

**LAPORAN PROJEK**

**PENGURUSAN DAN PERKONGSIAN PENGETAHUAN  
MELALUI PEMBANGUNAN KOMUNITI MAYA  
PEGAWAI SISTEM MAKLUMAT SEKTOR AWAM**

**Oleh**

**MOHMED ROSLI BIN SAAD  
(KP: 561203-08-5623 / MC001083)**

**PENYELIA**

**DR.SHAMSUL BIN SAHIBUDDIN**

**Program Sarjana Sains  
Teknologi Maklumat-Pengurusan  
Sessi 2000/2002**

**UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA**

**PENGURUSAN DAN PERKONGSIAN PENGETAHUAN  
MELALUI PEMBANGUNAN KOMUNITI MAYA  
PEGAWAI SISTEM MAKLUMAT SEKTOR AWAM**

**MOHMED ROSLI BIN SAAD**

**Laporan Projek ini dikemukakan  
sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat  
penganugerahan Ijazah Sarjana Sains  
(Teknologi Maklumat – Pengurusan)**

**Fakulti Sains Komputer dan Sistem Maklumat  
Universiti Teknologi Malaysia**

**FEBRUARI 2002**

**DEDIKASI**

**Buat Ibu Jamilah yang mendoakan dan  
Mertuaku Norliah yang merestui,**

**Isteriku Nor Asikin yang penyayang dan penyabar,**

**Serta**

**Anak-Anakku**

**Mohamad Sufian,  
Nurul Nazihah,  
Nurul Nadirah, dan  
Mohamad Syafiq**

**Yang sedia menyahut cabaran untuk bersama Abah  
menguasai ilmu pengetahuan.**

**SEMOGA ALLAH MERESTUI USAHA KITA SEMUA**

## PENGHARGAAN

Setinggi penghargaan diucapkan kepada Profesor Madya Dr. Shamsul bin Shahibuddin yang telah sedia menyelia projek ini sehingga selesai dan berjaya. Kepada Ahli Penal yang menjadi penilai kepada projek dan Pensyarah-Pensyarah yang sudi menyampaikan ilmu dan rakan-rakan sekuliah yang sama-sama menimba pengetahuan. Penghargaan juga kepada rakan-rakan di IMATEC, INTAN yang turut terlibat membantu menyediakan kemudahan pembelajaran.

Tidak lupa kepada Hisham, Mazre, Izhar, Amri dan Abduh dari UNITI IT Sdn. Bhd. di atas bantuan mereka membangunkan Portal Jasnews.net, serta Persatuan Juruanalisa Sistem Sektor Awam (PERJASA) yang telah menaja Pelayan Web bagi merealisasikan Portal komuniti Jasnews.net.

Akhirnya kepada semua meraka yang sudi memberi kerjasama dan meluangkan masa dalam membantu saya menjawab soalselidik bagi projek ini dan sesiapa sahaja yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam menjayakan projek.

Semoga Allah membalas budi anda semua. Amin.

## **ABSTRAK**

Sebuah komuniti pengamal boleh dibentuk daripada kumpulan yang mempunyai kepentingan, amalan, kegemaran dan kemahiran yang hampir serupa untuk berkongsi isu, masalah, pengetahuan dan pengalaman. Kelompok Pegawai Sistem Maklumat sektor awam yang mempunyai profesion yang sama boleh digolongkan sebagai sebuah komuniti pengamal dan boleh wujud sebagai sebuah komuniti maya melalui infrastruktur rangkaian, komunikasi dan internet. Suatu pengurusan pengetahuan yang baik akan membantu komuniti ini berkomunikasi, berkongsi pengetahuan, menjana ilmu dan saling membantu antara satu sama lain menyelesaikan masalah dalam mempertingkatkan kemahiran dan kompetensi masing-masing. Teknologi Portal dilihat sebagai suatu alternatif yang boleh digunakan dalam pengurusan pengetahuan di kalangan komuniti ini.

## **ABSTRACT**

A community of practice can be formed from the group which has the similarities in terms of interest and skills. This can be utilised to share issues, problems, knowledge and experience. The group of Information System Officer in public sector which has the same profession can be categorised as a community of practice and can exist as a virtual community via the network infrastructure, communication and internet. A good knowledge management will assist the community to communicate, share knowledge, and help each others to solve problems in improving their skills and competencies. The Portal technology is seen as an alternative that can be applied in knowledge management within this community.