

Pengurusan fasiliti

Sinopsis:

Pengurusan fasiliti merupakan satu bidang yang sedang pesat berkembang di Malaysia. Pembinaan projek mega di negara ini telah meningkatkan permintaan terhadap perkhidmatan pengurusan fasiliti. Walau bagaimanapun, pengurusan fasiliti bukanlah untuk bangunan atau fasiliti yang besar sahaja tetapi semua jenis bangunan atau fasiliti tanpa mengira saiz memerlukan perkhidmatan ini. Ini kerana bangunan atau fasiliti yang disediakan perlu diuruskan dengan cekap dan berkesan bagi memastikan objektif perniagaan teras sesuatu organisasi tercapai.

Buku ini dibahagikan kepada dua bahagian, iaitu Bahagian I yang menerangkan tentang konsep pengurusan fasiliti secara umum dan Bahagian II pula menerangkan tentang aplikasi pengurusan fasiliti di Institusi Pengajian Tinggi (IPT).

Buku ini sesuai untuk semua golongan pembaca yang ingin memahami tentang konsep pengurusan fasiliti. Walaupun IPT dijadikan contoh aplikasi, prinsip yang diterangkan dalam buku ini boleh dijadikan sebagai panduan untuk aplikasi pada bangunan atau fasiliti yang lain.

Pengurusan fasiliti

Kandungan:

Senarai Rajah

Senarai Jadual

Senarai Gambar Foto

Prakata

Penghargaan

Senarai Singkatan

BAHAGIAN 1: KONSEP

BAB 1 KONSEP PENGURUSAN FASILITI

Pengenalan

Definisi

Falsafah

Tujuan

Proses

Aspek Penting

Fungsi Pengurus Fasiliti

Kesimpulan

Rujukan

BAB 2 PENGURUSAN FASILITI: KES ORGANISASI PENGAJIAN TINGGI

Pengenalan

Perniagaan Organisasi

Fasiliti Fizikal

Perubahan Perniagaan Organisasi

Kesan Terhadap Pengurusan Fasiliti

Model Pengurusan Fasiliti

Kesimpulan

Rujukan

BAB 3 ORGANISASI PENGURUSAN FASILITI

Pengenalan

Pengurusan Fasiliti dan Organisasi

Komponen Utama Pengurusan Fasiliti

Model Pengurusan Strategik Fasiliti

Proses Pendekatan Sumber Asas

Kaedah Analisis Fungsi

Sintesis Faktor Strategik Dalaman

Contoh Sebuah Pejabat Pengurusan Fasiliti

Kesimpulan

Rujukan

BAHAGIAN II: APLIKASI DI INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI

BAB 4 PENGURUSAN FASILITI PEMBELAJARAN

Pengenalan

Ciri Reka Bentuk Fasiliti Pembelajaran

Reka Bentuk Fasiliti Ruang Pembelajaran

Alat Bantu Pembelajaran

Hubungan Reka Bentuk Fasiliti Pembelajaran dengan Tumpuan Pembelajaran

Kajian Kes: Reka Bentuk Fasiliti Pembelajaran di IPT

Kesimpulan

Rujukan

BAB 5 PENGURUSAN PERABOT

Pengenalan

Definisi Perabot

Jenis Perabot

Tujuan Penggunaan Perabot

Aspek Penentuan Reka Bentuk Perabot

Faktor Mempengaruhi Pemilihan Perabot

Perancangan Penyediaan Perabot

Definisi Pengurusan Rangkaian Bekalan

Kajian Kes: Pengurusan Perabot di IPT

Kesimpulan

Rujukan

BAB 6 PENGURUSAN KEMUDAHAN LIF

Pengenalan

Pengurusan Lif

Lif sebagai Kemudahan Bangunan

Operasi Penyelenggaraan Lif

Faktor Mempengaruhi Pemilihan Lif

Kaedah Penentuan Prestasi Lif

Kajian Kes: Pengurusan Kemudahan Lif di IPT

Kesimpulan

Rujukan

BAB 7 PENGURUSAN FASILITI ORANG KURANG UPAYA (OKU)

Pengenalan

Orang Kurang Upaya

Elemen bagi Laluan OKU dan Kod Amalan untuk OKU

Pengurusan Fasiliti untuk OKU

Kajian Kes: Fasiliti OKU di IPT

Kesimpulan

Rujukan

BAB 8 PENGURUSAN PENYUMBERAN LUAR PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN

Pengenalan

Penyumberan Luar dalam Pengurusan Fasiliti

Definisi Penyumberan Luar

Keperluan Penyumberan Luar

Ciri Penyumberan Luar yang Berjaya

Tahap Pelaksanaan Perkhidmatan Pengurusan Fasiliti

Penyumberan Luar dalam Perkhidmatan Pembersihan Bangunan

Pembersihan Profesional

Fungsi Pembersihan

Standard Pembersihan

Kajian Kes: Perkhidmatan Pembersihan Secara Penyumberan Luar oleh IPT Tempatan

Kesimpulan

Rujukan

BAB 9 PENGURUSAN PERKHIDMATAN KATERING

Pengenalan

Perkhidmatan Katering

Definisi dan Objektif

Jenis

Organisasi Pengurusan Katering

Elemen Perancangan

Proses Pengurusan Katering

Fasiliti Kafeteria

Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan

Kajian Kes: Pengurusan Perkhidmatan Katering di IPT Tempatan

Kesimpulan

Rujukan

BAB 10 PENGURUSAN LANDSKAP

Pengenalan

Definisi Landskap

Jenis Landskap

Prinsip Landskap

Elemen Reka Bentuk

Unsur Lanskap

Perancangan Landskap

Fungsi Landskap

Penyelenggaraan Landskap

Kajian Kes: Pengurusan Landskap di IPT Tempatan

Kesimpulan

Rujukan

BAB 11 PENGURUSAN PERKHIDMATAN PERBANKAN

Pengenalan

Pengurusan Organisasi Perkhidmatan

Ciri Organisasi Perkhidmatan

Kualiti dan Nilai dalam Perkhidmatan Pelanggan

Pelanggan dan Perkhidmatan Pelanggan

Organisasi Perkhidmatan Perbankan

Sistem Pengurusan Perkhidmatan

Kajian Kes: Sistem Penyampaian Perkhidmatan Perbankan di IPT

Kesimpulan

Rujukan

Indeks