

Analisis keperluan latihan: teori dan praktis

Sinopsis:

Pelaksanaan Analisis Keperluan Latihan yang sistematik dan menyeluruh mampu meningkatkan keberkesanan latihan sesebuah organisasi. Buku Analisis Keperluan Latihan – Teori dan Praktis ini menjelaskan teori, konsep dan langkah-langkah dalam menentukan keperluan latihan pekerja dan organisasi. Buku ini turut memuatkan beberapa contoh kajian kes, soalan latihan dan instrumen yang boleh digunakan untuk menganalisis keperluan latihan. Buku ini sesuai dijadikan bahan rujukan oleh pelajar, pengamal latihan dan mereka yang berminat untuk mempelajari, memperbaiki dan memastikan sebarang pendekatan yang diambil dalam membuat pelaburan tentang latihan adalah efektif.

Analisis keperluan latihan: teori dan praktis

Kandungan:

Senarai Kes

Senarai Jadual

Senarai Rajah

Prakata

BAB 1 PENGENALAN ANALISIS KEPERLUAN LATIHAN 1

Pendahuluan

Faktor-Faktor Kepentingan Latihan dalam Organisasi

Globalisasi

Kepelbagaian Demografi

Latihan Sistemik

Definisi Analisis Keperluan Latihan (AKL)

Tujuan dan Kepentingan Analisis Keperluan Latihan

Punca kepada Keperluan Latihan

Faktor Dalaman

Faktor Luaran

Kesimpulan

Soalan Latihan

BAB 2 KERANGKA ANALISIS KEPERLUAN LATIHAN

Pengenalan

Model Analisis Keperluan Latihan

Analisis Organisasi

Analisis Tugas

Analisis Individu

Hubung Kait Ketiga-tiga Tahap Analisis

Kesimpulan

Soalan Latihan

BAB 3 MENGENAL PASTI MASALAH PRESTASI

Pengenalan

Punca Masalah Prestasi

Kelemahan SKA Pekerja

Faktor-faktor Organisasi

Masalah Prestasi dan Jalan Penyelesaian

Sumber Data

Pakar Bidang

Penyelia

Pekerja (Penilaian Kendiri)

Pelanggan

Organisasi Lain

Sumber Data dari Pelbagai Perspektif

Amalan Organisasi

Kesimpulan

Soalan Latihan

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

Pengenalan

Jenis Data

Kaedah Pengumpulan Data

Soal Selidik

Pemerhatian

Kumpulan Fokus

Percambahan Minda

Temu Duga

Penilaian Prestasi

Kaedah Delphi

Pusat Penilaian

Jawatankuasa Penasihat

Ujian

Kajian Dokumen

Kriteria Pemilihan Kaedah

Sumber

Tahap Kesihatan Organisasi

Pihak yang Perlu Dilibatkan

Hasil yang Diperlukan

Tahap Keperluan telah Diketahui

Kebolehpercayaan dan Kesahan Data

Kerahsiaan Data

Keselesaian Penganalisis

Jenis Kaedah yang Disukai Pembuat Keputusan

Persampelan

Kesimpulan

Soalan Latihan

BAB 5 TEKNIK MENGANALISIS KEPERLUAN LATIHAN

Pengenalan

Teknik Analisis Keperluan Latihan

Analisis Organisasi

Imbasan Organisasi

Balanced Scorecard

Analisis SWOT

Analisis PEST

Analisis Tugas

Analisis Kompetensi

Analisis Individu

Analisis Repertory Grid

Carta Versatiliti

Peristiwa Kritikal

Pemilihan Teknik

Kesimpulan

Soalan Latihan

BAB 6 MENGANALISIS, MELAPOR DAN MEMBENTANG HASIL ANALISIS KEPERLUAN LATIHAN

Pengenalan

Menganalisis Data

Data Kuantitatif

Data Kualitatif

Penyediaan Laporan

Struktur Kandungan Laporan

Ringkasan Eksekutif

Pengenalan

Latar Belakang

Skop

Metodologi

Analisis dan Keputusan

Kesimpulan

Cadangan

Lampiran

Pembentangan Laporan

Kesimpulan

Soalan Latihan

BAB 7 MERANCANG PELAKSANAAN PROSES ANALISIS KEPERLUAN LATIHAN

Pengenalan

Kepentingan Perancangan

Merancang Proses AKL

Membentuk Pernyataan Tujuan

Mengenal pasti Masalah yang Dihadapi

Menetapkan Objektif

Memilih Pendekatan

Melakukan Persediaan Lain

Perancangan Aktiviti

Sokongan Organisasi

Pemilihan Penganalisis

Kesimpulan

Soalan Latihan

BAB 8 ISU DAN CABARAN

Pengenalan

Isu dan Cabaran

Teori lwn. Praktis

Kekangan di dalam Organisasi

Amalan Organisasi Kecil dan Sederhana

Teknologi dan Latihan

Peranan AKL pada Abad Ke-21

Kesimpulan

Soalan Latihan

BAB 9 KAJIAN KES DAN SOALAN LATIHAN

Glosari

Rujukan

Indeks