

Komunikasi antara manusia

Sinopsis:

Buku ini menghuraikan proses komunikasi manusia dalam pelbagai strata. Topik yang disentuh mencakupi prinsip dan proses komunikasi, diri manusia dan komunikasi, mesej, komunikasi antara peribadi, komunikasi kumpulan kecil, komunikasi dalam organisasi, perucapan umum, komunikasi melalui tulisan dan komunikasi antara budaya. Buku ini sesuai untuk pelajar yang mengikut bidang komunikasi seperti komunikasi antara manusia, komunikasi keorganisasian dan perucapan umum. Namun ia juga sesuai untuk bacaan umum terutama bagi mereka yang berminat mendalami bidang komunikasi antara manusia.

Komunikasi antara manusia

Kandungan:

Prakata

BAB 1 PRINSIP DAN PROSES

Pengenalan

Prinsip-prinsip Komunikasi

BAB 2 DIRI DAN KOMUNIKASI

Berfikir dan Persepsi

Konsep Kendiri

Mencerap

BAB 3 MESEJ

Pengenalan

Mesej Lisan

Mesej Bukan Lisan

BAB 4 KOMUNIKASI ANTARA PERIBADI

Pengenalan

Hubungan Antara Peribadi yang Berkesan

Ciri-ciri Personaliti dalam Hubungan Antara Peribadi

Kompetensi dalam Hubungan Antara Peribadi

BAB 5 KOMUNIKASI KUMPULAN KECIL

Pengenalan

Komunikasi dalam Kumpulan

Kepimpinan

Konflik dan Komunikasi

BAB 6 KOMUNIKASI ORGANISASI

Pengenalan

Komunikasi dan Struktur Organisasi

Konteks dan Kaedah Komunikasi Organisasi

BAB 7 PERUCAPAN UMUM

Pengenalan

Persediaan Ucapan

Diri Perucap: Gaya dan Penyampaian

Jenis Ucapan

BAB 8 KOMUNIKASI TULISAN

Pengenalan

Jenis Komunikasi Tulisan

Tulisan yang Jelas Menggunakan Bahasa Melayu

BAB 9 KOMUNIKASI ANTARA BUDAYA

Pengenalan

Komunikasi Antara Budaya

Halangan bagi Komunikasi Antara Budaya

Kompetensi dalam Komunikasi Antara Budaya

Rujukan

Indeks