

Organisasi kualiti mutlak: Keseimbangan dan keharmonian demi keunggulan

Sinopsis:

Apakah sebenarnya Organisasi Kualiti Mutlak? Apakah rahsia di sebalik kejayaan sesebuah organisasi dan bagaimanakah sesebuah organisasi itu dapat mencapai dan mengekalkan keunggulannya? Jawapan kepada semua persoalan sebegini ada terkandung di dalam buku ini. Buku ini membawa pembaca menghayati satu persatu prinsip-prinsip pengurusan kualiti dalam organisasi dan bagaimana pengurus dan eksekutif dapat mencapai keseimbangan dan keharmonian dalam membina organisasi yang cemerlang. Buku ini juga membincangkan ciri-ciri kepimpinan yang berkesan, pelan struktur dan pelan strategik organisasi, proses mencapai kepuasan pelanggan dan juga cara meningkatkan produktiviti dan inovasi. Dalam bab akhir buku ini, penulis juga membayangkan bentuk organisasi alaf baru.

“Wajib dibaca oleh semua ahli usahawan, pengurus dan eksekutif.”

Dato' Mustapha Mohamed

“Amat berguna terutama sekali kepada para pengurus yang ingin menginstitusikan budaya kualiti di organisasi mereka.”

Tan Sri Dato' (Dr.) Ahmad Sarji

Organisasi kualiti mutlak: Keseimbangan dan keharmonian demi keunggulann

Kandungan:

Dedikasi

Prakata

Kata Pengantar

Pendahuluan

Pengarang

Bab 1 Keseimbangan dan Keharmonian

Bab 2 Kepimpinan dan Pengurusan

Bab 3 Organisasi

Bab 4 Persekitaran Bermotivasi

Bab 5 Fokus Proses

Bab 6 Perjalanan Menuju Ke Arah Keunggulan

Bab 7 Organisasi Masa Hadapan

Bibliografi

Indeks