

Psikologi industri & organisasi jilid 2

Sinopsis:

Buku ini adalah lanjutan daripada buku Pengenalan Psikologi Industri & Organisasi. Buku Psikologi Industri & Organisasi Jilid II memfokus kepada kaedah, prinsip, dan pengetahuan untuk meningkatkan keberkesanan pekerja dalam industri. Pekerja yang berkesan ada hubungannya dengan peningkatan prestasi industri. Terdapat beberapa aspek dalam organisasi yang boleh diguna untuk meningkatkan keberkesanan pekerja dibincangkan dalam buku ini seperti motivasi, kepimpinan, kelompok dan pengurusan konflik, pengurusan tekanan, persekitaran kerja dan sebagainya.

Buku ini sesuai dijadikan sebagai bahan bacaan umum, khususnya kepada pelajar dan mereka yang terlibat dalam pengurusan industri dan organisasi. Buku ini membantu pembaca memahami masalah pekerja dalam industri dan memikirkan kaedah penyelesaiannya.

Psikologi industri & organisasi jilid 2

Kandungan:

Prakata

BAB 1 PENGENALAN PSIKOLOGI ORGANISASI

Perspektif Psikologi Organisasi

Perkembangan Bidang Psikologi Organisasi

Faktor Perkembangan Psikologi Organisasi

Skop Buku

BAB 2 TINGKAH LAKU KERJA DAN PERSONALITI DALAM ORGANISASI

Kepuasan Kerja

Pengertian Kepuasan Kerja

Pendekatan Kepuasan Kerja

Mengukur Kepuasan Kerja

Kesan Kepuasan Kerja di Tempat Kerja

Komitmen terhadap Organisasi

Elemen Komitmen terhadap Organisasi

Mengukur Komitmen terhadap Organisasi

Meningkatkan Kepuasan Kerja dan Komitmen terhadap Organisasi

Ponteng Kerja

Pusing Ganti Kerja

Penglibatan Kerja

Personaliti

Ciri-ciri Personaliti dalam Organisasi

Pengukuran Personaliti

Rumusan Bab

BAB 3 KEPIMPINAN ORGANISASI

Pengertian Kepimpinan

Kuasa dan Pengaruh Pemimpin dalam Organisasi

Fungsi-fungsi Kepimpinan

Teori-teori Kepimpinan

Teori-teori Baru Kepimpinan

Rumusan Bab

BAB 4 MOTIVASI KERJA

Kepentingan Motivasi

Teori-teori Motivasi

Teori Motivasi Berasaskan Keperluan

Teori Motivasi Berasaskan Kognitif

Lain-lain Pendekatan Motivasi

Rumusan Bab

BAB 5 KOMUNIKASI DALAM PEKERJAAN

Pengertian

Fungsi Komunikasi Organisasi

Elemen-elemen dalam Komunikasi

Keperluan Komunikasi dalam Organisasi

Jenis-jenis Komunikasi

Teknik-teknik Komunikasi dalam Pekerjaan

Kesan Struktur Organisasi ke Atas Keberkesanan Komunikasi

Komunikasi Interpersonal

Meningkatkan Kemahiran Komunikasi

Rumusan Bab

BAB 6 KUMPULAN KERJA DAN KONFLIK KELOMPOK

Definisi Kelompok

Jenis-jenis Kelompok

Pembentukan Kelompok

Tujuan Menyertai Kelompok

Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kelompok

Prestasi Individu vs Prestasi Kelompok

Konflik Kelompok

Pengertian Konflik Kelompok

Beberapa Tanggapan Mengenai Konflik

Punca-punca Konflik

Konflik Berfungsi vs Tidak Berfungsi

Reaksi Terhadap Konflik

Penyelesaian Konflik Interpersonal

Rumusan Bab

BAB 7 ORGANISASI DAN PERUBAHAN ORGANISASI

Pengertian Organisasi

Kepentingan Organisasi

Teori Organisasi

Komponen Sistem Sosial

Interaksi Individu-Persekitaran (P-E)

Tindak Balas Interaksi P-E

Pembangunan Organisasi

Keperluan Pembangunan Organisasi

Konsep Asas Pembangunan Organisasi

Model Perubahan

Intervensi Utama Pembangunan Organisasi

Jenis-jenis Perubahan

Rumusan Bab

BAB 8 TEKANAN KERJA, KEMALANGAN DAN KESIHATAN PEKERJA

Sifat-sifat Semula Jadi Tekanan

Perbezaan Reaksi terhadap Tekanan Kerja

Konflik Kerja-Keluarga

Punca-punca Tekanan di Tempat Kerja

Kesan Tekanan di Tempat Kerja

Pengurusan Tekanan di Tempat Kerja

Kemalangan dan Kesihatan di Tempat Kerja

Sebab-sebab Kemalangan

Cara-cara Mengatasi Kemalangan

Rumusan Bab

BAB 9 PERSEKITARAN KERJA DAN ERGONOMI

Persekitaran Kerja Fizikal

Reka Bentuk Jadual Kerja

Psikologi Kejuruteraan

Elemen-elemen Ergonomi

Reka Bentuk Tempat Kerja dan Peralatan

Alat Paparan: Menayangkan Maklumat

Alat Kawalan

Kesan Komputer

Rumusan Bab

RUJUKAN

INDEKS