang dirindui  
Hamzan Bin Abdul Hamid***

***Ku hargai jasa dan pengorbanan Isteriku yang tercinta  
Noor Husni Binti Mohd Arifin serta Ayahanda Hj. Mohd Arifin Dollah***

Semoga Dirahmati Allah S.W.T atas Segala Pengorbanan Ikhlas Yang Penuh Pengertian Yang Kalian Berikan. Sokongan, Restu Dan Jasa Kalian Tidak Akan Dipersia Demi Mencapai Kejayaan Di Dunia Dan Akhirat.

## PENGHARGAAN

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang.

Syukur dengan limpah rahmatNya serta dengan keizinanNya saya telah berjaya menyiapkan kajian ini dalam tempoh yang ditetapkan. Selawat dan salam ke atas nabi junjungan kita, Nabi Muhammad S.A.W serta para anbiya'. Setinggi penghargaan yang tidak terhingga ditujukan kepada Prof Madya Dr. Ajmain Bin Safar selaku penyelia yang telah banyak memberi bimbingan, nasihat dan tunjuk ajar sepanjang penyelidikan ini.

Sekalung penghargaan juga diucapkan kepada Prof. Madya Dr. Azhar Bin Muhammad yang telah banyak membantu dari segi rujukan ilmiah saya dalam penyelidikan ini. Tidak lupa juga kepada rakan-rakan seperjuangan yang banyak membantu dalam mengemaskinikan kajian ini. Juga kepada semua yang terlibat sama ada secara langsung ataupun tidak langsung.

Akhir sekali, saya memohon agar bantuan dan kerjasama yang telah diberikan oleh semua pihak yang terlibat akan dibalas oleh Allah S.W.T dengan ganjaran yang setimpal. Sekian.

## ABSTRAK

Penggunaan teknologi ICT telah terbukti mempunyai potensi yang cukup luas dan dinamik dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Arab. Kajian ini bertujuan untuk meneroka penggunaan teknologi ICT dalam pengajaran Bahasa Arab dari aspek tahap penggunaan, kekerapan, serta kesan penggunaan ICT. Kajian juga bertujuan untuk mengenalpasti perbezaan tahap penggunaan ICT berdasarkan latarbelakang responden dan mengenalpasti hubungan kekerapan penggunaan ICT dalam pembelajaran Bahasa Arab berdasarkan minat, interaksi, dan pencapaian responden dalam pembelajaran Bahasa Arab. Seramai 144 responden yang terdiri daripada pelajar tingkatan 4 daripada dua buah SMKA di Pahang telah dipilih secara rawak. Satu instrumen soal selidik yang diubahsuai daripada kajian yang lepas mengandungi 74 item soalan telah digunakan bagi mengutip data berkaitan. Tahap nilai kebolehpercayaan alpha Cronbach yang diperolehi bagi instrumen ini ialah tahap cemerlang, iaitu 0.933. Data kajian telah dianalisis secara deskriptif menggunakan min, sisihan piawai, Ujian t, Anova sehala, dan korelasi Pearson. Dapatan kajian menunjukkan bahawa responden mempunyai tahap yang tinggi dalam aspek penggunaan teknologi ICT. Latarbelakang responden pula menunjukkan bahawa faktor jantina, dan jenis sekolah mempengaruhi tahap penggunaan teknologi ICT dalam pengajaran. Kajian juga mendapati hubungan yang signifikan antara tahap penggunaan teknologi ICT terhadap minat, interaksi, dan pencapaian responden dalam pembelajaran Bahasa Arab.

## ABSTRACT

The application of Information And Communications Technology (ICT) has been proven to have a vast potential and dynamic in teaching and learning of the Arabic Language. This research is to explore the use of ICT in terms of level of application, frequent usage and its effects on the teaching of Arabic Language. This research is also to identify how the respondent's background effects their level of ICT application and at the same time to determine the correlation between the frequent use of ICT in learning Arabic Language and the respondent's interest, interaction and achievement in the subject. There were 144 Form 4 students in two Religious Secondary Schools in Pahang were randomly selected as respondents for this research. A set of questionnaires modified from previous researches which constitutes 74 items was used as instrument to collect the data. The reliability value measured by Cronbach's Alpha was within the acceptable level which is 0.933. The data was analysed descriptively using the mean, standard Deviation, T-test, one-way Anova and Pearson correlation. Findings show that respondents have a high level of knowledge in the ICT application. Background of the respondents showed that gender and the types of school influence the level of ICT usage in teaching. The research also reveals that there is a significant relationship between the level of ICT usage and the respondents interest as well their achievement in learning the Arabic Language.

## KANDUNGAN

<b>BAB</b>	<b>PERKARA</b>	<b>HALAMAN</b>
	<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
	<b>PENGAKUAN</b>	ii
	<b>DEDIKASI</b>	iii
	<b>PENGHARGAAN</b>	iv
	<b>ABSTRAK</b>	v
	<b>ABSTRACT</b>	vi
	<b>KANDUNGAN</b>	vii
	<b>SENARAI SINGKATAN</b>	x
	<b>SENARAI LAMPIRAN</b>	xi
<b>1</b>	<b>PENGENALAN</b>	
	1.1 Pengenalan	1
	1.2 Latar Belakang Kajian	2
	1.3 Pernyataan Masalah	7
	1.4 Objektif Kajian	11
	1.5 Persoalan Kajian	12
	1.6 Hipotesis Kajian	13
	1.7 Kerangka Kajian	15
	1.8 Kepentingan Kajian	20
	1.9 Skop kajian	21
	1.10 Batasan Kajian	21
	1.11 Definisi Operasional	22
	1.12 Penutup	30

<b>2</b>	<b>KAJIAN LITERATUR</b>	
2.1	Pengenalan	31
2.2	Bahan Bantu Mengajar Menurut Perspektif Islam	31
2.3	KPM Dan Kemudahan ICT	34
2.4	Konsep Pengajaran Bahasa Arab	36
2.5	Teori Pembelajaran Dan Pengajaran	39
2.6	Model Gaya Pembelajaran VAK	41
2.6.1	Model Gaya Pembelajaran Visual	41
2.6.2	Teori Pembelajaran Bahasa Berbantuan Komputer	42
2.6.3	Teori Dalam Pengajaran Bahasa Arab	44
2.7	Teknologi ICT Dalam Pengajaran Bahasa Arab	46
2.7.1	Kategori Dan Bahan Teknologi ICT Dalam Bahasa Arab	49
2.8	Pencapaian Bahasa Arab	51
2.8	Kajian Lepas	55
2.9	Penutup	63
<b>3</b>	<b>METODOLOGI KAJIAN</b>	
3.1	Pengenalan	64
3.2	Reka Bentuk Kajian	64
3.3	Lokasi Kajian	65
3.4	Populasi Dan Sampel Kajian	68
3.5	Instrumen Kajian	70
3.5.1	Instrumen Borang Soal Selidik	71
3.5.1.1	Bahagian A	71
3.5.1.2	Bahagian B	71
3.5.1.3	Bahagian C	72
3.5.1.4	Bahagian D	73
3.6	Kajian Rintis	74
3.6.1	Kebolehpercayaan Instrumen	75



3.6.2	Pengesahan Instrumen	77
3.7	Analisis Data	79
3.7.1	Analisis Diskriptif	79
3.7.2	Analisis Infrensi	80
3.8	Penutup	81
<b>4</b>	<b>KEPUTUSAN ANALISIS DAN DAPATAN KAJIAN</b>	
4.1	Pengenalan	83
4.2	Pemeriksaan Data	84
4.2.1	Julat Respon	84
4.2.2	Kelengkapan Data	85
4.2.3	Kebolehpercayaan Pengukuran	87
4.3	Latar Belakang Responden	89
4.4	Objektif 1	94
4.5	Objektif 2	104
4.6	Objektif 3	120
4.7	Objektif 4	122
4.8	Penutup	126
<b>5</b>	<b>PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN</b>	
5.1	Pengenalan	128
5.2	Perbincangan Hasil Kajian	129
5.3	Implikasi	139
5.4	Cadangan	144
5.5	Kesimpulan	145
	<b>BIBLIOGRAFI</b>	146

**SENARAI SINGKATAN**

<b>NAMA SINGKATAN</b>	<b>NAMA PENUH</b>
CALL	Computer Assisted Language Learning
SMKA	Sekolah Menengah Kebangsaan Agama
ICT	Information And Communication Teknology
SPSS	Statistical Package For The Social Sciene
KPM	Kementerian Pendidikan Malaysia
PBBK	Pembelajaran Bahasa Beberbantuan Komputer
BTP	Bahagian Teknologi Pendidikan
P&P	Pengajaran Dan Pembelajaran
IPTA	Institut Pengajian Tinggi Awam
FPK	Falsafah Pendidikan Kebangsaan
VCD	Video Cakera Padat
SES	Sosio-Ekonomi

**SENARAI LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN</b>	<b>TAJUK</b>	<b>HALAMAN</b>
A	Surat Kebenaran Kajian Daripada KPM	162
B	Surat Kebenaran Soal Selidik Di sekolah	163

## **BAB 1**

### **PENGENALAN**

#### **1.1 Pengenalan**

Perkembangan arus teknologi berjalan seiring dengan perkembangan bidang pendidikan yang semakin pesat membangun sekaligus meletakkan harapan Malaysia setanding dengan negara-negara maju yang lain. Perubahan kurikulum sekolah hari ini, perlu memenuhi kehendak semasa dan mesti disokong dengan penyelidikan ICT dan mengelakkan bidang pendidikan ini ketinggalan zaman, Kaseh, et el (2010). Penggunaan teknologi dilihat sebagai faktor penggerak yang memainkan peranan penting dalam usaha melahirkan modal insan yang mampu membangunkan sesebuah negara.

Dalam usaha mencapai objektif pengajaran dan pembelajaran di peringkat sekolah menengah, maka peranan guru adalah sangat penting dalam mendidik anak didiknya yang guru berperanan sebagai pendidik, pemudahcara atau fasilitator. Objektif umum pengajaran dan pembelajaran bahasa Arab ialah membolehkan pelajar menguasai empat kemahiran bahasa, iaitu mendengar, bertutur, membaca, dan menulis serta mampu mempraktikkannya mengikut tema dan situasi tertentu. Pengajaran dan pembelajaran bahas Arab juga bertujuan membekalkan pelajar dengan perbendaharaan kata, kaedah nahu dan sarf dan hafazan-hafazan terpilih, di samping membina kemampuan pelajar menggunakan bahasa secara betul dan membina keperibadian pelajar dengan nilai akhlak mulia. Antara objektif khusus pengajaran dan pembelajaran bahasa Arab sekolah menengah pula adalah mendengar dan memahami teks Arab serta memperkatakannya, bercakap dengan fasih dalam situasi tertentu, membaca dan memahami bahan bacaan Arab, menulis, dan

memahami kandungan penulisan dan pelbagai jenis dan tujuan, menguasai kemahiran menulis kaligrafi Arab seperti Khat Naskh, Ruq'ah, dan Thuluth dengan kaedah yang betul, menghafaz, dan memperdengarkan hafazan dan wazan sarf yang asas, menguasai asas kaedah nahu Arab serta mampu menggunakannya, menguasai sekurang-kurangnya 1,500 perbendaharaan kata Arab serta menggunakannya dengan betul.

Oleh itu, guru yang pandai mendidik akan memudahkan pelajar memahami sesuatu konsep atau sesuatu kemahiran. Menurut Tajul Ariffin dan Nor'Aini (2010) kejayaan negara dari pembentukan modal insan yang cemerlang sentiasa berkait rapat dengan kejayaan bidang pendidikan. Integrasi teknologi dalam bidang pendidikan dilihat membantu pelajar, dan juga guru untuk memantapkan proses pembelajaran dan pengajaran (P&P). Menurut Kamarul Shukri (2010) mendapati penggunaan teknologi dalam proses pembelajaran menjadi lebih berkesan, cekap dan menunjukkan pencapaian positif sekiranya berada dalam pengajaran dan pembelajaran yang betul. Selain itu, konsep integrasi teknologi dalam pendidikan boleh didefinisikan sebagai pengintegrasian tanpa kelim antara pelbagai media dalam satu persekitaran digital bagi memenuhi tujuan persekitaran pembelajaran, pedagogi, reka bentuk kurikulum, dan cara pembelajaran pelajar (Halimah, 2011).

## **1.2 Latar Belakang Kajian**

Perkembangan dan penggunaan teknologi ICT (*Information and Communication Technology*) atau disebut “Teknologi Komunikasi dan Maklumat”, khususnya dalam pendidikan, bukan lagi merupakan sesuatu yang asing di Malaysia. Perkembangan ICT menjanjikan potensi besar, terutama dalam pendidikan, iaitu dengan mengubah cara seseorang belajar, cara memperoleh maklumat, cara menyesuaikan setiap maklumat, dan sebagainya. Seajar dengan perkembangan ICT dalam dunia pendidikan, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) mengambil beberapa langkah dalam mengintegrasikan penggunaan ICT dalam proses pengajaran dan pembelajaran (P&P) di semua peringkat sekolah. Proses P&P yang berlaku merupakan elemen penting dalam meningkatkan pencapaian akademik pelajar. Pengajaran dan

pembelajaran bahasa Arab juga tidak terkecuali dari tempas perkembangan ICT yang memberi faedah kepada proses P&P yang berlaku di peringkat sekolah.

Berdasarkan kajian yang dilakukan oleh Norhayati (2012), cara pendekatan, dan penyampaian dengan menggunakan animasi dalam Bahasa Arab dapat menghilangkan rasa kurang menarik minat pelajar. Keputusan kajian pengkaji ini mendapati animasi sesuai sebagai alat bantu mengajar dalam bahasa Arab dan purata keputusan menunjukkan minat pelajar meingkat dengan tingginya. Hal ini merupakan antara masalah yang menyebabkan pelajar lemah dan tidak dapat menguasai pertuturan bahasa Arab dengan baik. Selain itu, kegagalan para guru untuk melakukan perubahan melalui kaedah dan teknik berasaskan teknologi merupakan cabaran yang perlu dihadapi dan ditangani segera (Siti Fatimah & Ab. Halim, 2010). Oleh itu, penggunaan teknologi ICT dalam pembelajaran dan pengajaran diharapkan mampu memenuhi keperluan dan kehendak para pelajar. Hal ini kerana pembelajaran menerusi teknologi ICT dapat menawarkan persekitaran pembelajaran yang menyeronokkan (Jamalludin & Zaidatun, 2003) dan merupakan cara yang efektif untuk menarik perhatian dan berpotensi menjadikan pembelajaran lebih ceria dan menarik (Aminordin, 2007; Abd Rashid *et al.*, 2012).

Kajian awal telah mendapati bahawa terdapat beberapa faktor yang boleh mempengaruhi kecemerlangan pelajar dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Salah satu faktor adalah interaksi pelajar dengan guru. Pembelajaran yang aktif adalah pembelajaran yang melibatkan gabungan sendiri pelajar dan guru dan bukan melibatkan guru semata-mata (Ghazali Yusri, *et. al* 2010), contohnya guru memberi peluang kepada pelajar agar mereka lebih seronok dan lebih menimbulkan minat dalam diri pelajar serta menjadikan proses pengajaran lebih berkesan. Walaubagaimanapun gaya pembelajaran guru yang biasanya menggunakan kaedah pengajaran seperti "*chalk and talk*" masih lagi digunakan oleh guru sebagai kaedah utama dalam penyampaian pengajaran. Kaedah ini tidak dapat memenuhi keperluan semua golongan pelajar. Ini bertepatan dengan kenyataan Abd. Latif (2006) yang menyatakan teknik pengajaran dan pembelajaran menggunakan papan tulis dan kapur kurang berkesan untuk menarik minat pelajar. Teknologi mempunyai keupayaan yang signifikan untuk menambah kefahaman pelajar dan ianya belum lagi menjadi

sebahagian daripada pengetahuan dan persiapan guru untuk menjadikannya sebagai alat pendidikan (Wiske, 2005).

Didapati penguasaan bahasa Arab dalam kalangan pelajar Melayu amat lemah dengan itu teknik tayangan filem dalam bahasa Arab dan lakonan semula pelajar amat memberi kesan kepada pelajar-pelajar (Mat Taib Pa, 2012). Menurut beliau, ia berpunca daripada amalan pengajaran bahasa Arab yang hanya bergantung kepada penggunaan buku teks semata-mata. Hal ini berpunca dari guru-guru yang kadang-kadang kesuntukan masa untuk menyediakan bahan-bahan bantu mengajar. Ini disebabkan oleh beban tugas guru yang banyak menyukarkan guru untuk menyediakan bahan-bahan tersebut. Situasi tersebut menyebabkan pengajaran dan pembelajaran menjemukan. Pelajar menjadi kurang berminat, cuai, tidak peka dengan apa yang diajar dan kurang menumpukan perhatian kepada pengajaran guru dan akhirnya memberi kesan kepada pencapaian pelajar.

Aspek penggunaan teknologi ICT dapat menjana minat pelajar terhadap apa jua yang disampaikan dalam kelas, lebih-lebih lagi pelajar yang mempunyai kelemahan dalam aspek pengajaran yang tertentu. Penerangan pengajar disertakan dengan maklumat yang dipaparkan menerusi skrin LCD umpamanya, dapat mengekalkan konsentrasi pelajar di dalam kelas dan melatih pelajar berfikir dengan pantas dan terbuka. Dengan bantuan peralatan teknologi, pengajar dapat memastikan kualiti setiap penerangan dan maklumat yang disampaikan. Penggunaan teknologi menjadikan pengajaran kelihatan lebih menarik, ini adalah kerana mempelajari bahasa asing sememangnya mencabar, jadi pengajar mesti pandai memikat minat pelajar menerusi penyampaian yang menggunakan pelbagai teknik, kesan bunyi dan warna. Oleh itu, pengajaran dan pembelajaran kemahiran bahasa asing yang menggunakan peralatan teknologi pengajaran sebenarnya dapat membebaskan pengajar daripada kaedah pengajaran tradisional yang dikenali sebagai kaedah pengajaran satu hala yang berpusatkan pengajar.

Menurut Tajul Ariffin dan Nor'Aini (2010) usaha meningkatkan pencapaian mata pelajaran bahasa Arab ini dapat menyumbang kepada kejayaan negara. Ini kerana pencapaian ini bertitik-tolak dari pembentukan modal insan yang cemerlang

sentiasa berkait rapat dengan kejayaan dalam bidang pendidikan. Integrasi teknologi dalam bidang pendidikan dilihat membantu pelajar dan juga guru untuk memantapkan proses pembelajaran dan pengajaran (P&P).

Selain itu, menurut kajian Khairuzaman (2003) dan Zawawi (2005), amalan pengajaran bahasa Arab berasaskan teknologi ICT adalah satu wahana pengajaran yang dianggap sangat berkesan dan sesuai untuk mendokong aspirasi pendidikan futursitik. ICT adalah merupakan gabungan kemajuan dalam komunikasi teknologi elektronik mikro dan telekomunikasi untuk menyalur maklumat supaya dapat membuat keputusan yang tepat. Dalam pendidikan, ICT boleh digunakan untuk mengumpul, menyimpan, memproses dan menyalurkan serta menyebarkan maklumat secara pantas seperti hantaran elektronik (e-mail) atau CD-ROM untuk membantu proses pengajaran dan pembelajaran ICT berperanan menjadikan suasana pembelajaran dan pengajaran kreatif, menarik serta senang untuk mendapatkan maklumat. Suasana ini terbentuk kerana pengajaran menggunakan ICT menggabungkan pelbagai media seperti teks, audio, grafik tetap, animasi dan penggunaan video dengan aplikasi teknologi terkini untuk menghasilkan sesuatu pengajaran (Helmi, 2011).

Hal demikian juga bertepatan dengan Kajian Norazah Mohd Nordin dan Mohamed Amin Embi (2012) yang memaparkan pandangan bahawa ICT merupakan pemudahcara (*enabler*) dalam bidang pendidikan. ICT digunakan dalam proses pengajaran dan pembelajaran dan pengurusan di sekolah. Dalam hal ini, Kementerian Pendidikan Malaysia menggariskan tiga dasar utama ICT dalam pendidikan, iaitu literasi ICT yang bermaksud pelajar memperolehi kemahiran menggunakan kemudahan ICT, peranan, dan fungsi ICT dalam pendidikan sebagai kurikulum dan alat P&P dan penggunaan ICT untuk meningkatkan produktiviti, kecekapan dan keberkesanan sistem pengurusan.

Kajian Mohd Azidan Abdul Jabar (2012) juga mengakui kepantasan perkembangan teknologi komunikasi dan multimedia pada alaf baharu ini turut memberikan kesan kepada bidang pendidikan secara umumnya serta pengajaran dan pembelajaran bahasa asing khususnya bahasa Arab. Penggunaan teknologi pendidikan dalam pengajaran bahasa asing mampu menseimbangkan kandungan



pengajaran bahasa dengan kaedah penyampaian dan penggunaan bahasa dalam konteks moden hari ini.

Untuk merealisasikan teknologi pendidikan, kerajaan Malaysia memperuntukkan perbelanjaan yang besar dalam mempertingkatkan kualiti pendidikan di negara ini dengan pelbagai projek yang dijalankan antaranya dengan membina makmal komputer di setiap sekolah di seluruh negara supaya setiap pelajar berpeluang mengenali dan menikmati kemajuan teknologi. Penerapan ICT di dalam kaedah pengajaran amat digalakkan sebagai salah satu kaedah yang dapat menarik minat pelajar memandangkan kelengkapan ICT sudah pun terdapat di setiap sekolah di seluruh negara. Selain daripada itu, penerapan ICT dalam pendidikan mempunyai banyak kebaikan antaranya sebagai salah satu penambahbaikan dan pemantapan program pendidikan yang sedia ada. ICT juga dijadikan sebagai pengenalan kepada program pendidikan yang baru untuk memantapkan kurikulum berteraskan ICT supaya proses pengajaran dan pembelajaran lebih relevan serta menarik.

Kerajaan Malaysia juga melaksanakan transformasi dalam sistem pendidikan di Malaysia untuk pencapaian matlamat perkembangan produktiviti yang diperolehi melalui literasi teknologi, pemikiran yang kritikal dan juga usaha yang berterusan. Ini terbukti daripada implikasi daripada Falsafah Pendidikan Kebangsaan yang jelas dari sudut perlaksanaannya dalam proses pengajaran dan pembelajaran yang bukan lagi berpusat guru tetapi berpusatkan pelajar kerana fokus utama dalam pendidikan adalah perkembangan pelajar secara kumpulan atau individu. Maka, guru perlu melengkapkan diri dengan kemahiran tertentu dalam proses pengajaran atau penyediaan bahan pengajaran, merancang, dan melaksanakan pengajaran mengikut saranan kurikulum serta membuat penilaian untuk meningkatkan keberkesanan dalam pengajaran dan mengenalpasti kelemahan untuk merealisasikan objektif kurikulum. Kemajuan teknologi banyak membantu masyarakat dalam pelbagai perkara seperti menjimatkan masa dalam pekerjaan dan perjalanan, menyelesaikan masalah dalam perhubungan, memberi kemudahan dan pemerolehan ilmu serta maklumat terkini. Aplikasi Internet juga turut bertambah dan salah satu daripada aplikasinya adalah berkaitan dengan penerokaan ilmu pengetahuan yang menjurus kepada perkongsian ilmu, pengetahuan, dan juga maklumat. Keadaan ini menjadikan

Internet lebih relevan dan boleh dimanfaatkan oleh masyarakat. Perkembangan pesat Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) menjadi agenda Kementerian Pendidikan Malaysia dalam usaha memartabatkan pendidikan ke arah kecemerlangan serta membawa kepada era baru pendidikan di negara kita. Menurut pengkaji Habib dan Syed Kamaruzaman (2011), memperkasakan teknologi ICT dapat menyelesaikan masalah pendidikan di Malaysia dan ini merupakan hasrat kerajaan bagi menjadikan pendidikan negara lebih berkualiti tinggi. Komitmen guru yang proaktif adalah mereka yang memahami perkembangan teknologi, berkemahiran tinggi dengan pelaksanaan mengajar berbantuan ICT dan berani bersaing secara sihat dalam melahirkan pelajar yang cemerlang. Penggunaan teknologi terkini terutamanya Internet adalah berkait rapat dengan kepantasan komputer memproses arahan serta kemampuannya membawa maklumat atau sebarang bentuk data di satu tempat ke tempat yang lain dan ini memudahkan proses pembelajaran pelajar berjalan dengan baik dan berkesan.

Hal ini disahkan melalui hasil kajian Ghazali Yusri (2010) menyatakan penggunaan bidang teknologi khususnya dalam bidang teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) adalah yang paling banyak memberi kesan kepada perkembangan semasa selain daripada politik dan ekonomi. Ini merupakan senario abad ke-21 di mana globalisasi adalah kesan yang paling nyata yang menuntut perubahan di peringkat pendidikan dan sistem persekolahan. Selaras dengan perkembangan teknologi ini, kementerian memperkenalkan ICT dalam pendidikan meliputi aspek prasana, pengisian, dan latihan guru, termasuk juga memperkenalkan projek ICT melalui pembekalan komputer sebagai aktiviti utama dalam penyediaan infrastruktur ICT. Langkah ini penting untuk melahirkan warganegara yang berilmu pengetahuan, celik ICT, berkemahiran, dan berakhlak mulia. Selain itu, kementerian juga memperkenalkan projek perintis Sekolah Bestari, Projek My SchoolNet, Projek Makmal Pengkomputeran, TV pendidikan. Maka penerapan ICT dalam proses pengajaran dan pembelajaran adalah merupakan salah satu cara meleraikan masalah tersebut.

### 1.3 Pernyataan Masalah

Pada masa kini, faktor yang menjadi permasalahan kementerian, guru, pelajar, dan ibu bapa adalah menghadapi kelemahan pelajar-pelajar menguasai bahasa Arab dengan mudah. Kekangan sikap bosan dan tidak menarik semasa pembelajaran dan pengajaran mata pelajaran ini menjadi masalah utama dan menyebabkan berlakunya penurunan pencapaian bahasa Arab di Sekolah Menengah Agama, Malaysia. Permasalahan utama dalam pengajaran dan pembelajaran bahasa Arab ini adalah berhadapan dengan perkaitan cabaran daripada aspek kaedah pengajaran yang digunakan, alat bantu mengajar, persepsi guru, dan pelajar. Lebih kritikal apabila ramai dalam kalangan pelajar yang lemah dalam penguasaan bahasa Arab, walaupun dasar pendidikan Negara melalui Kurikulum Bersepadu Sekolah Menengah (KBSM) menekankan pembelajaran sistematik yang diharapkan dapat mengubah hala tuju pembelajaran dan pengajaran termasuk dalam bahasa Arab. Pembelajaran sistematik juga berkait rapat dengan penggunaan teknologi ICT dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Ini berkait rapat dengan isu kurangnya sikap inovasi, dan kreatif guru dalam penggunaan ICT bagi menarik minat pelajar dan mencapai kefahaman sepenuhnya semasa pengajaran dan pembelajaran bahasa Arab dijalankan di sekolah.

Selain itu juga, permasalahan yang sering dihadapi adalah ketidakberkesanan proses pengajaran dan pembelajaran bahasa Arab yang lemah dalam amalan pedagogi, penggunaan bahan bantu mengajar (BBM) dan kegagalan memanfaatkan perkembangan teknologi semasa. Walaupun saranan kerajaan menyeru guru memperkasakan penggunaan ICT dalam pengajaran, namun masih terdapat guru bahasa Arab yang tidak berani ataupun kurang berinovasi dalam menggunakan teknologi ICT dalam bilik darjah. Ini disebabkan kurangnya pengetahuan dan kemahiran menggunakan ICT di bilik darjah dalam kalangan guru bahasa Arab. Pengkaji Nadwah dan Nadhilah (2014) mendapati permasalahan yang berlaku dalam kalangan pelajar yang mempelajari bahasa Arab adalah ketidaklancaran dalam menguasai kosa kata, kurang berinteraksi, dan prestasi merundum dalam komunikasi bahasa Arab kerana kurangnya dorongan persekitaran mereka. Kajian pengkaji ini juga mendapati hanya bantuan rakan sekumpulan sahaja yang dapat membantu

mereka memahami dan menguasai bahasa Arab dengan baik dan mengalami masalah kebosanan dalam seisi pengajaran guru yang berada di tahap yang lama.

Selain itu, Ab. Halim (2009) yang menyatakan bahawa minat pelajar adalah kurang dalam kalangan pelajar adalah dikaitkan dengan masalah dalaman yang kurang dipupuk oleh guru supaya berkeyakinan, takut, dan malu dalam melakukan kesalahan, terlalu rasa rendah diri dan kluatir ditertawakan oleh orang lain. Ini diakibatkan dengan permasalahan ketidakberkesanan pengajaran dan pembelajaran bahasa Arab yang menyumbang pelajar gagal mencapai pencapaian yang dihasratkan oleh pihak pengurusan di beberapa sekolah menengah jenis Agama di Malaysia. Dengan itu, sekiranya guru pakar menggunakan dan mengendalikan teknologi dengan sempurna dalam pengajaran, sudah tentu pelajar akan rasa kagum, menarik minat dan berkeyakinan dalam menguasai bahasa Arab dengan cemerlang. Ini bertepatan dengan pandangan Norhayati Hashim (2011) yang menyatakan perbezaan kehebatan seseorang guru berbanding guru yang lain adalah sikap kreatif, inovatif, dan kepakaran mereka dalam penggunaan teknologi ICT yang tinggi dalam tugas profesional sebagai tenaga pengajar. Namun begitu, guru bahasa Arab lebih berminat menggunakan teknik konvensional dalam seisi pengajaran dan pembelajaran berbanding penggunaan ICT sedangkan kemudahan makmal komputer dan rangkaian ICT telah pun disediakan oleh kerajaan secara menyeluruh di sekolah-sekolah menengah jenis agama pada hari ini. Permasalahan ini sedikit sebanyak menyumbang kepada kemerosotan prestasi pelajar yang mempelajari bahasa Arab kerana berlakunya kurang pemerhatian, kurang tumpuan sepenuhnya dan kemelesetan minat terhadap mata pelajaran ini.

Permasalahan kajian ini selari dengan Rahmat (2011) yang menyatakan bahawa pengajaran dan pembelajaran bahasa Arab menjadi tidak berkesan mengakibatkan pelajar gagal mencapai tujuan yang dihasratkan. Antara unsur yang penting dalam pengajaran bahasa yang mungkin dipandang remeh ialah kecekapan penggunaan ICT sebagai alat bantu mengajar yang sesuai dalam kalangan guru-guru bahasa Arab. Oleh itu, penggunaan teknologi dalam pengajaran bahasa Arab dilihat sebagai satu usaha yang sesuai untuk memberikan implikasi terhadap permasalahan yang dihadapi. Sebagai alat bantu pengajaran yang terkini sifatnya, penggunaan komputer dilihat sebagai usaha yang mampu mengubah persepsi pelajar terhadap

pembelajaran bahasa Arab. Guru bahasa Arab sebagai pengendali pengajaran, perlu mempunyai keberanian, kecekapan dan keterampilan yang konsisten dalam mengendalikan pengajaran bahasa berbantuan teknologi. Kajian ini menggunakan borang kaji selidik kajian yang dilakukan oleh Hawa Rahmat et al. (2005) sebagai sandaran, namun kajian ini berbeza dengan pengkaji kajian yang lepas di mana kajian ini lebih tertumpu kepada penggunaan bahan ICT dapat memberi kesan terhadap minat, interaksi, dan pencapaian prestasi para pelajar yang mempelajari bahasa Arab. Kebanyakan kajian yang dilakukan terhadap penguasaan bahasa Arab sebelum ini hanya tertumpu kepada satu hala tujuan yang mengkaji kaedah pengajaran terhadap buku teks.

Namun kajian berkaitan dengan strategi pembelajaran melalui konteks kekerapan penggunaan ICT dalam matapelajaran ini masih kurang diberikan pemerhatian. Kajian ini turut merungkai tahap permasalahan kefahaman, aktiviti-aktiviti dalam mahupun luar kelas dan prestasi pelajar-pelajar mengenai sistem pembelajaran yang dilaksanakan oleh guru bahasa Arab mereka. Kajian lain juga tidak menekankan kekerapan penggunaan berdasarkan jenis-jenis bahan ICT terhadap kesan minat, interaksi dan pencapaian para pelajar.

Pengajaran yang kurang sistematik dapat memberi kesan negatif dalam proses melahirkan pelajar yang berkualiti. Merujuk pengkaji Siti Ikbal (2010), pelajar hari ini kurang berkualiti dan terbelenggu dengan masalah dalam mata pelajaran bahasa Arab yang menunjukkan rasa kurang berminat, kurang berinteraksi semasa pengajaran guru berlaku dan pencapaian yang tidak memuaskan pihak pengurusan sekolah. Manakala Rosni (2013) mendapati isu pembelajaran bahasa Arab dapat dibanteras dengan peranan guru dalam menarik minat pelajar semasa proses pembelajaran. Beliau menyatakan ramai pelajar berasa bosan dengan taktik pengajaran yang efektif dapat menyelesaikan masalah kehambatan dalam kaedah pengajaran. Guru sebagai agen perubahan pembelajaran adalah perlu bersedia untuk menghadapi sebarang perubahan yang berlaku terutama dari segi perkembangan ICT. Maka pelajar perlu didedahkan dengan menggunakan teknik pengajaran dan pembelajaran yang terkini, iaitu dengan menggunakan teknologi ICT sebagai alat bantuan pendidikan yang berkesan. Justeru itu, perlunya pendekatan dalam

pengajaran dan pembelajaran supaya para pelajar memperoleh pendidikan yang setara dengan kecemerlangan yang diharapkan.

Rentetan daripada pernyataan masalah di atas, perkara ini menggalakkan pengkaji menyelidik dan mengenalpasti penyelesaian yang sewajarnya dalam satu langkah yang komprehensif dan bertujuan meningkatkan pencapaian pembelajaran bahasa Arab. Pengkaji akan menyelesaikan masalah kajian dengan menguji tahap penggunaan ICT dan keberkesanannya kepada para pelajar.

#### **1.4 Objektif Kajian**

Antara objektif kajian ini ialah seperti berikut:

1. Menguji tahap penggunaan jenis bahan ICT, tahap kekerapan penggunaan teknologi ICT, dan tahap persepsi pelajar mengenai minat, interaksi, dan pencapaian bahasa Arab.
2. Menguji perbezaan penggunaan jenis bahan ICT, tahap kekerapan penggunaan ICT, dan persepsi pelajar (minat, interaksi, dan pencapaian) berdasarkan jantina, sekolah, pendidikan keluarga, dan sosio-ekonomi keluarga.
3. Menganalisis hubungan antara penggunaan jenis bahan ICT dan tahap kekerapan penggunaan teknologi ICT dalam pengajaran bahasa Arab.
4. Mengkaji hubungan antara tahap kekerapan penggunaan teknologi ICT dalam pengajaran terhadap minat, interaksi, dan prestasi pelajar dalam pembelajaran bahasa Arab.

## 1.5 Persoalan Kajian

Berdasarkan pernyataan permasalahan kajian yang dinyatakan, maka terbit persoalan-persoalan kajian yang perlu dijawab, iaitu:

1. Apakah tahap penggunaan jenis bahan ICT, tahap kekerapan penggunaan teknologi ICT, dan tahap persepsi pelajar mengenai minat, interaksi, dan pencapaian bahasa Arab?
2. Adakah terdapat perbezaan yang signifikan antara penggunaan jenis bahan ICT, kekerapan penggunaan ICT dan persepsi pelajar (minat, interaksi dan pencapaian) berdasarkan jantina, sekolah, pendidikan keluarga, dan sosio-ekonomi keluarga?
3. Adakah terdapat hubungan yang signifikan antara penggunaan jenis bahan ICT dan tahap kekerapan penggunaan teknologi ICT dalam pengajaran bahasa Arab?
4. Adakah terdapat hubungan yang signifikan antara tahap penggunaan teknologi ICT dalam pengajaran bahasa Arab terhadap minat, interaksi, dan prestasi pelajar dalam pembelajaran bahasa Arab?

## 1.6 Hipotesis Kajian

Hipotesis adalah amat penting dalam membantu penyelidik fokus dalam pengujian kajian, memberi rangka rumusan dapatan kajian dan meningkatkan kebolehpercayaan kajian (Chua, 2011). Berdasarkan objektif kajian di atas, berikut merupakan hipotesis kajian dalam bentuk Hipotesis Nol ( $H_0$ ) dan akan diuji kebenarannya. Pengkaji menggunakan aras signifikan pada aras keertian nilai-p kurang dari 0.05 untuk menguji kesemua hipotesis berikut:

1. Hipotesis 1 nol ( $H_{10}$ ): Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara penggunaan jenis bahan ICT dan faktor demografi pelajar.

- a. Hipotesis 1a nol ( $H1a_0$ ): Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara penggunaan jenis bahan ICT dan jenis sekolah.
  - b. Hipotesis 1b nol ( $H1b_0$ ): Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara penggunaan jenis bahan ICT dan jantina.
  - c. Hipotesis 1c nol ( $H1c_0$ ): Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara penggunaan jenis bahan ICT, dan pendidikan ibu bapa.
  - d. Hipotesis 1d nol ( $H1d_0$ ): Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara penggunaan jenis bahan ICT, dan sosio-ekonomi ibu bapa.
2. Hipotesis 2 nol ( $H2_0$ ): Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap kekerapan penggunaan ICT, dan faktor demografi pelajar.
- a. Hipotesis 2a nol ( $H2a_0$ ): Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap kekerapan penggunaan ICT, dan jenis sekolah.
  - b. Hipotesis 2b nol ( $H2b_0$ ): Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap kekerapan penggunaan ICT, dan jantina.
  - c. Hipotesis 2c nol ( $H2c_0$ ): Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap kekerapan penggunaan ICT, dan pendidikan ibu bapa.
  - d. Hipotesis 2d nol ( $H2d_0$ ): Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap kekerapan penggunaan ICT, dan sosio-ekonomi ibu bapa.
3. Hipotesis 3 nol ( $H3_0$ ): Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara persepsi pelajar tentang kesan penggunaan teknologi ICT mengikut faktor demografi pelajar.



- a. Hipotesis 3a nol ( $H_{3a_0}$ ): Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara persepsi pelajar tentang kesan penggunaan teknologi ICT mengikut jenis sekolah.
  - b. Hipotesis 3b nol ( $H_{3b_0}$ ): Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara persepsi pelajar tentang kesan penggunaan teknologi ICT mengikut jantina.
  - c. Hipotesis 3c nol ( $H_{3c_0}$ ): Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara persepsi pelajar tentang kesan penggunaan teknologi ICT mengikut pendidikan ibu bapa.
  - d. Hipotesis 3d nol ( $H_{3d_0}$ ): Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara persepsi pelajar tentang kesan penggunaan teknologi ICT mengikut sosio-ekonomi ibu bapa.
4. Hipotesis 4 nol ( $H_{4_0}$ ): Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara penggunaan jenis bahan ICT, dan tahap kekerapan penggunaan teknologi ICT.
  5. Hipotesis 5 nol ( $H_{5_0}$ ): Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara tahap penggunaan teknologi ICT, dan persepsi pelajar terhadap kesan penggunaannya.
    - a. Hipotesis 5a nol ( $H_{5a_0}$ ): Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara tahap penggunaan teknologi ICT, dan minat pelajar dalam pembelajaran bahasa Arab.
    - b. Hipotesis 5b nol ( $H_{5b_0}$ ): Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara tahap penggunaan teknologi ICT, dan interaksi pelajar dalam pembelajaran bahasa Arab.

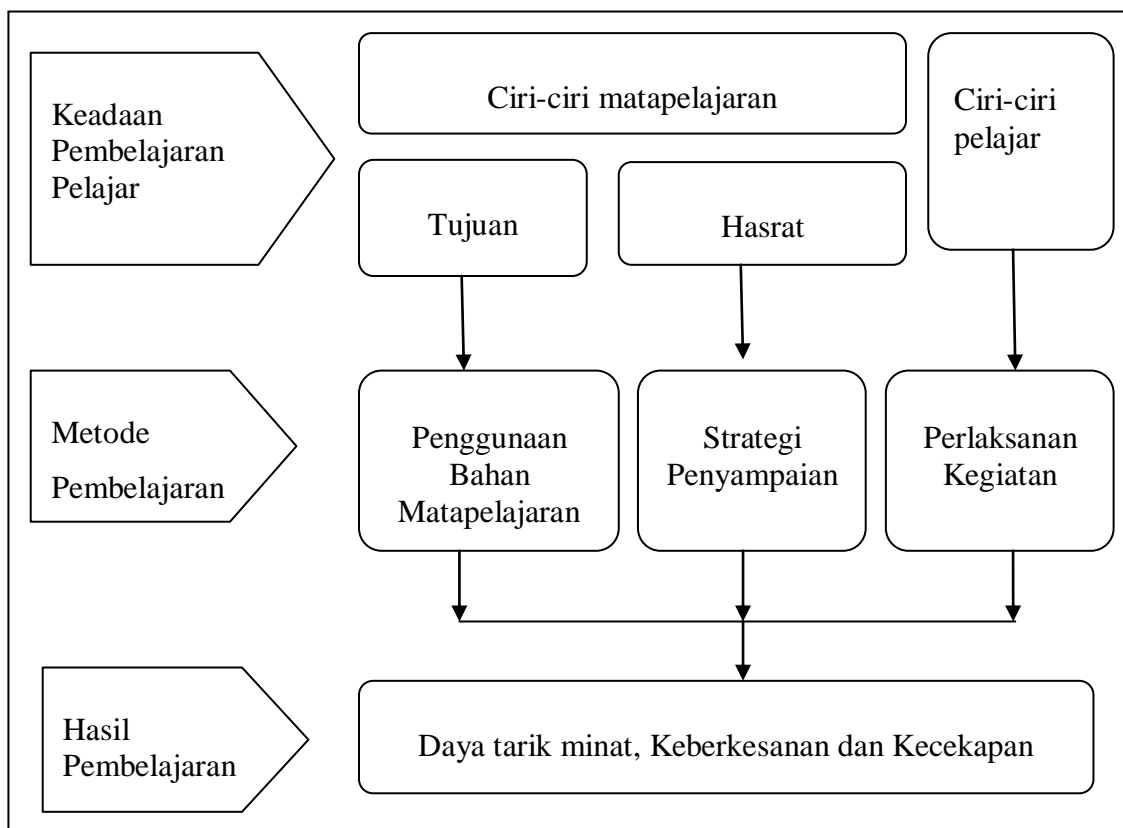
- c. Hipotesis 5c nol ( $H5c_0$ ): Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara tahap penggunaan teknologi ICT, dan prestasi pelajar dalam pembelajaran bahasa Arab.

## 1.7 Kerangka Kajian

### 1.7.1 Kerangka Teori

Kajian ini menjadikan teori pengajaran dan pembelajaran yang dicadangkan oleh Reigeluth dan Meril (1983) sebagai asas utama dalam model pembelajaran bahasa Arab dalam kalangan pelajar sekolah Menengah Atas. Pendekatan proses pengajaran dan pembelajaran bermula dari penelitian keadaan dan permasalahan sedia ada yang dialami oleh para pelajar sehingga kesan metod pengajaran yang dilaksanakan.

Kerangka teori kajian adalah seperti yang tertera dalam Rajah 1.1:



Rajah 1.1: Kerangka Teori Kajian

Reigeluth dan Meril (1983) mengatakan bahawa pembelajaran yang berkesan adalah berdasarkan teori pembelajaran yang mempunyai ciri-ciri yang bermula dari penilaian keadaan semasa pengajaran, dan pembelajaran, metod yang terbaik hasil dari penilaian keadaan semasa kelas dan para pelajar dan kesan dari langkah pelaksanaan pembelajaran. Berdasarkan Rajah 1.1, keadaan pembelajaran pelajar yang mengambil subjek bahasa Arab diteliti dari segi permasalahan persekitaran, pembelajaran, dan pengajaran, permasalahan yang dialami oleh para pelajar, dan permasalahan guru-guru.

Selain itu juga ciri matapelajaran bahasa Arab dikaji terlebih dahulu dengan mengetahui peringkat kesukaran sukatan mata pelajaran bahasa Arab dan kelemahan-kelemahan yang menjadi kekangan para pelajar menguasai subjek ini dengan mudah. Pihak sekolah, guru, dan para pelajar perlu mengetahui dengan jelas mengenai tujuan mahupun hasrat hala tuju kejayaan subjek bahasa Arab ini.

Peringkat kedua dalam kerangka teori ini adalah mengenai metod pembelajaran teknik yang sesuai dilaksanakan bagi meningkatkan mata pelajaran bahasa Arab. Metod pembelajaran yang dimaksudkan adalah mengenai penggunaan bahan matapelajaran, strategi penyampaian para guru dan pelaksanaan kegiatan pengajaran dan pembelajaran. Peringkat inilah yang diberikan tumpuan utama dalam kajian ini, iaitu bahagian penggunaan bahan pengajaran dan pembelajaran untuk subjek bahasa Arab iaitu penggunaan ICT. Pada peringkat ini, pengkaji menjadikan teori ini sebagai sandaran dan mengkaji bahan ICT yang paling berkesan untuk digunakan dalam pembelajaran dan kekerapan penggunaan ICT semasa pengajaran pembelajaran.

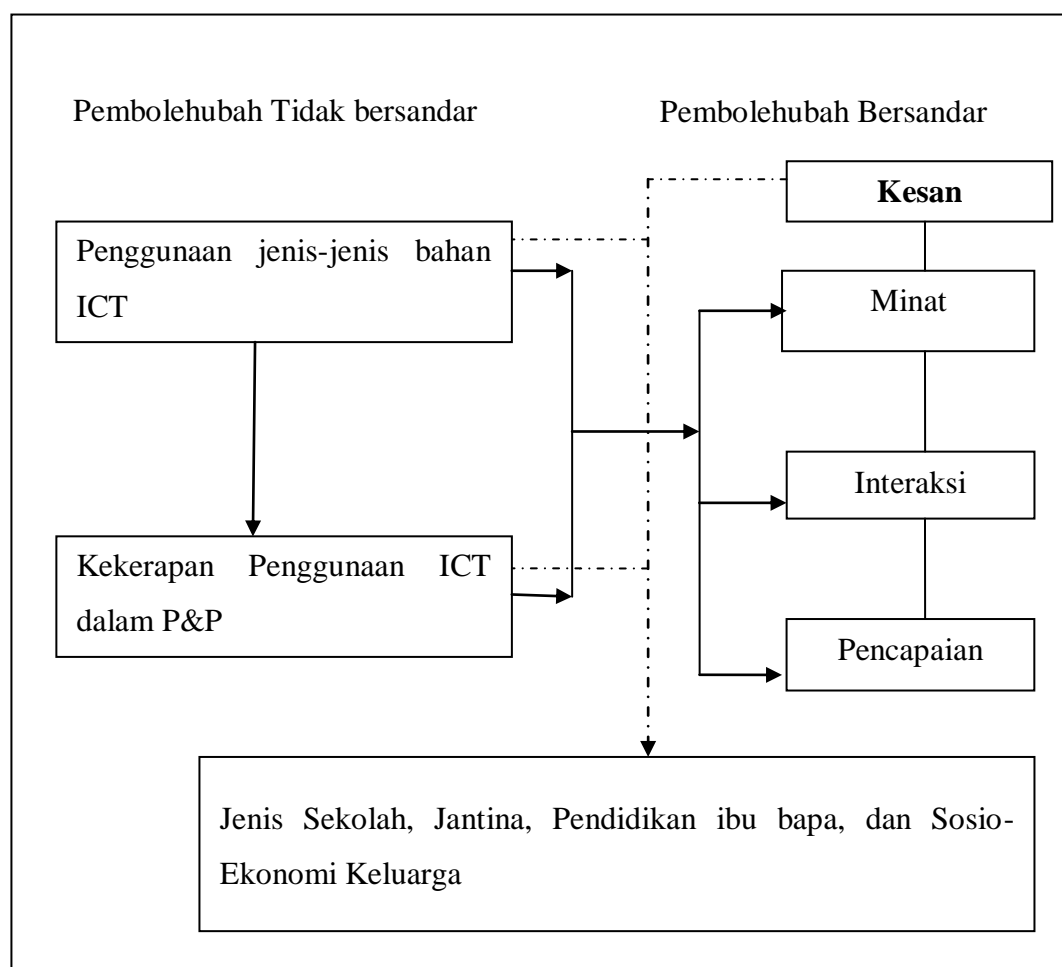
Peringkat ketiga teori pembelajaran adalah hasil pembelajaran. Setelah menjalankan peringkat pertama (mengkaji keadaan semasa pembelajaran) dan peringkat kedua (metode pembelajaran), hasil dari kesan pelaksanaan kedua-dua alternatif ini perlu diketahui. Hasil pembelajaran yang telah terlaksanakan akan dinilai melalui minat para pelajar, kecekapan dan keberkesanan pencapaian mata pelajaran bahasa Arab ini. Pengkaji mengikuti teori pembelajaran yang dicadangkan ini, dengan mengkaji hasil dari penggunaan ICT dalam matapelajaran bahasa Arab

dengan meneliti tahap tarikan minat pelajar, kecekapan interaksi dan keberkesanan yang melibatkan pencapaian matapelajaran bahasa Arab.

### 1.7.2 Kerangka Konsep Kajian

Kajian yang dijalankan melibatkan penggunaan teori pembelajaran dan sesuai digunakan bagi meningkatkan kejayaan bahasa Arab di sekolah menengah. Kerangka konsep ini dibina berdasarkan prinsip-prinsip pembelajaran yang dicadangkan dalam bahagian 1.7.1 dan menggunakan tiga teori pembelajaran; (1) keadaan pembelajaran, (2) metod pembelajaran dan (3) hasil pembelajaran.

Kerangka konsep yang dibina adalah seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 1.2:



Rajah 1.2: Kerangka Konsep Kajian

Kerangka konsep dibina berlandaskan kerangka teori kajian yang dapat membentuk dua pembolehubah utama iaitu bersandar dan tidak bersandar. Pembolehubah tidak bersandar meliputi kategori peringkat pertama dalam teori pembelajaran, iaitu keadaan pembelajaran dan metode pembelajaran. Manakala pembolehubah bersandar merangkumi peringkat ketiga teori pembelajaran yang dicadangkan, iaitu hasil pembelajaran. Pembolehubah tidak bersandar kajian ini adalah penggunaan jenis bahan ICT yang digunakan oleh guru bahasa Arab semasa pengajaran dan pembelajaran.

Jenis bahan ICT yang manakah sering digunakan semasa seisi pengajaran dan pembelajaran di dalam dan luar kelas oleh kalangan guru, dan pelajar. Siasatan mengenai tahap penggunaan ICT semasa ini dapat memberi penjelasan kepada pengkaji keadaan penggunaan konvensional atau ICT lebih banyak digunakan dalam menaik taraf metod pengajaran bahasa Arab pada hari ini. Setelah mengetahui jenis-jenis ICT mana yang paling banyak digunakan, pengkaji akan menilai tahap kekerapan penggunaan ICT ini secara keseluruhan yang melambangkan pelaksanaan metod ICT dalam pengajaran dan pembelajaran bahasa Arab ini. Pengukuran-pengukuran yang bersesuaian bagi mengukur kekerapan penggunaan ICT ini akan diletakkan di bawah pembolehubah tidak bersandar yang kedua yang dinamakan sebagai kekerapan penggunaan ICT.

Seterusnya, tahap penggunaan jenis bahan-bahan ICT, dan kekerapan pelaksanaan penggunaan ICT ini akan dikaji sama ada memberi kesan kepada pelajar dari segi minat, interaksi, dan pencapaian matapelajaran bahasa Arab ini. Kesan pelaksanaan yang diukur dengan mengambil tahu persepsi pelajar mengenai daya tarikan penggunaan ICT mencetuskan minat, lebih berinteraksi, dan pencapaian mereka akan diuji di bawah pembolehubah bersandar.

Perbezaan tahap penggunaan ICT mengikut jenis-jenis bahan ICT, kekerapan pelaksanaan penggunaan ICT, dan pencapaian pelajar berdasarkan faktor demografi juga diuji seperti yang tertera dalam kerangka konsep kajian tersebut. Setiap perbezaan tahap pembolehubah tidak bersandar, dan bersandar akan diketahui mengikut jantina, jenis sekolah, pendidikan ibu bapa, dan pendapatan sosio-ekonomi

keluarga. Hal ini penting diketahui kerana sedikit sebanyak latar belakang pelajar dapat disiasat samaada mempengaruhi kegunaan penggunaan ICT.

Dalam erti kata lain, pengkaji dapat mengetahui permintaan para pelajar terhadap metod pengajaran dan pembelajaran yang menggunakan teknologi terkini dalam menarik minat , berkomunikasi secara dua hala dan peningkatan pencapaian.

## **1.8 Kepentingan Kajian**

Terdapat beberapa sebab kajian ini penting dijalankan. Kajian ini berkaitan dengan penggunaan ICT dan keberkesanan terhadap kejayaan subjek bahasa Arab di sekolah menengah kebangsaan. Kepentingan kajian ini adalah dapat dijadikan rangka rujuk utama, tabung fakta dan sumber metod pengajaran dan pembelajaran profesional dari masa ke semasa oleh pengurusan pendidikan sekolah dan para guru. Sehubungan dengan itu, dapatan kajian ini adalah sebagai titik permulaan yang membolehkan pihak sekolah dan kementerian merangka dan merancang program latihan dan seminar yang bersesuaian dilakukan kepada para guru dan pelajar yang terlibat dalam bahasa Arab ini. Selain latihan, kemahiran, dan seminar mengenai ICT dapat dijalankan, Kementerian Pendidikan Malaysia akan dapat menggubal peraturan, dan undang-undang supaya dapat meningkatkan amalan pengajaran dan pembelajaran yang lebih efektif dengan penggunaan ICT terkini untuk para pelajar bahasa Arab.

Selain itu juga, hal ini kerana tidak banyak kajian dan tulisan berkaitan topik kajian yang bercorak pengajaran dan pembelajaran keislaman. Kajian ini penting dalam usaha peningkatan dan memperkayakan tabung maklumat mengenai amalan pengurusan pengajaran bahasa Arab yang bersesuaian dengan situasi, dan keunikan sistem pendidikan di Malaysia. Hasil kajian ini juga dapat memberikan kesedaran bukan sahaja kepada guru-guru malah pelajar, dan ibubapa yang terlibat juga dapat menjana pengetahuan yang tinggi berkaitan dengan isu kebosanan para pelajar, tidak minat dan merundumnya pencapaian dalam subjek ini. Pihak sekolah dan kementerian juga dapat menyedari bahawa pentingnya fasiliti penggunaan ICT di sekolah dan perlu menyediakan secara lengkap dan lestari untuk melancarkan lagi

perlaksanaan metod pembelajaran dan pengajaran dalam kalangan guru-guru bahasa Arab.

Dari sudut pengetua pula, pemimpin, dan pengurus, dapatan kajian ini dapat mengetahui kelemahan pengurus sedia ada terutamanya melibatkan kegagalan pencapaian pelajar dalam bahasa Arab. Kepentingan kajian ini dapat menyumbang kepada sokongan guru bahasa Arab supaya lebih cemerlang dalam meningkatkan daya tarikan minat pelajar, mewujudkan komunikasi ataupun interaksi dua hala, dan pencapaian pelajar.

### **1.9 Skop Kajian**

Skop kajian ini melibatkan pelajar tingkatan empat yang berada di seluruh SMKA di negeri Pahang di mana terdiri daripada dua sekolah, iaitu di Sekolah Menengah Kebangsaan Agama Tengku Ampuan Hajjah Afzan, Jerantut dan Sekolah Menengah Kebangsaan Agama Pahang, Muadzam Shah yang berada di negeri Pahang. Fokus kajian terhadap pelajar tingkatan empat adalah kerana proses pengajaran dan pembelajaran (P&P) guru tidak terikat kepada peperiksaan SPM. Hal ini kerana persediaan peperiksaan sedikit sebanyak mempengaruhi dapatan yang akan terhasil.

Selain itu, negeri Pahang adalah antara negeri yang tersenarai dalam lima buah negeri yang mempunyai sekolah menengah yang tertinggi dan menerima peruntukan penyelenggaraan daripada KPM sebanyak 485 buah komputer. Selain itu, negeri Pahang juga terlibat dalam Projek Makmal Komputer Sekolah-Sekolah Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM, 2010a;2012).

Kajian ini tidak melibatkan amalan pengajaran yang digunakan oleh guru. Kajian ini lebih berbentuk tinjauan terhadap persepsi pelajar terhadap penggunaan teknologi ICT dalam pengajaran oleh guru bahasa Arab Sekolah Menengah Kebangsaan Agama mengenai beberapa perkara yang berkaitan dengan teknologi ICT.

### **1.10 Batasan Kajian**

Pada asasnya, batasan kajian ini terbahagi kepada beberapa perkara iaitu yang pertama kajian ini adalah berbentuk kajian kuantitatif dan deskriptif yang melibatkan responden dari dua sekolah, iaitu di Sekolah Menengah Kebangsaan Agama Tengku Ampuan Hajjah Afzan, Jerantut dan Sekolah Menengah Kebangsaan Agama Pahang, Muadzam Shah yang berada di negeri Pahang. Perkara proses generalisasi yang dibuat hanyalah untuk konteks kajian ini sahaja dan kajian komprehensif adalah perlu untuk mengatasi limitasi ini. Namun begitu dapatan kajian ini masih sesuai digunakan kepada mana-mana kumpulan pengajar dan pengurusan sekolah menengah kebangsaan jenis agama di daerah-daerah lain di dalam Malaysia yang mempunyai persekitaran dan permasalahan yang serupa sebagai panduan dan rujukan umum sahaja.

Penyelidikan ini hanya mengambil tahu persepsi pelajar sahaja terhadap metod guru-guru bahasa Arab mereka mengajar semasa di dalam dan luar kelas. Sebaliknya terdapat banyak faktor dari persekitaran kelas, sekolah, pendapat guru-guru dan pihak pengurusan sekolah juga mungkin turut diambil kira dalam menjawab soal selidik kajian. Pendapat yang melibatkan peranan dalam mempengaruhi guru-guru bahasa Arab membuat keputusan dan komitmen semasa mengajar adalah penting. Persepsi guru-guru dan pihak pengurusan sekolah tidak sempat diambil dan dijadikan data kajian adalah disebabkan kekangan faktor masa yang terlalu singkat dalam menyiapkan penyelidikan ini. Namun begitu, penyelidik hanya dapat mengetahui dan memahami permasalahan situasi persekitaran pengajaran dan pembelajaran matapelajaran bahasa Arab di lokasi kajian dengan menggunakan metod pemerhatian dan tinjauan secara langsung semasa data persepsi pelajar dikutip.



## **1.11 Definisi Operasional**

Dalam kajian ini, beberapa istilah yang sangat penting perlu diberikan makna supaya pembaca dapat memahami dengan baik. Istilah-istilah yang berkaitan kajian adalah seperti berikut :

### **1.11.1 Pengajaran dan Pembelajaran**

Menurut Baharuddin et. al (2013), metode pengajaran adalah pemilihan kaedah atau strategi dalam proses menyusun maklumat, aktiviti, pendekatan dan media untuk menolong para pelajar mencapai objektif yang telah ditetapkan. Dalam proses pengajaran melibatkan tenaga pengajar, dan pelajar. Selain itu, ia juga berkongsi maklumat antara guru dan pelajar. Guru juga memainkan peranan yang sangat penting untuk mencapai matlamat pendidikan bahasa Arab, dan mempelbagaikan lagi teknik pengajaran dan pembelajaran.

Kaedah pengajaran bersifat prosedur yang terdiri daripada langkah-langkah dan peringkat-peringkat yang teratur harus dituruti dengan saksama untuk mencapai tujuan tertentu. Kaedah pengajaran dan pembelajaran bahasa bermula dengan penganalisisan bahasa. Harus diingat bahawa sesuatu kaedah yang dipraktikkan oleh guru dapat memberi kesan yang mendalam terhadap proses pembelajaran. Menurut Rosni (2011), teknik pengajaran merupakan satu tindakan yang bertujuan untuk membawa perubahan dari segi kepercayaan, etika, nilai, dan makna.

Manakala menurut Abd Rahim (2012), pengajaran merupakan proses penyampaian kemahiran, ilmu pengetahuan, sikap, etika, dan nilai-nilai. Sistem pengajaran melibatkan penerangan, persembahan, tunjuk cara, ujikaji atau gabungan kesemua kaedah tersebut dalam satu sesi bersama pelajar pada masa proses tuntutan ilmu berlaku. Pengajaran yang berkesan adalah proses pengajaran yang melibatkan pembelajaran pelajar sebagaimana yang dikehendaki oleh masyarakat dan falsafah pendidikan negara.

Pembelajaran adalah perubahan tingkah laku yang berlaku kepada para pelajar akibat daripada berinteraksi dengan persekitaran (Baharuddin et. al 2013). Selain itu juga, pembelajaran juga bermaksud satu proses menghalusi fikiran dan memperbaiki kebolehan berfikir seseorang, mendalami kefahaman seseorang mengenai isu, atau meningkatkan kefahaman seseorang mengenai isu, atau meningkatkan kefahaman mendalam mengenai persekitaran seperti mendapatkan teknik yang baik atau fakta baru (Shahabudin Hashim et.al, 2013).

Oleh yang demikian, pengajaran dan pembelajaran dalam konteks kajian ini adalah proses penyampaian ilmu pengetahuan dan sikap guru-guru bahasa Arab dengan menggunakan kaedah ICT kepada para pelajar. Bagi mencapai hasrat dalam memajukan pencapaian subjek bahasa Arab ini, metod pengajaran ICT dipilih dalam menyusun strategi pendekatan dan perantaraan media secara berkesan. Pembelajaran bahasa Arab yang dikaji dalam kajian ini adalah mengenai perubahan persekitaran dan amalan yang dilakukan oleh para pelajar dan guru-guru dalam situasi berinteraksi di dalam kelas. Proses menajamkan fikiran dan memperbaiki kebolehan berfikir pelajar, mendalami kefahaman bahasa Arab, dan meningkatkan kecekapan dalam matapelajaran ini.

### **1.11.2 Bahasa Arab**

Terdapat pelbagai definisi bahasa samada di dalam kamus, buku ilmu bahasa dan sebagainya. Bahasa ialah satu peraturan yang mengkaji mengenai sebutan, dan bahasa digunakan atau diucapkan dengan tujuan bertukar-tukar pendapat ataupun bertukar-tukar perasaan antara penutur, dan pendengar. Di sini pengkaji akan menerangkan mengenai definisi bahasa Arab. Menurut Mustafa dan Ibrahim (1996).

“Bahasa Arab ialah perkataan-perkataan yang ditutur dan dituliskan oleh orang Arab untuk menyampaikan maksud-maksud mereka. Bahasa itu sampai kepada kita melalui proses pengajaran dan pembelajaran. Al-Quran dan Hadis pula memelihara keutuhan bahasa tersebut”

Menurut Ahmad Kilani (2003) telah menyatakan bahasa Arab adalah satu bahasa yang istimewa kerana ia merupakan bahasa Al-Quran dan bahasa Hadis.

Bahasa Arab juga juga digunakan dalam ibadah, doa dan mengeluarkan hukum-hukum terdapat di dalam Al-Quran dan Hadis. Bahasa juga penting kepada bukan bangsa Arab kerana untuk memahami ajaran Islam yang sebenar.

Menurut kajian Anismazini (2012), permulaan bahasa Arab ini adalah bermulanya sejak 500 tahun lalu iaitu pada era kegemilangan Melaka sebagai pusat perdagangan antarabangsa. Pada waktu itu Melaka dikenali sebagai tempat pelabuhan dan perindustrian terkemuka setaraf dengan kawasan-kawasan perindustrian lain di Eropah. Kedudukan Melaka yang strategik membuatkan ramai pedagang dari serata dunia berminat untuk berdagang di Melaka. Golongan pedagang ini termasuklah Eropah, Cina, India dan juga Arab.

Manakala Nor Shaifura (2013) menyatakan pendidikan bahasa Arab adalah merupakan bahasa asing atau bahasa kedua semakin mendapat perhatian di Malaysia. Kepentingan penguasaannya kini bukan sahaja dilihat dari aspek pendidikan agama Islam sahaja tetapi turut mengambil kira usaha pengembangan pelbagai sektor ekonomi negara. Namun, amalan pengajaran dan pembelajaran bahasa tersebut masih berada di tahap yang belum memuaskan. Status Bahasa Arab Sekolah Rendah pada masa ini sebagai mata pelajaran bahasa tambahan. Ia diajar di sekolah-sekolah rendah secara berpilih dan terhad kerana tidak semua murid berpeluang mempelajarinya. Dalam konteks pembelajaran bahasa Arab, ia merupakan satu bahasa yang terkenal dengan keunikannya dimana sistem fonologi, sintaksis, morfologi dan lain-lain yang berkaitan dan mempunyai keistimewaan yang tidak terdapat dalam bahasa-bahasa lain.

Matapelajaran bahasa Arab dalam kajian ini sudah semestinya merupakan satu subjek asas yang diambil oleh pelajar-pelajar menengah atas di aliran sekolah menengah kebangsaan mahupun sekolah Arab tinggi di Malaysia. Proses pembelajaran yang teratur dan sistematik dari masa ke semasa adalah bermula sejak sistem pengajian pondok pada abad ke-19 dan pembelajaran ini berterusan hingga sekarang melalui sistem persekolahan, tidak kira sama ada yang ditadbirkan secara langsung oleh Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM), Jabatan Jabatan Hal Ehwal Agama Islam atau yang diuruskan oleh orang persendirian yang berpengetahuan

tinggi dengan bantuan kerajaan persekutuan. Dari jumlah pelajar yang sedikit satu ketika dahulu, kini segala-galanya telah berubah dan bertambah sehingga ratusan ribu orang pelajar dan dijadikan subjek pilihan dalam silibus persekolahan.

### **1.11.3 Sekolah Menengah Kebangsaan Agama**

Sejarah penubuhan Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) bermula dengan pengambilalihan 11 buah Sekolah Agama Negeri dan Rakyat oleh Kementerian Pelajaran Malaysia pada tahun 1977. Dari 11 buah sekolah SMKA telah berkembang kepada 55 buah SMKA. Sehingga kini bahasa Arab diajar di SMKA, Kelas Aliran Agama (KAA) dan Sekolah Menengah Agama kerajaan negeri bagi sekolah menengah. Sekolah Menengah Kebangsaan Agama dalam kajian ini yang dijadikan sampel penyelidikan adalah Sekolah Menengah Kebangsaan Agama Tengku Ampuan Hajjah Afzan, Jerantut dan Sekolah Menengah Kebangsaan Agama Pahang, Muadzam Shah yang berada di negeri Pahang.

### **1.11.4 Guru**

Menurut Kamus Dewan (2014), guru bermaksud orang yang mendidik, mengajar dan mengasuh individu atau kelompok pelajar yang ramai. Guru bertanggungjawab sebagai kaunselor, pengadil, polis, hakim, pelakon, kerani, jururawat, pensyarah, penulis setiausaha, pekerja sosial dan lain-lain. Tambahan lagi, menurut Ishak (2012) dalam kajian pendidikannya, guru-guru perlu cekap memberikan kebebasan kepada pelajar dalam menggunakan kebolehan mereka. Efikasi guru-guru merangkumi kebolehan berkomunikasi dengan orang lain, membawa idea-idea baru, membuat keputusan, menyelidik dan berupaya mewujudkan suasana pembelajaran yang kondusif. Guru adalah model yang menjadi contoh kepada para pelajar. Guru bertanggungjawab membina kelestarian hubungan dengan setiap pelajar dan memandang mereka sebagai individu yang patut dihormati dan unik.

Dengan itu, guru yang dikaji dalam kajian ini bermaksud guru yang mengajar subjek bahasa Arab samaada ia merupakan opsyen atau bukan opsyen. Guru dalam

kajian ini bermaksud individu yang bertugas secara formal mengajar subjek bahasa Arab di sekolah menengah kebangsaan aliran agama, iaitu Sekolah Menengah Kebangsaan Agama Tengku Ampuan Hajjah Afzan, Jerantut dan Sekolah Menengah Kebangsaan Agama Pahang, Muadzam Shah yang berada di negeri Pahang.

### **1.11.5 Pelajar**

Menurut Kamus Dewan (2014), takrifan pelajar adalah murid atau dikenali sebagai penuntut. Pelajar adalah golongan individu yang tidak mengira lingkungan umur belajar ataupun menuntut di sekolah, maktab atau universiti. Pelajar pula membawa maksud, “sesiapa yang berada di bangku sekolah dan mengikuti seisi pengajaran dan pembelajaran secara formal samaada di sekolah rendah atau sekolah menengah. Pelajar dalam konteks kajian ini adalah penuntut-penuntut tingkatan empat dari Sekolah Menengah Kebangsaan Agama Tengku Ampuan Hajjah Afzan, Jerantut dan Sekolah Menengah Kebangsaan Agama Pahang, Muadzam Shah yang berada di negeri Pahang.

### **1.11.6 Bahan ICT**

Menurut Wan Rozali (2013), istilah dan konsep penting yang mempunyai hubungan yang rapat dengan pengertian ICT (Teknologi Maklumat Dan Komunikasi) yang diberikan tumpuan di dalam perbincangan ini. Antara yang menjadi fokus utama termasuk istilah dan konsep teknologi dan teknologi pendidikan. Mengikut "Technology-Report of the project 2061, Phase I Technology Panel". American Association for Advancement of Science (1989) mengatakan bahawa "Technology is the application of knowledge, tool and skills to solve practical problems and extend human capabilities". Ternyata pendapat ini adalah selari dengan kehendak semasa yang menganggapkan bahawa teknologi itu merupakan alat yang boleh digunakan melalui kemahiran dan kepakaran pengetahuan yang ada bagi menyelesaikan masalah yang dihadapi di samping dapat memberikan kemudahan dan keselesaan melalui penciptaan pelbagai jenis peralatan untuk memenuhi keperluan pengguna.

Daripada kepentingan peranan teknologi yang amat luas ini bukan sahaja mampu memperkembangkan keupayaan rutin pengurusan seharian, tetapi juga dapat ICT (*Information and Communication Technology*), iaitu Teknologi Maklumat dan Komunikasi telah menjadi satu komponen penting dalam pengajaran dan pembelajaran di dalam sistem pendidikan negara kita.

Teknologi ICT merupakan pendekatan pembelajaran di mana pendidikan, latihan dan maklumat yang berstruktur disepadukan dan disampaikan oleh komputer melalui Internet khususnya web, atau dari cakera keras, CD Rom, storan mudah alih berkeupayaan tinggi atau melalui sistem jaringan organisasi (Jamaludin, 2000). Selain itu, teknologi ICT dalam pendidikan boleh didefinisikan sebagai satu integrasi elemen-elemen teks, grafik/visual, audio, video dan animasi dengan menggunakan komputer sebagai alat kawalan persembahan untuk membolehkan proses pembelajaran secara signifikan dan menghidupkan suasana maklumat.

ICT untuk kajian ini dimaksudkan sebarang sumber berasaskan komputer dan rangkaian termasuklah perkakasan dan perisian yang boleh diperolehi sebagai bahan pengajaran dan pembelajaran bahasa Arab di sekolah menengah kebangsaan yang terpilih. Bahan ICT yang terlibat dalam kajian dikategorikan kepada tiga jenis iaitu bahan media massa, pengkomputeran dan perisian. Jenis-jenis bahan di bawah kategori media massa adalah televisyen, radio, video cakera padat (DVD), filem dan DVD. Manakala bahan-bahan ICT di bawah kategori pengkomputeran adalah termasuk komputer, komputer riba (*Notebook/Laptop*), LCD, *pendrive* dan telefon. Selain itu juga, kajian akan mengkaji teknologi ICT perisian yang sentiasa digunakan ataupun tidak iaitu *Microsoft Word, Microsoft Power-Point, Microsoft Excell, Multi-Image, PDF*, emel E-kamus *Arabic, Blog, Twitter, Yahoo Massager, Facebook, WhatApp, WeChat, Telegram dan Installgram*.

### **1.11.7 Kekeperapan**

Menurut Irwan Shah (2014), perkataan kekeperapan bererti perilaku, tindakan dan aksi dalam sesuatu perkara yang dibuat berulang kali secara konsisten dan berterusan.

Kekerapan di dalam kajian ini adalah jumlah atau peratusan perbuatan melakukan sesuatu perkara yang sama oleh para pelajar. Di dalam kajian ini juga, pengkaji melihat kekerapan penggunaan ICT mengikut bahan-bahan ICT dalam pembelajaran bahasa Arab. Selain itu juga kekerapan pelajar berinteraksi dalam pembelajaran bahasa Arab yang manakah digemari oleh pelajar-pelajar.

#### **1.11.8 Penggunaan**

Merujuk Kamus Dewan (2014), perkataan penggunaan bererti perihal yang merangkumi perbuatan, aksi, kegiatan dan lain-lain yang menggunakan sesuatu metod atau mengambil faedah dengan memakai, mengerjakan dan melakukan sesuatu dengan alternatif yang dirancang. Dalam konteks kajian ini, penggunaan adalah kelakuan guru-guru dan para pelajar yang menjayakan seisi pengajaran dan pembelajaran bahasa Arab menggunakan bahan-bahan ICT.

#### **1.11.9 Kesan**

Berdasarkan Kamus Dewan (2014), kesan adalah merupakan impak yang ketara berlaku setelah melaksanakan sesuatu kaedah. Manakala menurut Sazali, Zurida dan Mustapa (2014), kesan ialah pengaruh guru yang mampu, mahir, cekap dan berkebolehan dalam melaksanakan pengajaran dan pembelajaran menggunakan ICT dan mempengaruhi pencapaian para pelajar. Dalam kajian ini, kesan adalah merupakan impak atau pengaruh yang positif perlu wujud sekiranya semakin kerap penggunaan ICT dijalankan oleh guru-guru bahasa Arab terhadap interaksi, minat dan pencapaian para pelajara yang mempelajari subjek ini.

### **1.11.10 Minat**

Perkataan minat membawa maksud keinginan, kecenderungan, tarikan perasaan suka kepada sesuatu perkara, perihal atau benda (Kamus Dewan Bahasa dan Pustaka (2014)). Dalam kajian ini bererti kecenderungan para pelajar terhadap penggunaan sumber ICT di dalam pengajaran dan pembelajaran bahasa Arab.

### **1.11.11 Interaksi**

Perkataan interaksi bererti sesuatu jenis tindakan atau aksi yang terjadi sewaktu atau lebih objek mempengaruhi atau memiliki kesan antara satu sama lain. Idea dua arah ini penting dalam konsep interaksi, sebagai lawan dari hubungan satu arah pada sebab akibat. Gabungan dari perilaku interaksi-interaksi sederhana dapat menuntun pada suatu persekitaran baru yang mengejutkan. Berdasarkan Jamaluddin Harun dan Zaidatun Tasir (2012), interaksi yang kritis ialah kemahiran untuk mengetahui sesuatu konsep, mengaplikasi, menganalisis, sintesis dan menilai informasi yang diterima dalam berkomunikasi. Manakala, maklumat dalam interaksi yang berkesan dapat dikumpul melalui pemerhatian, pengalaman, refleksi dan komunikasi dua hala.

Dalam konteks kajian ini, interaksi yang dimaksudkan adalah komunikasi antara pelajar dan pelajar atau komunikasi pelajar dan guru yang membolehkan maklumat matapelajaran bahasa Arab dapat diterima secara berkesan tanpa sebarang gangguan. Terdapat pelbagai interaksi yang berlaku apabila pelajar dan guru menggunakan bahan-bahan ICT, ada yang hanya melihat dan membaca tanpa memberikan respon dan ada yang terlalu suka merespon dan berkongsi idea dengan rakan-rakan yang lain. Oleh sebab itu, akan wujud pelbagai interaksi dan interaksi yang ingin dikaji oleh pengkaji adalah tahap interaksi yang berkesan dari kaedah ini dan mempengaruhi kemajuan dalam subjek ini.



### **1.11.12 Pencapaian**

Pencapaian pelajar-pelajar merujuk kepada kebolehan dan keupayaan pelajar dalam menguasai sesuatu perkara, memiliki sesuatu kepuasan atau mencapai tahap yang paling tinggi (peperiksaan) (Azizi, 2011). Ini disokong oleh definisi yang dirujuk dari Kamus Dewan (2014), yang menyatakan tahap kebolehan yang dikecapi dalam mendapatkan apa yang dihasratkan dan dalam konteks akademik pula bererti sesuatu yang bersifat capaian ilmu pengetahuan yang dihajati. Sekiranya para pelajar dapat melakukan sesuatu yang menepati kehendak ataupun hasrat pembelajaran yang diinginkan, ini bererti tahap pencapaian yang diidamkan oleh pelajar tersebut telah tercapai. Pencapaian pelajar yang ingin dilihat dalam kajian ini adalah kebolehan pelajar bekerjasama dengan guru dalam menggunakan bahan-bahan ICT sekerap mana yang boleh dan memberi kesan terhadap pencapaian akademik bahasa Arab di mana tahap pengukuran pencapaian adalah bersifat secara berterusan.

### **1.13 Penutup**

Dalam bab ini, pengkaji telah menghuraikan secara terperinci berkenaan latar belakang kajian dan pernyataan masalah kajian yang timbul. Objektif dan persoalan kajian turut dinyatakan dalam bab ini sebagai panduan utama pengkaji dan rujukan seterusnya. Dalam bab ini juga, pengkaji mengetengahkan kerangka konseptual kajian yang dibina sebagai panduan terhadap kajian yang dijalankan. Seterusnya pengkaji turut membuat huraian terhadap istilah yang digunakan dalam kajian ini di bawah tajuk definisi operasional. Bagi menjadikan kajian lebih fokus dan terarah, pengkaji telah menetapkan skop dan batasan kajian yang akan dijalankan. Secara keseluruhannya, latar belakang masalah kajian ini menjelaskan fenomena yang telah menjadi amalan pengajaran di kalangan kebanyakan guru.

## BIBLIOGRAFI

- Abdul Aziz Abdul Talib. 1993. *Menguji Kemahiran Bahasa: Prinsip, Teknik dan Contoh*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Abdul Halim Masnan. 2008. *Hubung kait kemahiran penggunaan komputer perisian ke atas pencapaian matematik kanak-kanak prasekolah*. Proceedings International Conference on the Education of Diverse Learners (ICELD 2008). Universiti Kebangsaan Malaysia Bangi.
- Ab. Halim Mohamad dan Wan Mohamad Wan Sulong (2006). *Psikologi Pembelajaran & Personaliti dalam Bahasa Arab*. PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Abd. Latif Gafor. 2012. *Keberkesanan GeoTV Terhadap Pencapaian dan Minat Pelajar Dalam Topik Pengaruh Cuaca dan Iklim Terhadap Kegiatan Manusia*. Jurnal Teknologi Pendidikan Malaysia Bilangan 2, Nombor 2.
- Abdul Manaf Bohari, Nur Haryani Zakaria, Norliza Katuk & Zahurin Mat Aji. (2006). *Sistem Maklumat dalam Organisasi Komtemporari*. Prentice Hall. Pearson Malaysia Sdn. Bhd.: Selangor.
- Ab. Rahim Ismail. 1993. *The Teaching of Arabic in the Faculty of Islamic Studies in The National University of Malaysia*. Tesis Ph.D. University of Salford.
- Abdul Raof Dalip. 1998. *Teknik pengajaran dan pembelajaran agama Islam di Sekolah Menengah*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Abdul Rauf Khalil dan Wan Norainawati Burhan., 2002, *Curricular Decision-Making in the Diffusion of Educational Innovation in Malaysia*, University of Southampton.
- Abdul Rasid Jamian, Shamsudin Othman & Humaizah Hashim. 2012. *Persepsi Guru Terhadap Penggunaan Kartun dalam Transformasi Pengajaran Penulisan Karangan Bahasa Melayu*. Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu (MyLEJ). 2(1): 129–140.

- Abdul Wahab Ismail Gani, Hasrina Mustafa, Kamaliah Hj. Siarap. (2006). *Penggunaan Komputer dalam Pengajaran Pembelajaran dalam Kalangan Guru Sekolah Menengah: Satu Kajian Kes di Pulau Pinang. Kajian Malaysia*, Vol. XXIV, No. 1 & 2, 2006.
- Agarwal, R, & Day. A.E (1998). *The Impact of The Internet on Economic Education. Journal of Economic Education*.
- Alessi & Trolip. 2001. *Multimedia for learning*. 3rd ed. USA: Pearson Education.
- Ali Mahmood. 1990. Masalah Penggunaan Alat dan Bahan Pengajaran Bahasa Melayu KBSR dan KBSM. Dlm. Juriah Long dan Noor Ein Mohd. Noor (pnyt). *Alat dan Bahan Bahasa Malaysia*. hlm. 71-85. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Aminordin Che Lah. 2007. Grafik Animasi dalam Pengajaran dan Pembelajaran. Tesis Pendidikan. Pusat Pengajian Ilmu Pendidikan, Universiti Sains Malaysia, Pulau Pinang.
- Ahmad Bani Omar, 2003, AN-NUR: *Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Arab kepadapelajar sekolah yang bertutur menggunakan Bahasa Melayu*, Universiti Malaya, Kuala Lumpur.
- Ahmad Kilani Mohamed, 2003, *Teori Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Arab di Sekolah Menengah Agama di Malaysia*, Universiti Teknologi Skudai, Johor Darul Ta'zim.
- Ahmad Mohd Salleh. 1997. *Pendidikan Islam: Falsafah, pedagogi dan metodologi*. Shah Alam: Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Ambighapaty, P. Dan Suthagar, N. (2003). "*Literasi Teknologi Komputer: Persepsi dan Penggunaan di Kalangan Guru. dalam Pandian, A. (ED.). "Bahasa dan Literasi: Penyelidikan dan Peninjauan untuk Pendidikan."* Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.
- Ajzen, I. Dan Fishbein, M. 2011. *The influence of attitudes on behavior*. In D. Albarracin, B.T. en.wikipedia.org/wiki/Theory\_of\_planned-behavior\_cached\_similar. muat turun 30 Oktober 2010.
- Al-Manhaj al-Mutakamil li al-Madaris al-Thanauiyyah, al-Manhaj al-Dirasi li al-Lughah al-'Arabiyyah, m.s 3.
- Al-Nahlawi, Abdul Rahman. 1988. *Usul al-tarbiyah al-Islamiyah wa asalibuha*. Damsyik: Dar al-Fikr.

- Al-Syaibani, Omar Muhammad al-Toumy. 1991. *Falsafah Pendidikan Islam* Hassan Langgulung. Shah Alam: Hizbi.
- Arbuckle, J.L. (2005). *AMOS* (version 6.0) [Computer software]. Chicago: SmallWaters
- Arman Md. Rusoff (2012) Persepsi Pelajar Terhadap Amalan Pengajaran Bahasa Arab: Pendekatan Komunikatif Dalam Pengajaran Bahasa Arab Komunikasi Di SMKA Maahad Hamidiah. Jabatan Multimedia Pendidikan, Fakulti Pendidikan. Universiti Kebangsaan Malaysia
- Ashinida Aladdin, Afendi Hamat & Mohd. Shabri Yusof. (2004). *Penggunaan PBBK (Pembelajaran Bahasa Berbantuan Komputer) dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Arab sebagai bahasa asing: Satu tinjauan awal*
- Asni Maik (2000). kertas kertas 'Pembelajaran Elektronik (E-Learning) Satu Pertukaran Paradigma: Internet Dalam Pengajaran dan Pembelajaran pada Persidangan Kebangsaan Mengenai Pendidikan ICT 2000, Kuala Terengganu.
- Atan Long. 1993. *Pedagogi kaedah am mengajar*. Petaling Jaya: Amiza Publishing Sdn. Bhd.
- Azman Wan Chik. 1986. *Kaedah hayati amali: satu pendekatan mengajar Pendidikan Islam*. Kuala Lumpur: Karya Bistari
- Azizi Yahaya, Halimah Ma'alip & Faizah Bte Idris(2007). Persepsi Pelajar Terhadap Perlakuan Agresif Yang Berlaku di Lima Buah Sekolah Menengah di Kawasan Bandar Johor Bahru. *Journal of Educational Psychology and Counseling*, volume 1 Mac 2011, Pages 1-24 / ISSN: 2231-735X
- Baharuddin , Noraffandy, Jamalludin dan Zaidatun. (2000) *Teknologi Pendidikan: Dari yang tradisi kepada yang terkini*. Jabatan Multimedia Pendidikan, Fakulti Pendidikan. Universiti Teknologi Malaysia.
- Baharudin Aris, Mohamad Bilal Ali, Jamalludin Harun & Zaidatun Tasir. (2001). *Sistem komputer dan aplikasinya*. Kuala Lumpur: Penerbit Venton Publishing.
- Baharuddin Aris *et.al* (2001), *Sistem Komputer dan Aplikasinya*, Kuala Lumpur: Venton Publishing.
- Barr, L., M. Dittmar, E., Roberts dan M. Sheraden. 2002. *Enhancing Student Achievement Through the Improvement of Listening Skills*. Research Project. Saint Xavier University, Chicago, Illinois.

- Baylor, D. & Ritchie .L (2002). *Interpreting Quantitative Data*. London: Sage.
- Brown, A.L. (1997), "*Transforming schools into communities of thinking and learning about serious matters*", *American Psychologist*.
- Bullen, M.(2001). *E-Learning And The Internationalization Of Education*.
- Carroll, J. (1963). A model of school learning. *Teacher College Record*, 64, 723-73.
- Carroll J. (1989). The Carroll model: A25 years restrospective and prospective view. *Educational Reseacher*, 18, 26-31.
- Che Zakiah Mohamad Salim (2005) *Kajian Tentang Persepsi Pelajar Terhadap Personaliti Guru Pendidikan Islam Di Daerah Rembau, Negeri Sembilan Darul Khusus Jurnal IPDA*
- Chua Tee Tey (2011). *Pendidikan Khas dan Pemulihan: Bacaan Asas*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Clifton, A. & Mann, C. 2010. Can YouTube enhance student nurse learning? *Journal Nurse Education Today* **31** (2011): 311- 313.
- Cohen, A. (2000). *Age and Tenure in Relation to Organizational Commitment: A Meta-Analysis. Basic and Applied Social Psychology*, 19(2)
- Criswell, J.R., 1989, "*Rethinking microcomputer instruction as part of teacher education reform*", *Educational Technology*, 23(11): 40–43.
- Dasar-dasar Umum Pengajaran Bahasa Arab di Malaysia dalam Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Arab di Malaysia, m.s. 1
- Dane, S.P. (2011). HRM practice of large and small Canadian firms. *Journal of small Business Management*, 35(3), 30-8.
- Downes, T. (1993). "Student-Teachers" Experience In Using Computers During Teaching Practice." *Computer Assisted Learning*, 9: 17-33.
- Dupagne.M.(1992).*Teachers' attitudes towards computers: Areview of literature*. *Journal of Research on Computing in Education*.
- Ee Ah Meng (1999). *Pedagogi III*. edisi kedua. Shah Alam: Fajar Bakti Sdn.Bhd
- Faharol Razi Shaari, 1998, "*Psikologi kognitif dalam pembinaan bahan pengajaran pembelajaran berbantuan komputer*", *Jurnal IPDA*, 5: 38–44
- Fred Percival & Henry Ellington ( Penterjemahan : Noran Fauziah Yaacub ).1994. *Buku panduan teknologi pendidikan.Ampang : Percetakan Dewan Bahasa dan Pustaka*.
- Gagn, Robert dan Briggs Leslie J. 1979, *Principle of Instructional Design*.

- Gagne, R.M. (1987). *Foundations of Instructional Technology*. New York: Lawrence Erlbaum.
- George, D. & Mallery, P. (2006). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference*. Boston: Allyn and Bacon. Chapter 28/
- Ghazali Yusri, Nik Mohd Rahimi, Parilah M. Shah, Wan Haslina Wah & Ahmed Thalal Hassan. (2010). Kepercayaan jangkauan keupayaan sendiri dalam kalangan pelajar kursus bahasa Arab. *GEMA Online® Journal of Language Studies*. Vol. 11(1), 81-96.
- Ghazali Yusri, Nik Mohd Rahimi & Parilah M. Shah. (2010). Sikap pelajar terhadap pembelajaran kemahiran lisan bahasa Arab di Universiti Teknologi MARA (UiTM). *GEMA Online® Journal of Language Studies*. Vol. 10(3), 15-33.
- Grimes, W. P. dan T. E. Willey. 1990. The Effectiveness of Microcomputer Simulatinos in Teaching. *Journal of Computer Education*. 14(1): 81-86.
- Hawa Rahmat, Rohaida Mashudi & Noor Watee Rahman (2005). “Keberkesanan Pengajaran dan Pembelajaran Melalui ICT di Peringkat Universiti”. *Dapatan Penyelidikan Tidak Diterbitkan*. Putra Jaya, Malaysia: Pusat Pengajian Teras dan Pendidikan Lanjutan (FoSEE), Universiti Multimedia.
- Halimah Badioze Zaman. 2011. Jurnal Multimedia dalam Pendidikan: *Dari Teknologi Berasingan Ke Pengintegrasian Tanpa Kelim*.
- Halim Tamuri. 2006. *Modul pengajaran dan pembelajaran tahfiz al-Quran: pendekatan masa kini. Konvensyen Pensyarah Tahfiz Peringkat Kebangsaan. Universiti Kebangsaan Malaysia*. Ab. Halim Tamuri, Adnan Yusopp, Kamisah Osman, Shahrin.
- Hasan Langgulung, *Manusia dan Pendidikan Suatu Analisa Psikologi dan Pendidikan*, ( Jakarta : Pustaka Al-Husna, 1992 ), hlm 4-5.
- Habibullah Ali (2005). Berkenanan Sikap Pelajar Kelas Aliran Agama Terhadap Mata Pelajaran Bahasa Arab Komunikasi Dan Hubungannya. *Journal of Language Studies*. Vol. 4(1)
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J. Anderson, R.E. and Tathan, R.L.(2006) *Multivariate Data Analysis*. New Jersey Canada: Pearson Prentice Hall.
- Hair, J. F. Jr., Money, A. H., Samouel, P. and Page, M. (2007) *Research Methods for Business*, The UK: John Wiley & Son Ltd.

- Hiebert, J. et al. (1991). *Fourth graders gradual constructions of decimal fractions during instruction using different representation*. Elementary School Journal, 97, 301- 341.
- Heinich, R, Molenda. M, & Russell. J. D. (1999). *Instructional Media and the New Technologies of Instruction*. New York: Macmillan.
- Helmi Ab. Rahman, 2011, *Persepsi Guru Pelatih Terhadap Penggunaan Komputer dalam Pengajaran-Pembelajaran di Maktab Perguruan Teknik, Kuala Lumpur*. Kuala Lumpur.
- Hishamuddin Md. Som (2005). *Panduan Mudah Analisis Data Menggunakan SPSS Windows*. Skudai: Penerbit UTM.
- Jabatan Pendidikan Islam dan Moral, Kementerian Pendidikan Malaysia (JAPIM) (2002a), "*Manual Kursus Pendedahan Kurikulum Semakan, Bahasa Arab untuk Mursyid Tarbawi Bahasa Arab di Sekolah Menengah*", Kuala Lumpur: Bahagian Kurikulum Pendidikan Islam dan Moral, JAPIM.
- Jabatan Pendidikan Islam dan Moral, Kementerian Pendidikan Malaysia, JAPIM (2002b), *Panduan Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Arab di Sekolah Menengah.*, Kuala Lumpur: Bahagian Kurikulum Pendidikan Islam dan Moral, JAPIM.
- Jabatan Pendidikan Islam dan Moral, Kementerian Pendidikan Malaysia (2003) "*Dalil al-Manhaj al-Dirasi al-Lughah al-Arabiyyah al-Ittisaliyyah lil Madaris al-Thanawiyah al-Saf al-Thalith fi al-Madaris al-Thanawiyah.*"
- Jabatan Pendidikan Islam dan Moral, Kementerian Pendidikan Malaysia (2004a), "*Daurah Ard Modul Embaba li Talim al-Lughah al-Arabiyyah*".
- Jabatan Pendidikan Islam dan Moral, Kementerian Pendidikan Malaysia (2004), "*al-Manhaj al-dirasi al-lughah al-A'rabiah al-ittisaliyyah: al-manhaj al-mutakamil lil-madaris al-thasanawiyah.*"
- Jackson. W. K, Clements D. G. and Jones. L. G. (1984). *Computer Awareness and Use Data Research University*. Journal of Educational Technology Systems.
- Jamalludin Harun & Zaidatun Tasir (2003). *Multimedia dalam pendidikan*. Pahang: PTS Publication & Distributors.
- Jamaludin Badusah, Muhamad Hussein & Abd.Rasid Johar. 2000. *Inovasi dan Teknologi Dalam pengajaran dan pembelajaran*. Banting: AJM Publishing Enterprise.

- Jamaluddin Harun dan Zaidatun Tasir (2000), *Pengenalan Kepada Multimedia*, Kuala Lumpur: Venton Publishing.
- Jamalludin Harun & Zaidatun Tasir. 2003. *Multimedia dalam Pendidikan*. Bentong: PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Janudin Ahman dan, Mohd Arsha.(2004). *Sains*.  
<http://www.sains.com.my/web/jit/j01-4/epembelajaran.html>.
- Johari Hassan & Siti Norazlina Kamisan. *Halangan Terhadap Penggunaan Komputer Dan Ict Di Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran (P&P) Di Kalangan Guru Di Sekolah Menengah Kebangsaan Luar Bandar Di Daerah Kulai Jaya, Johor*. Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia.
- Kahlilullah, M. (2012). *Media Pembelajaran Bahasa Arab*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Kallison, (1986). Effect of lesson organization achievement . *American Educational Research Journal*, 23, 337-347.
- Kalyuga M., Chandler, G. and Sweller D. (1998). Issues of Research Design and Construct Measurement in Entrepreneurship Research: The Past Decade. *Entrepreneurship Theory and Practice*, 25(4), 101–113.
- Kamarul Shukri Mat Teh. (2002). *Kesan Tatabahasa Arab Terhadap Pengeluaran Hukum Fiqh Daripada al-Qur'ān al-Karīm*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Kamaruzzaman Rafie, Salili. Rumjah, Hoosain. (2013). *Multicultural education: Issues, policies, and practices*. Greenwich, Conn: Information age Pub.
- Kamus Dewan (2014).
- Krejcie, R. V dan Morgan D. W. (1970). “ Determining Sample Size For Research Education And Psychological Measurement. “Education And Psychological Measurement. 3. 607-610.
- Kassim Abas (1983) Teknologi Pendidikan sebagai input untuk melahirkan Pendidikan yang bermutu. *Jurnal Pusat Sebaran Pendidikan KPM jld.1.1*.
- Kaseh Abu Bakar, Nil Farakh Sulaiman & Zeti Akhtar Muhammad Razaai. (2010). Self-determination theory and motivational orientations of Arabic learners: A PrincipalComponent Analysis. *GEMA Online® Journal of Language Studies*. Vol. 10(3), 71-86.
- Kearns, P (2001), *Generic Skills For The New Economy – review of research*, NCVET, Adelaide.



- Khadijah Latif dan Shahrin Issa (2006). *Islamic Business Ethics*. Terjemahan Zainab Abd. Kadir. Petaling Jaya: The International Institute of Islamic Thought Malaysia.
- Khairuddin Nisa & Abd. Latif Gafor. 2012. Keberkesanan GeoTV Terhadap Pencapaian dan Minat Pelajar Dalam Topik Pengaruh Cuaca dan Iklim Terhadap Kegiatan Manusia. *Jurnal Teknologi Pendidikan Malaysia* Bilangan 2, Nombor 2.
- Khairun Nadwa (2007), Kesan Pembelajaran Melalui Inkuiri (PBI) Melalui Web Terhadap Prestasi dan Persepsi Pelajar Dalam Mata Pelajaran Fizik Peringkat Universiti. Tesis Sarjana, Fakulti Pendidikan, Universiti Sains Malaysia.
- Khiri Izwan, Abdul Rahim, Shahrin Mohammad, Madzlan Aziz, Mohd Hamdan (2005), Developing Generic Skills Among Students Through Teaching And Learning”. Centre For Teaching And Learning (CTL). Universiti Teknologi Malaysia.
- King, D. & Menke, J. (1992). Providing the instructors note: An effective additional to student notetaking. *Educational Psychologist*, 20,33-39.
- Kozma, R. (1991). Learning with media. *Review of Educational Research*; 1, 179-211.
- KPM. (2006) *Pelan induk pembangunan pendidikan (2006-2010)*. EPRD, KPM, m.s:52-54.
- Land, M. L. (1987), Vagueness and clarity. Dalam Dunkin (Ed.), *International encyclopedia of teaching and teacher education*. N.Y:Pergamon.
- Leng Mei Wei. (1998) P&P Kimia Organik dalam Mata Pelajaran Kimia Melalui Perisian Laman Web. Tesis Sarjana UKM, Bangi. 1998.
- Lin, D.P. & Dwyer, J.H. (2004). *Estimating mediated effects in prevention studies*. *Evaluation Review*, 17(2), 144-158.
- Maimun Aqsha Lubis, 2003, *Satu perbandingan kesan tiga kaedah pengajaran Bahasa Arab terhadap pencapaian kemahiran bahasa di Pusat Matrikulasi Universiti Islam Antarabangsa Malaysia*, Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Maimun Aqsha Lubis. 1997. *Satu Perbandingan Kesan Tiga Kaedah Pengajaran Bahasa Arab Terhadap Pencapaian Kemahiran Bahasa di Pusat Matrikulasi Universiti Islam Antarabangsa Malaysia*. Tesis Dr. Fal. Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.
- al-Madku-r, cAli. 1991. *Tadris funu-n al-lughah al-cArabiyyah*. Kaherah: Dar al-Syawaf.

- Mat Taib Pa. 2012. Membina Kemahiran Pertuturan Menerusi Lakonan dalam Pengajaran Bahasa Arab. *GEMA Online Journal of Language Studies*. Volume 12:325-337.
- Mohamad Azizi Mohd Atar. (2012). *Kepentingan kemahiran mendengar*. Kuala Lumpur: Utusan Publication Bhd.
- Mohamed Amin Embi. 2011. Aplikasi Web 2.0 Dalam Pengajaran & Pembelajaran. Pusat Pembangunan Akademik Universiti Kebangsaan Malaysia. (Atas talian).<http://ml.scribd.com/doc/65576530/Aplikasi-Web-2-0-Dalam-Pengajaran-Dan-Pembelajaran> diakses pada 22/11/2012.
- Mohd. Arip Kasmu. 2000. *Pemantapan Akidah Melalui Penghayatan Sains*. Tesis Dok. Fal. Fakulti Pendidikan, UKM, Bangi.
- Mohd Azidan Abdul Jabar, 2012, Kesalahan penggunaan bahasa Arab pada pembungkus produk halal di Malaysia. Penerbitan UPM , Serdang.
- Mohd Rosdi Ismail dan Mat Taip Pa, 2006, *Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Arab di Malaysia, Universiti Malaya, Kuala Lumpur*.
- Mohd Majid Konting (1993), *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*, c.2, Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohamad Najib (2003). "Penyelidikan Pendidikan." Edisi Pertama. Universiti Teknologi Malaysia: Johor.
- Mohd Majid Konting. (2000). *Kaedah penyelidikan pendidikan*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohammad Tajuddin Sidek. 2000. *Penggunaan dan Permasalahan Alat Bantu Mengajar di Kalangan Guru Pendidikan Islam: Satu Tinjauan di Sekolah-sekolah Menengah Daerah Batang Padang, Perak Darul Ridzuan*. Tesis Sarjana Pendidikan. Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.
- Mohd Yusuf Ahmad. 2000. *Sejarah dan kaedah pendidikan al-Quran*. Kuala Lumpur: Penerbitan Universiti Malaya.
- Mohd Zaliki Kadir, 2006, *pengajaran dan pembelajaran bahasa Arab di Maahad SAS*, Universiti Malaya.
- Mok Soon Sang. 1991. *Pedagogi 2: Strategi Pengajaran dan Pengajaran Mikro*. Kuala Lumpur: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd. Oxford, R. 1990. *Language Learning Strategies: What Every Teacher Should Know*. New York: Newbury House.

- Mok Soon Sang. 2010. *Pendidikan di Malaysia*. Kuala Lumpur. Kumpulan Budiman Sdn.Bhd.
- Mohd Sufian Daud.2005. Hubungan Amalan Guru Bahasa Arab Dengan Pencapaian Bahasa Arab Komunikasi Di SMKA Dan KAA Di Daerah Kuala Pilah Dan Tampin, Negeri Sembilan. Projek Penyelidikan. Fakulti Pendidikan. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Musa Ahmad, 2003, *Pengajaran Quran dan Kaedah Komputer di dalam Maktab Perguruan Kuala Lumpur*, Jabatan Pendidikan Islam dan Moral.
- Mustafa Ghozali dan Mahat Ibrahim. (1996). “Penggunaan Alat Bahan Bantu Mengajar dalam Pengajaran Matematik di Kalangan Guru-guru Sekolah Rendah Daerah Batu Pahat, Johor: Satu Kajian”. *Tesis Sarjana Teknologi Pendidikan Tidak Diterbitkan*. Johor: UTM [Universiti Teknologi Malaysia].
- Ngalim Purwanto. 1990. *Psikologi pendidikan*. Bandung: Rosdakarya.
- Nik Mohd Rahimi Et Al. 1999. Kaedah Pengajaran Bahasa Arab (Modul PJJ). Bangi: Penerbit Fakulti Pendidikan UKM.
- Nik Mohd Rahimi 2005. *Penilaian Kemahiran Mendengar dalam Kurikulum Bahasa Arab Komunikasi*. Tesis Dok. Fal. Fakulti Pendidikan, Bangi UKM.
- Nik Mohd Rahimi Nik yusoff & Kamarulzaman Ab. Ghani Ishak Rejab. 1992. Masalah Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Arab di Malaysia. Dlm. Ismail Abd. Rahman (pnyt). *Pendidikan Islam di Malaysia*. hlm. 121-132. Bangi: Penerbit UKM.
- Nik Mohd Rahimi, Kamarulzaman Abdul Ghani & Al-Khusyairi Muwafak Abdullah Ahmad. 1999. Kaedah Pengajaran Bahasa Asing. Bangi. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Nik Mohd Rahimi, Kamarulzaman Abdul Ghani & Zawawi Ismail. 2006. Tahap Kemahiran Kefahaman Mendengar Di Kalangan Pelajar Sekolah Menengah Agama Negeri. *Jurnal Teknologi*, 45 (E) Dis. Hlm. 83-98. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Norasiah Abdullah, Nor Risah Jamilah Mat Lazim dan Rosnah Ahmad Zain, (2009) *Teknologi dalam Pengajaran dan Pembelajaran*, Penerbitan Multimedia Kuala Lumpur.
- Norhayati Abdul Rahman (2009). Keberkesanan Pengajaran Mikro Dalam Latihan Mengajar Guru Pelatih Matematik. Laporan Projek Ijazah Sarjana Muda Fakulti Pendidikan, UTM.

- Norhayati Che Hat, Shaferul Hafes Sha'ari, Mohd Fauzi Abdul Hamid (2012). *Persepsi Pelajar Terhadap Penggunaan Animasi dalam Pembelajaran Bahasa Arab*. Jurnal Teknologi UTM Vol.63.
- Noorhayati, Hashim(2011). *Keberkesanan Tariqah Noor Di Sekolah Menengah Agama Sultan Zainal Abidin Kuala Terengganu*. Maktab Perguruan Kuala Terengganu. Batu Rakit, Kuala Terengganu. April 1998.
- Noor Mazlan Ahmad Zanzali & Noraziah Kassim@Aziz. *Penggunaan Ict Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Matematik Di Kalangan Guru-Guru Pelatih UTM*. Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.
- Nor Azilah Ngah & Mona Masood. (2004). *Penilaian berterusan mengenai kedudukan pelbagai teknologi dalam pengajaran dan pembelajaran di peringkat sekolah rendah*. Prosiding Konvensyen Teknologi Pendidikan Ke 17.
- Norazah Nordin, Norainon Md. Isa, Effandi Zakaria & Mohamed Amin Embi, 2012, Development and Evaluation of Webquest for Science Subject, *International Journal of Learning*, 18(5): 221-236.
- Norizan Abdul Razak & Sallehuddin Abdul Rashid. (1997). *Pengajaran bahasa berbantuan komputer: Satu tinjauan terhadap kesediaan guru-guru dan sekolah-sekolah menengah di Malaysia*. Laporan akhir V1/95 penyelidikan UKM.
- Nunnally, J. C. (1978). *Psychometric theory* (2nd ed.). New York: McGraw-Hill Book Company.
- Perzylo, L. (1993). The Application of Multimedia CD-ROMs in Schools. *British Journal of Educational Technology*, 24(3), 191-197.
- Plamen, Miltenoff & Judith Rodgers. (2003). "Teaching with Technology : Multimedia and Interactivity in Social Science Education" dalam *ProQuest Education Journals*, 10(2),pp.34.
- Rashidi Azizan dan Abdul Razak habib.1996, *Pengajaran dalam bilik darjah: Kaedah dan Strategi*. Kajang: Masa Enterprise.
- Razali Ahmad (2012). Hubungan Penggunaan ICT Terhadap Minat, Interaksi Dan Pencapaian Dalam Peperiksaan Bahasa Arab. *Journal E-bangi*, Universiti Kebangsaan Malaysia

- Rieber, L. P. (1996). Seriously considering play: Designing interactive learning environments based on the blending microworlds, simulations and games. *Educational Technology, Research & Development*, 44(2), pp 42-58.
- Rapidah Hamzah. (2004). *Kesan Pembelajaran Berasaskan Laman Web Terhadap Miskonsepsi Pelajar Tentang Konsep Pembahagian Sel*. Kertas Projek, 37-43. Fakulti Pendidikan, Universiti Malaya.
- Razmah dan Yusup (Penyusun), *Instruksi dan Pembelajaran berasaskan Teknologi: Satu Penilaian semula*, Persatuan Teknologi Pendidikan Malaysia: Kuala Lumpur.
- Rahmat Ali. (2011). *Enhancing Digital Education In Terengganu: The Ti\_Man Approach*.
- Rashidi Azizan & Abdul Razak Habib. 1995. Persepsi Guru terhadap Kursus Orientasi Kurikulum Bersepadu Sekolah Menengah. *Jurnal Pendidikan*. 20: 25-38.
- Robiah Sidin & Nor Sakinah Mohamad (2007). *ICT daalam Pendidikan: Prospek dan Cabaran dalam Pembaharuan Pedagogi*, Jurnal Pendidikan 32 (2007).
- Rofishah Rashid. 2005. *Penggunaan ICT di kalangan Guru Bahasa Arab Komunikasi: Kajian di sekolah-sekolah menengah dan rendah di zon selatan Selangor*. Tesis Sarjana Pendidikan. Bangi, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Roblyer, M. D., & Edwards, J. (2004). *Integrating educational technology into teaching*. NJ: Prentice-Hall.
- Shields, M. (1986). Computing at Brown – An on going study. *Perspectives In Computing*.
- Rohizani Yaakub, Shahabudin Hashim & Mohd Zohir Ahmad. 2005. *Pedagogi: Strategi dan teknik mengajar dengan berkesan*. Bentong: PTS Publications & Distributors Sdn.
- Rosbottom, J. & Maniar, N. 2004. *Streaming Media: How It Change Education*. KDU Symposium on IT in Education, Malaysia.
- Rosenberg, M.J., 2000, *E-Learning*, New York: McGraw Hill
- Rosnaini Mahmud, Mohd Arif Hj. Ismail & Jalalludin Ibrahim. (2011). *Tahap Kemahiran dan Pengintegrasian ICT di kalangan Guru Sekolah Bestari*. Jurnal Teknologi Pendidikan Malaysia Jilid 1, Nombor 1, Mac 2011.

- Rosnaini Mahmud (2006). *Kesediaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi asas dalam pendidikan (TMKP) guru-guru sekolah menengah*. Tesis Doktor Falsafah. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Rosni Samah. (2011). *Isu Pembelajaran Bahasa Arab di Malaysia*. Negeri Sembilan: Universiti Sains Islam Malaysia.
- Rozina Jamaludin.(2000).*Asas-asas multimedia dalam pendidikan. Siri Pengajian dan Pendidikan Utusan*. Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributors Sdn Bhd.
- Rudzi Munap. 2003. *Penilaian Program Diploma Kesetiausahaan Eksekutif di Universiti Teknologi MARA*. Tesis Dr. Fal. Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.
- Rushdi Ahmad. 1986. *al-Marja' fi ta'li-m al-lughah al-cArabiyah li an-natigin bi lugaht ukhra-*. Universiti Umm al-Qura: Silsilah Dira-sa-t fi ta'lim al-Arabiyyah.
- Sekaran, U. 2006, *Research methods for business: A skill-building approach*, 3 edn, John Wiley & Sons, Inc.
- Sharifah Nor Puteh, Rohaty Mohd. Majzub & Zahirah Mohd.Yusof. 2010. Peranan guru dan penggunaan ICT dalam pengajaran dan pembelajaran kepelbagaian pelajar. Dalam *Pendidikan untuk Kepelbagaian Pelajar*, Rohaty Majzub, Kamisah Osman, Sharifah Nor Puteh. (pnyt.) Fakulti Pendidikan, UKM.
- Shiffrin Abdullah (1971). Pembelajaran dan Pengajaran di Sekolah. Jurnal Pendidikan. Kuala Lumpur.
- Shulman, L. S. 1987. Knowledge and teaching: Foundations of the new reform. *Harvard Educational Review*, 50.
- Slavin, R. (1987). A theory of school and classroom organization. *Eduational Psychologist*,22, 89-108.
- Slavin, R. (1994). A theory of school and classroom organization. Dalam R. Slavin, (Ed.), *School and Classroom Organization*. Hillsdale, NJ:Erlbaun.
- Smith, E., & Gorard, S. (2007). Improving teacher quality: lessons from America's No Child Left Behind. *Cambridge Journal of Education*.
- Si-ni-, Mahmud, Nasif Musthafa Abd. Aziz dan Mukhtar al-Ta - hir Husain. 1983. *al-Arabiyyah li-na-shi-n*. Arab Saudi: Kementerian al-Maca - ri-f.
- Siti Fatimah Ahmad & Ab. Halim Tamuri. 2010. *Persepsi Guru Terhadap Penggunaan Bahan Bantu Mengajar Berasaskan Teknologi Multimedia*

*dalam Pengajaran j-QAF. Journal of Islamic and Arabic Education. 2 (2): 53–64.*

- Siti Ikbal Sheikh Salleh. 2006. Masalah *Penguasaan Pertuturan Bahasa Arab Dalam Kalangan Pelajar Sekolah Menengah Agama di Selangor*. Dalam Mohd Rosdi Ismail & Mat Taib Pa. Pengajaran dan pembelajaran bahasa Arab di Malaysia. Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya. 61–88.
- Sulaiman Ngah Razali. 1997. *Pedagogi-Teori dan praktik*. Kuala Lumpur: DBP.
- Suppiah Nachiappan (2012). *Pembelajaran dan Perkembangan Pelajar* Edisi Kedua. Kuala Lumpur: Oxford Fajar Sdn.Bhd.
- Syed Omar. 1997. Kaedah Berkesan dalam Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Arab di SMKA. Kertas kerja dibentangkan di Institut Aminudin Baki. Seminar Pendidikan Islam dan Bahasa Arab, anjuran JAPIM. 20-22 Mac.
- Tajul Ariffin Noordin & Nor Aini. 2010. *Pendidikan dan Pembangunan Manusia Pendekatan Bersepadu* Bangi: As-Syabab Media.
- Tengku Mohd Tengku Sembok. 2005. Program Pengajian Penyelidikan Teknologi Maklumat dan Komunikasi: Merentas Zaman 1974–2005. Persidangan Sempena Sambutan Ke-35 Tahun UKM, Universiti Kebangsaan Malaysia
- Tengku Zawawi Tengku Zainal. (2000). *Pembelajaran secara elektronik (atas talian)*.<http://www.kuwi.net.my/artikel/e-learning.html>
- Tan Ai Goh. (1998). “Penggunaan Komputer di Kalangan Guru-guru Sekolah Kebangsaan Convent Kajang” dalam *Jurnal Pendidikan Tiga*, 1(2), pp.1-5.
- Toh S. C. (1998). Cognitive and motivational effects of two multimedia simulation presentation modes on science learning. Tesis Doktor Falsafah (tidak diterbitkan), Pusat Teknologi Pengajaran dan Multimedia: Universiti Sains Malaysia.
- Turban,E.,McLean, & Wetherbe, J. (2005). *Information Technology for Management: Making Connection for Strategic Advantages (2nd eds)*. New York:John Wiley& Sons.
- Ward. John. And Peppard. (2003), *Strategic Planning For Information System, Third Edition*. John Willey & Son’s Ltd, Cranfied, Bedfordshire.
- Walsh, K. (2001). Teacher certification reconsidered: Stumbling for quality. A rejoinder.*Abell Foundation, Baltimore*, (November). Retrieved from [http://abell.org/pubsitems/ed\\_cert\\_rejoinder\\_1101.pdf](http://abell.org/pubsitems/ed_cert_rejoinder_1101.pdf).

- Welsh, J. (2002). "A small business is not a little big business." *Harvard Business Review*(July-August): 18-32.
- Wiskey L, "Diffusion Theory and Instructional Technology: *Journal of Instructional Science & Technology*", <http://www.usq.edu.au/electpub/e-jist/vol2no1/article2.htm>.
- Wan Rozali Wan Hussin (2013), *ICT Dan Kelestarian Penggunaannya Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Geografi Di Sekolah*. Seminar Pendidikan Sejarah dan Geografi 2013 (UMS, 29 – 30 Ogos 2013)
- Wan Khairuddin Khalil (2006), *Kepetingan dan Kelestarian Bahasa Arab di Peringkat Sekolah Menengah* , Seminar Pendidikan Islam, Kuala Lumpur
- Warshaur C. (1996). *High-Tech Heretic: Reflections of a Computer Contrarian*. New York: Random House.
- Weiten, W. dan M. N. Lloyd. 1994. *Psychology Applied to Modern Life*. Ed. ke-4. California: Brooks/Cole PublishingCom.
- Wolff, F. I., N. C. Marsnik, W. S. Tacey dan R. G. Nichols. 1983. *Perceptive Listening*. New York: CBS College Publishing.
- Yah Awg Nik, Badariah Sani, Muhamad Noor Wan Chik, Kamaruzaman Jusoff & Hasif Rafidee Hasbollah. (2010). The writing performance of undergraduates in the University of Technology Mara, Terengganu, Malaysia. *Journal of Languages and Culture*. Vol. 1(1), 8-14.
- Yaxley, B. G. *Developing teachers' theories of teaching*, falmer press, London, 1991.
- Yusup Hashim.(1998) *Teknologi Pengajaran*. Ed ke-1. Kuala Lumpur : Fajar Bakti.
- Yusup Hashim dan Razmah Man. (2002). *Peranan Pusat Sumber Pendidikan dalam Zaman*.
- Yusup Hashim.1997.*Media pengajaran untuk pendidikan dan latihan*. Shah Alam:Penerbit Fajar Bakti Sdn.bhd.
- Zackeriya.(1995).*Teknologi Multimedia*.Majalah PC, Oktober-November:22-23.
- Zaib Ngah 2012. Persepsi Pelajar-Pelajar Tingkatan 4 Terhadap Pelaksanaan PAFA Di Sekolah-Sekolah Menengah Pekan Banting. *International Conference on E – learning 2009 (iCeLO9) 1 – 2 December 2009*. UITM Shah Alam Malaysia.



- Zaini Ahmad (2006), *Perlaksanaan Dasar Teknologi Maklumat dan Komunikasi Dalam Pendidikan di Sekolah Rendah*. Kajian Ilmiah Doktor Falsafah, Universiti Malaya, Kuala Lumpur.
- Zainur Rijal Abdul Razak dan Rosni Samah (2006) . *Penguasaan Bahasa Arab Di Kalangan Pelajar Universiti : Cabaran Dan Halangan Penguasaan Bahasa Arab* Bangi: Minda Imtiyaz Publications.
- Zainuddin Ahmad, Mohamed Hakke dan Emi Satira Azrin. 2010. *Pembangunan persembahan elektronik berasaskan klip video dalam melaksanakan aktiviti pengajaran dan pembelajaran*. Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn.
- Zakaria Ahmad, 2003, *Pengajaran Quran Berbantuan Komputer di dalam Maktab Perguruan Teknik Kuala Lumpur*, Jabatan Pendidikan Islam dan Moral.
- Zawawi Ismail & Muhammad Azhar Zailani. (2010). *Pendekatan komunikatif dalam pendidikan bahasa Arab di Malaysia*. Dlm Zawawi Ismail & Mohd Sukki Othman (pnyt.), *Pendidikan bahasa Arab di Malaysia: Cabaran dan inovasi* (hlm. 16-35). Bangi: Minda Imtiyaz Publications.
- Zoraini Wati Abas. (1995). "Going Global on the Internet: What's in it for the Educator". *Proceeding on the Educomp 94 Vision for Teaching and Learning*. Kuala Lumpur: Malaysian Council for Computer in Education 2.
- Zulkifley Hamid, 1994, *Pembelajaran dan Pengajaran Bahasa*, Dewan Bahasa dan Pustaka, Kuala Lumpur.
- Zulkifli Abdul Manaf & Raja Maznah Raja Hussain. 1994. *Attitudes, knowledge and previous computer experience of teacher trainees in the Diploma of Education Programme at the University of Malaya*. *Journal of Educational Research* 16: 1-19.