

**RUMAHKU SYURGAKU:
BAGAIMANA MENYELESAIKAN MASALAH KEGANASAN
RUMAHTANGGA?**

Rukiah Bte Bahari,¹ Najmi Hayati Bte Usman,² Mohd. Tajuddin Ninggal

Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia,
81310 Skudai, Johor

¹*star_batam@yahoo.com, ²tajma_28@yahoo.com.sg*

ABSTRAK

Tanpa usaha pencegahan yang berkualiti tinggi, maka kemungkinan lebih ramai lagi anak-anak yang akan terjerumus dalam kancah masalah sosial dan keganasan ini. Dipercayai juga, selaras dengan kajian saintifik yang dijalankan di barat, bahawa memperbaiki/mempertingkatkan amalan keibubapaan dan persekitaran keluarga adalah merupakan strategi yang paling berkesan dan paling tekal/kukuh dalam usaha mengurangkan delikuens dan keganasan juvana, khususnya yang berkaitan dengan masalah tingkahlaku dan emosi. Didapati elemen kemesraan perhubungan melalui usaha pengeratan dan pengukuhan hubungan dalam keluarga adalah kunci utama kearah mengurangkan delikuens. Kita seharusnya mencadangkan usaha memperkuuhkan kemampuan ibu bapa dan keluarga mendidik anak-anak menjadi warga yang menghormati undang-undang dan warga yang produktif dijadikan sebagai polisi negara dan isu sosial yang paling kritikal di Malaysia.

PENGENALAN

Langkah kabinet mengarahkan lima kementerian dan dua jabatan melaksanakan pendekatan bersepada dalam usaha menangani kes keganasan dan jenayah seksual, khususnya rogol (Berita Harian, 5 Ogos 2004) adalah bertepatan sekali. Lima kementerian telah diberikan peranan yang sesuai dengan fungsinya iaitu:

- i. Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat
Membuat kajian komprehensif berkaitan dengan sebab terjadi keganasan keluarga dan punca jenayah seksual, mewujudkan dasar keluarga Negara, serta menganjurkan program pengukuhan institusi kekeluargaan.
- ii. Kementerian Keselamatan Dalam Negeri
Mengkaji keperluan mewujudkan pusat maklumat bagi penyimpanan data mengenai perogol dan meneliti keperluan pemulihan dan kaunseling untuk perogol, serta meneliti latarbelakang mereka yang akan berurusan dengan anak-anak.
- iii. Kementerian Perumahan Dan Kerajaan Tempatan
Mengarahkan pihak berkuasa tempatan mengenal pasti kawasan yang berisiko tinggi serta sering terjadi kejadian rogol selain membersihkan kawasan itu secara konsisten, juga mengawasi kawasan awam seperti LRT, stesen bas tempat letak kereta dan lain-lain.
- iv. Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna
Bertanggung jawab mengadakan penguatkuasaan yang berterusan bagi membanteras penjualan ubat rangsangan seks dan bahan pornografi.
- v. Kementerian Pelajaran
Bertanggungjawab mengkaji keberkesanannya Pendidikan Moral dan Pendidikan Islam serta menyeimbangkan pelajaran itu kepada semua pelajar. Jabatan Perpaduan Negara Dan Integrasi Nasional pula ditugaskan untuk mempergiatkan Skim Rukun Tetangga dan emperluaskan Skim Rodaan Sukarela (SRS). Manakala Jabatan Peguam Negara pula diminta untuk menimbangkan cadangan

hukuman lebih berat untuk pesalah kes rogol, mengkaji tafrif rogol, mempercepatkan pendakwaan dan mengkaji keperluan perundangan supaya kes rogol tidak dapat ditarik balik.

Tidak ada satu definisi atau terma keganasan rumahtangga yang rigid, sebaliknya ia berubah mengikut jenis masalah. Dalam konteks ini keganasan rumahtangga/keluarga dimaksudkan sebagai satu jenayah dalam bentuk penggunaan paksaan, sama ada secara fizikal dan psikologi, bagi memenuhi matlamat diri, yang menyebabkan penganiayaan terhadap individu lain yang merupakan sebahagian dari ahli keluarga itu sendiri. Berdasarkan statistik Ibu Pejabat Polis Diraja Malaysia, Bukit Aman (The Sun, 5 Ogos 2007), dari Januari hingga Jun 2007, terdapat 3616 kes jenayah rumahtangga, yang mana 1497 adalah melibatkan keganasan rumahtangga.

Jelas disini bahawa semua pihak memberi penekanan yang serius terhadap masalah jenayah seksual dan juga keganasan yang berlaku dalam masyarakat masa kini. Keganasan rumahtangga, keganasan remaja ,delikuens, gangsterisme, perlakuan sumbang seksual dan sumbang mahram, rogol, cabul liwat, pengani ayam kanak-kanak, penderaan pembantu rumah, penyalahgunaan dadah, disamping jenayah tekal yang lain seperti pembunuhan dan rompakan, menjadi satu masalah yang agak membimbangkan dalam Negara kita hari ini, dan yang perlu diberikan perhatian dan ditangani dengan serius oleh semua pihak secepat mungkin. Walaupun ada suara sinis yang berpendapat bahawa usaha-usaha pencegahan tidak memberi kesan yang positif dan berpanjangan, tetapi banyak kajian yang mendedahkan dan memberi contoh program yang berkesan dalam mendekati permasalahan ini; khususnya yang berkaitan dengan delikuens dan keganasan remaja.

PENGARUH KELUARGA DAN MASALAH JUVANA/KEGANASAN

Dengan bertambahnya jenayah dan keganasan sehingga ke peringkat yang membimbangkan, masyarakat Malaysia semakin memberi fokus kepada peranan keluarga dalam membentuk dan membimbing tingkahlaku jenayah ganas di kalangan anak-anak. Banyak kajian menunjukkan bahawa ‘variable’ keluarga adalah secara konsisten menjadi faktor peramal tekal dalam menentukan tingkahlaku delikuens dan anti-sosial (Mc Cord,1991 ; Tolan & Loeber, 1993; Tolan, Guerra, & Kendall, 1995).

Adakah keganasan dihubungkaitkan dengan gen? Tidak ada gen yang dikaitkan dengan keganasan! Keganasan adalah tingkahlaku yang dipelajari, dan selalunya dipelajarinya di rumah dari kedua ibu bapa atau ahli keluarganya, atau dari komuniti, kawan, rakan sebaya atau jiran tetangga. Rumah merupakan tapak semai tingkahlaku paling ganas yang paling subur. Anak- anak yang melihat ibu bapa atau ahli keluarga lain dianiayakan, akan menganggap bahawa keganasan merupakan satu- satunya cara untuk menyelesaikan masalah.

Berdasarkan kepada teori keluarga berisiko, di antara korelasi delikuens yan membawa kepada keganasan dalam sesuatu keluarga (Wright & Wright , 1995 ; Kumpfer & Alvarado, 1995) ialah :

- i. Sejarah tingkahlaku bermasalah dalam sesuatu keluarga seperti terdapatnya tingkahlaku, sikap dan nilai anti-sosial, penglibatan jenayah, psikopatologi, personaliti anti-sosial, dan penyalahgunaan dadah.
- ii. Lemah amalan sossialisasi, termasuk kegagalan mananamkan sikap, nilai moral, kemahiran sosial, dan akademik yang tinggi dalam di anak-anak.
- iii. Lemah pengawasan anak, termasuk kegagalan mengawasi aktiviti anak, anak sering terbiar, dan anak 'latch-key'.
- iv. Lemah kemahiran disiplin, termasuklah terlalu kurang disiplin, disiplin yang tidak konsisten, atau juga disiplin terlalu ketat, terlalu tinggi pengharapan sehingga tidak realistik dengan kemampuan anak dan menyebabkan terjadinya sindrom gagal, dan menggunakan hukuman fizikal yg keterlaluan.
- v. Lemah hubungan ibubapa-anak, ini termasuklah ikatan kemesraan yang rapuh, penjagaan yang tidak konsisten kerana selalu bertukar penjaga, penolakan oleh ibu

- bapa sendiri, hubungan dingin antara ibu dan anak , kurang masa bersama dengan ibu dan bapa.
- vi. Konflik yang teruk antara ibu dan bapa yang membawa kepada keganasan sama ada melalui perkataan, perbuatan dan hubungan seks.
- vii. Kedudukan tidak mantap, kesihatan mental ibu dan bapa yang termasuklah cepat marah dan perasaan murung.

Banyak sorotan kajian menunjukkan faktor utama yang mempengaruhi tahap delikuens dalam sesuatu keluarga itu ialah cara gaya dan fungsi keluarga itu sendiri, dan bukan bergantung kepada kriteria demografi sahaja. Oleh itu adalah sangat penting bagi kita melihat bagaimana sesuatu keluarga itu berfungsi sebenarnya, daripada terus memberi label sama ada ia suatu keluarga yang baik atau sebaliknya keluarga yang bermasalah. Sebagai contoh, keluarga ibu tunggal adakalanya berjaya menyediakan suasana kehidupan berkeluarga yang stabil, selamat, merangsangkan dan penuh mesra berbanding dengan keluarga yang normal.

Walau bagaimanapun, terdapat beberapa faktor struktur yang menunjukkan kolerasi positif dengan keluarga yang bermasalah, di antaranya ialah:

- i. Kemiskinan: Kekurangan wang menjadikan keluarga tidak dapat menyediakan penjagaan anak yang baik, sama ada dari aspek penjagaan kesihatan atau pendidikan.
- ii. Kawasan kediaman tidak merangsangkan, sebagai contoh, kawasan setinggan dan perumahan yang terlalu sesak yang mana terlalu banyak aktiviti jenayah dan kehidupan berjiran yang tandus dari nilai kerjasama dan bantu membantu antara satu sama lain. Perumahan seperti ini juga dikaitkan dengan jenayah juvana, keluarga yang tersisih dari aspek sosial dan kehidupan yang tertekan.
- iii. Kedudukan sesuatu kawasan kediaman juga menentukan peluang pendidikan, budaya, dan pekerjaan serta berkait rapat dengan kualiti sekolah, kemudahan dan sumber.

Persoalan yang perlu kita jawab bersama: sejauh manakah tahap penganiayaan dan keganasan yang berlaku dalam keluarga pada masa kini? Sejauh manakah amalan ganas dalam keluarga mempengaruhi tingkah laku anak-anak? Apakah kesan jangka panjang keganasan dalam keluarga/rumah tangga ke atas anak-anak? Sejauh manakah keganasan rumah tangga yang dialami oleh anak-anak akan menjadi pola keganasan dalam keluarganya pula apabila mereka menjadi dewasa?

FAKTOR-FAKTOR UNTUK MEMAHAMI DELIKUENS DAN KEGANASAN

Dinamika Keluarga Dan Keganasan

Walaupun masalah dan konflik keluarga tidak berkait secara terus dengan tingkah laku ganas, tetapi ia merupakan faktor yang penting. Konflik antara keluarga boleh membawa kepada keganasan domestik dan keganasan antara satu sama lain. Oleh itu memahami jenis dan pola interaksi antara anak dengan ibu bapa dan ahli keluarga yang lain adalah penting bagi memahami tindak laku delikuens. Antara atribut yang dikaitkan dengan dinamika keluarga dan tingkah laku delikuens (Synder, Sickmund, & Poe-Yamagata, 1996) ialah: cara gaya keibubapaan yang tidak berkesan, autoriti keibubapaan yang kurang efisien dan cara gaya keibubapaan yang bercanggah.

Kitaran Keganasan

Impak keganasan rumah tangga ke atas anak-anak belum dapat dibuktikan dengan jelas lagi; tetapi kajian menunjukkan ramai daripada anak-anak ini akan menggunakan keganasan dalam mengatasi konflik apabila menjadi dewasa. Anak-anak yang didera semasa kecil, 53.0% akan berkemungkinan menjadi jenayah juvana di peringkat remaja, 38.0% menjadi ganas apabila dewasa, dan 38.0% akan terlibat dalam keganasan jenayah (Widom, 1992). Keadaan ini dikenali sebagai "kitaran Keganasan". (Walker, 1972; Elbow, 1981; dan Widom, 1992). Dalam konteks ini, keganasan dijadikan sebagai satu-satunya cara mengatasi konflik. Ia merupakan satu mekanisma penyelesaian yang melibatkan 'external blaming', projeksi-perasaan, dan pemindahan-kemarahan.

Keluarga memberi pengalaman awal kepada anak-anak yang mana dalam konteks ini menyediakan model peraan sama ada sebagai ‘si pendera’ atau ‘si mangsa’. Anak yang terdedah dengan keganasan akan menerima si pendera sebagai model peranan kerana kajian juga menunjukkan bahawa anak lebih senang meniru tingkahlaku yang agresif. Apabila anak melihat ibu bapa mereka selalu bergaduh dan bertindak agresif seperti memukul satu sama lain, mereka juga akan bertindak sedemikian, terutamanya anak lelaki, dengan pasangan mereka, dan akhirnya kepada anak-anak mereka juga. Bapa yang agresif akan menjadi model peranan ganas kepada anak lelaki; sebaliknya keganasan dalam rumah tangga pada naka perempuan dianggap sebagai satu tingkahlaku yang normal (Dolom dan Hendricks, 1991; elbow, 1982).

Suami isteri yang pernah didera akan mendera anak-anak mereka. Keganasan rumah tangga akan menjadikan anak-anak agresif. Ibu dan wanita yang mengalami keganasan semasa kecilnya didapati lebih agresif daripada mereka yang tidak pernah melihat keganasan antara kedua ibu bapanya. Kitaran ini sesungguhnya berlanjutan kerana anak yang dibesarkan dalam keluarga dimana terdapat penganiayaan antara ibu dan bapanya, akan menjadikan isteri atau suami yang akan menganiaya atau mendera anak-anaknya (Jouriles, Barling dan D. O'Leary, 1987; Straus, Steinmetz dan Gelles, 1980; Durrant et al, 1994).

Penderaan Anak dan Keganasan Rumah Tangga

Didapati risiko penderaan anak lebih tinggi dalam keluarga yang mana ibu bapa sering menggunakan serangan fizikal ke atas satu sama lain. Hampir separuh lelaki yang mendera isterinya akan mendera anaknya (National Center for Education Statistics, 1994). Mengikut Cellini (1995) kajiannya terhadap keganasan rumah tangga menunjukkan satu pertiga daripada ibu bapa ini juga akan mendera anak. Kajian ini juga menunjukkan bahawa isteri yang didera akan mempunyai masalah dalam penjagaan anak mereka. Ibu-ibu ini juga didapati lebih banyak menggunakan disiplin bebentuk fizikal keatas anak mereka, iaitu lapan kali lebih tinggi berbanding dengan isteri dan ibu yang tidak menghadapi keganasan dalam rumah tangga.

KESAN KEGANASAN RUMAH TANGGA

Pebincangan sebelum ini menunjukkan bahawa banyak kajian melaporkan anak yang didehdakan, dibesarkan dan menjadi mangsa keganasan rumah tangga berkemungkinan besar akan menggunakan keganasan apabila menjadi dewasa nanti. Mangsa akan belajar peranan kedua-dua si pendera dan si mangsa; dan satu masa nanti akan menggunakan kedua-dua peranan mengikut situasi dan faktor semasa.

Kesan Keganasan Rumahtangga Ke Atas Orang Dewasa

- i. Kematian – sama ada yang melakukan keganasan atau mangsa dengan cara homisid.
- ii. Kematian dengan cara membunuh diri.
- iii. Kecederaan yang teruk.
- iv. Menjadi murung :
 - a) Ketakutan yang bepanjangan menjadikan mangsa mengasingkan diri dari masyarakat.
 - b) Pendera berkemungkinan hilang rasa harga diri dan berpanjangan merasa bersalah.
 - c) Mangsa dan juga pendera berkemungkinan akan mengalami symptom psikiatrik dan akan memerlukan rawatan di hospital.
- v. Akan menghadapi masalah mendapat dan menjalankan kerja dengan baik.
- vi. Penderaan emosi dan juga kehilangan kepercayaan diri.
- vii. Keretakan hidup berkeluarga.
- viii. Kes mahkamah yang mungkin dikaitkan dengan penceraian dan hak penjagaan anak, dan juga tentang pemberian nafkah.
- ix. Sentiasa hidup dalam ketakutan dan merasa malu kerana takut diketahui oleh orang ramai tentang masalah keluarganya.
- x. Keganasan yang mungkin diseret ke dalam masyarakat atau dengan teman baru.

Kesan Keganasan Rumahtangga dan Kesan Ke Atas Anak

- i. Kematian disebabkan homisid.
- ii. Kematian disebabkan bunuh diri.
- iii. Kecacatan emosi, seperti hilang harga diri dan juga hilang kepercayaan diri.
- iv. Murung.
- v. Menunjukkan tingkahlaku agresif dengan orang lain dan menjadi delikuens.
- vi. Penyesuaian yang lemah di sekolah dan dengan rakan sebaya.
- vii. Ponteng sekolah.
- viii. Penyalahgunaan dadah.
- ix. Kahwin awal.
- x. Apabila dewasa, melakukan tingkahlaku ganas dalam hubungannya dengan orang dewasa lain.
- xi. Membawa tingkahlaku ganas ke dalam masyarakat.

PROGRAM PENCEGAHAN KEGANASAN RUMAH TANGGA

Objektif program pencegahan keganasan rumah tangga hendaknya bukan sahaja untuk mengurangkan faktor yang berkaitan dengan risiko, tetapi juga bertujuan untuk meningkatkan mekanisma pencegahan yang berpanjangan.

Antara jenis penjagaan dan pencegahan keganasan rumah tangga ialah:

- i. Hubungan ibubapa dan anak yang saling bantu-membantu (Werner & Smith, 1992; Brook, 1993).
- ii. Metod disiplin yang positif (Catalano, et al, 1993; Dishion, el al, 1988)
- iii. Pemantauan dan pengawasan (Ary, et al, 1999; Chilcoat,et al, 1995)
- iv. Sokongan keluarga untuk anak-anak (Brunswick, et al, 1992; Kandal & Davis, 1992; Krohn & Thornberry, 1993).
- v. Mendapatkan matlumah dan sokongan bagi kepentingan anak-anak (Nie, et al, 1995)

Kajian yang dibuat oleh Huizinga, et al, (1995) menguatkan lagi dapatan bahawa pengawasan ibu bapa, penggantungan anak kepada kedua ibubapa dan disiplin yang konsisten adalah merupakan faktor pelindungan keluarga yang penting dalam usaha meningkatkan reselian remaja yang berisiko tinggi untuk menjadi delikuens. Antara ciri-ciri yang terdapat dalam keluarga yang tinggi reselian ialah:

- i. Mempunyai kekuatan atas ekonomi
- ii. Orientasi pencapaian yang tinggi
- iii. Penyesuaian peranan
- iv. Mengamalkan ajaran agama
- v. Berbangga dengan keturunan dan budaya hidup
- vi. Menyayangi dan menghormati
- vii. Gigih berusaha
- viii. Member sumbang bakti kepada masyarakat
- ix. Keluarga yang bersatu padu

Terdapat berbagai khidmat yang diberikan untuk membantu dan juga merawat keluarga yang mana keganasan menjadi satu masalah besar. Banyak daripada pendekatan yang digunakan adalah berdasarkan terapi realiti yang diperkenalkan oleh Willian Glasser yang menekankan pilihan, akibat dan tanggungjawab. Di antara khidmat pencegahan keganasan rumah tangga ialah:

- i. Intervensi dengan mangsa
- ii. Urusan dengan mahkamah
- iii. Kumpulan terapi untuk lelaki
- iv. Kumpulan terapi untuk perempuan
- v. Kumpulan terapi untuk anak
- vi. Kumpulan terapi untuk pasangan
- vii. Projek pencegahan keganasan di sekolah
- viii. Servis telefon untuk pencegahan dan perjuangan

ix. Maklumat khidmat masyarakat dan pendidikan

KESIMPULAN

Konflik antara individu tidak dapat dielakkan, termasuklah dalam keluarga sendiri. Cara untuk mengelakkan hubungan yang sihat, atau cara untuk memperbaiki keretakan yang terjadi ialah dengan member perhatian kepada cara bagaimana konflik itu ditangani. Rekahan dalam keluarga biasanya bukan disebabkan satu insiden; tetapi adalah disebabkan beberapa kejadian yang mana memerlukan satu sebab sahaja untuk meletup. Adakalanya insiden yang terlalu remeh boleh membawa konflik yang besar dan menyebabkan tekanan emosi yang mendalam. Keganasan rumah tangga merupakan sebab kecederaan yang tinggi di kalangan wanita, dan bilangannya jauh lebih tinggi daripada kecederaan yang disebabkan oleh kemalangan jalan raya, rogol, atau cabul. Kemungkinan keganasan rumah tangga banyak berlaku di Malaysia kerana ramai yang menganggap bahawa ia merupakan cara penyelesaian pesengketaan yang terbaik. Keganasan rumah tangga hari ini merupakan masalah sosial yang semakin meningkat. Hal ini perlu diberi perhatian yang serius memandangkan ia adalah benih kepada masalah-masalah lain seperti penyalahgunaan dada, perpecahan hidup berkeluarga, jenayah-jenayah yang lain, dan ia tentunya akan meninggalkan kesan yang negatif kepada generasi akan datang.

RUJUKAN

- Brown, J.H Christensen D.N. 1999. *Family Therapy: Theory and Practice*. Ed ke 2. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole
- Hassan Ali (1994). *Senarai Semak Keluarga Bahagia*. Kuala Lumpur: Sabha, DPT Service Sdn. Bhd
- Lily Mastura Harun, Ramlan Hamzah (2007). *Asas kaunseling keluarga*. UPENA. Selangor
- Lukman Z. Mohamad (ed).2002. *Keluarga, Gender Dan Cabaran Sosial Di Malaysia*. Kuala Lumpur. Utusan Publication
- Zainal Madon, Mohd. Sharani Ahmad (2004). *Panduan Mengurus Remaja Moden*. PTS Publication & Distributors Sdn. Bhd