

Kaunseling di tempat kerja

Sinopsis:

Kaunseling di tempat kerja telah menjadi satu isu hangat dan kemestian di bidang industri dan organisasi komersial, terutamanya di kalangan negara maju. Di Malaysia, perkhidmatan kaunseling di tempat kerja terus berkembang sejajar dengan perkembangan industri di negara ini. Memang tidak dapat dinafikan setelah memasuki era moden kehidupan masyarakat dunia telah banyak berubah daripada pelbagai segi. Selanjutnya, perubahan ini turut mencetuskan pelbagai kompleksiti dan masalah akibat daripada tekanan yang dihadapi individu daripada pelbagai aspek, termasuklah tekanan di tempat kerja. Justeru, buku ini menyorot beberapa permasalahan pekerja yang terdapat dalam industri yang diubahsuai dan ditokok tambah menjadi sebahagian daripada perkhidmatan kaunseling dalam sektor industri.

Dalam sektor industri lazimnya, kaunselor adalah di kalangan penyelia organisasi tersebut. Oleh itu, kaunselor perlulah memiliki kemahiran kaunseling; bijak menggunakan kemahiran, peralatan, dan teknik atau pendekatan yang bersesuaian dengan klien sebelum menjalankan sesuatu sesi kaunseling. Perkara asas ini penting diaplikasi oleh kaunselor untuk menjadikan sesi kaunseling yang dijalankan berjaya dan klien dapat menyelesaikan masalah yang dihadapinya setelah diberikan alternatif penyelesaian.

Buku ini sesuai digunakan sebagai rujukan dan panduan untuk pengurus dalam organisasi atau sektor industri, majikan, pekerja, pelajar di pusat pengajian tinggi, pensyarah, guru, ibu bapa, dan para pembaca yang berminat untuk mendalami kaunseling dalam bidang industri.

Kaunseling di tempat kerja

Kandungan:

Prakata

BAB 1 ORIENTASI KE ARAH KAUNSELING

Pendahuluan

Definisi Kaunseling

Kaunseling Pekerja dalam Industri

Tujuan Perkhidmatan Kaunseling

Matlamat Kaunseling

Pendekatan Kaunseling

Cara Mendekati Kaunseling

Kerahsiaan dan Konflik

Prinsip Asas Kaunseling

Bentuk dan Jenis Kaunseling

Proses Kaunseling

Matlamat Proses dalam Kaunseling

Prosedur dalam Proses Kaunseling

Model Hubungan Kaunseling

Perhubungan Kaunseling

Pengkelasan Klien

Kebaikan Kaunseling

Kesukaran Berkaunseling

Rumusan

BAB 2 KEMAHIRAN KAUNSELING

Pendahuluan

Persediaan Sesi Kaunseling

Membina Hubungan

Teknik Layanan

Menyoal

Mendengar

Mendekati

Gunakan Rujukan dan Minat Klien

Gunakan Kepercayaan Klien Terhadap Diri Mereka

Rumusan

BAB 3 KEMAHIRAN DAN STRATEGI MENOLONG

Pendahuluan

Penyelesaian Konflik

Pendekatan Kendiri

Memberikan Sokongan

Interpretasi

Empati

Konfrontasi

Melabel secara Positif

Berterus terang

Celik Akal

Membuat Keputusan

Rumusan

BAB 4 PERKEMBANGAN KAUNSELING DI TEMPAT KERJA

Pendahuluan

Perspektif Organisasi

Etika Kaunseling di Tempat Kerja

Masalah Hidup yang Dilibatkan ke Tempat Kerja

Masalah di Tempat Kerja

Titik Permulaan Kaunseling di Organisasi

Panduan Latihan

Persediaan Kursus Kemahiran Kaunseling

Mereka Bentuk Kursus Kemahiran Kaunseling

Penggunaan Kemahiran Kaunseling Secara Proaktif

Rumusan

BAB 5 KAUNSELING DALAM INDUSTRI

Pendahuluan

Persediaan Awal Kaunseling

Persiapan Diri Kaunselor

Pengukuhan Tujuan Kaunseling

Pemilihan Kerja dalam Industri

Proses Pemilihan Pekerjaan

Rumusan

BAB 6 PROGRAM MEMBANTU PEKERJA (PMP)

Pendahuluan

Latar Belakang

Peranan dan Fungsi PMP

Kaunseling, Penilaian dan Rujukan

Pendidikan dan Pencegahan oleh PMP

Bahagian dalam PMP

Peranan Kerajaan dalam PMP

Perkhidmatan oleh Jabatan Tenaga Kerja

Komponen PMP

Model PMP

Kelebihan dalam Kedua-dua Model

Dalam dan Luaran

Standard Kebangsaan kepada PMP

Pernyataan Polisi

Fungsi

Pendidikan dan Latihan

Sumber

Penilaian

Program Pemulihan Ketagihan Minuman

Keras dan Dadah

Persamaan dalam Pernyataan Polisi

Latihan Penyelia

Orientasi dan Maklumat Pekerja

Kawasan Pekerja Bekerja

Kaunseling, Analisis dan Rujukan

Pendidikan dan Perlindungan

Kaunseling dalam Konteks PMP

Peringkat Kaunseling

Pendekatan dalam Penyelesaian Masalah

Perubahan Sikap

Intervensi Krisis

Kaunseling Keluarga

Tahan dengan Perubahan

Kemahiran Komunikasi

Perubahan Kelakuan

Konteks PMP

Ketagihan Minuman Keras dan Proses Konfrontasi

Peranan Persatuan Pekerja

Persediaan untuk Bengkel Latihan

Bengkel Latihan: Kandungan dan Proses

Masalah Semasa

Masalah: Pengenalan dan Dokumentasi

Peningkatan Kesihatan dengan PMP

Pengurusan Tekanan

Masalah Hubungan Isu Penekanan

Mereka Bentuk Strategi

Punca Tekanan

Bengkel Pengurusan Tekanan

Bengkel Pemfokusan

Bengkel Penyempurnaan

Pembangunan Kemahiran Kesihatan

Keibubapaan

Latar Belakang Pekerja Menghadapi Tekanan

Iklim Organisasi

Cara Menghindari Tekanan

Rumusan

BAB 7 PENDEKATAN EGAN DALAM MENYELESAIKAN MASALAH

Pendahuluan

Peringkat Pertama: Menolong Klien

Menyatakan Masalah

Peringkat Kedua: Menetapkan Masalah

Peringkat Ketiga: Membentuk Klien Bertindak

Rumusan

BAB 8 GAYA PERTOLONGAN PENGURUS DI INDUSTRI

Pendahuluan

Masalah di Kalangan Pekerja

Empat Gaya Pertolongan Pengurus

Proses Kaunseling di Tempat Kerja

Proses Kaunselor

Matlamat Proses dalam Kaunseling

Kemahiran Pengurus sebagai Kaunselor

Rumusan

Rujukan

Indeks