

Pekerja industri : isu & teknik penyelesaiannya

Sinopsis:

Organisasi mahupun sektor industri sering menasarkan produktiviti yang tinggi, kualiti yang memberangsangkan, dan prestasi kerja yang cemerlang. Pekerja dianggap seperti “mesin penggerak” utama kepada keberkesanan sesebuah organisasi atau industri. Sehubungan itu, jika pekerja berhadapan dengan pelbagai krisis dan konflik dalaman, maka prestasi kerja akan merosot dan seterusnya menjejaskan pencapaian organisasi atau industri. Sebagai pengurus atau pemimpin organisasi, mereka perlulah sentiasa bersedia untuk menghadapi pekerja yang bermasalah dan mengatasi masalah tersebut sehinggalah prestasi pekerja kembali meningkat. Oleh itu, adalah lebih baik sekiranya pihak pengurusan dibekalkan dengan ilmu dan kemahiran dalam bidang kaunseling terlebih dahulu. Dengan yang demikian mereka bukan sahaja menjadi pengurus yang terlatih bahkan juga menjadi kaunselor yang berjaya. Ini adalah selaras dengan matlamat negara untuk menjadi sebuah negara industri menjelang tahun 2020.

Buku ini menyorot beberapa isu pekerja yang terdapat dalam organisasi atau industri yang diubahsuai dan ditokok tambah menjadi sebahagian daripada perkhidmatan kaunseling dalam sektor industri. Teknik penyelesaian turut diketengahkan untuk menjadikan mereka pengurus dan majikan yang efektif.

Buku ini sesuai digunakan sebagai rujukan dan panduan untuk pengurus dalam organisasi atau sektor industri, majikan, pekerja, pelajar di pusat pengajian tinggi, pensyarah, guru, ibu bapa dan para pembaca yang berminat untuk mendalami kaunseling dalam bidang industri.

Pekerja industri : isu & teknik penyelesaiannya

Kandungan:

Prakata

BAB 1 PEKERJA BERMASALAH

Pendahuluan

Konsep, Isu dan Persepsi

Latar Belakang Pekerja Bermasalah

Pekerja Bermasalah Membimbangkan Majikan

Masalah yang Dihadapi Pekerja

Mengatasi Masalah Pekerja

Catatan Perjumpaan

Penentuan Langkah Mengatasi Masalah Pekerja

Kaunseling Industri

Rumusan

BAB 2 TINGKAH LAKU SUKAR DALAM BIDANG KERJAYA DAN INDUSTRI

Pendahuluan

Definisi Tingkah Laku Sukar

Kategori dan Ciri-ciri Tingkah Laku Sukar

Pandangan Ahli Teori Personaliti

Kecelaruhan Personaliti

Diagnosis

Intervensi

Langkah Menangani Tingkah Laku Sukar

Rumusan

BAB 3 KAUNSELING TERHADAP PEKERJA/ KLIEN YANG MARAH DAN TERTEKAN

Pendahuluan

Perkara yang Dititikberatkan dalam Sesi Kaunseling

Pengendalian Kaunseling Pekerja yang Marah

Pengendalian Kaunseling Pekerja yang Tertekan

Definasi Tekanan

Punca Tekanan

Tanda Tekanan

Kaedah Mengendalikan Tekanan

Kesan Tekanan

Tekanan dan Produktiviti

Kaunseling Trauma

Proses Menangani Masalah Pekerja

Pekerja yang Memerlukan Rujukan Pakar

Cara Mengendalikan Pekerja Bertekanan Kronik

Matlamat Kaunseling Pekerja Bertekanan Kronik

Penggunaan Pendekatan Lain

Cara Mengendalikan Tekanan Sendiri

Resisten terhadap Ketegangan

Kawalan

Rumusan

BAB 4 PEKERJA/KLIEN YANG INGIN MEMBUNUH DIRI DAN BERSEDIH

Pendahuluan

Hak Membunuh Diri

Golongan Berkecenderungan Membunuh Diri

Sebab Membunuh Diri

Tanggapan Kendiri Terhadap Klien Berhasrat Membunuh Diri

Mengkaunseling Klien yang Bersedih

Prinsip Kaunseling dan Prosedur

Teknik Kaunseling Kesedihan

Susunan Peringkat Kesedihan

Rumusan

BAB 5 KONFLIK DI KALANGAN PEKERJA INDUSTRI

Pendahuluan

Definisi konflik

Pandangan Konflik

Punca Konflik

Jenis Konflik

Sifat Konflik

Peringkat Konflik

Konflik dengan Individu yang Bermasalah

Alasan Penyelesaian Konflik

Langkah Penyelesaian Konflik

Pengurusan Konflik

Kesan Konflik

Pendekatan Penyelesaian Konflik

Rumusan

BAB 6 PERLAKUAN TIDAK BERETIKA PEKERJA DI INDUSTRI

Pendahuluan

Definisi Etika dan Etika Pekerja

Perlakuan Beretika

Takrif Budaya Kerja yang Selamat

Komponen Budaya/Sistem Kerja yang Selamat

Etika Pekerja di Industri

Kod Etika Pekerja

Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 514(1994)

Perlakuan Tidak Beretika Pekerja di Industri

Punca Perlakuan Tidak Beretika

Kesan Perlakuan Pekerja Tidak Beretika

Mengatasi Perlakuan Pekerja Tidak Beretika

Model Motivasi Vroom

Kajian

Rumusan

BAB 7 BURNOUT

Pendahuluan

Definis Burnout

Simpton Burnout

Petanda Individu Mengalami Burnout

Faktor Burnout

Proses Burnout

Kesan Burnout

Kepentingan Mengenal Pasti Pekerja yang Burnout

Langkah Mengatasi Burnout Organisasi dan Pihak Pengurusan

Ujian Menguji Burnout

Kajian Kes

Rumusan

BAB 8 KOMUNIKASI DAN PERSONALITI PEKERJA

Pendahuluan

Ciri-ciri Individu yang Bermasalah Komunikasi

Masalah Komunikasi Peringkat Individu dan Kumpulan

Masalah Komunikasi Peringkat Organisasi

Personaliti Pekerja

Motivasi yang Rendah

Ketidakpuasan Kerja

Rumusan

BAB 9 ISU PERSEKITARAN DI TEMPAT KERJA

Pendahuluan

Keselamatan

Argonomik

Tinjauan Penulis di Sebuah Kilang

Rumusan

BAB 10 MASALAH SOSIAL DI TEMPAT KERJA

Pendahuluan

Faktor Masalah Sosial

Jenis Masalah Sosial

Kesan Masalah Sosial

Langkah Mengatasi Masalah Sosial

Pencegahan Rasuah

Pencegahan Gangguan Seksual

Rumusan

BAB 11 ISU KESIHATAN MENTAL

Pendahuluan

Tekanan Mental

Tanda Tekanan Mental

Langkah Memulihkan Tekanan Mental

Stigma dan Penyakit Jiwa

Skizofrenia

Kemurungan

Ketagihan Alkohol dan Penyalahgunaan Dadah

Rumusan

BAB 12 INTERVENSI KRISIS DI KALANGAN PEKERJA

Pendahuluan

Krisis

Ciri-ciri Krisis

Jenis Krisis

Nilai dan Bahaya dalam Sesuatu Krisis

Intervensi Kaunseling yang sesuai

Reaksi Praktis Terhadap Krisis

Tekanan Pasca Traumatik

Rumusan

RUJUKAN

INDEKS