

Dimensi antarabangsa tabiat organisasi

Kandungan:

## BAHAGIAN I KESAN BUDAYA KE ATAS ORGANISASI

### BAB 1 BUDAYA DAN PENGURUSAN

Strategi dan Budaya Sejagat

Pengurusan Rentas-Budaya

Organisasi Sejagat Lawan Organisasi Domestik

### BAB 2 ADAKAH PERBEZAAN BUDAYA MEMPENGARUHI ORGANISASI?

Perilaku Kerja Berbeza Merentasi Budaya

Adakah Organisasi Semakin Serupa?

Budaya Organisasi dan Budaya Kebangsaan

Ringkasan

### BAB 3 BERKOMUNIKASI MERENTASI HALANGAN BUDAYA

Komunikasi Rentas-Budaya

Salahtanggapan Rentas-Budaya

Salahtafsiran Rentas-Budaya

Salahpenilaian Merentas-Budaya

## BAHAGIAN II MENGURUSA KEPELBAGAIAN BUDAYA

### BAB 4 SENERGI BUDAYA

Budaya Tak Nampak: Strategi-strategi untuk Mengenal Pasti Budaya

Sinergi Budaya

Ringkasan

## BAB 5 KUMPULAN-KUMPULAN PELBAGAI BUDAYA

Mengurus Tenaga Kerja Pelbagai Budaya

Pelbagai Budaya Domestik

Kumpulan Kerja: Organisasi dalam Mikrokosma

Jenis-jenis Kepelbagaian dalam Kumpulan

## BAB 6 KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN MEMBUAT KEPUTUSAN RENTAS BUDAYA

Kepimpinan

Motivasi

Membuat Keputusan

Ringkasan

## BAB 7 BERUNDING DENGAN ORANG ASING

Berunding di Peringkat Antarabangsa

Perundingan yang Berjaya: Perunding, Situasi dan Proses

Proses perundingan

Taktik-taktik Perundingan

## BAHAGIAN III MENGURUS PENGURUS-PENGURUS GLOBAL

## BAB 8 PERALIHAN RENTAS-BUDAYA: KEMASUKAN DAN KEPULANGAN SEMULA PEGAWAI DAGANG (EKSPATRIAT)

Kemasukan ke Rentas-Budaya

Kepulangan ke Negara Asal

Kepulangan Profesional

Kakitangan Antarabangsa yang Kurang Dimanfaatkan

## BAB 9 SATU KEHIDUPAN MUDAH ALIH: PASANGAN PEGAWAI DAGANG

Berpindah ke Seberang Laut: Keputusan yang Dibuat Terdahulu

Peralihan Rentas-Budaya

Mewujudkan Kehidupan Mudah Alih yang Bermakna

Pulang ke Kampung Halaman

## BAB 10 KERJAYA ANTARABANGSA

Apa yang Diperlukan untuk Mencapai Puncak

Siapakah Pengurus-pengurus Dagang?

Kerjaya Antarabangsa Hari Ini

Epilog

Indeks