

Kepimpinan dan hubungan interpersonal dalam organisasi

Sinopsis:

Manusia menjalin hubungan interpersonal dengan orang lain setiap hari dan sentiasa memikirkan cara terbaik dalam melakukannya. Kepimpinan pula adalah antara perkara yang perlu diberi perhatian dalam hubungan interpersonal. Pemimpin yang mengamalkan pendekatan yang baik akan mewujudkan hubungan interpersonal yang baik dengan pengikutnya.

Hubungan interpersonal antara pemimpin dengan pengikut yang amat penting dalam organisasi kerja. Setiap organisasi inginkan matlamatnya tercapai. Ini tidak akan berlaku jika hubungan antara pemimpin organisasi dengan pekerja sering bermasalah, menyebabkan pekerja tidak dapat menerima kehadiran pemimpin dan sering bertingkah laku yang boleh merugikan organisasi. Buku ini diharapkan sedikit sebanyak boleh memberi panduan kepada pemimpin organisasi tentang hubungan interpersonal mereka dengan pekerja.

Kepimpinan dan hubungan interpersonal dalam organisasi

Kandungan:

Prakata

BAB 1 KEPIMPINAN

Definisi

Kepimpinan dan Pengurusan

Kepimpinan Berkesan

Kuasa dan Kepimpinan

Fungsi Pemimpin

Politik Pemimpin dalam Organisasi

Kepimpinan dalam Islam

Kesimpulan

BAB 2 TEORI KEPIMPINAN

Teori Tret

Teori Tingkah Laku

Teori Kontigensi

Teori Kontemporari

Kesimpulan

BAB 3 KEPIMPINAN DAN MOTIVASI

Definisi Motivasi

Motivasi sebagai Satu Proses

Kepentingan Motivasi

Tanda Pekerja Bermotivasi

Hubungan Motivasi dengan Beberapa Pemboleh Ubah dalam Organisasi

Pendorong Motivasi Pekerja

Memotivasikan Pekerja Baru

Memotivasikan Pekerja Bermasalah

Kesimpulan

BAB 4 KEPIMPINAN DAN KOMUNIKASI

Definisi Komunikasi

Elemen Komunikasi

Pemimpin dan Komunikasi

Jenis Komunikasi dalam Organisasi

Kemahiran Komunikasi Pemimpin dan Pengikut

Latihan Membangunkan Kemahiran Komunikasi

Kesimpulan

BAB 5 PENGURUSAN KONFLIK DALAM ORGANISASI

Definisi Konflik

Komponen Konflik

Tahap Konflik

Punca Konflik di Tempat Kerja

Konflik Functional lawan Dysfunctional

Reaksi terhadap Konflik

Penyelesaian Konflik Interpersonal

Aplikasi Gaya Penyelesaian Konflik Interpersonal Mengikut Situasi

Kepentingan Kemahiran Penyelesaian Konflik

Berurusan dengan Pekerja yang Sedang Marah

Kesimpulan

BAB 6 PERUNDINGAN

Ringkasan tentang Perundingan

Menetapkan Objektif Perundingan

Persediaan Memulakan Perundingan

Proses Perundingan

Mencari Penyelesaian

Menamatkan Proses Perundingan

Tingkah Laku Perundingan

Perkara Penting Tentang Perundingan

Kesimpulan

Rujukan

Indeks