

KEBERKESANAN MODUL PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN DALAM  
PERKEMBANGAN KECERDASAN EMOSI MURID-MURID  
PRASEKOLAH

NOR AIZAL AKMAL BINTI ROHAIZAD

Tesis ini dikemukakan sebagai memenuhi  
syarat penganugerahan ijazah  
Doktor Falsafah (Psikologi Pendidikan)

Fakulti Pendidikan  
Universiti Teknologi Malaysia

FEBRUARI 2015

## DEDIKASI

*“Syukur Alhamdulillah Kepada Allah swt, Selawat Dan Salam Buat Junjungan Besar Nabi Muhammad saw, Ahli Keluarga Baginda, Sahabat-sahabat Baginda Dan Seluruh Umat Islam”*

*Teristimewa Buat Ayahanda dan Ibunda Yang Tercinta ,*

*Rohaizad Bin Abdul Rani*

*Zainab Binti Muda*

*Terima Dan Restuilah Kejayaan Anakdamu Ini,*

*Berkat Doamu, Didikan Dan Pengorbananmu Serta Hasil Keringatmu,*

*Membuahkan Hasil Yang Tidak Ternilai Dunia Dan Akhirat.*

*Sesungguhnya Tidak Terbalas Dan Terbayar Atas Segala Kasih Sayang yang Diberikan...*

*Buat Ahli KeluargakuYang Lain,*

*Semoga Kejayaan Ini Menjadi Contoh Dan Dorongan Untuk Kalian Berjaya*

*Buat Pensyarah Penyelia*

*Dr Azlina Binti Mohd Kosnin*

*Terima Kasih Atas Bantuan Dan Tunjuk Ajar Yang Tidak Terhingga...*

*Moga-moga Allah Memberkatimu Sentiasa*

*Serta Tidak Dilupakan Jua*

*Pensyarah-Pensyarah Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia*

*Guru-guruku Yang Telah Berjasa Mendidik Insan Ini Hingga Berjaya*

*Rakan-rakan Sepengajian Yang Sentiasa Memberi Bantuan dan Kerjasama*

*Serta Seluruh Pihak Yang Terlibat Menjayakan Penyelidikan Ini.*

## PENGHARGAAN

*“Dengan nama Allah S.W.T. yang Maha Pemurah lagi Maha Mengasihani”*

Alhamdulillah, syukur kehadiran Allah swt, selawat dan salam keatas junjungan Nabi Muhammad S.A.W, ahli keluarga baginda, para sahabat baginda dan seluruh umat Islam. Maka dengan ini, saya telah dapat menyiapkan penyelidikan ini bagi memenuhi syarat mendapatkan Doktor Falsafah (Psikologi Pendidikan).

Setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan ribuan terima kasih kepada Dr. Azlina Binti Mohd Kosnin selaku penyelia tesis ini yang banyak memberikan tunjuk ajar dan nasihat kepada diri saya sehingga kajian ini dapat disempurnakan. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada pihak Universiti Teknologi Malaysia yang membenarkan saya membuat rujukan di Perpustakaan Sultanah Zanariah. Begitu juga kepada seluruh pensyarah Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia, Skudai Johor.

Tidak lupa juga setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih diucapkan kepada semua rakan sepengajian yang telah memberikan kerjasama, bantuan dan semangat untuk saya melaksanakan kajian ini. Untuk ibu, ayah, dan adik-adik serta saudara mara, pengorbanan dan dorongan yang diberikan amat dihargai. Semoga segala pengorbanan kalian mendapat keberkatan daripada Allah swt.

Akhir sekali ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung dalam membantu menjayakan tesis ini. Semoga Allah akan membalas jasa dan pengorbanan anda semua. Sekian terima kasih.

## ABSTRAK

Pembangunan sosioemosi merupakan antara tunjang utama dalam kurikulum prasekolah kebangsaan dan kecerdasan emosi adalah elemen utama dalam pembangunan aspek ini. Kajian awal yang telah dijalankan oleh penyelidik mendapati guru prasekolah di Malaysia menghadapi masalah dalam pengajaran komponen sosioemosi disebabkan kurangnya alat bantu mengajar yang khusus, struktur dan panduan yang khusus dalam pengajaran dan pembelajaran elemen ini. Dalam kajian ini, sebuah modul pengajaran dan pembelajaran telah dibangunkan untuk membantu guru prasekolah dalam perkembangan kecerdasan emosi murid-murid prasekolah di Malaysia. Modul ini telah dibangunkan berasaskan Teori Pemprosesan Maklumat Gagne, Teori Pembelajaran Sosial Bandura dan Teori Konstruktivisme Sosial Vygotsky dan mengandungi sepuluh topik yang meliputi kesemua elemen kecerdasan emosi: mengenal pasti emosi, memahami emosi, mengawal emosi dan mengguna emosi. Aktiviti yang dibentuk meliputi semua topik yang terkandung dalam modul. Keberkesanan modul ini telah diuji melalui kajian eksperimen yang melibatkan 100 orang murid-murid prasekolah yang telah ditentukan sama ada kumpulan kawalan atau kumpulan eksperimen. Modul telah dilaksanakan oleh guru prasekolah yang terlibat dalam kumpulan eksperimen. Skala Kecerdasan Emosi Sullivan untuk kanak-kanak telah diadaptasi untuk mengukur kecerdasan emosi murid-murid prasekolah Malaysia. Kebolehpercayaan skala telah diuji menggunakan Model Rarsch dan nilai kebolehpercayaan item sebanyak 0.94 dan kebolehpercayaan orang sebanyak 0.93 telah diperolehi. Kecerdasan emosi kanak-kanak dalam kumpulan eksperimen dan kawalan telah diukur dalam ujian pra dan pasca. Ujian *t* sampel *independent* dan pasangan telah digunakan untuk membandingkan skor kecerdasan emosi. Dapatan menunjukkan peningkatan yang signifikan bagi kumpulan eksperimen tetapi tidak bagi kumpulan kawalan walaupun salah satu komponen kecerdasan emosi adalah lebih rendah bagi kumpulan eksperimen dalam ujian pra. Modul ini boleh dijadikan sebagai alat bantu mengajar yang khusus yang baik kepada guru prasekolah dalam membantu membina kecerdasan emosi murid-murid prasekolah.

## ABSTRACT

Socio-emotional development is among the main pillars in national preschool curriculum and emotional intelligence is a main element in this aspect of development. A preliminary study conducted by the researcher found that preschool teachers in Malaysia are having problems teaching the socioemotional components due to the lack of specific teaching tools, structure and specific guidance in this teaching and learning element. In this study, a teaching and learning module was developed to help preschool teachers in the development of emotional intelligence of preschool children's in Malaysia. This module was developed based on Gagne Information Processing Theory, Bandura's Social Learning Theory and Social Constructivism Vygotsky Theory and includes ten topics which cover all elements of emotional intelligence: identifying emotion, understanding emotion, controlling emotion and using emotion. Activities designed include all topics in the module. The effectiveness of this module was examined through an experimental study involving 100 preschool children who were assigned into either experimental group or control group. The modul was implemented by the teachers involved in the experiment group. The Sullivan Emotional Intelligence Scale for Children was adapted to measure Malaysian preschoolers' emotional intelligence. The reliability scale was tested using Rarsch model and item reliability of 0.94 and person reliability of 0.93 were found. Emotional intelligence of the children in both experimental and control groups was measured in pre and post-tests. Independent and paired sample t-tests were used to compare the emotional intelligence scores. Results show significant increase of emotional intelligence in the experimental group but not for the control group even when one of the components of emotional intelligence was lower for the experimental group in the pretest. This module can be used as a good specific teaching tool for preschool teachers to help develop preschool children's emotional intelligence.

## ISI KANDUNGAN

<b>BAB</b>	<b>PERKARA</b>	<b>MUKA SURAT</b>
	<b>PENGESAHAN</b>	ii
	<b>DEDIKASI</b>	iii
	<b>PENGHARGAAN</b>	iv
	<b>ABSTRAK</b>	v
	<b>ABSTRACT</b>	vi
	<b>ISI KANDUNGAN</b>	vii
	<b>SENARAI JADUAL</b>	xv
	<b>SENARAI RAJAH</b>	xix
	<b>SENARAI LAMPIRAN</b>	xxi
<b>1</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
	1.0 Pengenalan	1
	1.1 Latar Belakang Kajian	7
	1.2 Pernyataan Masalah	14
	1.3 Objektif Kajian	15
	1.4 Persoalan Kajian	17
	1.5 Hipotesis Kajian	18
	1.6 Kepentingan Kajian	19
	1.7 Kerangka Teori	20
	1.8 Kerangka Konsep	24
	1.9 Skop Kajian	25
	1.10 Definisi Istilah	26
	1.10.1 Kecerdasan Emosi	26
	1.10.2 Pendidikan Prasekolah	28
	1.10.3 Kurikulum Standard Prasekolah	

5.3	Skor min KE Murid-Murid Prasekolah Bagi Setiap Kumpulan Pada Peringkat Ujian Pasca	190
5.4	Keputusan Ujian-t ( <i>Independent Sample Test</i> ) KE Murid-Murid Prasekolah Bagi Setiap Kumpulan Pada Peringkat Ujian Pasca	192
5.5	Perbandingan Skor Min KE Murid-murid Prasekolah Antara Setiap Kumpulan Bagi Peringkat Ujian Pra dan Ujian Pasca	193
5.6	Perbandingan Antara Ujian Pra & Ujian Pasca KE Murid-Murid Prasekolah Bagi Kumpulan Kawalan	195
5.7	Keputusan Ujian-t ( <i>Paired Samples test</i> ) Antara Ujian Pra & Ujian Pasca KE Murid-Murid Prasekolah Bagi Kumpulan Kawalan	196
5.8	Perbandingan Antara Ujian Pra & Ujian Pasca KE Murid-Murid Prasekolah Bagi Kumpulan Eksperimen	197
5.9	Keputusan Ujian-t ( <i>Paired Samples test</i> ) Antara Ujian Pra & Ujian Pasca KE Murid-Murid Prasekolah Bagi Kumpulan Eksperimen	198
5.10	Keputusan Ujian-t ( <i>Paired Samples test</i> ) Antara Ujian Pra & Ujian Pasca KE Murid-Murid Prasekolah Bagi Setiap Kumpulan	199

3.10	Keputusan Ujian Pra KE Murid-Murid Prasekolah Bagi Setiap Sekolah	149
3.11	Keputusan Ujian Anova Pada Peringkat Pra Ujian Bagi Melihat Perbezaan Antara Domain KE Murid-Murid Prasekolah Bagi Setiap Sekolah	151
3.12	Keputusan Ujian <i>Post Hoc Multiple Comparisons</i> Pada Peringkat Ujian Pra Bagi Domain Tahu Memahami Emosi Murid-Murid Prasekolah Bagi Setiap Sekolah	152
3.13	Keputusan Ujian <i>Homogeneous Subtest</i> Bagi Domain Tahu Memahami Emosi Pada Peringkat Ujian Pra	152
3.14	Keputusan Ujian-t ( <i>Independent Sample Test</i> ) KE Murid-Murid Prasekolah Bagi Setiap Kumpulan Pada Peringkat Ujian Pra	155
3.15	<i>Group Statistics</i> KE Murid-Murid Prasekolah Bagi Setiap Kumpulan Pada Peringkat Ujian Pra	156
3.16	Kesan Dalaman dan Cara Kawalan	161
3.17	Ringkasan pengujian statistik persoalan kajian	164
4.0	Model-model Pembangunan Modul	167
4.1	Tema, Aktiviti dan Sub-elemen Mencapai Kecerdasan Emosi	179
4.2	Strategi Pembelajaran dan Pengajaran Modul Mencapai Kecerdasan Emosi	181
4.3	Strategi Penilaian Pembelajaran dan Pengajaran Modul Mencapai Emosi Positif	183
5.0	Taburan Kekerapan & Peratusan Demografi Bagi Setiap Sekolah	187
5.1	Tahap KE Murid-Murid Prasekolah Bagi Setiap Kumpulan Pada Peringkat Ujian Pra	188
5.2	Keputusan Ujian-t ( <i>Independent Sample Test</i> ) KE Murid-Murid Prasekolah Bagi Setiap Kumpulan Pada Peringkat Ujian Pra	189



2.20	Standard Pembelajaran untuk Komunikasi – Bahasa Inggeris	100
2.21	Standard Pembelajaran untuk Komunikasi – Bahasa Cina	101
2.22	Standard Pembelajaran untuk Komunikasi – Bahasa Tamil	101
2.23	Standard Pembelajaran untuk Tunjang Kerohanian, Sikap dan Nilai – Pendidikan Islam	102
2.24	Standard Pembelajaran untuk Tunjang Ketrampilan Diri – Perkembangan Sosioemosi	103
2.25	Standard Pembelajaran untuk Tunjang Fizikal dan Estetika – Perkembangan Fizikal dan Penjagaan Kesihatan	103
2.26	Standard Pembelajaran untuk Tunjang Kerohanian, Sikap dan Nilai – Pendidikan Moral	104
2.27	Standard Pembelajaran untuk Tunjang Fizikal dan Estetika – Kreativiti	105
2.28	Standard Pembelajaran untuk Tunjang Sains dan Teknologi – Awal Sains dan Awal Matematik	106
2.29	Standard Pembelajaran untuk Tunjang Kemanusiaan	107
3.0	Prasekolah dan sampel kajian	126
3.1	Contoh item EISC yang telah diadaptasi dalam konteks murid-murid prasekolah Malaysia	128
3.2	Pemarkahan Skor dan Tahap Kecerdasan Emosi	131
3.3	Ringkasan Pengukuran 59 Item	134
3.4	Ringkasan Pengukuran 50 Orang	135
3.5	Kesesuaian Item ( <i>Item Fit</i> )	136
3.6	Pola Respons Skalogram Guttman- Tahap Kecerdasan Emosi Murid-murid Prasekolah Tinggi & Lemah	137
3.7	Jadual <i>Entry Item</i>	139
3.8	Piawaian Varian Residual (Dalam Unit Eigenvalue)	141
3.9	Skala Pengukuran EISC Dalam Konteks Murid-murid Prasekolah Malaysia Yang Telah Disuling	144

## SENARAI JADUAL

NO. JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
1.1	Empat Cabang Kecerdasan Emosi Mayer & Salovey	27
2.1	Empat Peringkat Perkembangan Kognitif kanak-kanak	36
2.2	Peringkat Konflik Emosi Dan Ciri-Ciri Erikson	42
2.3	Perkembangan Kanak-Kanak Gesell	45
2.4	Tugas-Tugas Perkembangan Robert Havinghurst	47
2.5	Ciri-ciri Perkembangan Kanak-kanak Freud	49
2.6	Komponen emosi	52
2.7	Gabungan set emosi	53
2.8	Empat Cabang Kecerdasan Emosi Mayer & Salovey	55
2.9	Lima Domain kecerdasan emosi Goleman	57
2.10	Empat batu asas kecerdasan emosi Cooper dan Sawaf	59
2.11	Tujuh kemahiran kecerdasan emosi Higgs dan Dulewicz	60
2.12	Lima kompetensi kecerdasan emosi Reuven Bar-On	61
2.13	Lapan Fasa Pembelajaran Gagne	64
2.14	Empat Unsur Proses Pembelajaran Bandura	69
2.15	Jenis-jenis Peniruan Bandura	69
2.16	Jenis-jenis Model Dalam Peniruan Bandura	70
2.17	Kombinasi Strategi Pengajaran Dengan Aktiviti Pelajar Donnelly & Fitzmaurice	96
2.18	Jenis Penilaian Hasil Pembelajaran Donnelly & Fitzmaurice	97
2.19	Standard Pembelajaran untuk Komunikasi – Bahasa Malaysia	99

	Kebangsaan	205
5.2.2	Pandangan Guru Tentang Keberkesanan Modul Pengajaran dan Pembelajaran Dalam Perkembangan Kecerdasan Emosi Murid-murid Prasekolah	206
5.2.2.1	Tahu Mengenal Pasti Emosi	206
5.2.2.2	Tahu Memahami Emosi	207
5.2.2.3	Tahu Mengawal Emosi	208
5.2.2.4	Tahu Menggunakan Emosi	209
5.3	Kesimpulan	210
<b>6</b>	<b>RUMUSAN, PERBINCANGAN, IMPLIKASI KAJIAN DAN CADANGAN</b>	<b>211</b>
6.0	Pengenalan	211
6.1	Rumusan	211
6.2	Perbincangan Dapatan Kajian	214
6.2.1	Perbincangan Hasil Kajian Mengenai Keberkesanan Modul Pengajaran dan Pembelajaran Dalam Perkembangan Kecerdasan Emosi Murid-murid Prasekolah	214
6.2.2.	Perbincangan Hasil Kajian Mengenai Pandangan Guru Tentang Keberkesanan Modul Pengajaran dan Pembelajaran Dalam Perkembangan Kecerdasan Emosi Murid-murid Prasekolah	217
6.3	Limitasi Kajian	219
6.4	Cadangan Kajian	220
6.5	Cadangan Untuk Kajian Akan Datang	221
6.6	Kesimpulan	223
	<b>RUJUKAN</b>	<b>225</b>
	Lampiran A-G	238 - 272

	Kumpulan Eksperimen dan Kumpulan Kawalan Pada Peringkat Ujian Pasca	190
5.1.1.3	Kesimpulan Perbandingan Skor Min Kecerdasan Emosi Murid-murid Prasekolah antara Setiap Kumpulan Bagi Peringkat Ujian Pra dan Ujian Pasca	193
5.1.2	Analisis Dalam Kumpulan ( <i>Within Group</i> )	194
5.1.2.1	Terdapat Perbezaan Skor Min Kecerdasan Emosi Murid-murid Prasekolah antara Peringkat Ujian Pra dan Peringkat Ujian Pasca Bagi Kumpulan Kawalan	195
5.1.2.2	Adakah Terdapat Perbezaan Skor Min Kecerdasan Emosi Murid-murid Prasekolah antara Peringkat Ujian Pra dan Peringkat Ujian Pasca Bagi Kumpulan Eksperimen	197
5.1.2.3	Kesimpulan Perbandingan Skor Min Kecerdasan Emosi Murid-murid Prasekolah antara Peringkat Ujian Pra dan Ujian Pasca Bagi Setiap Kumpulan	199
5.2	Data Sokongan	200
5.2.1	Pandangan Guru Tentang Keberkesanan Penggunaan Modul Pengajaran dan Pembelajaran Dalam Perkembangan Kecerdasan Emosi Murid-murid Prasekolah	201
5.2.1.1	Peruntukan Masa	201
5.2.1.2	Panjang Modul	202
5.2.1.3	Kesesuaian Aktiviti	203
5.2.1.4	Mudahnya Mengguna Modul ( <i>User Friendly</i> )	204
5.2.1.5	Ksesuaian Kandungan Modul Memenuhi Kurikulum Pendidikan	

4.0	Pengenalan	166
4.1	Model Pembentukan Modul	167
4.2	Pembentukan Modul Pengajaran dan Pembelajaran Dalam Perkembangan Kecerdasan Emosi Murid-murid Prasekolah	168
4.3	Rasional Pemilihan Model Donnelly dan Fitzmaurice	169
4.4	Aplikasi Reka Bentuk Model Donnelly dan Fitzmaurice Dalam Kajian	170
4.4.1	Mengenal Pasti Keperluan Pelajar dan Guru	171
4.4.2	Mengenal Pasti Teori yang Terlibat	172
4.4.3	Penekanan Konstruktif	176
4.4.3.1	Target Modul	177
4.4.3.2	Rasional Modul	177
4.4.3.3	Kandungan Subjek	178
4.4.3.4	Strategi Pengajaran	180
4.4.3.5	Strategi Penilaian	182
4.4.3.6	Sokongan Pelajar	183
4.4.3.7	Hasil Pembelajaran	184
4.5	Kesimpulan	185
<b>5</b>	<b>DAPATAN KAJIAN</b>	<b>186</b>
5.0	Pengenalan	186
5.1	Analisis Kuantitatif	186
5.1.1	Analisis antara kumpulan ( <i>between group</i> )	187
5.1.1.1	Perbezaan Kecerdasan Emosi Murid-murid Prasekolah antara Kumpulan Eksperimen dan Kumpulan Kawalan Pada Peringkat Ujian Pra	187
5.1.1.2	Perbezaan Skor Min Kecerdasan Emosi Murid-murid Prasekolah antara	

3.7	Kesahan dan Kebolehpercayaan Instrumen	133
3.7.1	Kebolehpercayaan dan Indeks Pemisahan	134
3.7.2	Perpadanan Item ( <i>Item Fit</i> )	136
3.7.3	Pola Respons Skalogram Guttman	136
3.7.4	<i>Entry Item</i>	138
3.7.5	Keluk Karakter Item	140
3.7.6	Piawaian Varian Residual	140
3.7.7	Struktur Kalibrasi Skala Rating	141
3.7.8	Peta Person-Item	142
3.8	Keputusan Hasil Sulingan	143
3.9	Prosedur Kajian	144
3.9.1	Meminta Kelulusan Pihak Tertentu	146
3.9.2	Pemilihan Peserta Kajian	146
3.9.3	Kebenaran Ibubapa	147
3.9.4	Prosedur Pengumpulan Data	147
3.9.4.1	Ujian Pra ( <i>Pretest</i> )	147
3.9.4.1.1	Kehomogenan KE Antara Prasekolah Bagi Menentukan Kumpulan Kajian	148
3.9.4.2	Perlaksanaan Intervensi	156
3.9.4.3	Pemantauan Perlaksanaan Intervensi	158
3.9.4.4	Ujian Pasca ( <i>Posttest</i> )	159
3.9.4.5	Proses Temubual	159
3.10	Kesahan Kajian Eksperimental	159
3.10.1	Kesan Pengaruh Ke Atas Kesahan Dalam dan Kawalannya	160
3.10.2	Kesan Pengaruh Ke Atas Kesahan Luaran dan Kawalannya	162
3.11	Penganalisan Data	163
3.12	Kesimpulan	165
<b>4</b>	<b>REKA BENTUK MODUL</b>	<b>166</b>

2.4.2	Model ASSURE	77
2.4.3	Model Teras Cabang Shaharom	82
2.4.4	Model Reka Bentuk Air Terjun	84
2.4.5	Model Reka Bentuk Pengajaran Dick dan Carey	85
2.4.6	Model Hannafin dan Peck	87
2.4.7	Model Robert Glasea	88
2.4.8	Model Meyer	89
2.4.9	Model Pembelajaran Donnelly & Fitzmaurice	91
2.5	Kandungan Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan (KSPK)	97
2.5.1	Standard Kandungan KSPK	99
2.6	Tinjauan Kajian-kajian Lepas	108
2.6.1	Kajian Mengenai Kecerdasan Emosi Kanak-kanak Prasekolah	109
2.6.2	Kajian Mengenai keberkesanan penggunaan modul dalam Pengajaran dan Pembelajaran.	116
2.7	Kesimpulan	118
<b>3</b>	<b>METODOLOGI KAJIAN</b>	<b>120</b>
3.0	Pengenalan	120
3.1	Reka Bentuk Kajian	120
3.1.1	Analisis Kuantitatif	121
3.1.2	Data Sokongan	123
3.2	Tempat, Populasi dan Peserta Kajian	125
3.3	Instrumen Kajian	126
3.4	Pemarkahan Skor	130
3.5	Data Sokongan	131
3.6	Kajian Rintis	132
3.6.1	Tujuan Kajian Rintis	132
3.6.2	Pentadbiran Kajian Rintis	133

	Kebangsaan (KSPK)	30
	1.10.4 Program PERMATA Negara	32
	1.10.5 Modul Pengajaran dan Pembelajaran	32
1.11	Kesimpulan	33
<b>2</b>	<b>SOROTAN PENULISAN</b>	<b>34</b>
2.0	Pendahuluan	34
2.1	Konsep dan Teori Perkembangan Kanak-kanak	34
2.1.1	Konsep Perkembangan Sosioemosi Kanak-kanak	35
2.1.2	Teori Perkembangan Jean Piaget	35
2.1.3	Teori Perkembangan Erik Erikson	41
2.1.4	Teori Perkembangan Arnold Gesell	44
2.1.5	Teori Perkembangan Robert Havinghurst	46
2.1.6	Teori Perkembangan Sigmund Fried	48
2.2	Konsep dan Teori Kecerdasan Emosi	51
2.2.1	Emosi	52
2.2.2	Model Empat Cabang Kecerdasan Emosi Mayer dan Salovey	55
2.2.3	Teori Kecerdasan Emosi Goleman	57
2.2.4	Teori Kecerdasan Emosi Cooper dan Sawaf	59
2.2.5	Teori Kecerdasan Emosi Higgs dan Dulewicz	60
2.2.6	Teori Kecerdasan Emosi Bar - On	61
2.3	Teori Pembelajaran	62
2.3.1	Teori Pemprosesan Maklumat Gagne	63
2.3.2	Teori Pembelajaran Sosial Bandura	68
2.3.3	Teori Konstruktivisme Sosial Vygotsky	72
2.4	Jenis-jenis Model Pembentukan Modul	74
2.4.1	Model ADDIE	74



## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.0 Pengenalan**

Kecerdasan emosi penting dipelajari bagi membolehkan individu memahami emosi diri sendiri (Zeidner, Roberts & Matthews, 2009). Individu yang mampu mengenalpasti emosi mudah untuk mengetahui sebab yang membangkitkan perasaan serta dapat membezakan perasaan dan tindakan yang rasional. Tambah beliau lagi, individu akan mampu mengurus serta memanfaatkan emosi dengan lebih baik apabila mempunyai tahap emosi yang baik. Mereka mampu menunjukkan perasaan marah dengan cara berpatutan tanpa berlawanan dan mampu mengawal tingkah laku destruktif atau agresif terutamanya yang melibatkan masalah disiplin di bilik darjah. Individu ini akan menjadi lebih bertanggungjawab dan mampu memberi tumpuan dengan teliti terhadap tugas yang dilakukan kerana mereka mampu bertindak dengan lebih rasional dan berdaya.

Ini selari dengan ungkapan Aristotle iaitu:

*Semua orang boleh marah - itu adalah mudah. Tetapi untuk marah pada orang yang betul, pada tahap yang betul, pada masa yang betul, dengan tujuan yang betul dan cara yang betul- ini bukanlah mudah.*

(Richburg & Fletcher, 2002)

Menurut Leahy (2007), individu yang mempunyai tahap emosi yang baik mampu membaca emosi orang lain iaitu empati dan juga berkebolehan menjalin hubungan dengan baik. Mereka mempunyai sifat yang sensitif terhadap perasaan orang lain. Mereka juga sedia dan cekap mendengar kata orang lain. Oleh itu, individu ini akan dapat menyelesaikan konflik dan merunding perselisihan dengan lebih berkesan kerana mampu berinteraksi dengan lebih mesra dan memahami perasaan serta kehendak orang lain. Individu ini juga dengan mudah dapat menjalin kerjasama dan perkongsian dengan orang lain serta menghulurkan bantuan.

Untuk jangka masa yang agak lama, kebanyakan individu menafikan kecerdasan emosi berkait rapat dengan kecerdasan intelek (IQ) yang tinggi. Walaubagaimanapun, Mayer dan Salovey (1990) telah berjaya membuktikan secara saintifik akan kewujudan dan kepentingan kecerdasan emosi itu sendiri. Kewujudan konsep baru ini terus berkembang apabila Daniel Goleman berjaya menerbitkan bukunya yang terkenal berjudul 'Emotional Intelligent'. Perkembangan ini tidak hanya terhad di kalangan masyarakat biasa tetapi turut telah menyedarkan mereka yang dari kalangan komuniti akademik.

Goleman (1995) mencadangkan bahawa kecerdasan emosi sebagai ramalan kepada kejayaan individu di masa hadapan. Kenyataan Goleman turut disokong oleh hasil dapatan kajian yang dijalankan oleh Gallagher dan Vella-Brodrick (2008) yang mendapati bahawa terdapat hubungan di antara tahap kecerdasan emosi dengan kesejahteraan kehidupan seseorang individu. Bagi Mavroveli, Petrides, Rieffe dan Bakker (2007), individu yang mempunyai tahap kecerdasan emosi yang baik dapat menyesuaikan diri dengan mudah terhadap kehidupan yang baru dan mereka ini juga mempunyai tahap kesihatan mental yang baik. Seterusnya menurut Van Rooy dan Viswesvaran (2004), hasil dapatan kajian mereka menunjukkan individu yang mempunyai kemampuan mental dan sifat personaliti yang positif adalah terdiri daripada mereka yang memiliki tahap kecerdasan emosi yang baik. Individu yang mempunyai tahap kecerdasan emosi yang tinggi mampu mencapai tahap pencapaian akademik yang juga baik (Schute, 1998). Hasil dapatan kajian yang dijalankan oleh Tsaousis dan Nikolaou (2005), seseorang individu akan memiliki tahap fizikal dan psikologikal yang sihat jika mempunyai tahap kecerdasan emosi yang baik.

Secara tuntasnya, kecerdasan emosi didefinisikan sebagai kemampuan untuk mengawal, memahami dan mengguna emosi sebagai panduan cara kita berfikir dan bertindak (Salovey & Mayer, 1990). Emosi memberi kesan yang penting ke atas setiap keputusan dan perbuatan yang dilakukan. Mayer dan Salovey (1997) telah membangunkan konsep kecerdasan emosi untuk menerangkan pentingnya emosi dalam kehidupan. Mereka mendefinisikan kecerdasan emosi sebagai tahu mengenalpasti emosi, tahu mengguna emosi, tahu memahami emosi dan tahu mengawal emosi (Mayer & Salovey, 1997).

Kecerdasan emosi perlu dan penting diterapkan dalam diri kanak-kanak sejak dari awal lagi. Ini bertujuan bagi mengelakkan mereka mengalami sebarang masalah ketika memasuki peringkat sekolah rendah kelak. Perbuatan seperti bergaduh dan menyakiti orang lain berlaku disebabkan pertumbuhan emosi kanak-kanak yang kurang stabil dan mantap (Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan, 2010).

Perkembangan kecerdasan emosi penting kepada kanak-kanak, ini kerana elemen ini merupakan suatu peraturan, penggalakan kepada tingkah laku sosial dan juga tingkah laku pembelajaran yang positif (Fantuzzo, Bulotsky, McDermott, McWayne, Frye & Perlman, 2007; Izard, Trentacosta, King & Mostow, 2004). Berdasarkan hasil kajian yang dijalankan oleh Fantuzzo, Bulotsky, McDermott, McWayne, Frye dan Perlman (2007) serta Raver dan Knitzer (2002), kecerdasan emosi penting dan merupakan asas kepada kejayaan persekitaran sesebuah prasekolah yang melahirkan individu yang berjaya. Menurut Denham (2006), kanak-kanak yang mempunyai tahap kecerdasan emosi yang tinggi mampu membina suasana pembelajaran yang maju iaitu mampu mengikuti arahan, memberi perhatian dan mendengar, mampu menyelesaikan sesuatu masalah dan sabar.

Oleh sebab itu, kecerdasan emosi perlu didedahkan lebih awal terutamanya kepada kanak-kanak yang berada pada peringkat prasekolah. Menurut Erikson (1950), kanak-kanak pada peringkat ini yang berumur tiga hingga enam tahun sangat cepat belajar dan cepat bergerak melakukan sesuatu yang diminatinya. Mereka sangat peka terhadap sesuatu perkara sama ada yang betul atau salah. Menurut Erikson lagi, pada ketika inilah pengetahuan emosi sesuai diterapkan dalam diri kanak-kanak kerana mereka mudah membina sikap negatif apabila merasa serba

salah. Perasaan serba salah dalam diri kanak-kanak akan timbul apabila mereka ditertawakan jika melakukan sesuatu perkara yang salah. Jika perkara ini berlarutan hingga dewasa, individu akan gagal mengurus kehidupannya dengan baik. Ini kerana mereka tidak mampu untuk mengemudi perasaan atau emosi dengan baik apabila berdepan dengan dugaan dan masalah disebabkan pertumbuhan emosi yang tidak kukuh (Mohd Azhar, 2004).

Kecerdasan emosi sesuai diajar pada peringkat kanak-kanak dan dijadikan sebagai sokongan kepada mereka dalam membina pertumbuhan elemen ini dalam diri. Ini kerana pada peringkat ini kanak-kanak sedang mengalami perkembangan keupayaan dalam menterjemah, meramal serta mempengaruhi respon emosi orang lain. Mereka juga sudah boleh menunjukkan rasa empati melalui penggunaan bahasa (Berk, 2006). Dalam masa yang sama, kemahiran dalam menyelesaikan masalah sosial juga menjadi lebih baik kerana mereka mulai faham akan peraturan yang relevan dalam moral dan cara bertingkah laku. Pengetahuan kecerdasan emosi yang diterapkan akan dapat dijadikan sebagai tulang belakang kepada kanak-kanak dalam membantu mereka memperkembangkan pertumbuhan emosi positif dalam diri.

Kecerdasan emosi sangat penting ditekankan demi melahirkan individu yang bukan sahaja berjaya dalam bidang akademik ataupun kerjaya masing-masing tetapi juga berjaya dan mampu menjalani kehidupan yang lebih teratur, aman dan damai. Kepentingan kecerdasan emosi juga telah ditunjukkan dalam Falsafah Pendidikan Kebangsaan yang menunjukkan usaha untuk mewujudkan insan yang seimbang dan harmonis dari segi jasmani, emosi, rohani, intelek dan sosial untuk melahirkan rakyat yang berilmu pengetahuan, berketrampilan, berakhlak mulia, bertanggungjawab dan berkeupayaan mencapai kesejahteraan diri (Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan, 2010). Jadi di sini telah terdapat penekanan ke atas elemen emosi yang diberi perhatian oleh kerajaan demi mewujudkan individu yang stabil perkembangan emosinya

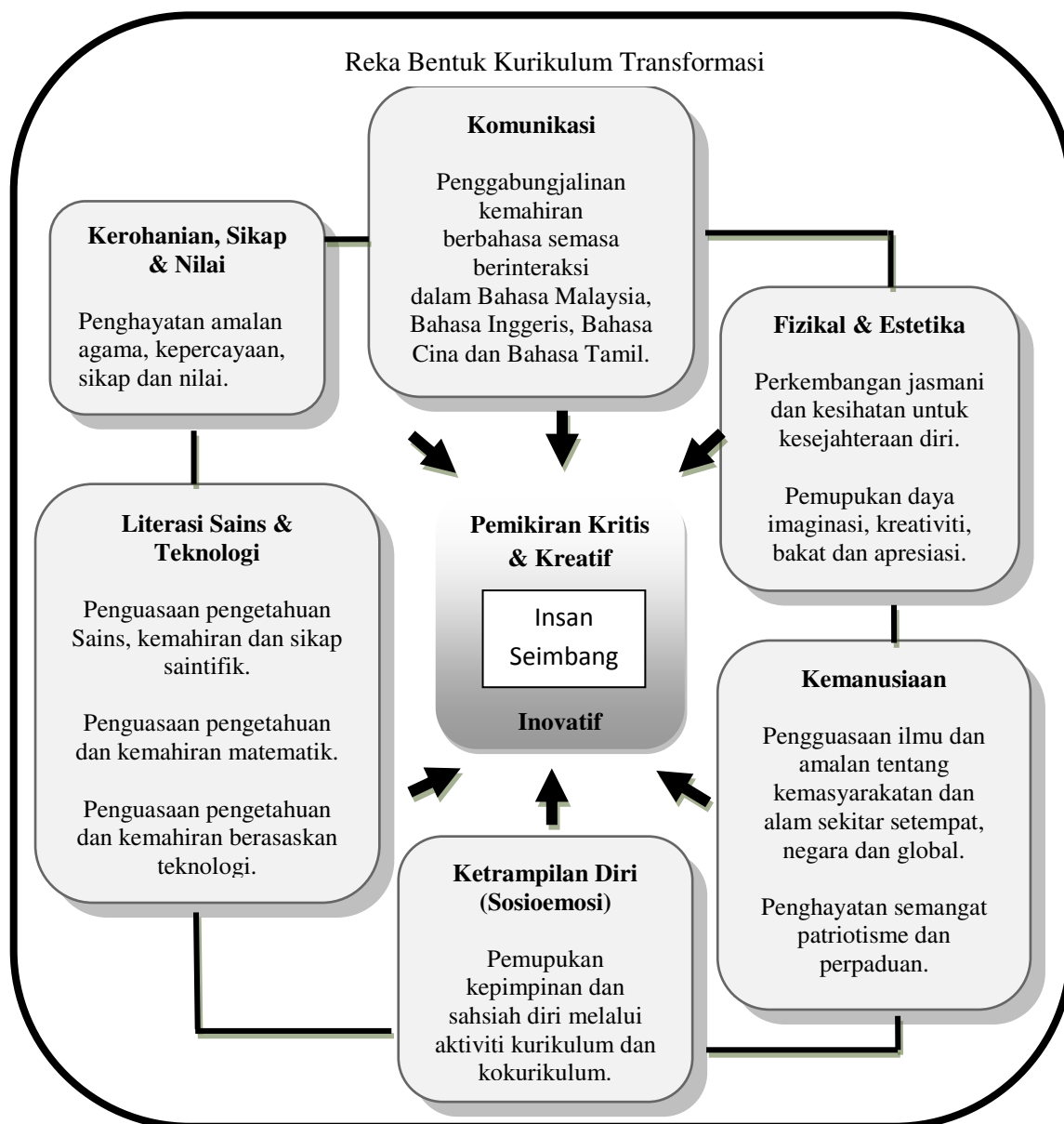
Matlamat Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan (KSPK) (2010) dibawah pentadbiran Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) juga telah meletakkan target untuk mengembangkan potensi kanak-kanak yang berumur empat hingga enam tahun dalam aspek jasmani, emosi, rohani, intelek dan sosial. Elemen emosi

tetap diberi perhatian dan diambil berat oleh pihak Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) yang bertujuan untuk melengkapkan individu dengan kemahiran, keyakinan dan konsep sendiri yang positif agar mereka berjaya dalam persekitaran sedia ada dan bersedia menangani cabaran serta bertanggungjawab di sekolah rendah kelak.

Dalam objektif Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan (KSPK), penerapan elemen emosi adalah bertujuan bagi melahirkan kanak-kanak yang membesar dengan konsep sendiri yang positif, mempunyai tahap keyakinan diri yang tinggi, berani mencuba, mempunyai kematangan dari segi emosi serta menghormati perasaan dan hak orang lain. Apabila individu ini mempunyai kematangan emosi, mereka dengan mudah dapat bekerjasama dengan orang lain. Dalam masa yang sama, mereka mampu menyuarakan pandangan dan perasaan tanpa menyakiti perasaan orang lain. Dengan ini, hubungan yang positif tidak kira sama ada antara orang dewasa atau rakan sebaya dapat dibentuk dengan baik (Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan, 2010).

Terdapat beberapa tunjang dalam Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan (KSPK) iaitu Tunjang Komunikasi, Tunjang Fizikal dan Estetika, Tunjang Kemanusiaan, Tunjang Literasi Sains dan Teknologi, Tunjang Kerohanian, Sikap dan Nilai serta Tunjang Ketrampilan Diri. Elemen sosioemosi yang merangkumi kecerdasan emosi (KE) boleh dikaitkan dengan Tunjang Ketrampilan Diri. Terdapat tiga elemen sosioemosi di bawah tunjang ketrampilan diri iaitu elemen mengenali dan mengurus emosi diri, mencapai emosi positif (kecerdasan emosi) dan membina kemahiran sosial. Namun demikian, penekanan kajian hanya pada elemen kecerdasan emosi sahaja berdasarkan kepada penemuan punca masalah yang telah dijalankan di awal kajian penyelidikan ini.

Rajah 1.1 di bawah menunjukkan tunjang ketrampilan diri atau sosioemosi turut menjadi aspek yang diberi penekanan di prasekolah dan tunjang ini sama pentingnya dengan tunjang-tunjang yang lain seperti Tunjang Komunikasi, Tunjang Kerohanian, Sikap dan Nilai, Tunjang Kemanusiaan, Tunjang Fizikal dan Estetika dan terakhir Tunjang Literasi Sains dan Teknologi. Semua tunjang-tunjang yang dibentuk dalam KSPK ini adalah bertujuan untuk melahirkan insan yang seimbang yang mempunyai pemikiran kritis dan kreatif serta berinovasi.



**Rajah 1.1:** Tunjang Dalam Kurikulum Standard Prasekolah

Walaupun tunjang sosioemosi tersenarai dalam rajah tersebut, namun demikian penekanan kepada tunjang ini dalam P&P prasekolah tidaklah seberat berbanding dengan tunjang-tunjang lain. Sehingga kini, alat bantu mengajar atau modul yang khusus bagi tunjang ini amat kurang dan tidak lengkap (Nor Aizal Akmal, Azlina & Nora, 2012). Oleh yang demikian, kajian yang dijalankan ini adalah untuk membantu guru prasekolah di kawasan kajian iaitu daerah Johor Bahru dari segi penyediaan modul pengajaran dan pembelajaran dalam perkembangan kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah. Pada akhir proses penyelidikan, penyelidik akan menguji tahap keberkesanan modul pengajaran dan pembelajaran

dalam perkembangan kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah yang dibangunkan.

## **1.1 Latar Belakang Kajian**

Tunjang sosioemosi di prasekolah memainkan peranan yang penting dalam membina kecerdasan emosi dalam kalangan murid-murid untuk mencapai sesebuah kejayaan di waktu ini dan seterusnya pada masa akan datang. Kanak-kanak perlu diterapkan dengan kecerdasan emosi yang baik kerana mereka akan dapat mengatur perjalanan kehidupan dengan lebih baik dan sempurna serta menjalaninya dengan aman dan damai (Gallagher & Brodrick, 2008). Aspek kecerdasan emosi yang lebih menekankan dengan cara bagaimana kita mengenali emosi diri dan orang lain, mengawal emosi, mengurus emosi dan menggunakan emosi sebagai motivasi diri patut ditekankan dan diterapkan dalam diri kanak-kanak sejak mereka kecil lagi dan waktu yang paling sesuai adalah ketika mereka berada di peringkat prasekolah.

Menurut Joseph, Dana, Newman dan Daniel (2010) kecerdasan emosi penting dikuasai kerana ianya merupakan satu elemen penting yang mampu mengekang perasaan atau emosi negatif seperti marah dan ragu-ragu. Selain itu, menurut Cooper dan Sawaf (1997) pula, penguasaan elemen ini merupakan kebolehan untuk merasai, memahami dan mengaplikasi secara berkesan kuasa dan penilaian yang baik terhadap emosi yang merupakan sumber tenaga, informasi, perhubungan dan pengaruh kepada manusia. Kecerdasan emosi juga merupakan satu mekanisme penting atau keupayaan dalam diri individu untuk mengurus dan mengawal perasaan diri serta orang lain di samping memberi dorongan positif mewujudkan satu perhubungan manusia (Ooi, 2002).

Kanak-kanak yang telah diajar berkenaan dengan aspek kecerdasan emosi akan membesar dengan lebih sempurna serta dapat mengecapi pelbagai kejayaan. Ini kerana mereka mampu menghadapi dan mengawal keadaan yang di luar jangkauan seperti kecewa, marah, sedih dan sebagainya (Mohd Radzi, 2004). Oleh itu, inilah peluang dan masa yang baik bagi mendedahkan dan menerapkan emosi positif dalam diri kanak-kanak demi mencapai kecerdasan emosi. Elemen ini sangat penting

dikuasai kerana ianya amat berguna kepada individu walau dalam setiap apa pun perkara yang difikirkan dan dilakukan. Berdasarkan hasil kajian yang dijalankan oleh Goleman (1995) menunjukkan bahawa individu yang berjaya dalam hidupnya tidak kira kerjaya mahupun kehidupan hariannya akan menggunakan hanya 20 peratus sahaja daripada kecerdasan intelek berbanding 80 peratus daripada kecerdasan emosi. Hasil kajian ini selari dengan dapatan kajian yang dijalankan oleh Martines (1997), Kirch dan Tucker (2001). Selain itu, individu yang mempunyai tahap emosi yang baik, mampu menjalankan hubungan yang baik dengan orang lain melalui kemahiran sosialnya seperti berkomunikasi, membina persepakatan dan lebih cekap dalam mempengaruhi orang lain (Omstein & Nelson, 2000).

Secara statistik, kanak-kanak yang mampu mengaplikasikan elemen kecerdasan emosi di dalam kelas berupaya menunjukkan prestasi yang lebih baik dalam ujian atau dalam sebarang pencapaian akademik yang lain (Elias & Weisberg, 2000; Payton, Wardlaw, Graczyk, Bloody, Trompsett & Weissberg, 2000). Kecerdasan emosi yang diterapkan dalam diri kanak-kanak membolehkan mereka membentuk tingkah laku yang mendatangkan keberhasilan dalam pembelajaran dan tentunya mencapai keputusan yang lebih baik dalam pencapaian akademik (Ulutas & Omeroglu, 2007). Oleh yang demikian, kecerdasan emosi adalah sangat perlu pada peringkat perkembangan awal kanak-kanak. Telah terdapat banyak kajian yang menunjukkan bahawa terdapat hubungan di antara perkembangan kecerdasan emosi dengan kejayaan pendidikan di masa hadapan (Fantuzzo, Bulotsky, McDermott, McWayne, Frye & Perlman, 2007; Izard, 2004; Raver & Knitzer, 2002).

Kanak-kanak yang mempunyai kecerdasan emosi akan mampu mengelakkan diri daripada terjebak dengan pelbagai masalah sosial. Mereka mampu mengawal tingkah laku yang agresif serta sifat-sifat seperti kemuraman, memencilkan diri, rendah diri dan sebagainya (Azizi, Asmah, Zurihanmi & Fawziah, 2005). Dengan memiliki aspek ini, kanak-kanak dapat membesar dengan baik dan mempunyai emosi yang stabil yang mampu mendorong mereka untuk lebih berjaya tidak kiralah dalam bidang akademik mahupun dalam aktiviti kehidupan seharian kelak.

Menurut Domitrovich, Cortes dan Greenberg (2007), kanak-kanak prasekolah yang membesar tanpa kemampuan dalam pembangunan emosi dan sosial



akan berisiko mengalami gangguan dalam kelas dan pembelajarannya di sepanjang sesi persekolahan formal mereka. Tingkah laku seperti tidak memberi perhatian terhadap pelajaran, ketidakmampuan dalam pengawalan emosi dan ketidaksabaran akan memberi kesan yang negatif terhadap kanak-kanak apabila mereka memasuki ke alam persekolahan kelak (Izard, 2004). Tambahan lagi, peluang kanak-kanak untuk belajar daripada rakan sebaya dan juga gurunya turut berkurangan apabila memasuki alam persekolahan tanpa ada rasa minat untuk belajar. Menurut Raver dan Knitzer (2002), kanak-kanak yang tidak diterapkan dengan kecerdasan emosi akan kurang terlibat dengan kejayaan dalam kelas dan ini mengakibatkan kumpulan kanak-kanak ini memasuki alam persekolahan formal tanpa persediaan yang rapi dari segi emosi dan sosial untuk menghadapi cabaran dan juga permintaan pendidikan yang tinggi.

Menurut Thorndike (1920), kecerdasan emosi lahir daripada susunan galur kecerdasan sosial yang memerlukan individu memahami dan berhubung dengan orang lain. Tambah beliau lagi, kecerdasan emosi juga melibatkan kebolehan individu untuk memahami dan mengawal tindak tanduk dengan baik dalam aktiviti sosial seharian. Seseorang individu akan mampu dan yakin menangani segala cabaran hidup dan juga pembelajaran di institusi pendidikan jika memiliki kecerdasan emosi yang membantu seseorang itu memelihara keadaan harmoni dan tenteram dalam diri. Pelajar yang memiliki tahap kecerdasan emosi yang tinggi akan berupaya meningkatkan proses pembelajarannya dengan baik (Elias, 1991).

Menurut Mayer dan Salovey (1997), individu akan mampu berfikir dengan lebih kreatif apabila mempunyai tahap kecerdasan emosi yang baik. Individu yang mempunyai kecerdasan emosi yang tinggi akan mahir dalam empat bidang pengendalian emosi iaitu tahu mengenal pasti emosi, tahu menggunakan emosi, tahu memahami emosi dan yang terakhir tahu mengawal emosi diri sendiri (Mohd Azhar, 2004). Menurut Goleman (1995), seseorang yang mempunyai kecerdasan emosi mudah untuk memahami emosi diri sendiri, mempunyai kebolehan mengendalikan emosi sendiri, mampu memotivasikan diri sendiri, menyedari emosi orang lain dan terakhir mampu mengendalikan hubungan silaturahim dengan orang lain.

Menurut Klise yang diungkapkan oleh Plato:

*Emosi hanya dimiliki oleh manusia, namun tidak semua manusia memiliki kemanusiaan.*

(Mohd Azhar, 2004)

Individu yang mempunyai tahap kecerdasan emosi yang tinggi akan dapat mengurus cara kehidupan mereka dengan lebih teratur dan harmoni. Pengendalian emosi merupakan aspek yang amat penting dalam kesejahteraan hidup dan kejayaan seseorang individu dalam kehidupan (Ediger, 1997 dalam Mohd Razdi, 2004). Berdasarkan pernyataan Goleman (1998), seseorang individu yang mempunyai kecerdasan emosi yang tinggi akan berupaya meningkatkan tahap pemikiran mereka. Mereka juga mampu mengawal tingkah laku agresif apabila berdepan dengan situasi di luar jangkaan seperti dimarahi oleh seseorang ataupun tidak dapat menyelesaikan sesuatu masalah. Mereka mampu membuat keputusan yang lebih baik dan ini mendorong ke arah kejayaan dalam kehidupan mereka.

Menurut Mohammad Idham , Zamri, Melor dan Nik Mohd Rahimi (2010), kecerdasan emosi adalah perkara yang dinamik yang dipengaruhi oleh persekitaran seseorang individu tersebut. Individu yang mempunyai tingkat kecerdasan emosi yang tinggi mampu mengharungi pengaruh persekitaran yang dihadapi. Mereka kelihatan lebih sihat dan berjaya berbanding dengan rakan-rakan sebaya yang mempunyai pengawalan emosi yang lebih rendah. Individu yang mempunyai kecerdasan emosi yang baik akan sentiasa berkeyakinan tinggi, berusaha menyelesaikan masalah, sentiasa berfikiran jauh dan menetapkan matlamat yang ingin dicapai dalam hidupnya (Cooper, 1997 dalam Laabs,1999). Hasil kajian yang dijalankan oleh Trinidad dan Johnson (2002) mendapati bahawa individu yang kurang menggunakan alkohol dan merokok mempunyai skor kecerdasan emosi yang tinggi. Ini menunjukkan kecerdasan emosi mempunyai perkaitan yang sangat rapat dengan tingkah laku individu.

Individu yang mempunyai masalah pengawalan emosi dalam diri akan menyebabkan mereka mengalami gangguan dan ketegangan emosi yang tinggi dan ini akan mempengaruhi cara mereka bertingkah laku, sikap dan keadaan

psikologikal, nilai dan kebolehan mereka (Hurlock, 1973). Di Malaysia, terdapat beberapa kes serius yang melibatkan pergaduhan antara pelajar dan fenomena ini menunjukkan cetusan emosi yang gagal dikawal seterusnya cenderung ke arah perlakuan yang negatif atau tingkah laku kenakalan (Berita Harian 13 Jun 2005).

Kecerdasan emosi sangat penting bagi individu meneruskan kehidupan. Oleh itu, kecerdasan emosi dan juga lain-lain elemen di bawah tunjang sosioemosi yang diajar di peringkat prasekolah perlu dititikberatkan dan diambil serius terutamanya kepada guru-guru yang mengajar. Bentuk pengajaran dan pembelajaran perlulah diperbaharui agar suasana dalam kelas tidak membosankan. Proses belajar tidak hanya dengan memberi tetapi perlulah dilibatkan bersama kanak-kanak tersebut dengan apa yang diajar atau bahan mengajar. Langkah ini akan memberi peluang kepada kanak-kanak tersebut mengalami sendiri apa yang dipelajari. Dengan ini kanak-kanak akan mendapat pengalaman yang akan memudahkan mereka untuk memahami apa yang dipelajari dalam bentuk yang lebih konkrit dan menarik (Liszkowski, Carpenter, Striano & Tomasello, 2006; Tomasello & Haberl, 2003).

Berdasarkan apa yang telah dibincangkan di atas, kita sudah dapat menggambarkan betapa pentingnya peranan kecerdasan emosi dalam kehidupan kita. Walaupun begitu, di prasekolah seliaan Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM), tunjang sosioemosi hanya diajar secara gabung jalin dan tidak secara eksplisit atau bersendirian. Kurikulum yang disediakan oleh pihak KPM hanya menjadikan tunjang ini sebagai subjek yang akan digabung bersama dengan tunjang-tunjang yang lain yang dianggap penting seperti bahasa, matematik dan sebagainya (Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan, 2009).

Kecerdasan emosi sangat penting untuk murid-murid prasekolah sebagai bekalan kepada mereka agar dapat menjalani kehidupan dengan lebih teratur dan sempurna. Menurut Suppiah, Ramlah dan Abdul Azizi (2008), kanak-kanak pada peringkat ini amat sesuai untuk diberikan apa sahaja input kepada mereka kerana mudah menerima perkara baru tanpa sekatan. Tambah mereka lagi, minda kanak-kanak ketika ini sedang membesar dan dapat menerima pembelajaran baru dengan mudah.

Kajian awal telah dijalankan bagi tujuan untuk mengenalpasti masalah di kawasan kajian dan didapati majoriti murid-murid prasekolah di kawasan kajian iaitu di daerah Johor Bahru mengalami masalah dalam menguasai tunjang sosioemosi terutamanya elemen kecerdasan emosi (Nor Aizal Akmal, Azlina & Nora, 2012). Menurut guru-guru prasekolah di kawasan kajian, selain masalah kurang penekanan kepada Tunjang Sosiemosi dalam P&P prasekolah, terdapat masalah lain iaitu kurangnya alat bantu mengajar atau modul yang khusus yang boleh digunakan dalam proses pengajaran dan pembelajaran tunjang ini. Alat bantu mengajar atau modul yang digunakan di bawah Program PERTAMA Negara (Program Asuhan dan Didikan Awal) pula tidak sesuai digunakan untuk murid-murid prasekolah kerana Program PERMATA Negara adalah untuk kanak-kanak yang di bawah umur empat tahun.

Alat bantu mengajar perlu ada dan penting dalam sesebuah proses pengajaran dan pembelajaran tertentu. Ini kerana ia dapat membantu dan meningkatkan lagi tahap pemahaman murid terhadap apa yang dipelajari di samping memudahkan guru menyampaikan apa yang diajar kepada murid (Ismail, 2002). Menurut Fleming dan Baunme (2006) pula, dengan adanya alat bantu mengajar ianya boleh dijadikan sebagai deskripsi kepada proses pembelajaran atau juga boleh dijadikan sebagai rujukan bagi melancarkan proses pembelajaran.

Masalah kurang modul atau alat bantu mengajar yang khusus menyebabkan guru-guru prasekolah di kawasan kajian ketandusan idea dan sehingga tahap tidak tahu bagaimana untuk mengajar atau menyalurkan maklumat tunjang ini kepada murid. Proses pengajaran dan pembelajaran kecerdasan emosi dan lain-lain elemen dalam tunjang sosiemosi yang dijalankan selama ini banyak dilakukan secara bercakap dan bercerita sahaja. Ini menyebabkan maklumat yang ingin disampaikan kepada murid kurang jelas kerana murid sukar untuk memahaminya dan secara tidak langsung mengurangkan minat mereka untuk terus memberi tumpuan dalam kelas.

Murid-murid prasekolah yang berumur dalam lingkungan empat hingga enam tahun berada pada peringkat pra-operasi iaitu umur antara dua hingga tujuh tahun. Pada ketika ini, kanak-kanak sedang mengalami proses peralihan ke peringkat yang seterusnya iaitu operasi konkrit yang berumur antara tujuh hingga 12 tahun. Namun

demikian, dalam tempoh proses peralihan tersebut, kanak-kanak masih belum boleh berfikir secara abstrak. Mereka tidak mampu untuk menggambarkan proses transformasi, operasi songsang mahupun konsep pengabadian (Boyd, Barnett, Bodrova, Leong & Gomby, 2005). Pada ketika ini, pemikiran mereka hanyalah secara egosentrik sahaja iaitu menilai pandangan orang lain adalah sama dengan pandangan mereka (Piaget, 1896-1980). Kanak-kanak hanya boleh berfikir daripada contoh khusus kepada contoh khusus sahaja yang dikenali sebagai pemikiran secara transduktif. Mereka tidak boleh memikirkan secara induktif (daripada contoh khusus kepada umum) atau secara deduktif (daripada umum kepada contoh khusus). Kanak-kanak ketika ini, tidak boleh membezakan antara angan-angan dengan kenyataan kerana bagi mereka semua objek mempunyai jiwa.

Kanak-kanak akan mudah memahami sesuatu yang dipelajari apabila adanya bantuan daripada orang dewasa atau rakan sebaya yang boleh membantu mereka memahami sesuatu maklumat baru dengan lebih konkrit (Vygotsky, 1997). Walaupun begitu, dalam masa yang sama juga guru-guru boleh menggunakan apa jua model yang boleh dijadikan sebagai contoh agar murid boleh membayangkan dengan lebih jelas bahan yang dipelajari atau maklumat baru yang diterima (Bandura, 1986). Menurut Bandura (1965), kanak-kanak memerlukan contoh untuk ditiru bagi memudahkan proses pembelajaran berjalan dengan lancar. Kanak-kanak akan mudah mempelajari sesuatu perkara apabila memerhatikan proses dan hasil perubahan tingkah laku orang lain. Model percontohan yang sesuai, jelas dan menarik akan dapat membantu kanak-kanak memahami sesuatu perkara yang abstrak yang dipelajari yang sukar digambarkan oleh mata kasar mereka (Moreno, 2010).

Modul pengajaran dan pembelajaran dalam perkembangan kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah dibina sebagai panduan dalam pengajaran dan pembelajaran kecerdasan emosi. Menurut Nor Salmawati (2003), pembentukan sebuah modul mampu menyediakan maklumat atau ilmu yang tersedia serta terancang supaya proses pembelajaran murid berjalan dengan lebih berkesan. Hasil dapatan kajian ini turut disokong oleh Sidek dan Jamaluddin (2005) yang mengatakan bahawa guru-guru boleh menyampaikan isi pelajaran dengan lebih mudah, menarik dan berkesan dengan adanya modul.

Hasil dapatan kajian yang dijalankan oleh Michael, Errecart, Herbert, Walberg, James, Ross, Robert, Gold, John, Fiedler, Lloyd, Kolbe (2009) menunjukkan bahawa modul pembelajaran merupakan satu pakej yang direka bentuk dengan terancang, rapi dan sistematik yang berasaskan silibus untuk membantu guru dalam menjalani proses pengajaran dan pembelajaran. Modul merupakan satu elemen penting dalam menyampaikan maklumat kepada pelajar (Nor Salwati, 2003). Setiap konsep dan fakta-fakta yang disampaikan amat bermanfaat kepada pelajar jika cara penyampaiannya dilakukan secara unik dan menarik (Azrina, 2002).

## **1.2 Pernyataan Masalah**

Kajian yang dijalankan ini menyentuh tentang masalah yang timbul berkenaan dengan pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran tunjang sosioemosi di peringkat murid-murid prasekolah di bawah kelolaan KPM. Terdapat beberapa masalah yang telah dikenal pasti yang menyebabkan proses pengajaran dan pembelajaran tunjang ini agak sukar dijalankan.

Berdasarkan hasil dapatan kajian awal yang telah dijalankan oleh penyelidik, murid-murid prasekolah didapati lemah dalam penguasaan salah satu elemen dalam tunjang sosioemosi iaitu elemen mencapai kecerdasan emosi (Nor Aizal Akmal, Azlina & Nora, 2012). Selain daripada itu juga, hasil temubual yang dijalankan bersama guru-guru prasekolah menunjukkan bahawa elemen kecerdasan emosi dan lain-lain elemen dalam tunjang sosioemosi ini hanya dijadikan sebagai subjek sampingan sahaja yang akan digabung jalinkan dengan tunjang-tunjang yang lain yang dianggap penting seperti tunjang sains dan teknologi, komunikasi dan sebagainya.

Selain itu, masalah lain yang timbul ialah kurangnya alat bantu mengajar atau modul pengajaran dan pembelajaran yang khusus bagi tunjang ini yang boleh dijadikan sebagai panduan atau pemudahcara kepada guru prasekolah bagi memudahkan proses pengajaran dan pembelajaran yang dilaksanakan. Disebabkan masalah yang wujud, guru menghadapi kesukaran untuk menjalankan pengajaran

dan pembelajaran kerana tiada panduan yang menyediakan maklumat atau ilmu yang tersedia dan terancang serta sistematik yang berasaskan silibus untuk memudahkan mereka mengajar. Kebanyakan proses pengajaran dan pembelajaran elemen kecerdasan emosi dan lain-lain elemen dalam tunjang sosioemosi hanya dijalankan secara bercakap dan bercerita sahaja dan ini menyebabkan murid sukar untuk memahami maklumat yang diterima serta mengurangkan minat belajar dan perhatian dalam kelas.

Penggunaan modul merupakan satu alternatif kepada guru sebagai alat bantu mengajar bagi menyediakan persekitaran pengajaran dan pembelajaran yang lebih aktif. Menurut Norasyikin dan Faridah (2008), modul yang penyusunan isi kandungannya mengikut silibus akan berjaya membuatkan proses pengajaran dan pembelajaran menjadi berkesan dengan aktiviti yang menarik dan mampu membantu guru menjimatkan masa untuk melaksanakan proses pengajaran dan pembelajaran dan membolehkan objektif pengajaran tercapai. Menurut Mohd Faizal (2004), modul merupakan bahan konkrit yang boleh dijadikan sebagai bahan pemangkin bagi menjayakan sesebuah pengajaran dan pembelajaran. Dalam masa yang sama juga, penggunaan modul ini dapat mengukuhkan lagi pemahaman murid tentang sesuatu perkara yang dipelajari.

Berdasarkan isu-isu yang telah dibincangkan, justeru kajian ini dijalankan bagi menghasilkan sebuah modul pengajaran dan pembelajaran (P&P) yang khusus bagi perkembangan KE murid-murid prasekolah. Kajian ini turut menguji keberkesanan modul dalam meningkatkan KE murid-murid prasekolah.

### **1.3 Objektif Kajian**

Secara umumnya, objektif kajian ini adalah untuk menghasilkan sebuah modul pengajaran dan pembelajaran (P&P) dalam perkembangan kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah. Kajian ini juga bertujuan untuk menguji keberkesanan modul ini bagi meningkatkan KE murid-murid prasekolah. Secara terperinci objektif kajian ini adalah seperti berikut:

- a. Membina Modul Pengajaran & Pembelajaran Dalam Perkembangan KE Murid-murid Prasekolah
  - i. Mengenal pasti modul pengajaran dan pembelajaran KE yang sesuai dalam perkembangan kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah.
  - ii. Mengenal pasti modul pengajaran dan pembelajaran dalam perkembangan kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah yang mempunyai kesahan yang baik.
- b. Keberkesanan modul pengajaran dan pembelajaran KE dalam perkembangan KE murid-murid prasekolah
  - i. Mengenal pasti perbezaan skor tahap kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah antara kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan pada peringkat ujian pra.
  - ii. Mengenal pasti perbezaan skor tahap kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah antara kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan pada peringkat ujian pasca.
  - iii. Mengenal pasti perbezaan skor tahap kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah antara peringkat ujian pra dan peringkat ujian pasca bagi kumpulan kawalan.
  - iv. Mengenal pasti perbezaan skor tahap kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah antara peringkat ujian pra dan peringkat ujian pasca bagi kumpulan eksperimen.



- c. **Objektif Sekunder**
  - i. Mengenal pasti pandangan guru-guru prasekolah terhadap modul pengajaran dan pembelajaran dalam perkembangan kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah yang dijalankan.

#### **1.4 Persoalan Kajian**

Persoalan kajian adalah berdasarkan objektif yang telah dikenal pasti dalam kajian ini iaitu:

- a. **Membina Modul Pengajaran & Pembelajaran Dalam Perkembangan KE Murid-murid Prasekolah**
  - i. Apakah modul pengajaran dan pembelajaran KE yang sesuai dalam perkembangan kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah?
  - ii. Adakah modul pengajaran dan pembelajaran dalam perkembangan kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah mempunyai kesahan yang baik?
- b. **Keberkesanan modul pengajaran dan pembelajaran KE bagi meningkatkan KE murid-murid prasekolah**
  - i. Adakah terdapat perbezaan skor tahap kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah antara kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan pada peringkat ujian pra.
  - ii. Adakah terdapat perbezaan skor tahap kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah antara kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan pada peringkat ujian pasca.

- iii. Adakah terdapat perbezaan skor tahap kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah antara peringkat ujian pra dan peringkat ujian pasca bagi kumpulan kawalan.
  - iv. Adakah terdapat perbezaan skor tahap kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah antara peringkat ujian pra dan peringkat ujian pasca bagi kumpulan eksperimen.
- c. Objektif Sekunder
- i. Bagaimanakah pandangan guru-guru prasekolah terhadap modul pengajaran dan pembelajaran dalam perkembangan kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah yang dijalankan?

## 1.5 Hipotesis Kajian

Untuk persoalan kajian b(i), b(ii), b(iii) dan b(iv), hipotesis nol ( $H_0$ ) kajian adalah seperti berikut:

### **$H_0$ 1:**

Tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi skor tahap kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah antara kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan pada peringkat ujian pra.

### **$H_0$ 2:**

Tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi skor tahap kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah antara kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan pada peringkat ujian pasca.

**Ho 3:**

Tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi skor tahap kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah antara peringkat ujian pra dan peringkat ujian pasca bagi kumpulan kawalan.

**Ho 4:**

Tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi skor tahap kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah antara peringkat ujian pra dan peringkat ujian pasca bagi kumpulan eksperimen.

**1.6 Kepentingan Kajian**

Kajian yang dijalankan ini diharapkan dapat membantu guru-guru mengenal pasti tahap kecerdasan emosi dalam kalangan murid-murid prasekolah. Penilaian pengukuran kecerdasan emosi Sullivan untuk kanak-kanak dalam konteks murid-murid prasekolah Malaysia digunakan untuk mengenal pasti tahap kecerdasan emosi murid-murid prasekolah. Selain itu, hasil kajian ini juga dapat dijadikan sebagai sumber rujukan kepada penyelidik-penyelidik lain yang menjalankan kajian yang berkaitan dan seterusnya membantu para guru meningkatkan tahap kecerdasan emosi murid-murid prasekolah.

Modul yang dibina melibatkan penggunaan pelbagai aktiviti sebagai sokongan kepada modul pengajaran dan pembelajaran dalam perkembangan kecerdasan emosi murid-murid prasekolah agar proses pengajaran dan pembelajaran menjadi lebih menarik. Menurut Nor Hasimah dan Yahya (2004), pembelajaran yang beraktiviti mampu menyumbang kepada proses pengajaran dan pembelajaran yang lebih efektif dengan menggunakan aplikasi peralatan tertentu sebagai alat bantu mengajar di pusat pendidikan. Proses pembelajaran dan pengajaran akan menjadi lebih menarik serta dinamik jika adanya penglibatan penggunaan alat bantu mengajar tambahan dalam kelas (Farrah, 2006). Menurut Farrah (2006), dengan adanya aktiviti pembelajaran seperti ini, kanak-kanak akan dapat memahami sesuatu konsep yang dipelajari dengan lebih mudah dan cepat. Proses pembelajaran dan pengajaran akan menjadi lebih seronok dengan adanya pelbagai aktiviti yang

menyeronokkan dan ini akan menjadikan aktiviti pembelajaran lebih menarik dengan suasana kelas yang kurang tegang. Aktiviti yang diselitkan dalam setiap topik yang ada dalam modul membantu murid-murid prasekolah mengukuhkan pengetahuan dengan menggunakannya secara berulang-ulang tanpa ada sebarang perubahan pada maklumat bahan pengajaran. Oleh itu, pengajaran dan pembelajaran yang disertakan dengan modul beraktiviti penting kepada murid-murid prasekolah demi untuk menarik perhatian mereka agar dapat memberi tumpuan terhadap pengajaran dan pembelajaran di dalam kelas.

Bagi pendidik pula, pengajaran dan pembelajaran yang menggunakan modul akan dapat membantu mereka dalam membuat penjelasan atau penyediaan penerangan mengenai sesebuah topik yang hendak diajar dengan mudah dan cepat. Di samping itu juga, modul ini merupakan satu alternatif yang dapat mengurangkan beban tugas guru dalam penyediaan bahan mengajar ataupun mengurangkan tempoh guru untuk menyediakan bahan mengajar bagi kelas yang berikutnya. Dengan adanya modul ini juga, diharapkan dapat menjadi rujukan tambahan kepada guru-guru prasekolah di negeri-negeri lain.

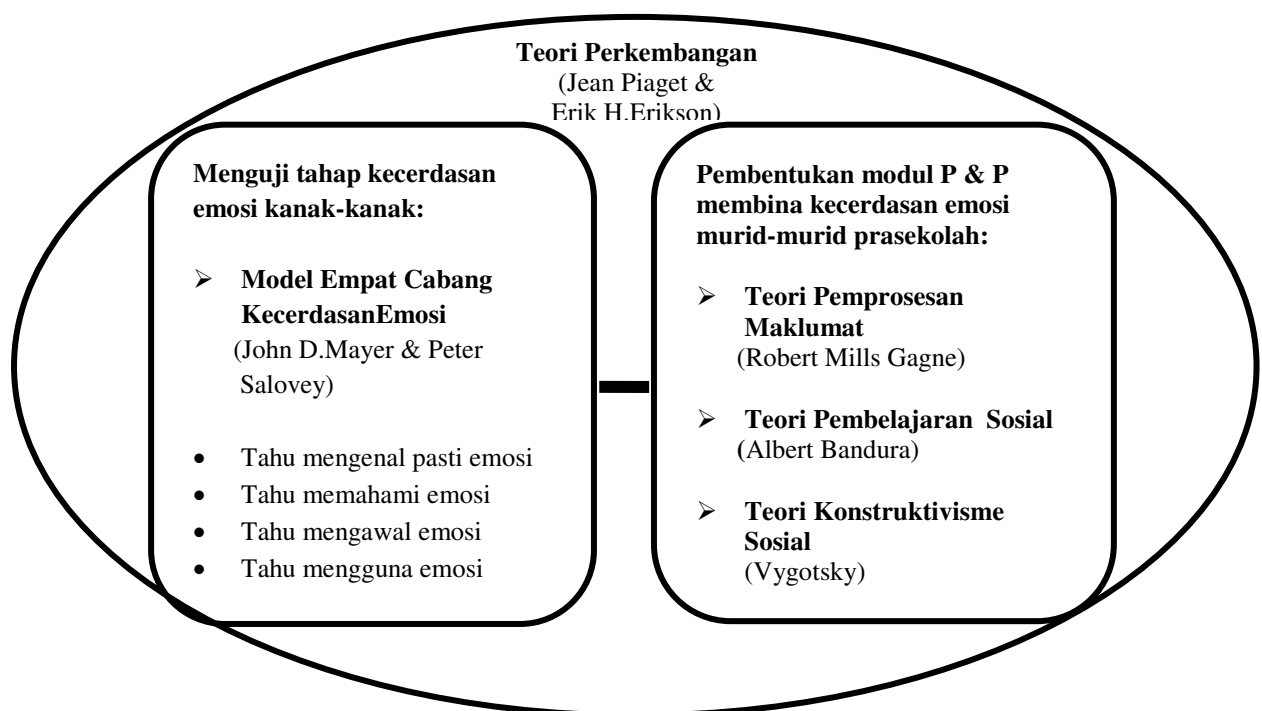
Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM), dapatlah memantapkan lagi sistem pendidikan yang sedia ada dengan mengambil idea-idea baru yang terdapat dalam kajian ini. Pihak Jabatan Pendidikan bolehlah merancang sesuatu yang baru yang berkaitan dengan peralatan alternatif di dalam proses pengajaran dan pembelajaran dalam bidang pendidikan terutamanya berkenaan dengan tunjang sosioemosi dengan mengambil kira pandangan serta pendekatan yang digunakan dalam kajian ini.

## **1.7 Kerangka Teori**

Rajah 1.2 menunjukkan teori-teori dan model yang digunakan untuk menghasilkan modul pengajaran dan pembelajaran dalam perkembangan kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah. Penyelidik akan mengabungkan Teori Pemprosesan Maklumat Gagne (1985), Teori Pembelajaran Sosial Bandura (1986) dan Teori Konstruktivisme Sosial Vygotsky (1997) untuk membentuk modul tersebut. Penggunaan modul yang mengandungi pelbagai aktiviti dapat mendorong

murid-murid prasekolah memahami dengan lebih cepat dan mudah maklumat yang ingin disalurkan. Proses pengajaran dan pembelajaran juga akan menjadi lebih menarik dan tidak membosankan.

Kajian yang dijalankan ini melibatkan murid-murid pada peringkat prasekolah. Menurut Teori Perkembangan Piaget (1896-1980), kanak-kanak pada peringkat ini mempunyai sifat egosentrik yang menyebabkan mereka tidak boleh membezakan antara angan-angan dengan kenyataan. Kanak-kanak ini hanya boleh memikirkan daripada contoh khusus kepada contoh khusus sahaja yang dikenali sebagai pemikiran secara *transduktif*. Bagi mereka, setiap pengalaman dan pandangan orang lain adalah serupa dengannya (Suparno, 2003). Selain daripada itu, menurut Teori Perkembangan Erikson (1950) pula, kanak-kanak pada peringkat umur tiga hingga enam tahun ini, akan melakukan sesuatu perkara yang tidak setimpal dengan umurnya disebabkan perkembangan kognitif dan fizikal kanak-kanak yang kian bertambah. Jika perasaan ingin tahunya dikritik dan didenda akan menyebabkan kanak-kanak berasa bersalah pada diri dan tidak berinisiatif dalam melakukan sesuatu aktiviti lagi. Oleh itu, pengimbangan antara dorongan melakukan perkara baik dan larangan melakukan perkara tidak baik perlu bagi mengembangkan perasaan bermakna dalam diri kanak-kanak.



**Rajah 1.2:** Kerangka Teori

Sehubungan dengan itu, berdasarkan kekangan yang ada pada kanak-kanak prasekolah seperti yang telah dibincangkan sebelumnya, penyelidik akan memasukkan beberapa teori iaitu Teori Pemprosesan Maklumat Gagne (1985), Teori Pembelajaran Sosial Bandura (1986) dan Teori Konstruktivisme Sosial Vygotsky (1997) bagi menyokong pembentukan modul pengajaran dan pembelajaran (P&P) dalam perkembangan kecerdasan emosi murid-murid prasekolah. Elemen-elemen yang dimasukkan dalam modul adalah berkenaan dengan pembinaan tahap kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah yang menggunakan Model Empat Cabang Mayer dan Salovey (1997).

Kanak-kanak pada peringkat prasekolah memerlukan bantuan orang dewasa atau rakan sebaya yang lebih berupaya untuk membimbing dan menzahirkan sesuatu yang dipelajari dengan mudah. Kaedah ini melibatkan Teori Konstruktivisme Sosial Vygotsky (1997) iaitu memberi penekanan kepada aspek *Zone of Proximal Development* (ZPD) oleh Lev Vygotsky (1997) untuk menyokongnya. Menurut Vygotsky (1997), murid yang mengalami masalah dalam proses pembelajaran dapat diselesaikan apabila mendapat bantuan daripada orang dewasa atau kerjasma rakannya. Prestasi murid tersebut juga dapat dikembangkan lagi ke peringkat potensi yang lebih tinggi. Dalam kajian ini, modul yang dibangunkan akan melibatkan guru dan juga murid-murid prasekolah yang lebih berkemampuan untuk membantu murid-murid yang lemah. Proses bimbingan daripada guru dan juga rakan sebaya akan lebih ketara kelihatan ketika setiap aktiviti yang terdapat dalam modul yang dijalankan akan melibatkan banyaknya kerjasma antara kumpulan.

Kanak-kanak juga memerlukan contoh sesuai untuk ditiru bagi memudahkan proses pembelajaran berjalan dengan lancar. Proses ini akan melibatkan teori pembelajaran sosial oleh Albert Bandura (1986). Hasil kajian Bandura (1986) menunjukkan bahawa secara tidak langsung seseorang kanak-kanak itu akan mempelajari sesuatu perubahan tingkah laku apabila memerhatikan proses dan hasil perubahan tingkah laku orang lain. Proses ini dikenali sebagai *modelling*. Dalam kajian ini, kita sedia maklum bahawa murid-murid prasekolah hanya boleh berfikir secara transduktif sahaja. Mereka masih tidak boleh untuk berfikir daripada contoh khusus kepada umum ataupun umum kepada khusus. Oleh itu, dalam pelaksanaan modul pembelajaran murid-murid prasekolah, penyelidik memuatkan contoh yang

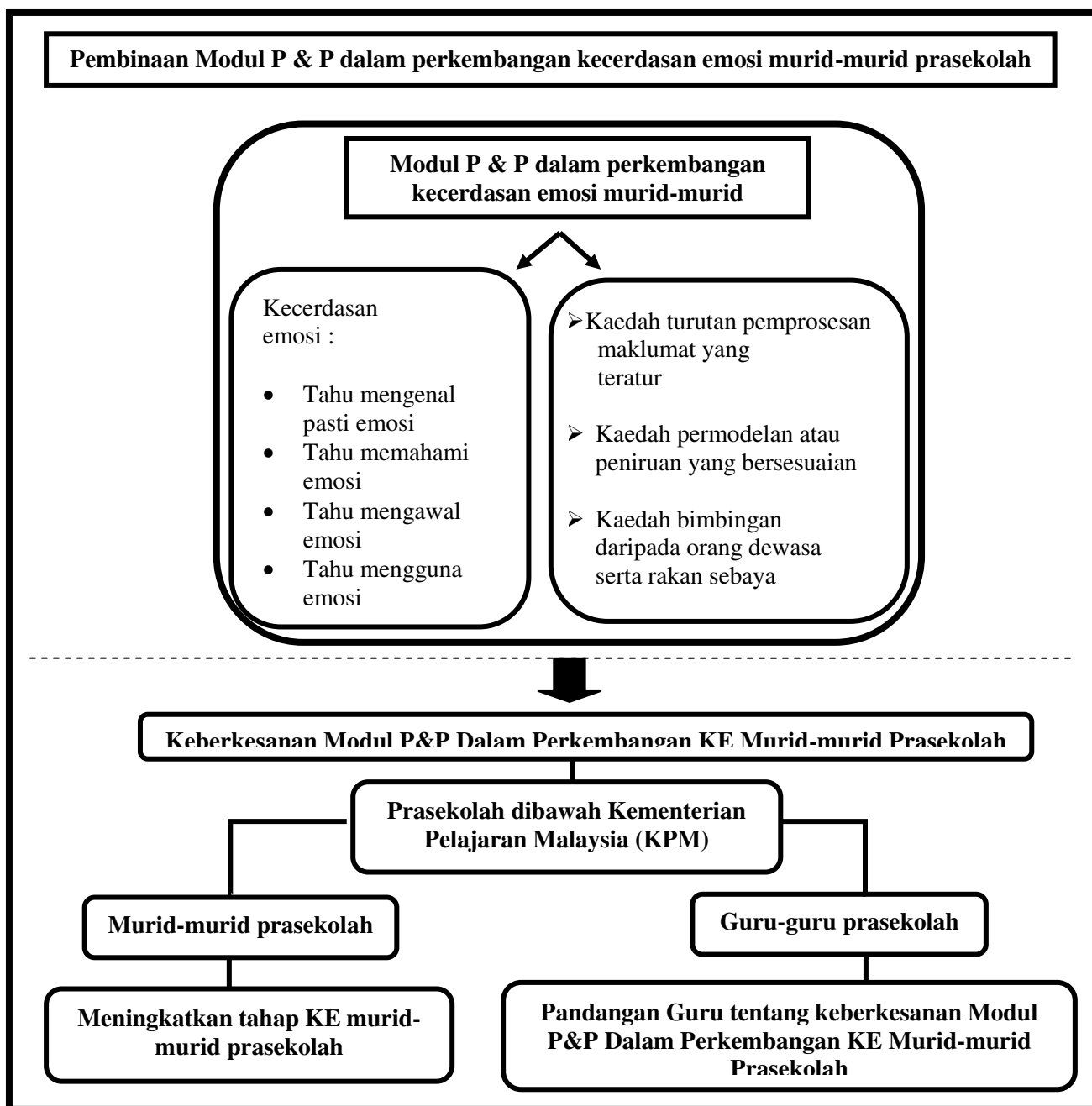
beresuaian bagi setiap aktiviti yang dijalankan yang terkandung di dalam modul. Ini bertujuan bagi memudahkan proses pemahaman murid-murid prasekolah terhadap setiap perkara yang dipelajarinya yang terdapat di dalam modul.

Walaupun bagaimanapun, setiap rangsangan-rangsangan yang diterima dari persekitaran luar yang bertujuan untuk memudahkan proses pembelajaran berlaku, akan bergantung juga kepada tahap pemprosesan maklumat yang diterima dalam sistem saraf yang melalui deria-deria manusia seperti pendengaran, penglihatan, sentuhan, perbuatan dan sebagainya. Penyelidik akan menggunakan teori pemprosesan maklumat oleh Gagne (1985) untuk menerangkan bagaimana proses ini berlaku. Menurut Gagne (1985), bagi memudahkan proses pembelajaran baru berlaku, manusia memerlukan pengalaman-pengalaman lama yang disimpan dalam stor ingatan jangka panjang untuk dikaitkan dengan pengalaman-pengalaman yang baru. Oleh itu, dalam kajian yang dijalankan ini, bagi melancarkan proses pembelajaran baru berlaku ke atas murid-murid prasekolah, penyelidik telah membina modul yang mengandungi pelbagai aktiviti yang berfungsi sebagai rangsangan mengingat kembali kepada apa yang telah dipelajari di awal proses pembelajaran dalam sesi induksi. Kanak-kanak boleh melihat, merasai dan mendengar bahan pembelajaran yang telah dipelajari sebelumnya dengan lebih konkrit apabila aktiviti dijalankan kemudiannya iaitu selepas sesi induksi. Ini akan meningkatkan tahap pemahaman murid-murid prasekolah terhadap proses pengajaran dan pembelajaran yang dilalui.

Tujuan utama penghasilan modul ini adalah untuk membina tahap kecerdasan emosi murid-murid prasekolah. Penyelidik menggunakan Model Empat Cabang Kecerdasan Emosi Mayer dan Salovey (1997) untuk memupuk kemampuan murid-murid prasekolah dalam membina tahap kecerdasan emosi mereka mengikut setiap pembelajaran yang terkandung di dalam modul membina kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah yang disediakan. Model '*ability*' Mayer dan Salovey menunjukkan seseorang individu atau kanak-kanak yang berjaya dan mampu mencapai keharmonian hidup adalah mereka yang berkemampuan untuk tahu mengenal pasti emosi, tahu mengguna emosi, tahu memahami emosi dan tahu mengawal emosi.

## 1.8 Kerangka Konsep

Rajah 1.3 menunjukkan kerangka konsep kajian pembinaan dan pengujian keberkesanan modul pengajaran dan pembelajaran (P&P) dalam perkembangan kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah. Modul yang dihasilkan bertujuan membina kecerdasan emosi murid-murid prasekolah yang menekankan empat domain kecerdasan emosi iaitu tahu mengenal pasti emosi, tahu memahami emosi, tahu mengawal emosi dan tahu mengguna emosi.



Rajah 1.3: Kerangka Konsep



Bagi memudahkan proses pengajaran dan pembelajaran dalam perkembangan kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah, modul yang dihasilkan mengandungi tiga kaedah pembelajaran iaitu kaedah turutan pemrosesan maklumat yang teratur, kaedah permodelan atau peniruan yang bersesuaian dan kaedah bimbingan daripada orang dewasa serta rakan sebaya. Keempat-empat domain KE serta tiga kaedah pembelajaran yang digunakan dimasukkan dalam modul pengajaran dan pembelajaran (P&P) dalam perkembangan kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah yang bertujuan memupuk kemampuan membina tahap kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah. Modul pengajaran dan pembelajaran (P&P) dalam perkembangan kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah dijalankan ke atas murid-murid prasekolah yang di bawah kelolaan Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM). Keberkesanan modul dilihat dari segi peningkatan tahap KE murid-murid prasekolah yang terlibat dalam kajian dan penilaian persepsi guru-guru prasekolah yang menggunakan modul tersebut.

## **1.9 Skop Kajian**

Kajian yang dijalankan ini bertujuan untuk membina kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah yang berumur di antara empat hingga enam tahun di empat buah prasekolah di daerah Johor Bahru dengan menggunakan modul pengajaran dan pembelajaran (P&P) dalam perkembangan kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah yang dihasilkan oleh penyelidik. Penyelidik telah menggunakan Model Empat Cabang Kecerdasan Emosi Mayer dan Salovey (1997) untuk membina KE murid-murid prasekolah yang menekankan empat domain KE iaitu tahu mengenal pasti emosi, tahu memahami emosi, tahu mengawal emosi dan tahu mengguna emosi. Model Empat Cabang Kecerdasan Emosi Mayer dan Salovey (1997) ini dimasukkan dalam modul pengajaran dan pembelajaran (P&P) dalam membina KE murid-murid prasekolah. Bagi memudahkan proses pengajaran dan pembelajaran dalam perkembangan KE murid-murid prasekolah, penyelidik telah menggunakan tiga teori yang dimasukkan dalam modul pengajaran dan pembelajaran (P&P) dalam perkembangan KE murid-murid prasekolah ini iaitu Teori Pemrosesan Maklumat Gagne (1974), Teori Pembelajaran Sosial Bandura (1986) dan Teori Konstruktivisme Sosial Vygotsky (1997).

## 1.10 Definisi Istilah

Berikut adalah definisi konsep dan operasional bagi pembolehubah-pembolehubah utama dalam kajian ini.

### 1.10.1 Kecerdasan Emosi

Terdapat tiga kategori model dan teori kecerdasan emosi (KE) iaitu '*ability model*', '*trait model*' dan '*mixed model*'. Walaubagaimanapun dalam kajian ini penyelidik menggunakan model KE bagi kategori '*ability model*' iaitu Model Empat Cabang Kecerdasan Emosi Mayer & Salovey kerana bersesuaian dengan objektif kajian ini iaitu bertujuan untuk memupuk keupayaan murid-murid prasekolah membina tahap KE. Berbeza dengan '*trait model*' dan '*mixed model*' yang lebih sesuai untuk golongan dewasa di mana pada peringkat ini mereka telah menguasai elemen KE.

Kecerdasan emosi adalah kapasiti tentang emosi dan keupayaan menggunakan emosi untuk meningkatkan daya pemikiran. Ianya melibatkan kemampuan mengesan emosi dengan tepat, menggunakan emosi sebagai peningkatan daya pemikiran, memahami emosi dan pengetahuan tentang emosi serta kemampuan mengatur emosi sebagai pencetus kepada perkembangan kecerdasan emosi (Mayer & Salovey, 1997). Mayer dan Salovey (1997) telah mengariskan empat cabang kecerdasan emosi yang perlu dikuasai yang ditunjukkan dalam Jadual 1.1.

**Jadual 1.1:** Empat Cabang Kecerdasan Emosi Mayer & Salovey (*Sumber:* Mayer, Salovey & Caruso, 2004; Salovey & Grewal, 2005)

Bil.	4 Cabang Kecerdasan Emosi	Huraian
1.	Tahu mengenal pasti emosi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kemampuan untuk mengesan dan menguraikan emosi melalui wajah, gambar, suara, komunikasi dan barang-barang kebudayaan hasil buatan manusia.</li> <li>• Kemampuan mengenal pasti emosi sendiri dan orang lain.</li> </ul>
2.	Tahu mengguna emosi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kemampuan memanfaatkan emosi dalam pelbagai proses aktiviti berfikir seperti penyelesaian masalah.</li> </ul> <p>Contoh:</p> <p>Emosi sedih mendorong individu melakukan kerja dengan berhati-hati.</p> <p>Emosi gembira mendorong individu melakukan kerja dengan pemikiran yang kreatif dan inovatif.</p>
3.	Tahu memahami emosi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kemampuan memahami bahasa emosi meliputi sensitiviti terhadap variasi emosi seperti perbezaan antara gembira dan teruja.</li> <li>• Kemampuan mengenal pasti dan menerangkan bagaimana emosi berkembang setiap masa.</li> </ul> <p>Contoh:</p> <p>Terkejut berubah kepada kesedihan.</p>
4.	Tahu mengawal emosi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengenali emosi yang mempengaruhi tingkah laku dan mengawalnya dengan efektif.</li> </ul>

Menurut Mohd Azhar (2004), seseorang yang mempunyai tingkat kecerdasan emosi yang baik mampu untuk mengawal diri, bersemangat, tekun serta berupaya memotivasikan diri sendiri untuk tidak mudah mengaku kalah atau gagal dalam

mengharungi kehidupan yang penuh pancaroba ini. Mereka ini mampu melawan kata hati dan emosi dan sentiasa mengawal tekanan yang dialami agar tidak mengganggu perasaan orang lain dan memelihara hubungan tersebut dengan sebaik-baiknya. Individu seperti ini akan cuba sedaya upaya menyelesaikan sebarang konflik yang dihadapi dan cuba mewujudkan ciri-ciri kepimpinan dalam diri mereka.

Dalam kajian ini, KE merujuk kepada model Empat Cabang Kecerdasan Emosi Mayer & Salovey yang mengandungi empat domain. Domain yang pertama iaitu domain tahu mengenal pasti emosi yang melibatkan kemampuan individu untuk mengenal pasti emosi sendiri dan orang lain melalui wajah, gambar, suara serta komunikasi. Domain kedua iaitu tahu mengguna emosi iaitu melibatkan kemampuan individu memanfaatkan emosi dalam pelbagai proses aktiviti berfikir seperti penyelesaian masalah. Seterusnya domain yang ketiga iaitu domain tahu memahami emosi iaitu kemampuan individu dalam memahami bahasa emosi yang meliputi sensitiviti terhadap variasi emosi seperti perbezaan antara gembira dan teruja. Domain terakhir iaitu domain tahu mengawal emosi yang melibatkan kemampuan individu mengenali emosi yang mempengaruhi tingkah laku dan boleh mengawalnya dengan efektif.

### **1.10.2 Pendidikan Prasekolah**

Pendidikan prasekolah didefinisikan sebagai persediaan awal kepada kanak-kanak dengan membekalkan mereka kemahiran, sikap positif dan juga keyakinan diri sebelum melangkah ke alam persekolahan formal dan pendidikan sepanjang hayat (Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan, 2003). Pendidikan prasekolah menyediakan pengalaman belajar yang asas kepada kanak-kanak yang berumur empat hingga enam tahun dalam jangka masa satu tahun atau lebih sebelum mereka memasuki ke Tahun Satu di sekolah formal dan tahun pada peringkat ini merupakan tahun kritis yang akan menentukan kejayaan hidup seseorang kanak-kanak itu (Rohaty, 2003).

Di Malaysia, pendidikan awal kanak-kanak disebut sebagai prasekolah atau tadika. Tadika (taman didikan kanak-kanak) adalah untuk kanak-kanak berumur empat hingga enam tahun dan tabika (taman bimbingan kanak-kanak) adalah untuk kanak-kanak di bawah empat tahun. Tadika perlu didaftarkan dengan Kementerian Pendidikan dan tabika didaftarkan dengan Kementerian Kebajikan Masyarakat. Terdapat juga prasekolah empat hingga enam tahun menerima kanak-kanak berumur dua hingga tiga tahun, khususnya prasekolah sendirian.

Pendidikan prasekolah boleh dikelaskan kepada tiga jenis pendidikan awal kanak-kanak yang utama daripada agensi kerajaan dan separa kerajaan. Contohnya, KEMAS yang terletak dibawah Kementerian Pembangunan Negara dan Luar Bandar sejak tahun 1970-an. Pada awalnya, KEMAS hanya menubuhkan sepuluh buah prasekolah. Namun, bagi memenuhi permintaan dan keperluan luar bandar, akhirnya KEMAS menubuhkan lebih banyak prasekolah. Kelas yang kedua ialah, organisasi sukarela. Contohnya, PERKIM yang memainkan peranan penting dalam membangunkan dan mengembangkan pendidikan prasekolah di Malaysia. Kelas yang ketiga ialah, persendirian. Dimiliki oleh seseorang individu, rakan kongsi ataupun persatuan-persatuan tertentu. Prasekolah jenis ini berpusat di premis milik persendirian dan perlu didaftarkan dengan kementerian pendidikan.

KPM mula terlibat dengan pendidikan awal kanak-kanak sejak 1972 lagi. Walaupun KPM tidak memberikan bantuan dan tidak terlibat dengan operasi prasekolah di Malaysia, namun, KPM bertanggungjawab dalam menyediakan kurikulum prasekolah. KPM juga memberi latihan perguruan kepada guru prasekolah, pendaftaran prasekolah, secara umumnya dalam pelaksanaan pendidikan prasekolah. Bagaimanapun setiap agensi prasekolah, tidak terikat dengan kemudahan yang disediakan ini.

Dalam kajian ini, pendidikan prasekolah yang terlibat adalah daripada prasekolah kebangsaan yang di bawah kelolaan KPM. Pendidikan prasekolah bukanlah merupakan suatu pembelajaran yang wajib diambil dan dihadiri. Tetapi pihak kerajaan amat menggalakkan penubuhan institusi seperti ini kerana ia menyediakan asas yang kukuh bagi pembelajaran berkonsepkan sekolah bestari. Konsep pendidikan prasekolah adalah “Belajar Sambil Bermain” dan pembelajaran

secara bertema ditekankan. Dengan adanya pendidikan awal ini yang dijalankan secara beraktiviti kumpulan mampu meningkatkan intelektual dan kualiti kawalan emosi kanak-kanak. Walaupun terdapat beberapa jenis kelas prasekolah di Malaysia seperti yang telah dinyatakan sebelum ini, namun tujuannya tetap sama iaitu untuk menyediakan pendidikan awal kanak-kanak sebagai persediaan kepada mereka sebelum memasuki ke alam persekolahan yang formal.

Pendidikan prasekolah di Malaysia berpaksi kepada Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK), di mana usaha yang bersungguh-sungguh dilakukan bagi memperkembangkan lagi potensi individu dalam semua bidang dalam usaha menghasilkan individu muda yang seimbang dari segi JERIS (jasmani, emosi, intelek, rohani dan sosial) yang berlandaskan Rukun Negara.

### **1.10.3 Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan (KSPK)**

Matlamat Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan (KSPK) adalah bertujuan untuk memperkembangkan potensi murid-murid prasekolah yang berumur empat hingga enam tahun secara menyeluruh dan bersepadu dalam aspek jasmani, emosi, rohani, intelek dan sosial melalui persekitaran pembelajaran yang selamat, menyuburkan serta aktiviti yang menyeronokkan, kreatif dan bermakna. Ini adalah untuk meningkatkan kemahiran, menanam keyakinan dan membentuk konsep sendiri yang positif pada diri murid-murid agar mereka berjaya dalam persekitaran sedia ada dan bersedia untuk menangani cabaran dan tanggungjawab di sekolah rendah kelak.

Terdapat enam tunjang di bawah KSPK iaitu Tunjang Komunikasi yang terdiri daripada Bahasa Malaysia, Bahasa Inggeris, Bahasa Cina dan Bahasa Tamil. Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris adalah wajib dipelajari oleh semua murid-murid prasekolah. Manakala Bahasa Cina dan Bahasa Tamil dipelajari oleh murid-murid prasekolah yang beraliran bahasa Cina dan bahasa Tamil. Bahasa Malaysia perlu diajar selama dua jam seminggu, manakala Bahasa Inggeris diajar selama dua jam seminggu di prasekolah yang bahasa pengantarnya Bahasa Malaysia dan satu jam seminggu di prasekolah yang bahasa pengantarnya bukan Bahasa Malaysia.

Fokus utama tunjang ini merangkumi kemahiran mendengar, kemahiran bertutur, kemahiran membaca dan kemahiran menulis.

Seterusnya Tunjang Kerohanian, Sikap dan Nilai yang merangkumi pendidikan Islam dan pendidikan moral. Pendidikan Islam dipelajari oleh murid yang beragama Islam selama dua jam seminggu. Manakala Pendidikan Moral dipelajari oleh murid lain selama dua jam seminggu. Tunjang yang berikutnya iaitu Tunjang Ketrampilan Diri (Perkembangan Sosioemosi) yang memberi penekanan kepada perkembangan sosioemosi murid-murid. Perkembangan sosioemosi merangkumi aspek mengenali dan mengurus emosi diri, mencapai kecerdasan emosi dan membina kemahiran sosial.

Bagi Tunjang Perkembangan Fizikal dan Estetika pula merangkumi perkembangan fizikal dan penjagaan kesihatan serta perkembangan kreativiti. Tunjang ini menekankan aspek dari segi meningkatkan kemahiran motor halus, kemahiran motor kasar serta koordinasi mata-tangan di kalangan murid-murid. Selain itu, tunjang ini juga melibatkan seni visual, pendidikan muzik serta drama dan gerakan kreatif.

Tunjang Sains dan Teknologi pula merangkumi awal sains, awal matematik, aktiviti pembinaan menggunakan objek seperti blok dan penggunaan ICT. Tunjang ini menekankan aspek dari segi kemahiran memerhati, mengukur menggunakan unit bukan piawai, membanding dan mengelas. Selain itu, murid-murid prasekolah dibekalkan pengalaman awal matematik termasuk konsep pranombor, nombor, operasi nombor yang mudah, nilai wang, konsep waktu, bentuk dan ruang.

Tunjang yang terakhir iaitu Tunjang Kemanusiaan yang memberi peluang kepada murid-murid supaya lebih memahami diri sendiri, lebih memahami perhubungan antara diri dengan keluarga, rakan, komuniti dan alam sekitar. Murid-murid juga akan lebih memahami tanggungjawab diri dalam perhubungan-perhubungan ini. Tunjang ini juga memberi penekanan kepada pemahaman budaya dan tradisi pelbagai kaum di Malaysia serta menggalakkan penglibatan dalam perayaan pelbagai kaum.

Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan (KSPK) dilaksanakan melalui modul asas dan modul bertema. Modul asas merangkumi Bahasa Malaysia, Bahasa Inggeris, Bahasa Cina (untuk prasekolah yang aliran bahasa cina), Bahasa Tamil (untuk prasekolah yang aliran bahasa tamil), Pendidikan Islam, Pendidikan Moral, Matematik dan permainan Luar. Secara umumnya, modul asas bertujuan untuk penguasaan literasi awal 4M (membaca, menulis, mengira, menaakul). Sementara itu, modul bertema pula menyepadukan kesemua tunjang dalam KPSK dan dilaksanakan mengikut keperluan murid, keperluan setempat dan keperluan semasa. Namun begitu, terdapat beberapa tema yang sesuai yang boleh dilaksanakan seperti tema Diri Saya, Negara Saya, Alam Kehidupan, Alam Bahan dan Alam Fizikal. Selain daripada itu, P&P dalam KSPK turut menitikberatkan aktiviti rutin di prasekolah seperti pengurusan diri, perbualan pagi, refleksi sebelum balik, membaca doa dan makan semasa rehat. Aktiviti rutin mengambil lebih kurang 30 peratus daripada masa prasekolah yang merangkumi kesemua tunjang dalam KSPK.

#### **1.10.4 Program PERMATA Negara**

Program PERMATA Negara merupakan Program Asuhan dan Didikan Awal kepada Kanak-kanak yang menawarkan pendekatan alternatif dalam bidang asuhan dan didikan awal khusus untuk kanak-kanak di bawah umur empat tahun. Pendekatan ini menekankan kepada pembinaan keupayaan kanak-kanak untuk merangsang minda dengan menggunakan kaedah meneroka, mencuba dan mengalami sendiri (*experimentation, exploration and experiential*) melalui permainan ataupun '*learning is fun*'. Ia adalah satu pendekatan yang bersesuaian dan menyeronokkan bagi kanak-kanak berikut teknik-teknik asuhan dan didikan yang diaplikasikan adalah sesuai dengan fitrah semulajadi kanak-kanak.

#### **1.10.5 Modul Pengajaran dan Pembelajaran**

Menurut Anonim (2003), modul pengajaran dan pembelajaran (P&P) adalah satu panduan yang sistematik kepada guru sebagai pengajar dan murid sebagai pelajar dalam proses pengajaran dan pembelajaran sesuatu mata pelajaran. Modul



dapat menyediakan suatu maklumat yang boleh diberi perhatian pada satu-satu masa tertentu dan ini memudahkan guru mengajar dan murid belajar dengan lebih teratur tanpa meninggalkan topik-topik yang lain (Donnelly & Fitzmaurice, 2008). Penggunaan modul dapat memudahkan guru menyampaikan maklumat kepada murid dengan cepat bersama dengan contoh-contoh yang disediakan dalam modul (Depdiknas, 2003; Almunawar, 2000; Pridi, 2002 & Hadi, 2002).

Dalam kajian ini, modul merupakan satu alat bantu mengajar (ABM) yang memuatkan elemen KE dan cadangan-cadangan aktiviti yang sesuai bagi membina tahap KE murid-murid prasekolah. Modul adalah strategi pengajaran serta rancangan untuk memudahkan murid belajar dan guru mengajar dan modul sebenarnya merangkumi persembahan guru serta aktiviti yang direka bagi meningkatkan tahap kefahaman murid-murid terhadap bahan pembelajarannya. Di samping itu, penggunaan modul dapat menyediakan bahan-bahan tertentu untuk murid-murid bekerja dengannya dan dengan cara ini pemahaman serta keupayaan murid-murid dapat ditingkatkan.

### **1.11 Kesimpulan**

Bab ini menerangkan tentang kepentingan kecerdasan emosi (KE) murid-murid prasekolah. Selain daripada itu, latar belakang serta masalah kajian yang berkaitan dengan pengajaran dan pembelajaran dalam perkembangan kecerdasan emosi murid-murid prasekolah di kawasan kajian iaitu daerah Johor Bahru turut dibincangkan dalam bab yang sama. Objektif serta persoalan kajian yang ditetapkan untuk melihat tahap kecerdasan emosi murid-murid prasekolah serta keberkesanan pelaksanaan modul P&P dalam perkembangan KE murid-murid prasekolah yang dijalankan turut dimasukkan dalam bab yang sama. Kerangka teori dan kerangka konsep digunakan untuk menghasilkan modul pengajaran dan pembelajaran dalam perkembangan kecerdasan emosi murid-murid prasekolah yang berkesan.

## RUJUKAN

- Abdul Rasid Jamian, Shamsudin Othman & Humaizah Hashim (2012). Persepsi Guru Terhadap Penggunaan Kartun Dalam Transformasi Pengajaran Penulisan Karangan Bahasa Melayu. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 1(2), 129-140.
- Abe, J. A. A., & Izard, C. E. (1999). A longitudinal study of emotion expression and personality relations in early development. *Journal of Personality and Social Psychology*, 77, 566- 577.
- Abu Bakar Nordin & IkhsanOthman (2003). *Falsafah Pendidikan Dan Kurikulum*. Quantum Books,Tanjung Malim.
- Alegre, A. (2011). Parenting Styles and Children's Emotional Intelligence: What Do We Know? *The Family Journal: Counseling and Therapy for Couples and Families*, 19(1), 56-62.
- Aminordin Che Lah. (2007). *Grafik animasi dalam pengajaran dan pembelajaran*. Tesis Sarjana Pendidikan. Pusat Pengajian Ilmu Pendidikan, Universiti Sains Malaysia, Pulau Pinang.
- Anonim (2003). "Model Pembelajaran Terpadu". Retrieved April 25, 2013, from [www.dikdasmen.depdiknas.go.id](http://www.dikdasmen.depdiknas.go.id)
- Arnheim, R. (1974). *Art and visual perception (The new version ed.)*. Berkeley: University of California Press
- Asmah Bee Mohd Noor (2000). *Psikologi perkembangan*. Pusat Pengajian Jarak Jauh,UKM.
- Asmawati Desa (2004). *Psikologi untuk Golongan Professional*. Kuala Lumpur: Mcgraw-Hill.
- Atan Long (1988). *Psikologi Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ausubel, D. (1998). Ausubel's Learning Theory: An Approach to Teaching. *High School. Journal*. 35(1).

- Wenzlaff, R. M., Rude, S. S., & West, L. M. (2002). Cognitive vulnerability to depression: The role of thought suppression and attitude certainty. *Cognition & Emotion*, 16, 533-548.
- Woolfolk, A. (1995). *Educational Psychology*. (6<sup>th</sup> ed.) USA: Allyn and Bacon.
- Wright, P.J. & Bearer, K.M. (2005). 'Do parents matter in creating self-control in their children: A genetically informed test of Gottfredsohn and Hirshi's theory of low self control'. *Criminology*, 43 (4) pp1169 –1198.
- Zakaria Mohamad (2010). Pola Pengetahuan, Kefahaman dan Penggunaan Teori Di Kalangan Kaunselor Di Malaysia. *Jurnal Kemanusiaan*, 15, 82-96.
- Zhu, J. & Grabowski, B. (2005). The Effects of Various Animation Strategies in Facilitating the Achievement of Students on Tests Measuring Differing Levels of Educational Objectives. *27th Annual Proceeding: Selected Papers at the 2004 National Convention of the Association for Educational Communications and Technology*, 902-912.
- Zhu, L. & Grabowski, B. (2006). Web-Based Animation or Static Graphics: Is the Extra Cost of Animation Worth It?. *Journal of Educational Multimedia and Hypermedia*. 15 (3), 329-347.
- Zuhaira Muhammad Zain, Abdul Azim Abd Ghani, Rusli Abdullah, Rodziah Atan & Razali Yaacob (2011). Blog Quality Measurement: Analysis of Criteria Using The Rasch Model. *International Journal on New Computer Architectures and Their Applications (IJNCAA)*, 3. 665-682.

- Szabo, M. & Schlender, R. (1996). An experimental comparison of effects of dynamic and static visual displays in computer based instruction on declarative and procedural knowledge of selected object-oriented authoring skills. *A paper presented at the World Conference on Multimedia and Hypermedia*, Boston: MA.
- Teena Sim (2009). *Social Emotional Development And Temperament Among Preschoolers*. Master Of Science. Universiti Putra Malaysia, Selangor.
- Thayer, R. E. (1996). *The origin of everyday moods*. New York: Oxford University Press.
- Thom, L. (2010). From Simple Line to Expressive Movement: The Use of Creative Movement to Enhance Socio-Emotional Development In The Preschool Curriculum. *American Dance Therapy Association*, 32, 100–112.
- Thomas, B. H. & Demczuk, V. (2002). Which Animation Effects Improve Indirect Manipulation. *Interacting With Computers*, 14(3), 211-229.
- Thorndike, E. L. (1920). Intelligence and It Uses. *Harper's Magazine*, 140, 227-235.
- Tice, D. M., & Bratslavsky, E. (2000). Giving in to feel good: The place of emotion regulation in the context of general self-control. *Psychological Inquiry*, 11, 149-159.
- Toohey, S. (1999). *Designing Courses for Higher Education*. Buckingham: SRHE and OU Press.
- Torp, L & Sage, S. (2002). *Problems as possibilities: Problem-based learning for K-16 education. 2<sup>nd</sup> Edition*. Alexandria: Association for Supervision and Curriculum Development.
- Trinidad, D. R., & Johnson, C. A. (2002). The association between emotional intelligence and early adolescent tobacco and alcohol use. *Personality & Individual Differences*, 32, 95-105.
- Ulutas, I. & Omeroglu, E. (2007). The Effect of An Emotional Intelligence Education Program On The Emotional Intelligence of Children. *Social Behaviour and Personality*, 35 (10), 1365-1372.
- Vidal, F. (2000). Piaget, J. In A. Kazdin (Ed.), *Encyclopedia of Psychology* (vol. 6, pp. 193-196). Washington, DC: American Psychological Association and Oxford University Press.
- Vygotsky, L.S. (1997). *Educational Psychology*. Boca Raton, FL: St. Lucie.
- Walgito, Bimo (2001). *Psikologi Sosial*. Yogyakarta: ANDI.

- Raver, C.C. & Knitzer, J. (2002). *Ready to enter: What research tells policymakers about strategies to promote social-emotional school-readiness among three- and four-year old children*. New York: National Center for Children in Poverty.
- Richburg, M. & Fletcher, T. (2002). Emotional Intelligence: Directing a Child's Emotional Education. *Child Study Journal*, 32 (1), 31-38.
- Rim, B., Philippot, P., & Cisamolo, D. (1990). Social schemata of peripheral changes in emotion. *Journal of Personality and Social Psychology*, 59, 38-19.
- Roseman, I. (1984). *Cognitive determinants of emotions: A structural theory*. In P. Shaver (Ed.), *Review of personality and social psychology: Vol. 5. Emotions, relationships, and health* (pp. 11-36). Beverly Hills, CA: Sage.
- Rosenhan, D., & Messick, S. (1966). Affect and expectation. *Journal of Personality and Social Psychology*, 3, 38-44.
- Sanchez-Nunes, T. & Postigo, J.M.L. (2012). Emotional Intelligent and Family Social Climate. *Behavioral Psychology*, 20(1), 103-117.
- Santrock, J. (2007). *Child Development*. New York: McGraw-Hill.
- Scherer, K. R., Banse, R., & Wallbott, H. G. (2001). Emotion inferences from vocal expression correlate across languages and cultures. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 32, 76- 92.
- Schutte, N. S., Malouff, J. M., Hall, L. E., Haggerty, D. J., Cooper, J. T., Golden, C. J., & Dornheim, L. (1998). Development and validation of a measure of emotional intelligence. *Personality and Individual Differences*, 25, 167-177.
- Shahabuddin, H., Mahani, R. & Ramlah, J. (2003). *Siri Pendidikan Perguruan: Psikologi Pendidikan*. Kuala Lumpur : Percetakan Cergas (M) Sdn Bhd.
- Siti Rahayah Ariffin, Bishanani Omar, Anita Isa, Sharida Sharif (2010). Validity and Reliability Multiple Intelligent Item Using Rasch Measurement Model. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 9, 729-733.
- Sullivan, A.K. (1999). *The Emotional Intelligence Scale for Children*. Unpublished Doctoral Dissertation, University of Virginia, VA. Retrieved May 29, 2013, from Umi Proquest Database.
- Suppiah Nachiappan, Ramlah Jantan & Abdul Aziz Abdul Shukor (2007). *Siri Pendidikan Guru: Psikologi Pendidikan*. Selangor: Laser Press Sdn Bhd.

- Nowicki, S. J., & Mitchell, J. (1998). Accuracy in identifying affect in child and adult faces and voices and social competence in pre school children. *Genetic, Social, & General Psychology Mono graphs*, 124, 39-59.
- Omstein, S. & Nelson, T. (2000). *Incorporating emotional intelligence into the preparation and delivery of international travel courses*. [Online]. Available:
- Ortony, A., Clore, G. L., & Collins, A. M. (1988). *The cognitive structure of emotions*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Palfai, T. P., & Salovey, P. (1993). The influence of depressed and elated mood on deductive and inductive reasoning. *Imagination, Cognition and Personality*, 13, 57-71.
- Parrott, W. G. (2002). *The functional utility of negative emotions*. In L. Feldman Barrett & P. Salovey (Eds.), *The wisdom in feeling: Psychological processes in emotional intelligence* (pp. 341-359). New York: Guilford.
- Payton, J. W., Wardlaw, D. M., Graczyk, P. A., Bloody, M. R., Trompsett, C. J. & Weissberg, R. P. (2000). Social and Emotional Learning: A Framework For Promoting Mental Health and Reducing Risk Behaviour in Children and Youth. *Journal of School Health*, 70 (5), 179-184.
- Piaget, J. (1951). *Play, Dream and Imitation In Childhood*. New York: Norton.
- Piaget, J. (1964). *Development and Learning*. R. Ripple & V. Rockcastle (Eds.) Piaget rediscovered (pp. 78-119). Washington, DC: U.S. Office of Education National Science Foundation.
- Plutchik, R. (1980). *Emotion: A Psycho-Evolutionary Synthesis*. New York: Harper & Row.
- Plutchik, R. (1984). Emotions: A general psychoevolutionary theory. In K. R. Scherer & P. Ekman (Eds.), *Approaches to emotion*, (pp. 197-219). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- Ramlah Jantan dan Mahani Razali (2004). *Psikologi Pendidikan-Pendekatan Kontemporeri*. Kuala Lumpur : Percetakan Cergas (M) Sdn Bhd.
- Ramsden, P. (1992). *Learning to Teach in Higher Education*. London: Routledge.
- Ratcliff, R., Thapar, A. & McKoon, G. (2006). Aging, practice and perceptual tasks: A diffusion model analysis. *Psychology and Aging*, 21, 353-371.

- Mohd Miza Shahril Shah Mohd Isa & Norasyikin Mohd Zaid (2008). *Pembinaan Modul Pembelajaran Kendiri (mpk) Bagi Perisian Macromedia Flash Mx (penghasilan Montaj)*. Tesis Sarjana Muda. Universiti Teknologi Malaysia, Johor Bahru.
- Mohd Najib Abdul Ghafar (2003). *Reka Bentuk Tinjauan: Soal Selidik Pendidikan*. Johor Bahru: UMIDA Industries Sdn Bhd.
- Mohd Radzi Mohd Ali (2004). *Kesediaan Bakal-bakal Guru untuk Menganjar Sains melalui Kelas Amali*. Johor Bahru: Universiti Teknologi Malaysia.
- Mok Soon Sang (2008). *Perkembangan Kanak-Kanak*. Ipoh: CIPTA Printing & Publishing (M) Sdn Bhd.
- Mok Soon Sang (2009). *Psikologi Pendidikan Dan Pedagogi: Murid dan Alam Belajar*. Ipoh: CIPTA Printing & Publishing (M) Sdn Bhd.
- Moreno, R. (2010). *Educational Psychology*. United States of America: John Wiley & Sons, Inc.
- Mostow, A. J., Izard, C. E., Fine, S., & Trentacosta, R. (2002). Modeling emotional, cognitive and behavioral predictors of peer acceptance. *Child Development*, 73, 1775-1787.
- Newman, L.W. (2007). *2<sup>nd</sup> Basics of Social Research: Qualitative and Quantitative Approaches*. United States of America: Pearson Education, Inc.
- Noor Asmalinda Masrom. (2008). *Modul Pembelajaran Kendiri (MPK) Subjek Information and Communication Technology (ICT) Tingkatan Empat*. Skudai, Johor: Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia (Laporan Projek Sarjana Muda-Tidak diterbitkan.).
- Nor Aizal Akmal Rohaizad & Nora Mislan. (2012). *Hubungan Antara Kecerdasan Emosi, Tingkah Laku Kenakalan Serta Jenis Gaya Keibubapaan Terhadap Pencapaian Akademik Pelajar Di Daerah Hulu Terengganu*. Tesis Sarjana. Universiti Teknologi Malaysia, Johor Bahru.
- Nor Aizal Akmal Rohaizad, Azlina Kosnin & Nora Mislan (2012). Teaching of Socio- emotional Skills in Malaysian Preschools: Current Practice and Problems. *2<sup>nd</sup> PSU–USM International Conference on Art and Sciences “Transforming Research for Sustainable Community”*, 132-135.
- Nor Salmawati Abd Karim (2003). *Penghasilan modul pembelajaran penstafan bagi mata pelajaran pengurusan perniagaan : satu kajian di Politeknik Port Dickson*. Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn, Batu Pahat.

- Mayer, J.D. (2003). Structural Division of Personality and The Classification of Traits. *Review of General Psychology*, 7, 381-401.
- Mayer, J.D. (2005). A Tale of Two Visions: Can A New View of Personality Help Integrate Psychology? *American Psychologist*, 60, 294-307.
- Mayer, J.D., Salovey, P. & Caruso, D.R. (2004). Emotional Intelligent: Theory, Findings and Implications. *Psychological Inquiry*, 15 ( 3), 197-215.
- Mayer, J.D., Salovey, P., & Caruso, D. (2002). *The Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT)*. Toronto, Ontario:Multi-Health Systems.
- Mayer, J.D., Salovey, P., Caruso, D.R., & Sitarenios, G. (2003). Measuringemotional intelligence with the MSCEIT V 2.0. *Emotion*,3, 97–105.
- McNiff, J., & Whitehead, J. (2002). *Action Research: Principles and Practice (2 ed.)*. London: Routledge Falmer.
- Meece, J.L. (2002). *Child and Adolecent Development for Educators 2nd*. New York: McGraw-Hill.
- Miller, N.E. & Dollard, J. (1941). Social Learning and Imitation. *American Psychology Association*, xiv 341.
- Modul Pengajaran dan Pembelajaran Bertema (2010). *Perlaksanaan Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan: Pembelajaran yang Menyeronokkan dan Bertema*. Bahagian Pembangunan Kurikulum Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Mohammad Idham, Zamri Mohamad, Melor Md. Yunus & Nik Mohd Rahimi Nik Yusoff (2010). Profil Kecerdasan Emosi Guru Pelatih Bahasa Mengikut Tahun Pengajian. *Online Journal of Language Studies*. 10 (2), 272-284.
- Mohd Azhar Abd Hamid (2004). *EQ: Panduan Meningkatkan Kecerdasan Emosi*. Bentong: PTS Publication & Distributors Sdn Bhd.
- Mohd Faizal Ismail (2004). *Penghasilan dan Kajian Tentang Modul Pembelajaran Prinsip Kejuruteraan Elektrik (PKEI) Di KwiTTHO*. Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional. Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn.
- Mohd Majid Konting (1993). *Kaedah Peyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.



- Jamalludin Harun, Zaidatun Tasir (2003). *Multimedia Dalam Pendidikan*. Edisi Pertama. PTS Publication: Bentong.
- Kementerian Pelajaran Malaysia (2009). *Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan: Dokumen Standard Prasekolah*. Bahagian Pembangunan Kurikulum Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Kementerian Pelajaran Malaysia (2010). *Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan: Dokumen Standard Prasekolah*. Bahagian Pembangunan Kurikulum Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Kirch, D. P., Tucker, M. L. & Kirch, C. E. (2001). The benefits of emotional intelligence in accounting firms. *CPA Journal*, 70 (6), 60.
- Lane, R. D., Quinlan, D. M., Schwartz, G. E., Walker, P. A., & Zeitlin, S. B. (1990). The Levels of Emotional Awareness Scale: A cognitive-developmental measure of emotion. *Journal of Personality Assessment*, 55, 124-134.
- Larsen, R. J. (2000). Toward a science of mood regulation. *Psychological Inquiry*, 11, 129-141.
- Lewis, M. (2000). *The emergence of human emotions*. In M. Lewis & J. M. Haviland-Jones (Eds.), *Handbook of emotions* (2nd ed., pp. 265-280). New York: Guilford.
- Martinez, M. N. (1997). The smarts that count. *HR Magazine*, November. 71-78.
- Marton, F. & R. Saljo (1976). On Qualitative Differences in Learning – I: Outcome and Process. *British Journal of Educational Psychology*, 46, 4–11.
- Masliza Ngadiman (2011). *Perkaitan antara Model 'The Big Five' Personaliti, Pengaruh Keibubapaan dan Kecerdasan Emosi dengan Pencapaian Akademik Pelajar Sekolah Menengah di Zon Skudai, Johor Bahru*. Johor Bahru: Universiti Teknologi Malaysia.
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence?* In P. Salovey & D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications* (pp. 3-31). New York: Basic Books.
- Mayer, J. D., DiPaolo, M. T., & Salovey, P. (1990). Perceiving affective content in ambiguous visual stimuli: A component of emotional intelligence. *Journal of Personality Assessment*, 54, 772-781.
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2002). *Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT) user's manual*. Toronto, ON: MHS

- Graham, A.A. (2009). *Exploring The Protective Role of Siblings In Shy Children's Socio- Emotional Adjustment*. ProQuest Dissertations and Theses. Carleton University, Canada.
- Gray, P. & Feldman, J. (2004). Playing in the zone of proximal development: qualities of self-directed age mixing between adolescents and young children at a democratic school. *American Journal of Education*, 110, 108-145.
- Grewal, D. & Salovey, P. (2005). Feeling smart: The science of emotional intelligence. *American Scientist*, 93, 330–339.
- Gross, J. J. (1998). The emerging field of emotional regulation: An integrative review. *Review of General Psychology*, 2, 271-299.
- Hall, T. 2006. Problem-based learning for technologies. Symposium I: Curriculum Development. *Transnational Symposium on Technical Vocational Education and Training (TVET)*, 20 – 21 April.
- Hanisah Abdullah (2008). *Gaya Pembelajaran dan Hubungannya dengan Pencapaian Akademik Pelajar Tahun Tiga UTM, Johor*. Johor Bahru: Universiti Teknologi Malaysia.
- Harun Arrasyid Hj. Tuskan (2002). *Kaedah Rawatan Mengatasi Gangguan: Stress Emosi*. Kuala Lumpur: Zebra Editions Sdn Bhd.
- Havighurst, R.J. (1953). *Human Development and Education*. Longmans: London.
- Higgs, B. & McCarthy, M. (2005). Active Learning-from Lecture Theatre to Field-work. In [http://www.abe.villanova.edu/proc2000/nO1\\_3.pdf](http://www.abe.villanova.edu/proc2000/nO1_3.pdf) [ZOO1, Dis. 1 I].
- Hurlock, E. B. (1980). *Adolescent Development*. New York: McGraw Hill Book Company.
- Izard, C. E. (2001). Emotional intelligence or adaptive emotions? *Emotion*, 1, 249-257.
- Izard, C., Fine, S., Schultz, D., Mostow, A.J., Ackerman, B. & Young-Storm, E. (2001). Emotion Knowledge As A Predictor of Social Behavior and Academic Competence In Children At Risk. *Psychology Science*, 12, 18-23.
- Izard, C., Kagan, J. & Zajonc, R. (1984). *Emotion, Cognition and Behavior*. New York: Cambridge University Press.
- Jamalludin Harun, Zaidatun Tasir (2000). *Pengenalan Kepada Multimedia*. Edisi Pertama. Kuala Lumpur: Venton Publishing.
- Jamalludin Harun, Zaidatun Tasir (2001). *Pembangunan Perisian Multimedia: Satu Pendekatan Sistemik*. Edisi Pertama. Kuala Lumpur: Venton Publishing.

- Fatimah Abu Rairah & Shaharuddin Mohd. Salleh (2008). *Modul Pembelajaran Kendiri (mpk) Bagi Perisian Adobe photoshop Cs3 Berasaskan Teori Kognitif*. Tesis Sarjana Muda. Universiti Teknologi Malaysia, Johor Bahru.
- Fletcher, T. B. (1999). Primary Nocturnal Enuresis: A Structural and Strategic Family Systems Approach. *Journal of Mental Health Counseling*, 22, 33-43.
- Frey, N & Fisher, D. (2008). Homework and the Gradual Release of Responsibility: Making "Responsibility" Possible. *English Journal* 98.2 (2008): 40–45.
- Frijda, N. H. (1988). The laws of emotion. *American Psychologist*, 43, 349-358.
- Fromme, D. K., & O'Brien, C. S. (1982). A dimensional approach to the circular ordering of emotion. *Motivation and Emotion*, 6, 337-363.
- Gagne, R. M. (1985). Educational Technology and The Learning Process. *American Educational Research Association*, 3(1), 3-8.
- Gallagher, E. N. & Vella-Brodrick, D. A. (2008). Social support and emotional intelligence as predictors of subjective well-being. *Personality and Individual Differences*, 44, 1551-1561.
- Gibbons, A. S., Nelson, J. & Richards, R. (2000a). *Theoretical and Practical Requirements for A System of Pre-Design Analysis: State of the Art of Pre-Design Analysis*. Center for Human-Systems Simulation: Idaho National Engineering and Environmental Laboratory. Idaho Falls, ID.
- Gibbons, A.S., Nelson, J. & Richards, R. (2000b). *Model-Centered Analysis Process (MCAP): A PreDesign Analysis Methodology*. Center for Human-Systems Simulation: Idaho National Engineering and Environmental Laboratory. Idaho Falls, ID.
- Gibbs, G. (1992). *Improving the Quality of Student Learning*. Bristol: Oxford Centre for Staff Development.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ?* New York: Bantam Books. <http://www.abe.villanova.edu/proc2000/nO13.pdf> [ZOOI, Dis. 11].
- Goleman, D. (1996). Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ?. *Learning*. 24 (6), 49-50.
- Goleman, D. (1998). *Working With Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books.

- Elias, M. J. & Weissberg, R. P. (2000). Primary Prevention: Educational Approaches to Enhance Social and Emotional Learning. *Journal of School Health*, 70 (5), 186-190.
- Elias, M. J., Gara, M., Ubriaco, M., Rothbaum, P. A., Clabby, J. F. & Schuyler, T. (1991). The Promotion of Social Competence: Longitudinal Study of A Preventive School-Based Program. *American Journal of Orthopsychiatry*. 61 (3), 212-221.
- Elias, M. J., Zins, J. E., Weissberg, R. P., Frey, K. S., Greenberg, M. T., Haynes, N. M., Kessler, R., Schwab-Stone, M. E? & Shiver, T. P. (1997). *Promoting social and emotional learning: Guide lines for educators*. Alexandria, VA: Association for Supervision and Curriculum Development.
- Elias, M.J. & Weissberg, R.P. (2000). Primary Prevention: Educational Approaches to Enhance Social and Emotional Learning. *Journal of School Health*, 70 (5), 186-190.
- Entwistle, N. (1981). *Styles of Teaching and Learning*. Chistester: Wiley.
- Erber, R. (1996). *The self-regulation of moods*. In L. L. Martin & A. Tesser (Eds.), *Striving and feeling: Interactions among goals, affect, and self-regulation* (pp. 251-275). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- Erez, A., & Isen, A. M. (2002). The influence of positive affect on the components of expectancy motivation. *Journal of Applied Psychology*, 87, 1055-1067
- Erikson, E.H. (1968). *Identity, Youth and Crisis*. New York: Norton.
- Esturgo-Deu, M. E. & Sala-Roca, J. (2009). Disruptive Behavior of Students in Primary Education and Emotional Intelligent. *Teaching and Teacher Education*, 26, 830-837.
- Fantuzzo, J., Bulotsky-Shearer, R., McDermott, P., McWayne, C., Frye, D. & Perlman, S. (2007). Investigation of Dimensions of Social-Emotional Classroom Behavior and School Readiness for Low Income Urban Preschool Children. *School Psychology Review*, 36, 44-62.
- Farrah Wahilda Hj Khirluddin (2006). *Perisian Pengajaran Berbantuan Komputer (Pbk) Untuk Pelajar Pra-Sekolah Di Bawah Tajuk "Mengenal Haiwan"*. Ijazah Sarjana Muda Sains Dan Komputer Serta Pendidikan (Kimia). Universiti Teknologi Malaysia (Utm), Skudai.

- Carlile, O. & A. Jordan (2005). It works in practice but will it work in theory? The theoretical underpinnings of pedagogy. In S. Moore, G. O'Neill, and B. McMullin (Eds.), *Emerging Issues in the Practice of University Learning and Teaching*. Dublin: AISHE.
- Chua, Y.P. (2006). *Asas Statistik Penyelidikan (b)*. Shah Alam: McGraw-Hill Education.
- Chua, Y.P. (2006). *Kaedah Penyelidikan (a)*. Shah Alam: McGraw-Hill Education.
- Chua, Y.P. (2008). *Asas Statistik Penyelidikan: Analisis Data Skala Ordinal dan Nominal*. Shah Alam: McGraw-Hill Education.
- Chua, Y.P. (2011). *Kaedah dan Statistik Penyelidikan: Kaedah Penyelidikan Edisi Kedua*. Malaysia: McGraw-Hill (Malaysia) Sdn.Bhd.
- Chua, Y.P. (2011). *Kaedah Penyelidikan Edisi Kedua*. Shah Alam: McGraw-Hill Education.
- Cooper & Sawaf (1997). Dlm Laabs, J. (1999). Emotional Intelligence at Work. *Workface*. 78(7), 68-71.
- Davitz, J. R. (1969). *The language of emotion*. New York: Academic.
- Debow, A.J. (2009). *'I Like My Class and My Class Likes Me!' Links Between Children's Perceptions of Their Classroom Environment and Socio-emotional Adjustment*. ProQuest Dissertations and Theses. Carleton University, Canada.
- Denham, S. A., & Burton, R. (2003). *Social and emotional prevention and intervention programming for preschoolers*. New York, NY: Kluwer-Plenum.
- Donnelly, R. & Fitzmaurice, M. (2008). Designing Modules for Learning. In S. Moore, G. O'Neill, and B. McMullin (Eds.), *Emerging Issues in the Practice of University Learning and Teaching*. Dublin: All Ireland Society for Higher Education (AISHE).
- Ekman, P. (2003). *Emotions revealed*. New York: Times Books. Ekman, P., & Friesen, W. V. (1975). *Unmasking the face: A guide to recognizing the emotions from facial cues*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Ekman, P., & Friesen, W. V. (1975). *Unmasking the face: A guide to recognizing the emotions from facial cues*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

- Averill, J. R., & Nunley, E. P. (1992). *Voyages of the heart: Living an emotionally creative life*. New York: Free Press.
- Azizi Yahaya, Asmah Suboh, Zurihanmi Zakariya & Fawziah Yahya (2005). *Aplikasi Kognitif dalam Pendidikan*. Kuala Lumpur: PTS Professional Publishing Sdn Bhd. Ms 145.
- Azizi Yahaya, Noordin Yahaya & Zurihanmi Zakariya (2005). *Psikologi Kognitif*. Johor Bahru: Cetak Ratu Sdn Bhd.
- Azizi Yahaya, Shahrin Hashim & Yusof Boon (2008). *Psikologi Pendidikan*. Selangor: Univisions Press.
- Azizi Yahaya, Shahrin Hashim, Jamaludin Ramli, Yusuf Boon & Abdul Rahim Hamdan (2007). *Menguasai Penyelidikan Dalam Pendidikan: Teori, Analisis & Interpretasi Data*. Kuala Lumpur: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.
- Azrilah Abdul Aziz, Mohd Saifudin Masoli & Azami Zaharim (2013). *Asas Model Pengukuran Rasch: Pembentukan Skala & Struktur Pengukuran*. Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Azrina Ahmad (2002) *Pembangunan dan penilaian modul pembelajaran kadar sendiri: pembangunan kemahiran dalam penyelidikan*. Tesis Sarjana, Kolej Universiti Teknologi Tun Hussien Onn.
- Bandura, A. (1965). Influence of Models' Reinforcement Contingencies On The Acquisition of Imitative Responses. *Journal of Personality and Social Psychology*, 1, 589-595.
- Bandura, A. (1986). *Social Foundation of Thought and Action: A Social Cognitive Theory*. Upper Saddle River, NJ: Merrill / Prentice Hall.
- Bar-On, R. (1997). *Bar-On Emotional Quotient Inventory: Technical manual*. Toronto, Canada: Multi-Health Systems.
- Berk, L.E. (2002). *Infant, Children and Adolescents (4<sup>th</sup> ed.)*. Boston: Allyn & Bacon.
- Berk, L.E. (2006). *Child Development (7<sup>th</sup> ed.)*. Boston: Allyn & Bacon.
- Biggs, J. (1999). *Teaching for Quality Learning at University*. Buckingham: SRHE/OU Press.
- Buck, R. (1984). *The communication of emotion*. New York: Guilford.
- Campbell, R. J., Kagan, N., & Krathwohl, D. R. (1971). The development and validation of a scale to measure affective sensitivity (empathy). *Journal of Counseling Psychology*, 18, 407-412.