

PERMINTAAN DAN PIAWAI KEMUDAHAN PUSAT
AKTIVITI HARIAN WARGA TUA : KAJIAN KES-KAWASAN
BANDAR RAYA JOHOR BAHRU

AFRI ERISMAN

UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

PERMINTAAN DAN PIAWAI KEMUDAHAN PUSAT
AKTIVITI HARIAN WARGA TUA : KAJIAN KES-KAWASAN
BANDAR RAYA JOHOR BAHRU

AFRI ERISMAN

Tesis ini dikemukakan
sebagai memenuhi syarat penganugerahan
ijazah Doktor Falsafah

Fakulti Alam Bina
Universiti Teknologi Malaysia

OKTOBER 2006

PENGHARGAAN

Penulis ingin merekamkan penghargaan ikhlas dan ucapan terimakasih kepada penyelia tesis ini, Prof. Madya, Dr. Nooraini Binti Yusoff atas bimbingan dan dorongannya yang diberikan sepanjang tempoh penyelidikan.

Kerjasama daripada pihak Jabatan Majlis Bandarraya Johor Bahru dan Jabatan Perangkaan Malaysia serta jabatan Kebajikan Masyarakat.

Ucapan terima kasih khas kepada Dr. Muhammad Zaly Shah dan Prof. Dr. Abdullah Bin Ab Rahman yang banyak membantu dalam perbincangan pada tesis ini.

Penghargaan juga ditujukan kepada kawan-kawan daripada international Blok, Bapak Ir. YulAmri, M.Sc, Usman, Imron , Amin, Saukat, Ismael dan Roy dan semua yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung membantu menjayakan projek penyelidikan ini.

ABSTRAK

Penyelidikan ini adalah berfokus kepada permasalahan warga tua iaitu pengembangan salah satu perkhidmatan yang telah banyak disediakan di luar negara. Kajian ini tertumpu kepada *preference* masyarakat terhadap perkhidmatan yang akan diagihkan kepada warga tua tersebut. Daripada peratus jumlah, *preference* masyarakat membuktikan adanya permintaan ke atas pusat aktiviti harian warga tua. Selanjutnya, keanjalan dari lengkung permintaan menyokong wujudnya permintaan ke atas pusat aktiviti harian warga tua dari keluarga-keluarga di kawasan bandar Johor Bahru. Data yang diperolehi daripada 447 responden, didapati bahawa wujudnya permintaan di lima dari tujuh kawasan terhadap Pusat Aktiviti Warga Tua berkenaan. Namun demikian, perkhidmatan ini tidaklah dikenali oleh kebanyakan warga masyarakat, maka perlulah kempen untuk memperkenalkan tentang perkhidmatan ini. Selain itu, juga didapati terdapatnya dua alternatif untuk pengurusan perkhidmatan Warga Tua. Alternatif pertama, untuk semua kumpulan etnik disediakan kemudahan berbentuk seperti taman yang mengandungi kemudahan senaman dan jogging serta bilik-bilik untuk doktor dan perawat. Alternatif lainnya pula adalah penyediaan kemudahan untuk setiap kumpulan etnik berbentuk seperti bangunan terpisah diantara kumpulan etnik yang mana, disetiap bangunan tersebut dilengkapi dengan kemudahan yang diinginkan oleh setiap etnik tersebut.

ABSTRACT

This research focuses on the problems regarding ageing people and also the expansion of one of the common services currently provided overseas. This research is about the reference of the community towards this service which will be provided in the community. From the percentage obtained, the community preference shows that there is a demand for Day Care Centers for the ageing people. Moreover, the demand curve further supports this demand for such centers in the Johor Bahru area. Data obtained from 447 respondents, a demand exists in five out of seven areas for a Day Care Center. However, it is also found that such service is unknown to the general public. Thus, there is a need for campaigning to introduce such service to the community. Besides that, there are two alternatives for the implementation of day care centers. One alternative is to have a general facility for all groups of ethnicity. This includes general facilities for exercising, jogging and rooms for doctors and medical care. On the other hand, another approach is to have separate facilities for different ethnic groups, whereby each ethnic is separated from each other in different buildings, and in each of the buildings are equipped with facilities tailored for and as required by that particular group of ethnic.

KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	JUDUL	i
	PENGAKUAN	ii
	DEDIKASI	iii
	PENGHARGAAN	iv
	ABSTRAK	v
	ABSTRACT	vi
	KANDUNGAN	vii
	SENARAI JADUAL	xi
	SENARAI RAJAH	xv
	SENARAI SIMBOL	xvi
	SENARAI LAMPIRAN	xvii
1	PENDAHULUAN	1
	1.1 Pengenalan	1
	1.2 Takrifan Dan Pengelompokan Warga Tua	2
	1.3 Keperluan Pusat Aktiviti Harian Warga Tua	7
	1.4 Pertanyaan Penyelidikan	18
	1.5 Skop Penyelidikan	18
	1.6 Objektif Penyelidikan	19
	1.7 Hipotesis	19
	1.8 Sumbangan Kajian	20
	1.9 Metodologi Penyelidikan	18
	1.10 Aliran Bab Penulisan	22

2	PERMASALAHAN WARGA TUA DI MALAYSIA DAN PENJAGAAN WARGA TUA OLEH KELUARGA DI BANDAR	25
2.1	Pengenalan	25
2.2	Masalah-Masalah Ke Atas Warga Tua di Malaysia	26
2.3	Penjagaan Warga Tua Oleh Keluarga Bandar	30
2.4	Rawatan atau Penjagaan Warga Tua Yang Sedia Ada	33
2.4.1	Rumah Rawat Orang Tua	33
2.4.2	Hospital Orang Tua	35
2.4.3	Hotel Warga Tua	36
2.4.4	Rumah Rawatan Sementara	36
2.5	Pusat Penjagaan Harian Warga Tua di Luar Negara	37
2.5.1	Penjagaan Harian Muhammadiyah Singapura	37
2.5.2	Penjagaan Warga Tua di Bandar Hildesem	39
2.5.3	Cafeneo Utrech Holland	40
2.5.4	Pusat Aktiviti Harian di Pannsylvania	41
2.6	Kesimpulan	42
3	TEORI <i>PREFERENCE</i> DAN FAKTOR PERMINTAAN MASYARAKAT KE ATAS KEPERIHATINANAN WARGA TUA	44
3.1	Pengenalan	44
3.2	Teori <i>Preference</i>	45
3.3	Keanjalan <i>Preference</i> Sebagai <i>Indicator</i> Permintaan	50
3.4	Waktu Bekerja Ke atas Keperihatinan ke warga Tua	54
3.5	Taraf Pendidikan Ke Atas Keperihatinan Warga Tua	57
3.6	Bangsa dan Agama Dalam Keperihatinan Warga Tua	59
3.7	Faktor Sosial Lainnya	61
3.8	Kajian-kajian sebelumnya yang berkaitan	64
3.9	Kesimpulan	73
4	KAEDAH PENYELIDIKAN	76
3.1	Pengenalan	76

4.1	Data dan Sumber Data	77
4.3	Teknik Persampelan	79
4.4.1	Jumlah Sampel	81
4.4.2	Taburan Sampel	81
4.4.3	Ralat Ke Atas Sampel	83
4.4	Pemrosesan Data dan Analisis	86
4.4.1	Analisis Wujudnya Permintaan	87
4.4.2	Pengaruh Faktor Permintaan	89
4.4.3	Maklumat Terhadap Perkhidmatan	92
4.4.4	Piawai Kemudahan	93
4.5	Pengujian Hipotesis	94
4.5.1	Wujudnya Permintaan	94
4.5.2	Wujudnya Permintaan Berasaskan Keanjalan	95
4.5.3	Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan	96
4.5.4	Hubungan Maklumat dengan Permintaan	96
4.6	Had Kajian	97
4.7	Kesimpulan	98
5	CIRI-CIRI UMUM RESPONDEN	99
5.1	Pengenalan	99
5.2	Ciri-Ciri Responden	101
5.2.1	Responden berdasarkan Jantina dan Agama	101
5.2.2	Responden Berdasarkan Taraf Pendidikan	104
5.2.3	Responden Berdasarkan Taraf Perkawinan	108
5.2.4	Jumlah Isi Rumah Responden	106
5.2.5	Jumlah Pendapatan Responden	108
5.2.6	Jumlah Jam Kerja Reponden	110
5.4	Kesimpulan	112
6	PREFERENCE TERHADAP PUSAT AKTIVITI HARIAN WARGA TUA DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHINYA	113
6.1	Pengenalan	113

6.2	Hasil Penyelidikan	115
6.2.1	<i>Preference</i> Terhadap Pusat Aktiviti harian Warga Tua	115
6.2.2	Keanjalan Permintaan Keatas Pusat Aktiviti Harian Warga Tua	119
6.2.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan	120
6.2.4	Faktor Umur dan <i>Preference</i>	128
6.2.5	Maklumat dan Keinginan Menggunakannya	131
6.3	Kawasan Berpontensi Untuk Di tubuhkan Pekhidmatan PPHWT	134
6.4	Kempen dan Promosi Perkhidmatan	146
6.5	Piawai Kemudahan Pusat Aktiviti Warga Tua	149
6.6	Kesimpulan	156
7	KESIMPULAN DAN CADANGAN	159
7.1	Pengenalan	159
7.2	Kesimpulan	160
7.3	Cadangan dan Penelitian Selanjutnya	163
7.4	Penutup	165
	RUJUKAN	166
	Lampiran A – L	176 - 241

SENARAI JADUAL

NO. JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
1.1	Peratus Pertambahan Jumlah Warga Tua Di Malaysia 1980 – 2010	7
1.2	Jangkaan Hayat Penduduk Malaysia 1999-2000	8
1.3	Kadar kelahiran dan kematian di Malaysia 1999-2000	8
1.4	Perkhidmatan Hospital yang disediakan Oleh Kerajaan Untuk Warga Tua	10
1.5	Perkhidmatan Kesihatan Komuniti yang disediakan Oleh Kerajaan Untuk Warga Tua	10
1.6	Taburan Peratus Warga Tua Mengikut Negeri	13
3.1	<i>Preferency</i> individu terhadap Pusat Aktiviti Warga tua	48
4.1	Jumlah dan Peratus penduduk mengikut kumpulan etnik tahun 2000	80
4.2	Purata sampel mengikut kumpulan etnik	80

4.3	Taburan Sampel Mengikut Kawasan Taman Perumahan	82
4.4	Jumlah Sampel Menurut Bangsa Setelah Ralat	84
4.5	Taburan Sampel Mengikut Kawasan Taman Perumahan	86
4.6	Maklumat dan Keinginan Dengan Analisis Chi-Square	92
5.1	Jumlah Sampel Menurut Jantina	101
5.2	Jumlah Sampel Jantina Menurut Bangsa	102
5.3	Jumlah Sampel Berdasarkan Agama	102
5.4	Jumlah Sampel Penganut Agama Menurut Bangsa	103
5.5	Jumlah Sampel menurut Taraf Pendidikan Berdasarkan Bangsa	104
5.6	Jumlah Sampel Berdasarkan Perkahwinan	105
5.7	Taraf Perkawinan Menurut Bangsa	106
5.8	Jumlah Sampel Berdasarkan Isi rumah	107
5.9	Jumlah isi Rumah Menurut Bangsa	107
5.10	Pendapatan Responden Menurut Bangsa	108
5.11	Jumlah jam Kerja Responden	110

6.1	<i>Preference</i> Keatas Pusat Aktivit Warga Tua	115
6.2	Jumlah dan Peratus <i>Preference</i> Oleh Etnik Melayu	117
6.3	Jumlah dan Peratus <i>Preference</i> Oleh Etnik Cina	117
6.4	Jumlah dan Peratus <i>Preference</i> Oleh Etnik India	118
6.5	Wujudnya Permintaan Berdasarkan <i>Preference</i>	118
6.6	Keanjalan Sebagai Penunjuk Wujudnya Permintaan	120
6.7	Pengujian Hipotesis Test Faktor-Faktor Permintaan	125
6.8	Koefisien Pembolehubah Yang Mempengaruhi Permintaan	126
6.9	Bilangan <i>Preference</i> Menurut Kelompok Umur	129
6.10	Nilai <i>Chi-Square</i> Antara Maklumat dan Keinginan	132
6.11	Bilangan dan Peratus Maklumat Mengikut Kumpulan Etnik	133
6.12	Nilai Keanjalan Permintaan Pada Kawasan-Kawasan	136
6.13	Kawasan Berpontessi di Tubuhkan Pekhidmatan PPHWT	137
6.14	Peringkat Maklumat Responden	145
6.15	Peringkat Maklumat Responden Melayu	146

6.16	Jumlah Responden Yang Mengingin Kemudahan Tempat Peribadatan di dalam Perkhidmatan	152
6.17	Jumlah Responden Yang Menginginkan Kemudahan Hiburan di dalam Perkhidmatan	153
6.18	Jumlah Responden Yang Menginginkan Kemudahan Bersukan di dalam Perkhidmatan	154

SENARAI RAJAH

NO. RAJAH	TAJUK	MUKA SURAT
1.1	Kelompok Warga Tua Yang Menggunakan Pusat Aktiviti Harian	6
1.2	Dependency Old In Malaysia 1970-2010	7
1.3	Taburan Peratus Pertambahan Warga Tua di Perbandaran	11
1.4	Organisasi Tesis	24
3.1	Lengkung Permintaan Individu	51
3.2	Lengkung Permintaan Masyarakat	51
6.1	Jangkauan Daerah Layanan Masing-Masing Kawasan	142

SENARAI SIMBOL

δ	-	Kamiran
χ^2	-	<i>chi-square</i>
Σ	-	<i>Sigma</i>
e	-	<i>Disturbance factor</i>
H_0	-	Hipotesis Nul
H_1	-	Hipotesis Alternatif
\ln	-	<i>Logarithm normal</i>
P	-	Harga
Q	-	Kuantiti
U	-	<i>utility</i>
α	-	Alfa
β	-	Beta
ε	-	<i>Elasticity</i>
σ	-	<i>Tho</i>

SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN	LAMPIRAN	MUKA SURAT
A	Borang Kaji Selidik	176
B	Data Mentah	191
C	Hasil Pengolahan SPSS Untuk Keanjalan Permintaan	212
D	Pengolahan SPSS Untuk Keanjalan Permintaan dari Etnik Melayu	213
E	Pengolahan SPSS Untuk Keanjalan Permintaan dari Etnik Cina	214
F	Pengolahan SPSS Untuk Keanjalan Permintaan dari Etnik India	215
G	<i>Multicolinearity test</i> daripada <i>Dependant Variable</i>	216
H	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Permintaan	217
I	Hubung Kait Antara Maklumat dan Keinginan Penggunaan Dengan Kaedah χ^2	222

J	Keanjalan Permintaan Pada Masing-Masing Kawasan	225
K	Regresi Untuk Menentukan Kawasan Berpotensi	233
L	Taburan Kawasan Potensi Penubuhan Pusat Aktiviti Harian Warga Tua	241

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Penyelidikan ini adalah berfokus kepada persepsi keluarga-keluarga terhadap permasalahan warga tua iaitu tentang perkhidmatan yang telah banyak disediakan di luar negara. Kajian ini bertumpu kepada *preference* masyarakat yang diwakili oleh keluarga-keluarga terhadap perkhidmatan yang akan diagihkan kepada warga tua. Unit analisis adalah keluarga-keluarga yang akan memberikan persepsi mereka terhadap kewujudan perkhidmatan berkenaan. Persepsi ini akan menentukan ada atau tidaknya permintaan masyarakat ke atas perkhidmatan untuk warga tua itu sehingga terdapat sebuah alasan mengapa perkhidmatan berkenaan perlu diwujudkan. Perkhidmatan yang dimaksudkan adalah pusat aktiviti harian warga tua yang biasanya berada di bandar dan kawasan-kawasan perumahan atau sekurang-kurangnya terdapat beberapa buah dalam sebuah bandar.

Penyelidikan ini berhubungkait dengan keprihatinan masyarakat secara umum terhadap warga tua. Oleh itu, dalam bab pendahuluan ini akan membincangkan tentang takrifan dan pengelompokan warga tua. Pada bab ini pula akan diterangkan kenapa diperlukan pusat aktiviti harian warga tua. Objektif

penyelidikan dan hipotesis penyelidikan yang akan diuji kemudiannya juga akan di perlihatkan pada bab pendahuluan ini..

1.2 Takrifan Dan Pengelompokan Warga Tua

Tiada takrifan yang tepat tentang siapakah yang disebut golongan warga tua. Hoebel (1982) berpendapat bahawa warga tua adalah orang yang berusia selepas 75 tahun. Kemudian Harrison (1978) mengatakan orang warga tua ialah orang yang umurnya melebihi 60 tahun. Blazar (2001) berpendapat bahawa warga tua tidak boleh diasaskan berdasarkan umur, kerana umur tidak mencerminkan keadaan fizikal seseorang individu.

Institut Kesefahaman Malaysia (2004) menyatakan, orang tua mempunyai gelaran lain seperti warga emas, golongan veteran atau *senior*. Takrifan warga emas adalah mereka yang berusia 50 tahun ke atas. Pada usia ini, masyarakat selalu beranggapan bahawa mereka sepatutnya berehat saja dan tidak perlu menyumbang ke arah pembangunan diri dan masyarakat sekeliling.

Mengikut takrifan negara-negara ASEAN dan Asia, warga tua adalah mereka yang berumur 60 tahun dan keatas. Manakala definisi antarabangsa pula menakrifkan wargatua sebagai mereka yang berumur 65 tahun dan keatas

Beberapa pendapat di atas adalah berbeza sama sekali, maka, bersesuaian dengan konteks penyelidikan ini, maka di gunakan takrifkan warga tua sebagai masyarakat yang telah berumur 60 tahun ke atas. Takrifan berkenaan juga sesuai dengan takrifan negara-negara ASEAN dan juga oleh *Association Gerontology Of*

Malaysia. yang berpandukan kepada takrifan yang telah dibuat oleh *US Social Security Agency*.

Selepas menatapkan takrifan dalam penyelidikan ini, perlu juga konsep pengelompokan warga tua. Woodruff (1988) dan Becker (2002) menyatakan bahawa warga tua terbahagi kepada dua kelompok. Kelompok pertama merupakan golongan yang secara relatifnya tidak mempunyai keupayaan dari segi ekonomi untuk menyara hidup dan menyediakan keperluan asas, misalnya keperluan makanan, tempat tinggal dan keperluan kesihatan. Dalam situasi begini, kehidupan warga tua itu akan memerlukan sedikit bantuan atau ihsan daripada anak-anak, saudara-mara, masyarakat atau kerajaan.

Kelompok kedua pula merupakan golongan warga tua yang secara relatifnya mempunyai keupayaan ekonomi untuk memenuhi keperluan asas hidupnya. Keupayaan ekonomi yang dimaksudkan adalah berbagai, namun secara umumnya dapat memenuhi syarat minimum seperti dapat memenuhi keperluan makanan, perumahan dan kesihatan. Golongan ini pada kebiasaannya masih berkerja dan tidak memerlukan bantuan orang lain. Dengan keupayaan ekonomi yang dimiliki, golongan ini dapat memilih untuk terus tinggal dirumah, rumah anak-anak mereka ataupun pusat rawatan intensif untuk orang-orang tua. Mereka tetap boleh menjalani sisa-sisa hidupnya bersama warga tua lainnya. Kebanyakan mereka hidup di kawasan bandar, secara bersendirian atau bersama keluarganya.

Keadaan am yang dihadapi oleh warga tua adalah kemunduran kondisi fizikal, biologi dan psikologi, serta merasa kehilangan perhatian anak-anak mereka. Sehingga ramai daripada mereka merasa dalam keadaan ketakutan menurunnya fungsi-fungsi alat tubuh seperti menurunnya fungsi telinga dan mata, tidak lagi aktif dan dapat bergerak laju, selalu merasa letih, mudah kena penyakit dan menurunnya keupayaan berfikir. Selain masalah fizikal dan biologi berkenaan, didapati juga masalah psikologi seperti kurangnya interaksi sosial, merasa kebosanan dan merasa kesunyian.

Dalam keadaan fizikal yang lemah dan dalam keadaan kesunyian serta pula sakit-sakitan, anak-anak dan keluarga mereka bertanggungjawab mengasuh, membiayai dan merawat warga tua ini. Namun demikian pada masyarakat perbandaran yang moden, sangat sukar menggunakan masa untuk merawati ahli keluarga yang telah tua berkenaan kerana kesibukan kerjaya untuk mendapati keperluan hidup mereka. Alternatif yang sedia ada adalah menempatkan warga tua dalam tempat perawatan warga tua seperti rumah seri kenangan yang biasanya banyak didapati di kawasan bandar.

Golongan warga tua yang hidup di kawasan bandar bersama keluarga mereka seringkali terabaikan manakala tidak lagi hidup bersama anak-anak mereka, warga tua tidak lagi di rawat oleh anak-anak dan keluarganya dan kebanyakkan di hantarkan ke rumah-rumah seri kenangan. Jabatan Kebajikan Masyarakat (2003) menunjukkan tanda-tanda pengabaian ibu bapa atau warga tua yang amat lumrah di barat, kini mula menular di negara ini. Ini terbukti apabila kajian Jabatan Kebajikan Masyarakat menunjukkan lapan peratus daripada jumlah penghuni rumah orang tua seluruh negara masih mempunyai anak kandung. Berkurangnya keupayaan fizikal, nyanyuk, tidak bersefahaman di antara anak atau menantu dengan ibu bapa, kesibukan anak dengan tugas seharian dan masalah kewangan antara sebab berlakunya gejala pengabaian warga tua tersebut

Selain itu, proses pembangunan dan pertumbuhan pesat yang berlaku di kawasan bandar secara sedar atau tidak sedar menyebabkan wujudnya unsur pengabaian dalam penjagaan warga tua. Unsur-unsur pengabaian ini akan menyebabkan kemungkinan berlakunya perkara-perkara yang tidak diingini seperti kemalangan di rumah, kejutan elektrik dan lain-lain, yang boleh membawa kepada kecederaan dan kematian. Oleh itu masyarakat dan kerajaan mestilah juga membuat keutamaan dalam aspek kesejahteraan warga tua ini.

Walau bagaimanapun usaha harus dijalankan mulai sekarang dengan mempertingkatkan kualiti hidup mereka sejajar dengan konsep "*adding life to years*

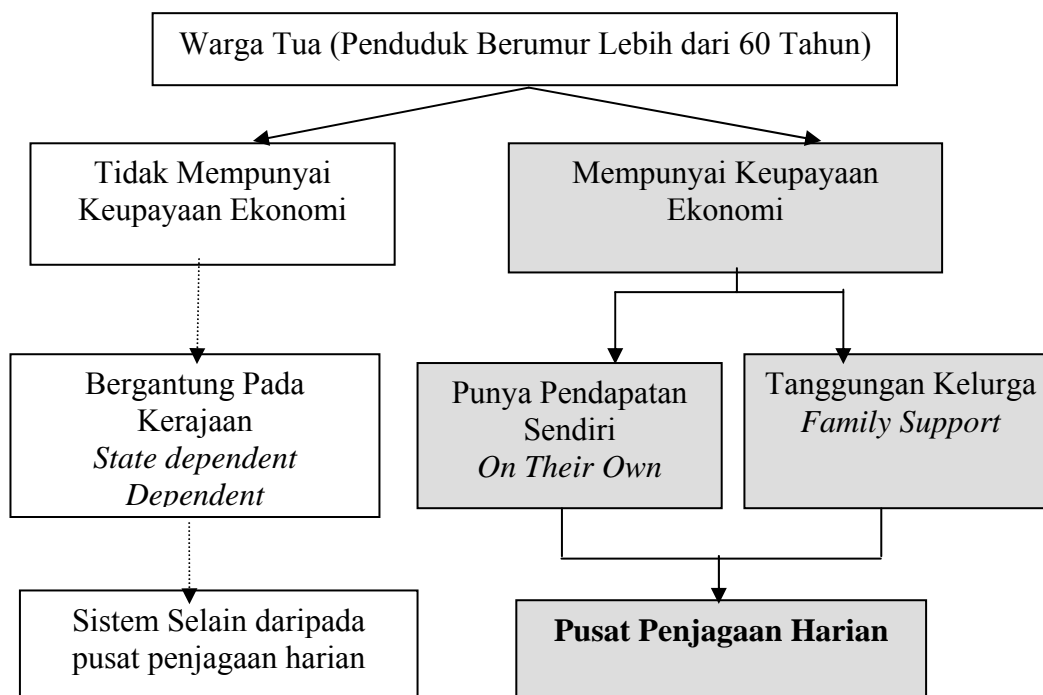
and not years to life". Pengisytiharan penjagaan dan kebajikan warga tua telah diberikan perhatian. Objektifnya adalah untuk meningkatkan kesedaran masyarakat tentang pentingnya ikatan kekeluargaan serta fungsi keluarga dari segi memberi penjagaan dan perlindungan yang sempurna terhadap warga tua. Masalah ini sesuai dengan Tema Hari Warga Tua Kebangsaan 1998 iaitu "Keluarga Penyayang Warga Tua Bahagia" (Gerontological Association Of Malaysia, 1988)

Berkurangnya keprihatin terhadap warga tua juga disebabkan salah satunya oleh semakin terbukanya peluang bekerja kepada perempuan. Dengan mempunyai taraf pendidikan yang sama dengan laki-laki, perempuan tidak lagi hanya menjadi suri rumah, mereka sangat aktif dalam menambah pendapatan keluarga. perkara ini menjadikan waktu penjagaan terhadap ibubapa yang telah tua semakin berkurangan dan akibatnya terjadi waktu yang sama antara penjagaan ke atas ibubapa yang telah tua dengan waktu yang digunakan untuk bekerja.

Berdasarkan kepada adanya konflik waktu antara penjagaan kepada warga tua dan waktu bekerja, maka diperlukan sebuah alternatif perkhidmatan yang tidak mengganggu waktu bekerja dan waktu penjagaan kepada warga tua. Penjagan terhadap warga tua dapat terus dijalankan dengan juga terus bekerja. Oleh itu, alternatif lain yang dianggap sebagai penyelesaian masalah adalah membuat tempat aktiviti harian berkumpul warga tua. Pada pagi hari, mereka akan menuju pusat aktiviti harian yang telah disediakan. Manakala pada sebelah petang atau malamnya mereka akan kembali ke rumah untuk berkempul dan dijaga oleh keluarga mereka.

Alternatif ini lebih bertumpu kepada tempat penjagaan sementara pada siang hari sahaja atau boleh disebut sebagai tempat aktiviti harian warga tua. Selanjutnya dapat juga dikemukakan, alternatif ini sangat berkesan lebih prihatin daripada meletakkan warga tua di pusat rawatan sedia ada sekarang ini. Kategori penggunaan pusat aktiviti harian warga tua ini adalah daripada golongan berkeupayaan ekonomi sahaja, baik dari warga tua sendiri atau yang disokong oleh keluarga mereka. Untuk memperjelas dari ketegori warga tua pada Rajah 1.1 akan digambarkan kelempok

warga tua mana yang akan dapat menggunakan perkhidmatan Pusat Aktiviti Harian Warga Tua.



Rajah 1.1: Kelompok Warga Tua Yang Menggunakan Pusat Aktiviti Harian

Kelompok warga tua yang akan menggunakan pusat aktiviti harian warga tua berkenaan adalah yang mempunyai keupayaan ekonomi, baik daripada pendapatan mereka sendiri atau daripada bantuan anak-anak mereka. Ertinya, kelompok yang bergantung kepada kerajaan atau kelompok yang tidak mempunyai *ability* ekonomi tidaklah kelompok warga tua yang akan menggunakan Pusat Aktiviti Harian warga Tua tersebut.

1.3 Keperluan Pusat Aktiviti Harian Warga Tua di Malaysia

Masalah keprihatinan terhadap warga tua adalah satu masalah sosial diantara masalah sosial lainnya di Malaysia. Malaysia kini mempunyai lebih kurang 6% atau 1.1 juta jumlah penduduk warga tua berumur 60 tahun ke atas. Menjelang tahun 2020 adalah dijangka jumlah penduduk warga tua dalam lingkungan umur berkenaan akan meningkat kepada 11.3 % atau 3.2 juta orang. Dalam tahun 1990 sahaja, orang yang berumur 60 ke atas telah meningkat kepada 1,037,500, kurang 5.80 peratus daripada jumlah penduduk. (Jabatan Kebajikan Masyarakat,1993). Dijangkakan pula daripada tahun 2000 sehingga tahun 2010 warga tua di Malaysia akan meningkat kepada 7.8 peratus daripada penduduk Malaysia. (lihat Jadual 1.1)

Jadual 1.1 : Peratus Jumlah Warga Tua di Malaysia 1980 – 2010

Tahun	Peratus Jumlah Warga Tua
1980	3.7
1990	3.9
2000	5.8
2010	7.8
2020	11.3

Sumber : 1. United Nation, World Population 1986
2. Aiju (1989)

Peningkatan jumlah warga tua tersebut disebabkan oleh beberapa faktor, faktor pelayanan kesihatan seperti rumah-rumah sakit dan klinik sedikit sebanyak akan dapat mengurangkan kadar kematian warga tua. Selain itu, kurangnya kadar kemiskinan penduduk juga membawa implikasi pada turunnya angka kematian warga tua di Malaysia. Selanjutnya kerana pengetahuan masyarakat tentang cara hidup yang sihat juga meningkatkan jangkaan hayat penduduk Malaysia dari tahun ke tahun.

Faktor lainnya adalah semakin rendahnya tingkat kelahiran (*fertility*) dengan kecenderungan masyarakat tentang keluarga kecil, sebaliknya tingkat kematian (*mortality*) terus berkurang juga dengan semakin tingginya jangka hayat hidup penduduk Malaysia (Lihat jadual 1.3). Pada tahun 2000 ini jangkaan hayat warga Malaysia telah mencapai angka 70.2 tahun untuk lelaki dan 75 tahun untuk perempuan.

Jadual 1.2 : Jangkaan Hayat Penduduk Malaysia 1999-2000

Jangkaan Hayat Ketika Lahir-(bilangan tahun) <i>Life Expectancy at Birth - (number of years)</i>	1999	2000
Lelaki <i>Males</i>	69.9	70.2
Perempuan <i>Females</i>	74.9	75.0

Sumber : Jabatan Perangkaan Malaysia,2000

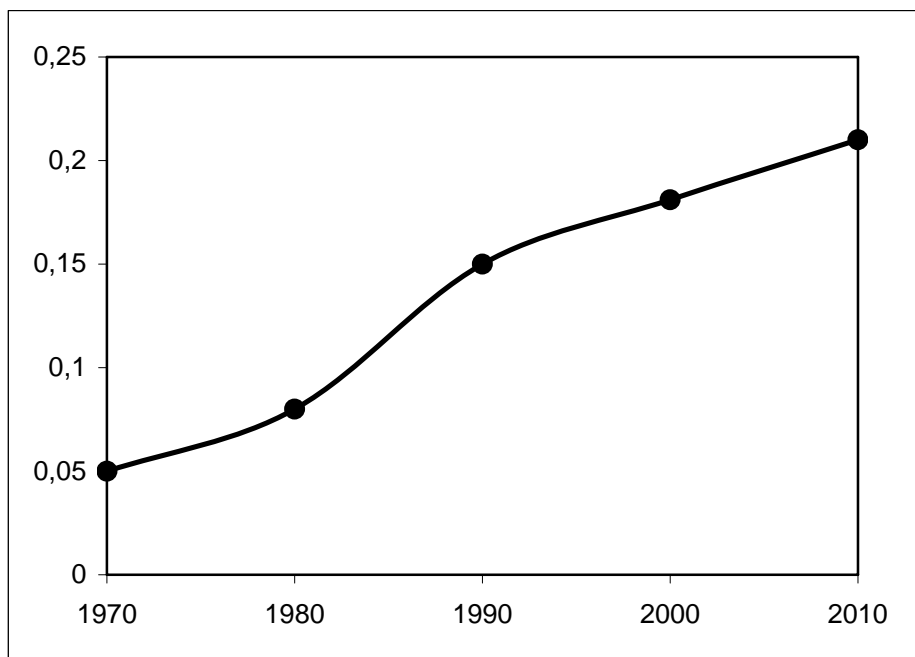
Jadual 1.3 : Kadar kelahiran dan kematian di Malaysia 1999-2000

PERANGKAAAN PENTING (setiap ribu) <i>Vital Statistics (per thousand)</i>	1995	1996	1997	1999 P	2000 P
Kadar Kelahiran Kasar <i>Crude Birth Rate</i>	26.4	26.3	25.8	24.4	24.5
Kadar Kematian Kasar <i>Crude Death Rate</i>	5.0	4.9	4.7	4.4	4.4
Kadar Pertambahan Semula Jadi Kasar <i>Crude Rate of Natural Increase</i>	21.4	21.3	21.2	20.0	20.1

Sumber : Jabatan Perangkaan Malaysia,2000

Ai-ju (1989) juga meramalkan bahawa selama tempoh 1980-2000 jumlah warga tua akan meningkat tiga atau empat kali ganda di Malaysia. Perkara ini akan

juga menambahkan peringkat kadar penggantungan (*Dependency ratios*) warga tua yang digambarkan oleh beliau sebagai berikut :



Sumber : Aiju (1989)

Rajah 1.2 : Dependency Old In Malaysia 1970-2010

Kadar pergantungan warga tua adalah Nisbah tanggungan (biasanya dinyatakan dalam setiap 100 orang) ialah nisbah diantara bilangan penduduk berumur bawah 15 tahun dan bilangan penduduk berumur 65 tahun dan lebih kepada bilangan penduduk dalam kumpulan umur bekerja 15-64 tahun. Pada rajah 1.2 angka kebergantungan dari tahun ke tahun selalu meningkat, ertinya jumlah warga tua untuk 100 penduduk akan bertambah besar. Hal ini memberikan implikasi bertambah pula perbelanjaan kerajaan untuk menyediakan kemudahan atau memenuhi keperluan warga tua berkenaan. Pengeluaran beban negara untuk warga tua yang bergantung ini supaya mendapat perkhidmatan dan kemudahan kesihatan yang komprehensif. Selain itu, memastikan warga tua tersebut dapat menjalani kehidupan dalam keadaan sihat dari segi fizikal, mental dan sosial. Perkhidmatan yang telah disediakan oleh kerajaan dapat dilihat pada Jadual 1.4 dan jadual 1.5

Jadual 1.4 : Perkhidmatan Hospital Oleh Kerajaan Untuk Warga Tua

No	Jenis Perkhidmatan
1	Penjagaan perubatan akut
2	Penjagaan lanjutan
3	Perancangan discaj
4	Penjagaan psikologi warga tua
5	Terapi pemulihan anggota
6	Terapi cara kerja
7	Kaunseling
8	Perubatan sosial dan kebajikan

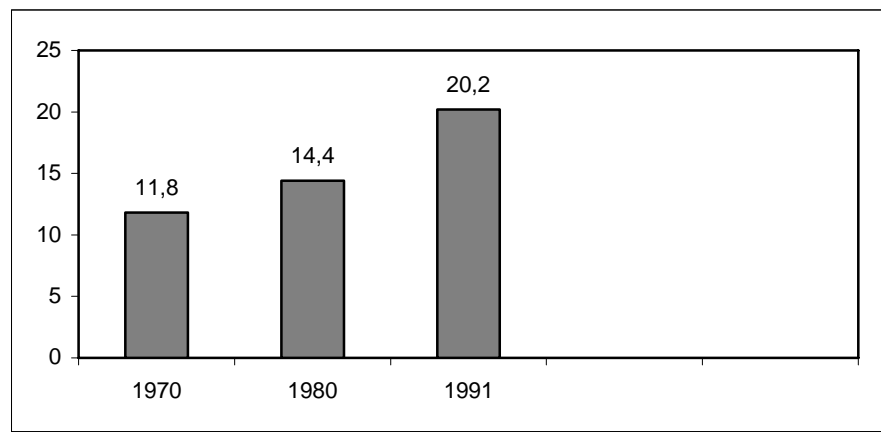
Sehubungan dengan pengelompokan warga tua maka, kelompok warga tua yang mempunyai keupayaan ekonomi pun dijangka tidak terjaga juga. Kadangkala anak-anak sibuk bekerja terutama dikehidupan bandar-bandar dan ramai meletakkan ibubapa mereka ke tempat pusat rawatan dan rumah-rumah seri kenangan sehingga mereka meninggal. Perkara ini bermakna, secara fizikal mereka bahagia tapi secara psikologinya tidak. Kemungkinan ada alternatif lain yang boleh membuat warga tua tersebut merasa bahagia secara fizikal dan psikologi.

Jadual 1.5 : Perkhidmatan Kesihatan Komuniti Oleh Kerajaan Untuk Warga Tua

No.	Jenis Perkhidmatan
1	Promosi kesihatan warga tua
2	Penilaian kesihatan bagi keperluan harian
3	Saringan kesihatan khususnya bagi warga tua berisiko tinggi
4	Rawatan perubatan
5	Rujukan kepada pakar
6	Kaunseling kesihatan kepada warga tua dan penjaga
7	Rawatan perubatan komuniti
8	Rehabilitasi

Sumber : Jabatan Kebajikan Masyarakat, 1998

Dalam menyelesaikan perkara ini khususnya di Malaysia perlu ada satu cara bagaimana masyarakat di bandar-bandar boleh bekerja tanpa merisaukan keadaan ibu bapa mereka. Setengah-setengah pendapat menyatakan adalah perlu satu bentuk pusat jagaan siang hari sebagai penyelesaian. Warga tua yang dihantarkan pada siang hari oleh keluarga mereka, manakala petang atau malamnya dijemput oleh keluarga masing-masing. Sistem tersebut sudah sedia ada di beberapa negara yang telah maju. Seperti di bandar Hildesem Jerman, wujud sebuah pusat aktiviti orang tua yang terletak di dalam bandar yang berbentuk sebuah restoran, di mana pada sebelah pagi ramai warga tua berkumpul di sana sambil menikmati makanan dan minuman serta jagaan, dan sebelah petang mereka pulang sendiri atau dijemput keluarga.



Sumber : Jabatan Kebajikan Masyarakat, 1998

Rajah 1.3 : Taburan Peratus Pertambahan Warga Tua di Bandar

Sistem penjagaan ini biasanya terletak berdekatan dengan kawasan perumahan dalam wilayah bandar untuk menghadapi cabaran pertambahan jumlah warga tua bagi wilayah tersebut. Berasaskan kepada pertambahan warga tua di perbandaran dari tahun ke tahun, maka seharusnya pihak-pihak yang berkenaan di Malaysia pun perlu mewujudkan pusat penjagaan siang hari sebagai persiapan atau persediaan untuk menangani peningkatan jumlah warga tua di perbandaran. Rajah 1.3 memperlihatkan taburan pertambahan jumlah warga tua dari tahun 1970 sampai 1991 dan Jadual 1.6 memperlihatkan jumlah warga tua di Malaysia mengikut negeri.

Sehubungan dengan itu, pewujudan pusat aktiviti warga tua ini, baru-baru ini Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah menyarankan kepada Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan supaya mewajibkan setiap perumahan baru menyediakan Pusat Jagaan Harian Warga Tua (PJHWT). Menterinya, Datuk Seri Shahrizat Abdul Jalil berkata, keperluan pusat jagaan harian tersebut penting untuk memastikan golongan tersebut terus terbela dan tidak tersisih daripada anggota keluarganya¹.

Dengan pertambahan penduduk *warga tua*, adalah perlu bagi memastikan mereka bergaul dan terus mengambil bahagian secara aktif dalam masyarakat. Bagi tujuan itu, kempen kesedaran dan pendidikan untuk menjelaskan implikasi terhadap ketuaan dan keperluan untuk mengamalkan gaya hidup yang sihat dan produktif akan terus diadakan. Selaras dengan konsep masyarakat penyayang, keluarga akan terus digalakan menjaga warga tua.

Bagi keluarga yang tidak dapat menjaga warga tua semasa bekerja, maka pusat penjagaan warga tua siang hari adalah pilihan yang baik. Melalui program ini, nilai tradisi seperti tanggungjawab kepada agama dan hormat kepada warga tua akan dipertahankan, sementara pada masa yang sama membolehkan keluarga mengambil kesempatan dari pengalaman dan kebijaksanaan warga tua. Oleh itu, dengan peningkatan jangka hayat dan jumlah warga tua yang bertambah, langkah perlu diambil untuk memastikan bahawa penjagaan warga tua kekal bersama keluarga adalah penubuhan pusat penjagaan harian bagi penjagaan warga tua semasa ketiadaan ahli keluarga.

Sehubungan dengan itu, perkembangan pusat harian warga tua sebagai rancangan sosial di wilayah bandar amat perlu diketahui aspek-aspek yang mempengaruhinya. Aspek-aspek tersebut dapat dirumuskan dalam aspek ekonomi, sosial, dan pengurusannya.

¹ Berita ini termuat dalam harian Utusan Malaysia Pada Tanggal 27 Mei 2004

Jadual 1.6 : Taburan Peratus Warga Tua Mengikut Negeri

Negeri	Tahun		
	1970	1980	1991
Johor	4.47	4.83	5.12
Kedah	4.51	5.24	5.88
Kelantan	5.24	5.31	5.35
Malaka	5.11	5.52	5.96
Negeri Sembilan	5.13	5.49	5.51
Pahang	4.69	4.52	4.49
Perak	5.13	5.48	5.97
Perlis	5.38	5.93	6.02
Pulau Pinang	5.12	5.49	5.82
Sabah	3.36	3.90	3.70
Sarawak	4.73	4.91	5.25
Selangor	4.26	4.59	Tiada data
Terengganu	4.98	5.09	Tiada data
WP Kuala Lumpur	4.45	4.48	Tiada data

Sumber : Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia, 1998

Dari segi ekonomi, ia dilihat pada permintaan atau *demand* daripada pusat aktiviti harian warga tua. Amat perlu dilakukan pendekatan-pendekatan ekonomi kepada permintaan pusat harian tersebut yang dimulai dengan analisis pendapatan masyarakat sehingga maklumat yang mereka punyai. Alasan berkenaan dikemukakan kerana tiada faedahnya pusat aktiviti harian dibuat tanpa apa-apa permintaan yang jelas daripada masyarakat.

Aspek sosial amat mempengaruhi warga tua yang datang di pusat harian. Pendekatan sosial dapat dilihat melalui perilaku berkumpul bersama-sama warga tua di persekitarannya. Sekurang-kurangnya pusat harian yang akan dirancang sesuai dengan keadaan sosial warga tua di Malaysia. Hal itu juga akan meningkatkan kepercayaan masyarakat untuk meletakkan orang tua mereka di pusat harian itu.

Pada aspek sosial ini juga akan dibincangkan kecenderungan keluarga-keluarga terhadap adanya pusat harian. Kecenderungan bermakna kesukaan atau minat yang timbul sekiranya diperkenalkan bentuk dan sistem pusat harian warga tua harian tersebut.

Aspek pengurusan pusat aktiviti harian warga tua mestilah berorientasikan kepada keselamatan dan keselesaan serta prioriti pengembangan. Konteks pengurusan yang akan dibincangkan iaitu siapa yang akan mengurus perkhidmatan dan untuk kawasan mana khidmat ini ditubuhkan. Fokus lainnya kemudahan-kemudahan apa saja disediakan dalam perkhidmatan berdasarkan minat kebanyakan masyarakat. Dari kemudahan berkenaan akan didapati pilihan terbaik bagi sistem pusat aktiviti ini.

Hubung kait dari aspek ekonomi, sosial dan pengurusan dalam penyelidikan ini iaitu, pertama aspek ekonomi digunakan untuk mendapatkan wujud atau tidak wujudnya permintaan ke atas pusat aktiviti harian warga tua. Wujudnya permintaan dapat dikesan dengan teori ekonomi yang dikenali dengan teori *demand*. Selepas ditemukannya *demand*, maka perlu dikaji lagi aspek yang mempengaruhi permintaan oleh masyarakat. Dalam perkara ini faktor yang mempengaruhi suatu permintaan masyarakat adalah faktor-faktor sosial dan ekonomi dalam erti kata minat daripada keluarga-keluarga untuk meletakkan ibu bapa mereka ke pusat aktiviti sangat di pengaruhi oleh faktor-faktor sosial dan ekonomi.

Faktor kesibukann keluarga yang diwakili oleh waktu bekerja juga merupakan faktor sosial yang mempengaruhi minat seseorang dalam menggunakan pusat aktiviti harian warga tua. Perkara ini diasaskan bahawa untuk menjaga ibu bapa tentunya akan menggunakan masa, yang mana seharusnya masa penjagaan ibu bapa tersebut boleh digunakan untuk bekerja. Seterusnya taraf pendidikan memainkan peranan terhadap minat keluarga untuk meletakkan ibu bapa mereka ke pusat aktiviti harian warga tua. Kerana semakin tinggi taraf pendidikan biasanya selaras dengan semakin tingginya pula keprihatinan dalam menjaga warga tua.

Selain itu, faktor agama pasti merupakan faktor sosial sebagai pertimbangan dalam meletakkan ibu bapa ke apa-apa sistem penjagaan warga tua. Agama semuanya mengajarkan kebaikan untuk penjagaan terhadap warga tua.

Selanjutnya adalah faktor jantina, kerana banyak pendapat bahawa yang bertanggungjawab kepada penjagaan terhadap ahli keluarga anak dan warga tua biasanya oleh kaum wanita, sedangkan kaum laki-laki untuk bekerja. Namun sekarang dengan terbukanya peluang pekerjaan yang besar terhadap wanita,, perbezaan jantina tidak lagi mempengaruhi penjagaan ke atas warga tua. Berdasarkan perkara ini maka jantina dijadikan faktor pertimbangan untuk minat menggunakan pusat aktiviti harian warga tua.

Perbezaan umur juga adalah faktor penting untuk di kaji sebagai faktor yang mempengaruhi minat penggunaan pusat aktiviti harian warga tua. Generasi muda akan berbeza cara penjagaan terhadap warga tua dengan generasi yang telah tua. Selanjutnya, taraf perkahwinan juga di anggap sebagai faktor yang mempengaruhi pertimbangan ke atas minat menggunakan pusat aktiviti harian warga tua, kerana orang yang mempunyai anak-anak lebih merasakan bagaimana interaksi terhadap anak-anak mereka.

Apabila wujud permintaan dan faktor-faktor sosial yang mempengaruhi telah dirangkumkan, selanjutnya perlu dikaji lagi bagaimana pengurusan daripada pusat aktiviti harian warga tua. Perkara ini berhubungkait dengan pengurusan perkhidmatan.

Apabila sesebuah perkhidmatan boleh menyediakan piawai kemudahan yang di perlukan masyarakat, permintaan keluarga-keluarga untuk meletakkan ibu bapa mereka ke atas perkhidmatan terus meningkat dan boleh di anggap pengurusan yang berkualiti. Dalam penyelidikan ini akan dibuat piawai kemudahan untuk Pusat Aktiviti Harian Warga Tua berdasarkan keinginan daripada masyarakat dan

mengenalpasti kemudahan piawai itu yang harus wujud dalam perkhidmatan tersebut.

Dalam aspek pengurusan penyelidikan ini memberi fokus kepada kemudahan yang harus sedia ada dalam pusat aktiviti harian untuk warga tua. Perkara ini memastikan warga tua terus aktif dan produktif semasa seharian dalam pusat aktiviti harian warga tua. Kemudahan-kemudahan diperkenalkan adalah kemudahan am untuk menggalakkan hidup sihat.

Justifikasi lainnya bahawa Malaysia memang memerlukan pusat jagaan siang hari juga diasaskan kepada rancangan Malaysia kesembilan, bilamana kerajaan terus mengambil langkah aktif untuk menggalakkan ahli keluarga untuk menjaga warga tua. Bagi warga tua yang sihat dan aktif menikmati hidup yang lebih produktif semasa ahli keluarga bekerja pusat penjagaan harian telah dibina dalam tempoh rancangan

Selain itu, dasar kerajaan berkaitan dengan kebajikan warga tua amat jelas di mana sentiasa memastikan golongan ini tidak diabaikan kebajikan mereka atau dibiarkan tanpa penjagaan, sejajar dengan amalan masyarakat penyayang. Di samping itu, kerajaan juga menggalakkan anak-anak dan ahli keluarga yang berupaya dan mempunyai kemampuan kewangan dan bekerja agar dapat menjaga kedua orang tua mereka. Dengan ini ia akan dapat mengeratkan hubungan kekeluargaan, menikmati kehidupan yang lebih sempurna dan mereka mendapat kasih sayang dan penjagaan yang terbaik. Berdasarkan perkara ini juga, Malaysia memerlukan pusat aktiviti harian warga tua dimana keluarga-keluarga dapat bekerja tanpa merisaukan penjagaan untuk ibu bapa mereka di siang harinya. Dan selepas mereka bekerja, sebelah petang dan malamnya ibu bapa dapat berkumpul kembali ke rumah bersama mereka.

Beberapa perkara penting lainnya turut juga sebagai menyokong bahawa pusat aktiviti harian warga tua sangat di perlukan berasaskan perkara-perkara seperti berikut :

- i. Untuk mewujudkan masyarakat yang mengamalkan nilai-nilai penyayang dan bertimbang rasa, dengan sistem sosial yang lebih mementingkan keperluan sejagat, iaitu kebajikan rakyat berteraskan kepada sistem kekeluargaan
- ii. Adalah wajar warga tua mendapat perhatian, penghormatan dan kasih sayang dari ahli keluarga bagi memastikan mereka menikmati kesejahteraan hidup sepanjang hayat.
- iii. Semakin tingginya jumlah warga tua membawa implikasi perlunya inovasi dalam penjagaan mereka dengan mewujudkan pusat harian warga tua berkenaan.
- iv. Semakin kompleksnya aktiviti ahli keluarga dan banyaknya peluang bekerja bagi wanita sehingga warga tua akan ditinggalkan sendirian di rumah. Oleh itu, untuk menghindari perkara-perkara buruk terjadi, maka perlunya diwujudkan pusat harian warga tua, supaya ahli keluarga dapat mengatur waktu mereka dalam urusan kerja dan penjagaan terhadap ibu bapa.
- v. Dengan melihat rancangan kerajaan dalam keprihatinan terhadap warga tua, belum ada bentuk pengkhidmatan pusat harian warga tua, maka sistem berkenaan perlu diaplikasikan.

Berasaskan huraian-huraian sebelum ini, maka penyelidikan tentang permintaan pusat aktiviti harian warga tua perlu dilakukan dengan mengambil Majlis Perbandaran Johor Bahru sebagai tempat penyelidikan dengan tajuk **Permintaan Dan Piawai Kemudahan Pusat Aktiviti Harian Warga Tua : Kajian Kes-Majlis Bandar Raya Johor Bahru**

1.4 Pertanyaan Penyelidikan

Huraian-huraian kepada latar belakang seperti di atas diperlukan untuk dasar mengetahui permintaan terhadap pusat aktiviti harian warga tua, oleh itu, perlunya diwujudkan beberapa pertanyaan penyelidikan seperti berikut :

- i. Adakah terdapat permintaan masyarakat pada Majlis Perbandaran Johor Bahru ke atas pusat aktiviti harian warga tua ?.
- ii. Apakah faktor-faktor yang mempengaruhi permintaan masyarakat di Majlis Bandar Raya Johor Baru ke atas pusat aktiviti harian warga tua?.
- iii. Bagaimanakah tingkat pengetahuan masyarakat terhadap maklumat pusat aktiviti warga tua ?
- iv. Apakah kemudahan piawai daripada pusat aktiviti harian warga tua di Majlis Bandar Raya Johor Bahru ?.

1.5 Skop Penyelidikan

Penyelidikan ini membincangkan beberapa isu sebagai skop penyelidikan. Pertama, bagaimanakah mengetahui wujudnya permintaan di majlis bandar raya Johor Bahru melalui *preference* dan di ikuti dengan permintaan dari segi keanjalan termasuk daripada kawasan-kawasan majlis Bandar raya Johor Bahru. Selanjutnya, akan dikesan juga sebenar faktor-faktor yang mempengaruhi permintaan ke atas pusat aktiviti harian warga tua tersebut.

Setelah itu, akan dibahas mengenai hubungan maklumat yang dipunyai masyarakat mengenai perkhidmatan pusat aktiviti harian warga tua, hal ini perlu di bincangkan kerana maklumat adalah faktor utama dalam mempengaruhi apa-apa permintaan ke atas suatu barangan dan perkhidmatan. Kemudian dilanjutkan dengan

merumuskan beberapa kemudahan piawai menurut masyarakat untuk syarat minima dalam penubuhan pusat aktiviti harian warga tua.

1.6 Objektif Penyelidikan

Daripada huraian-hurian sebelumnya maka dapat disimpulkan beberapa objektif penyelidikan ini sebagai berikut :

- i. Menemukan wujud atau tidak permintaan ke atas pusat aktiviti harian warga tua.
- ii. Menentukan faktor-faktor ekonomi, sosial dan budaya yang mempengaruhi permintaan ke atas pusat aktiviti harian warga tua.
- iii. Mengetahui hubungan permintaan tentang pusat aktiviti warga tua, dengan maklumat masyarakat tentang perkhidmatan ini.
- iv. Menemukan kemudahan piawai sebagai syarat minima yang akan di gunakan pada pusat aktiviti harian warga tua.

1.7 Hipotesis

Berdasarkan objektif-objektif kajian maka dapat dirumuskan bahawa hipotesis penyelidikan ini sebagai berikut :

- i. Dijangka terdapatnya permintaan masyarakat di Majlis Bandar Raya Johor Bahru terhadap pusat aktiviti harian warga tua.

- ii. Dijangka faktor agama, taraf perkahwinan, jantina, bangsa, umur, masa bekerja, pendapatan, isi rumah, taraf pendidikan dan maklumat akan mempengaruhi permintaan ke atas pusat aktiviti harian warga tua.
- iii. Dijangka terdapat hubungan antara penggunaan pusat aktiviti harian warga tua dengan maklumat yang dipunyai masyarakat.

1.8 Sumbangan Kajian

Beberapa kepentingan dan sumbangan utama yang dijangkakan hasil daripada kajian ini diantaranya ialah :

- i. Kajian ini akan memberikan sebuah kenyataan wujud atau tidaknya permintaan masyarakat terhadap pusat aktiviti harian warga tua, sehingga kajian ini dapat di pergunakan sebagai asas dalam merancang pusat aktiviti harian warga tua di Bandar Raya Johor Bahru khususnya dan Malaysia amnya.
- ii. Kajian ini memberikan sumbangan maklumat kepada intitusi yang berkaitan (*stakeholders*) yang terlibat kepada aspek keprihatinan terhadap warga tua dalam menentukan kawasan-kawasan tempat ditubuhkannya pusat aktiviti harian warga tua berdasarkan permintaan terhadap perkhidmatan berkenaan di Majlis Bandar Raya Johor Bahru.
- iii. Seterusnya kajian ini dapat memberikan maklumat kepada masyarakat tentang kegunaan Pusat Aktiviti Harian Warga Tua sehingga masyarakat dapat mengetahui perbezaan perkhidmatan ini dengan perkhidmatan yang telah sedia ada.
- iv. Kajian ini dapat sebagai asas untuk kajian masa hadapan seperti kajian lokasi pembinaan dan kepengurusan daripada Pusat Aktiviti Harian Warga Tua, kerana salah satu penemuan kajian ini hanya menentukan kawasan perkhidmatan secara am dan pengurusan yang di hadkan kepada kemudahan sahaja.

1.9 Metodologi Penyelidikan

Metodologi yang digunakan dalam penyelidikan ini menggunakan borang soal selidik yang akan dibahagikan kepada keluarga-keluarga di Majlis Bandar Raya Johor Bahru. Jangkamasa bagi setiap sesi temubual mengambil masa di antara setengah hingga satu jam. Manakala jumlah purata borang soal selidik yang dilengkapkan dalam satu hari oleh setiap pembanci adalah lapan borang.

Teknik pengumpulan data dan maklumat digunakan selepas kutipan data melalui borang soal selidik dilakukan. Sebelum sesi ini dijalankan, panduan soalan (*question guideline*) telah disediakan yang menjurus kepada isu masalah dan *preference* masyarakat terhadap pusat aktiviti warga tua. Pihak penyelidik juga telah menghubungi Jabatan Kebajikan Masyarakat dan Majlis Bandar Raya Johor Bahru untuk mendapatkan kerjasama mengenalpasti masyarakat tempatan yang boleh dijadikan sebagai responden yang terdiri daripada tiga kumpulan etnik iaitu Melayu, Cina dan India.

Maklumat yang didapati akan diterjemahkan semula dalam bentuk jawapan dalam borang soal selidik. Ini bertujuan untuk memudahkan penganalisan data-data yang bersifat kualitatif. Dengan membaca semula ungkapan responden dalam bentuk penulisan, pengkaji seterusnya meletakkan kategori-kategori dalam tema-tema utama yang menerangkan masalah *preference* masyarakat berkenaan. Tema-tema utama inilah yang merupakan maklumat mendalam bagi menyokong data-data yang dikutip daripada borang soal selidik dan kajian yang akan dijalankan

Setelah data dan maklumat membentuk tema-tema utama, ianya di pisahkan untuk melihat wujudnya permintaan. Teknik analisisnya adalah jumlah peratus *preference* besar daripada 50 peratus sebagai penunjuk wujudnya permintaan. Kemudian di uji pula lagi dengan keanjalan dari pada lengkung permintaan dengan

menggunakan regresi *logarithm normal* (ln) untuk memastikan wujudnya permintaan.

Teknik statistik *chi-square* di gunakan untuk melihat hubungan antara pengetahuan keluarga-keluarga kepada maklumat tentang pusat aktiviti harian warga tua. Sedangkan untuk melihat faktor sosial dan ekonomi yang mempengaruhi permintaan di gunakan multi regresi *logarithm normal* dengan *confident interval* sebesar 95 peratus. Analisis kualitatif dengan memperhatikan jadual *frequency* dari jawapan borang soal selidik, untuk melihat piawai kemudahan juga akan digunakan jadual *frequency* berkenaan. Dari jadual tersebut akan dirumuskan kemudahan minima yang harus sedia ada dalam pengurusan pusat aktiviti harian warga tua.

1.10 Aliran Bab Penulisan

Secara keseluruhan penulisan tesis ini melibatkan tujuh bab yang merangkumi Pendahuluan (Bab 1), Permasalahan Warga Tua Di MaLaysia Dan Penjagaan Warga Tua Oleh Keluarga Di Bandar (Bab 2) Teori *Preferensi* dan Faktor Permintaan Ke Atas Pusat Aktiviti Harian Warga Tua (Bab 3), Kaedah Penyelidikan (Bab 4), Ciri-ciri Umum Responden (Bab 5), *Preference* Terhadap Pusat Aktiviti Harian Warga Tua Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan (Bab 6) dan Kesimpulan dan Cadangan (Bab 7).

Bab 2 merupakan kajian literatur mengenai permasalahan warga tua dan penjagaan mereka oleh keluarga di bandar. Selanjutnya pada bab 3 pendekatan teori permintaan sebagai asas permintaan masyarakat terhadap kuwujudan pusat aktiviti harian warga tua. Pendekatan teori permintaan ini melalui teori *preference*. Selain teori *preference* juga akan dilakukan kajian keluarga-keluarga dalam keprihatinan dalam penjagaan terhadap warga tua dengan pendekatan sosiologi. Seterusnya juga

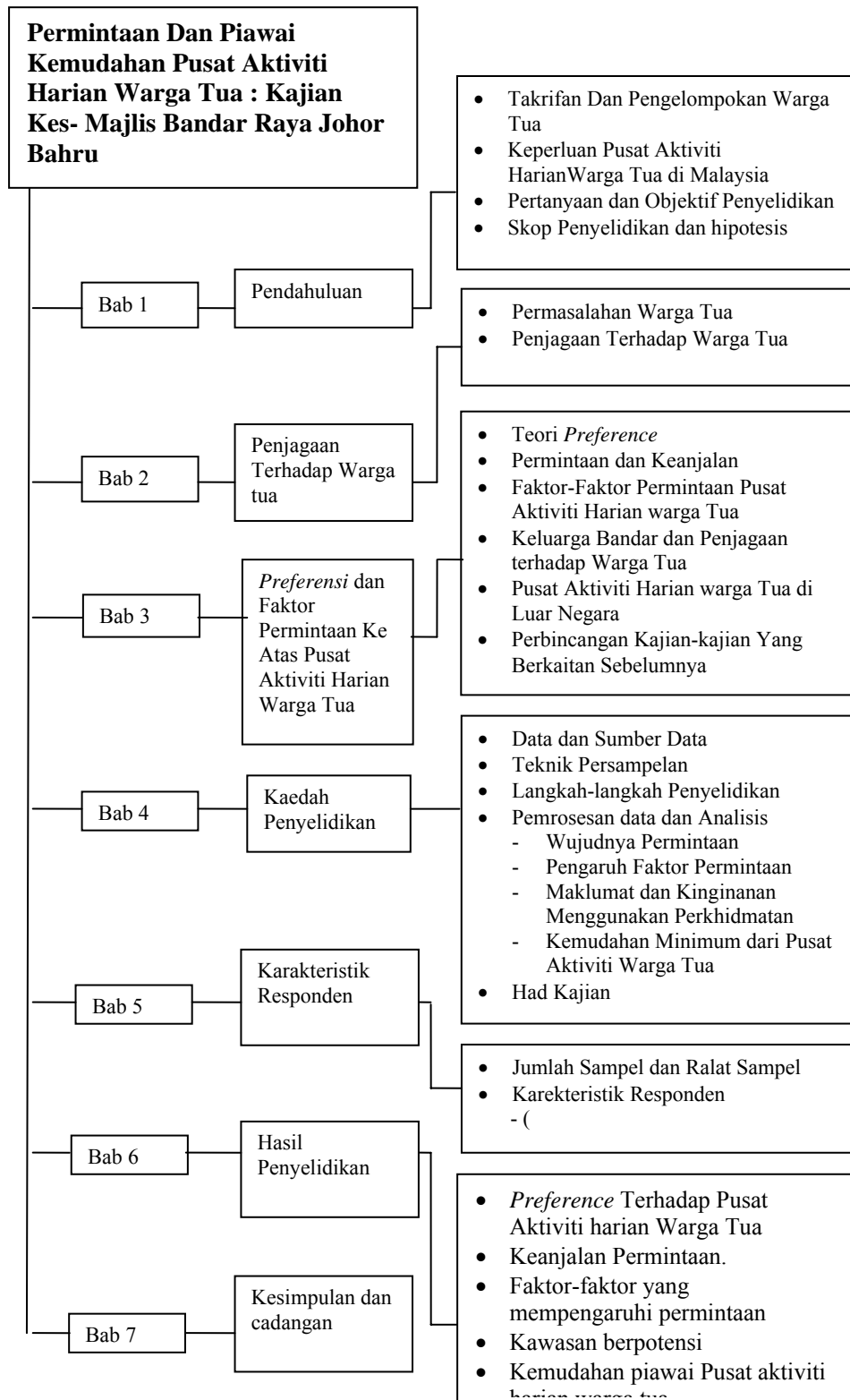
akan dibincangkan faktor-faktor sosial ekonomi yang mempengaruhi permintaan terhadap keperihatinan (*caregiving*) terhadap warga tua.

Bab 4 pula, merupakan bab yang menerangkan kaedah penyelidikan dan alat-alat analisis yang di perlukan dalam mendapatkan hasil penyelidikan berupa wujud atau tidaknya permintaan, faktor-faktor yang mempengaruhi permintaan dan pengujian hipotesis. Bab ini berkaitan dengan Bab 2 yang menerangkan secara literatur dan memberikan alasan aspek sosial dan ekonomi di jadikan faktor atau pembolehubah dalam kaedah penyelidikan. membincangkan hasil kajian yang di lakukan dari proses pengambilan sample.

Bab 5 membincangkan ciri-ciri dan maklumat-maklumat dari responden. Perbincangan terhadap ciri-ciri responden bertumpu kepada perilaku sampel sehingga dapat mengemukakan beberapa polisi yang sesuai dengan objektif kajian.

Bab 6 adalah bab yang merupakan hasil penyelidikan yang di bahagikan kepada, permintaan berdasarkan *preference* masyarakat dan pengiraan nilai keanjalan sebagai penunjuk adanya permintaan masyarakat di Majlis Bandar Raya Johor Bahru terhadap pusat aktiviti harian warga tua dan juga membincangkan mengenai pengaruh faktor permintaan dan menentukan faktor *significant* dari pembolehubah *dependent*. Pada Bab 6 ini juga akan diperbincangkan kemudahan yang diperlukan dalam pusat aktiviti harian.

Bab 7 adalah bab penutup dimana didapati kesimpulan dari proses dan hasil dari penyelidikan yang telah dijalankan. Bahagian selanjutnya adalah bahagian cadangan dari penyelidikan ini serta bahagian ketiga juga mencadangkan penyelidikan selanjutnya agar tujuan dari penyelidikan ini akan tercapai secara umumnya. Untuk lebih ringkas, maka akan ditunjukkan dalam rajah 1.4 bagaimana aliran penulisan dari bab 1 sehingga bab 6.



Rajah 1.4 Organisasi Tesis

SENARAI RUJUKAN

- Aiju Chen and Jones Gavin (1989). *Ageing In Asean, It's Socio-Economic Consequenses*, Singapore. Institute Of Souththeast Asian Studies.
- Allen And Hogg (1992). D. *Elderly People Choice, Participation And Satisfaction*. London : Policy Studies Instutute.
- Allen And Weekly, J. G (2002). The on aging and reminiscence on gifted students attitudes toward the elderly. *Roeper Review C.*, 9(2) : 67-70
- Andrews, G. R. ,et.al (1986). Aging in The Western Pacific Manila: World Health Organization Regional Office for the Western Pacific. *Journal Of Agieng*. Vol 12(5):56-62
- Andrews, G. R. Ageing in Asia and the Pacific. A multidimensional cross-national study in four countries.1987. *Comparative Gerontology*. II (3) : 24-32.
- Arcelus, F and Meltzer, A. H. (1973) The Market For Housing And Housing Service. *Journal Of Money, Credit and Bangking* 5(1), 79-99
- Arno, Peter S., Carol Levine, and Margaret M. Memmott. (1999). The Economic Value of Informal Caregiving. *Health Affairs* 18(2): 182-88.
- Azmi Aziz et al (1999). Kearah Penjagaan Warga Tua Yang Lebih Sempurna. *Jurnal Kebajikan* Vol 21 No. 1: 24-26
- Bakken, D (1993). Actionable customer satisfaction measurement is the key to quality, *Marketing News*, Vol. 27 No. 19 : 45-47
- Baltagi, Badi H. (1981). Simultaneous Equations with Error Components. *Journal of Econometrics* 17(2): 189-200.
- Barbara Steinberg Schone (1999). Intergenerational Household Formation, Female Labor Supply and Informal Caregiving: A Bargaining Approach. *Journal of Human Resources* 34 (3): 475–503

- Becker Garry. S (2002). Dying Away From Home : Migration for elders in two ethnic groups. *Journal of Gerontology: Social Science*, 57(b): 79-95
- Blau Francine D. (1998). Trends in the Well-Being of American Women, 1970-1995. *Journal of Economic Literature* 36(1): 112-65.
- Beregi, E. and Klinger (1989). A. Health and living conditions of centenarians in Hungary. *International Psychogeriatrics*, 1 (2):195-200
- Blazer D.G at al (2001).Depresion In Diabetes And Obsesity:Racial/ethnic/gender issues in oldert adult. *Journal Od Pdychometric research*, 52(C):1-4.
- Blundell, Richard, and Richard J. Smith. (1994). Coherency and Estimation in Simulataneous Models with Censored or Qualitative Dependent Variables. *Journal of Econometrics* 64(1-2): 355-73.
- Boaz And Rachel F. (1996). Full-Time Employment and Informal Caregiving in the 1980s. *Medical Care* 34(6): 524-36.
- Brodyand Claire B. Schoonover. (1986). Patterns of Parent-Care When Adult Daughters Work and When They Do Not. *The Gerontologist* 26(4): 72-81.
- Brown, J.S, and Vittinghoff (2001) Urinary tract infections in postmenopausal women:effect of homone replacment therapy and risk factors. *Obset Gynecol* .02:1045-1052
- Burmana, L. E. And Randulph, W. C. (1994). Measuring Permanent Response to Capital-Gains Tax in Panel Data, *American Economic Review* 94(4),794-809
- Butler Robert N. (1996): Challenges and opportunities of the next century. *Journal Aging International*. Jun 1996(2):45-51
- Checkoway, B. (1994) . Empowering the elderly: Gerontological health promotion in Latin America. *Aging and Society* 14: 75-95
- Cockerham, W.C. (1991). *This Ageing society*, 2nd edition, New Jersay: Prentice Hall
- Cornwell, Christopher, Peter Schmidt, and Donald Wyhowski. (1992). Simultaneous Equations and Panel Data. *Journal of Econometrics* 51(1-2): 151-81.
- Crimp, M. (1990). *The Marketing Research Process*, 3rd edition, New Jersay, Englewood Cliffs : Prentice Hall.
- Deaton, A. And Muellbuer, J.(1980). *Economic and Consumer Behavior*, UK: Cambridge University Press.
- DeLeeuw, F. and Ekanem, N.F. (1971). The Supplay of Rental Housing American. *Economic Review* 61 (4), 06-17

- Dentinger, Emma, and Marin Clarkberg (1999). *Informal Caregiving Effects on Retirement Timing: A Life Course Approach*. Cornell University : BLCC Working Paper No. 99-14
- Department of Health and Social Security (1993). *Performance Indicators for the National Health Service*. Guidance for Users. London: DHSS
- Donald, J. , Matenga, Jonathon A. (1997). Morbidity and disability in elderly Zimbabweans. *Age and Ageing*, 26(4):115-121.
- Doty, Pamela, Mary E. Jackson, and William Crown (1998). The Impact of Female Caregivers' Employment Status on Patterns of Formal and Informal Eldercare. *The Gerontologist* 38(3): 331-41.
- Dowling G.A, Scmitt, E.M (2001) Assesing Outcomes in case management program community dwelling frail older adult, *Gerontology*, 47 :153
- Douglas A. and Beth J. Soldo (1994). Married Women's Allocation of Time to Employment and Care of Elderly Parents, *Journal of Human Resources* 29 (3): 1259-76.
- Dwyer, Jeffrey W. and Raymond T. Coward (1991). A Multivariate Comparison of the Involvement of Adult Sons Versus Adult Daughters in the Care of Impaired Adults. *Journal of Gerontology: Social Sciences* 46(5): 59-69.
- Engel, R. F and Grager, C. W . J (1987) Cointegration and Error Corection Representation, Estimation and Testing Econometrica. *Journal of Econometrics* 55(2), 251.
- Ettner, Susan L. (1995). The Impact of 'Parent Care' on Female Labor Supply Decisions. *Demography* 32(1): 63-79.
- Ettner, Susan L. (1996). The Opportunity Costs of Elder Care. *Journal of Human Resources* 31(1): 189-205.
- Ferguson, J. P. Gould (1986). *Micro Economic Theory*. Illonois: Homewood
- Freedman, Vicki A. (1993). Kin and Nursing Home Lengths of Stay: A Backward Recurrence Time Approach. *Journal of Health and Social Behavior*. 34: 138-52.
- Fuller Thompson, E. , Minkler, M., Driver, D. A, (1997) profile of grandparents raising grandchildren in the United States. *Gerontologist*. 37 (3) : 406-411.
- Gari, Lesnoff et.al. 1989. *Health Care of The Elderly*, Geneva: WHO.

- Gerontological Association Of Malaysia, (1998). *Hari Warga Tua kebangsaan 1998* .
Kuala Lumpur: Gerontological Association Of Malaysia
- Gilford, DM (1988), *The Aging Population in the Twenty-First Century: Statistics for Health Policy*. Washington, D.C: National Academy Press.
- Goode, William J. (1983). Sosiologi Keluarga (terjemahan). Jakarta: Bina Aksara
- Goodman, A. C. (1988). An Aconomic Model Of Housing Price, *Jounal of Urban Economic*. 23(2) : 327
- Goodman, A. C. (1999) Replicative Evidence on the Demand for owner –occpied And rental Housing, *Southen Economic Journal* 50(4)1036-7
- Gujarati, Domodor. (1992). *Introduction Of Econometrics*. New York:Mc Graw Hill International Book Company
- Hars Abd Wahab, (2003) Persepsi Masyarakat Terhadap Penjagaan Kebajikan Sosial di Malaysia:, *Jounal Kebajikan* : Vol 25 No.5 2 dis 2003, Jabatan Kebajikan Malaysia, Kuala Lumpur.
- Harrington, C (2000) Designing a Report Card For Nursing Facilities: What is Needed and Why. *Confrence at the Paper Institute Aging and Public Policy*. sponsored by the Nationl Institute on Aging and the Robert Wood Johnson Foundation on March 02-21,
- Harrison (1978). *Principles of Internal Medicine*. Second edition, Singapora : Mc Graw-Hill, Asian Students’s Edition
- Health Care Financing Administration. (1999). *A Profile of Medicare Home Health*. DHHS Publication No. HCFA-10138. Washington, D.C.: U.S.
- Health Care Financing Administration. (1997). *Health Care Financing Review Statistical Supplement 1997*. Baltimore, MD: Health Care Financing Administration.
- Heckman, James J. (1979). Sample Selection Bias as a Specification Error. *Econometrica* 47(1): 153-61.
- Heistaro, S, Vartiainen, E and Puska, P.(1996), Trends in self-rated health in Finland 1972-1992. *Preventive Medicine*. 25 (5) : 625-632.
- Henderson And Quant (2001). *Micro Economic, A Mathematical Approch* (Third Edition) , Manila : Limbuju Hall: 53-77
- Henwood, M., Through a Glass Darkly (1992), *Community Care and Elderly People*. London: King’s Fund Institute

- Herne, S (1993). Managing Home for Elderly - The Impact of Regulation and Control on Home. *Gerontologist*. 37 (3) : 212-217.
- Hoebel, Et.al .1982. *Antropology and The Human Experience*. Fifth edition, New York:Mc Graw-Hill.
- Horioka, C.Y. (1988). Tenure Choice and Housing Demand in Japan, *Journal of Urban Economics*. 24(3): 289-309.
- Hunt-McCool, J. Kiker B.F And Ng Y.C (1994). Estimates of The Demand for Medical Care Under Different Functional Form, *Journal od Applied Econometric* 9(c):201-218
- Hutter, Mark. (1981). *The Changing Family, Comperative Perspectives*. New York. John Wiley & Sons
- Huttman, Elizabeth D. (1977). *Housing And Social Service For Elderly*. New York: Praeger Publishers, Inc
- Ihlanfeldt, K. R. (1982). Property tax Incidence on Owner-occupied Housing:Evidence from the annual Housing Survey, *National Tax Journal*. 35(4):66-69
- Institute old Medicine (1991). *Extending Life, Enchancing Life:A National Research Agenda on Aging*. Washington, D.C : National Academy Press:
- Institute Kesefahaman Malaysia (2004). *Pengalaman warga emas amat berguna kepada negara ,Institute Kesepahaman Malaysia*, Kuala Lumpur: Institute Kesefahaman Malaysia
- Jabatan Perangkaan Malaysia (1987). *Unjuran Penduduk : Malaysia 1980-2000 Kuala Lumpur*. Jabatan Perangkaan Malaysia
- Jabatan Perangkaan Malaysia (1998). *Jadual Jangka Hayat Ringkas*. kuala Lumpur: Jabatan Perangkaan Malaysia
- Jabatan Perangkaan Malaysia (1990). *Anggaran Penduduk Semasa Semenanjung Malaysia*, Kuala Lumpur: Jabatan Perangkaan Malaysia
- Jabatan Perangkaan Malaysia (2000). *Jangka hayat Ringkas*. Putrajaya: Jabatan Perangkaan Malaysia
- Jendrek, MP (1994). Grandparents who parent their grandchildren: Circumstances and decisions. *Gerontologist*. 34 (2):54-58
- Johnston, J. (1988), *Econometric Methode*, Singapora: McGraw-Hill
- Jud, G. D. and Seaks, T. G. (1994). Sample Selection Bias in Estimising Housing Sales Price, *Journal od Real Estate research* . 9 (3), 289.

- Kain, J. F. and Quigley, J. M. (1975). *Housing Markets and Racial Discrimination: A Microeconomic Analysis*, New York : Columbia University Press
- Kiel, K. A. (1994). The Impact of House Price Appreciation on Household Mobility, *Journal of Housing Economics*. 3(2),92.
- Krishnakumar, Jayalakshmi. (1992). *Simultaneous Equations*. In *The Econometrics of Panel Data*, edited by Laszlo Matyas and Patrick Sevestre. Amsterdam: Kluwer : 118-151
- Kyriazidou, Ekaterini. (1997). Estimation of a Panel Data Sample Selection Model. *Econometrica* 65(6) : 35-64.
- Lawton. M. Powell. Et.all. (1976). *Community Planning For An Aging Society, Designing Service And Facilities*. USA. Dowden: Hutchinson & Ross, Inc.
- Lee, T. H. (1968). Housing & Permanent Income, *Review of Economic & Statistics*. 50(a) : 480-490
- Lieberman, M. A. & Fisher, L, (2001). The effect of nursing home placement on family of caregivers of patients with Alzheimer's disease. *The Gerontologist*. 41 (6):819-826.
- Lillard, L. A. and Willis R. J. (1997). Motives for intergenerational transfers: Evidence from Malaysia. *Demography*. 34 (1):15-19
- Litwak, Eugene. (1960). Geographical Mobility And Extended Family Cohesion. *American Sociological Review*, 25(e):332-329
- Maddala, G.S. (1983). *Limited-Dependent and Qualitative Variables in Econometrics*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Mahatir, M (1991). *Wawasan 2020*. Kuala Lumpur: Biro Tatanegara
- Main Hj Salimon (1995), *Sikap Wanita Bekerja Terhadap Status Tanggungjawab Kerja dan Keluarga*, Dis 1995 : Vol 17, No, 2, Kuala Lumpur: Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat.
- Malozemoff, Irene K. et all (1978), *Housing For Elderly Color*. Ado: Wesrview Press. Inc.
- Martin, Linda G. (1988). The Aging of Asia, *Journal of Gerontology. Social Sciences*, 43(4) : 99-113.

- McGarry, Kathleen (1998). *Caring for the Elderly: The Role of Adult Children*. In *Frontiers in the Economics of Aging*, edited by David A. Wise (133–63). Chicago: University of Chicago Press.
- Muurinen, Jaana-Marja. (1986). The Economics of Informal Care: Labor Market Effects in the National Hospice Study. *Medical Care* 24(11):1007-17.
- National Center for Health Statistics. (1998). *Health, United States, 1998*. DHHS Publication No. (PHS) 98-1232. Hyattsville, Md.: U.S. Department of Health and Human Services.
- National Institute on Ageing (1989). *Research for a New Age.*, India : National Sample survey Organization.
- National Institute on Ageing (1994). *Alzheimer a Disease : Unravelling the Mistery*. NIH Publication No. 95-3782,
- Newey, Whitney K. (1987). Efficient Estimation of Limited Dependent Variable Models with Endogenous Explanatory Variables. *Journal of Econometrics* 36(3): 231-50.
- Nik Aziz, N. P. (1995). Model perkembangan dan pembangunan insan berldasanproses persucian diri. *Jurnal Kebajikan Masyarakat*, 18(2),23-38.
- Nussbaum, J. F. and Bettini, L. M. (1994). Shared stories of the grandparent-grandchild relationship. *International Journal of Aging and Human Development*. 39 (1) : 82-84. 1994.
- Oldman, Christine. (1990). *Moving In Old Age: New Directions In Housing Policies*. London. HMSO Press
- Pathak, S. (1981). *Social welfare: An Evaluationary and Development Perspective*. New Delhi : Macmillan India Limited.
- Pavalko, Eliza K., and Julie E. (1997). Women's Caregiving and Paid Work: Causal Relationships in Late Midlife. *Journal of Gerontology: Social Sciences*. 52B(4): S170-79.
- Peterson, R.A. and Wilson W.R., Measuring customer satisfaction: fact and artifact, *Journal of the Academy of Marketing Science*, Vol. 20 No. 1, Winter 1992, pp. 61-71.
- Pezzin, Liliana E., and Barbara Steinberg Schone (1999). Intergenerational Household Formation, Female Labor Supply, and Informal Caregiving: A Bargaining Approach. *Journal of Human Resources*. 34(3): 475-503.

- Phaik Kee, Chong (1992). Profail Penuaan Penduduk Malaysia , Jurnal Kebajikan Masyarakat , 5 (2), 1-15.
- Reschovsky, J. D. (1992) An Emperical Investagation into Homeowner Demand for Home Up Keep and Improvement, *Journal of Real Estate Finance and Economic*. 5(s) : 55-71.
- Rianto, Adi. (1998). *The Aged in The Homes for the Aged in Jakarta: Status and Perception*, Jakarta : Pusat Penelitian Unika Atma Jaya.
- Richard, W. Jhonson and Anthony T. Lo Sasso (2000), *The Trade-Off Between Hours of Paid Emplyment anf Time Assitance to elderly Parents at Midlife*. New York : Urban Intitute.
- Robinson, R. (1979). *Housing Economics and Public Policy*, UK:The Macmillan Press Ltd.
- Rosen, H. S. and Rosen, K. T. (1980). Federal Taxes and homeownership:Evidence from Time Series, *Journal of Political Economic*. 88 (1):34-40
- Rowe, J. W. dan Kahn, R.L. (1987).secucefull Ageing, in *The Gerentologist*, Vol. 37(a). 4-8.
- Sabitha Marican (1996), Penelitian Ke Atas Perkembangan Warga Tua Dalam Mencapai Masyarakat penyayang, Jurnal Kebajikan Vol; 18, No, 1: 29-33
- Samuelson. (1980). *Economics*. New York. Mc:Graw Hill International Book Company
- Salma Ishak & Fauziah Shafie (1996). Keperluan dan Corak Tempat Tinggal Bagi Warga Tua, *Jurnal Kebajikan*. Vol 18, No. 1, Jun 1996.
- Smergalia, V. L. and Deimingling G. T. (1997).Care ralated decision Making Satisfied and Caregiver well-being in families caring for older members, *The Gerontogist*, Vol 37(5):77-82.
- Smith, A.M., Elderly Consumers' evaluation of service quality, *Marketing Intelligence and Planning*. Vol. 11 (4) : 9-13
- Smith, P. (1993). Outcome related performance indicators and organizational control in the public sector, *British Journal of Management*, Vol. 4 : 135-151.
- Soldo, Beth J. and Martha S. Hill. (1995). Family Structure and Transfer Measures in the Health and Retirement Study. *Journal of Human Resources* 30(supp): 108-137.

- Stein, Peter J., Judith Richman, dan Natalie Hannon (1977). *The Family: Functions, Conflicts, and Symbols*. Washington: Wesley Publishing Company.
- Stern, Steven, (1995), Estimating Long-Term Care Decisions in the Presence of Endogenous Child Characteristics, *Journal of Human Resources*. 30(3):551–80.
- Stone, Robyn I., and Pamela F. Short (1990). The Competing Demands of Employment and Informal Caregiving to Disabled Elders. *Medical Care* 28(6):513-26.
- Strieb, Gordon F., LaGraca, Anthony J., Folts, Williem E. (1986). Retirement Communities: People, Planning, Prospects. 1986. dalam *Housing An Aging Society*. New York. Van Nostrand Reinhold Company.
- Tachman, Tata. (1999). Peran Perawat Untuk Lansia di Indonesia: *makalah Seminar Struktur Rumah Tangga Penduduk Lansia di Indonesia*, 6 Maret 1999. Jakarta: Lembaga Demografi FE-UI.
- Tangdilintin, Paulus. (1990). Pengaruh Tiga Adicita Modernisasi Terhadap Kegiatan Ekonomi Keluarga Perkotaan. Jakarta.:Universitas Indonesia Press
- Technical Report Series 706. (1984). *The Uses of Epidemiology In The Study of The Elderly*, WHO, Geneva.
- Tobin, James. (1958). Estimation of Relationships for Limited Dependent Variables. *Econometrica* 26(1):34-48
- Troll, LE and Skaff, MM (1997). Perceived Continuity of Self in Very Old Age. *Psychology of Aging*. 12(1) : 162-169.
- Tse, R.Y.C. (1996).Housing Returns and the Determinants of Capitalization Rate: With Referenceto Hongkong, *Journal of Property Research*.13.(2), 115-129.
- U.S. Administration on Aging (1997) *Statistical Information on The Aging-online data*. Washington: U.S. Administration on Aging
- U.S. Bureau of the Census (1996) *.65+ in the United States. Current Population Reports, Special Studies*, P23-190. Washington, D.C.: U.S. Bureau of the Census
- U.S. Bureau of the Census (1998) *International Program center International Data Base, Chapter Idemographic Underpinnings*. Washington: U.S. Bureau of the Census:23-190

- U.S. Bureau of the Census. (1999). *U.S. Population Estimates by Age, Sex, Race, and Hispanic Origin: 1980 to 1998.*, Washington: U.S. Bureau of the Census
- U.S. National Center for Health Statistics (1995). *Deaths and death rates for the 10 leading causes of death in specified age groups, United States, preliminary 1995.* Washington: U.S. National Center for Health Statistics
- Verbeek Marno And Vella Francis. (1993). A Simple Estimator for Simultaneous Models with Censored Endogenous Regressors. *International Economic Review*: 34(2): 441-457.
- Verbeek Marno And Vella Francis. (1996). Two-Step Estimation of Panel Data Models with Censored Endogenous Variables and Selection. Unpublished manuscript. Wolf, Douglas A., and Beth J. Soldo. 1994. Married Women's Allocation of Time to Employment and Care of Elderly Parents. *Journal of Human Resources* 29(3): 1259-1276.
- Wirth, Louis. 1938. Urbanism As a Way Life. *The American Journal Of Sociology*, XLIV:110-183
- Wong, Aline K dan Kuo, Eddy C. Y. (1979). *The Urban Kinsip Network In Singapore.* Singapore:Singapore University Press.
- Woodruff, Diana.S. (1988). *Psykologi And Aging.* Englewood Cliff, New Jersey: Prentice Hall.
- Yamazaki, T (1994). Intergenerational interaction outside the family. Special Issue: Education and aging in Japan. *Educational Gerontology*. 20 (5):453-462.