

Komunikasi untuk pembangunan sumber manusia

Sinopsis:

Komunikasi merupakan aktiviti utama dalam organisasi terutama kepada pengurus kerana 70 peratus masa pengurus ialah berkomunikasi sama ada dalam membuat perancangan, penyusunan, kepimpinan atau pengawalan. Dalam pembangunan sumber manusia, komunikasi ialah elemen penting bagi pembangunan individu, prestasi, pembangunan pengetahuan, pembinaan kompetensi, latihan atau pembangunan organisasi. Justeru itu kemahiran komunikasi sangat diperlukan oleh pengamal pembangunan sumber manusia terutama dalam konteks interpersonal, penulisan, penyampaian latihan, intervensi dan perundingan. Walaupun kebanyakan institusi sama ada di luar negara atau dalam negara mengemukakan bidang komunikasi organisasi atau kemahiran penulisan dan pembentangan sebagai bidang komunikasi dalam kurikulum pembangunan sumber manusia, penulis buku ini yang mempunyai pengalaman dalam pengajaran dan penyelidikan bidang komunikasi berkaitan pembangunan sumber manusia menggunakan pendekatan yang agak berbeza. Buku ini menggunakan pendekatan lebih komprehensif dengan mengaitkan kemahiran komunikasi dengan tiga domain utama PSM iaitu pembangunan individu atau prestasi, latihan dan pembangunan organisasi.

Komunikasi untuk pembangunan sumber manusia

Kandungan:

Prakata

Bab 1 Pembangunan Sumber Manusia dan Komunikasi

Sumber Manusia dalam Organisasi

Bidang Pembangunan Sumber Manusia

Komunikasi dalam Pembangunan Sumber Manusia

Rumusan

Bab 2 Kemahiran Asas untuk Pengamal PSM

Komunikasi Asas

Kemahiran Interpersonal

Kemahiran Pembentangan

Jenis-jenis Pembentangan

Persediaan Sebelum Pembentangan

Penyampaian

Kemahiran Penulisan

Kemahiran Negosiasi

Bab 3 Komunikasi, Pembangunan Prestasi dan Pembangunan Kerjaya

Pemujukan, Mencari Kepatuhan dan Pendisiplinan

Penilaian Prestasi

Komunikasi dalam Penilaian Prestasi

Bab 4 Komunikasi dan Latihan

Komunikasi dalam Proses Latihan

Kejurulatihan

Tunjuk cara

Memudah cara

Pementoran

Latihan Menggunakan Teknologi Komunikasi

Bab 5 Komunikasi dan Pembangunan Organisasi

Pembangunan Organisasi

Komunikasi dan Pembangunan Organisasi

Proses Kumpulan dan Pembangunan Organisasi

Intervensi

Perundingan

Rujukan

Indeks