

## **Model ARCS**

### **Fatimah Bte Hishamuddin**

Menurut Keller (1983), motivasi merujuk kepada kecenderungan manusia untuk membuat pilihan tentang pengalaman, matlamat yang ingin diterokainya dan membuat pilihan tentang kuantiti usaha yang perlu dijana untuk mencapai pilihan tersebut. Model motivasi yang diutarakan oleh Keller dikenali sebagai model ARCS. Komponen yang terlibat dalam model ini ialah *Attention* (Perhatian), *Relevance* (Relevan), *Confidence* (Keyakinan) dan *Satisfaction* (Kepuasan).

Setiap komponen yang terlibat dalam model ARCS memainkan peranan yang penting dalam memotivasikan pelajar ketika proses pembelajaran. Model ARCS telah digunakan secara meluas dalam penghasilan bahan instruksi kerana teori motivasi sangat berkait rapat dengan pembangunan instruksi dan proses pembangunan (Huang et al, 2004).

*Attention* (Perhatian) merujuk kepada respon pelajar untuk memulakan pembelajaran berdasarkan bahan instruksi yang disediakan. Sangat penting bagi pembangun supaya merekabentuk suatu permulaan pembelajaran yang menarik dan efektif kepada pelajar untuk mendapatkan perhatian pelajar. *Relevance* (Relevan) membantu pelajar mengaitkan pengetahuan sedia ada mereka dengan pengetahuan yang dipersembahkan dalam bahan instruksi. Ia juga membantu pelajar memahami pengetahuan dan mengaplikasikan pengetahuan dan kemahiran mereka pada masa hadapan. *Confidence* (Keyakinan), menekankan nilai positif pelajar terhadap tugas yang disediakan. Pengalaman yang bermakna membantu meningkatkan keyakinan pelajar semasa proses pengajaran dan pembelajaran. *Satisfaction* (Kepuasan) akan diperolehi apabila pelajar dapat mempraktikkan pengetahuan dan kemahiran mereka dan mereka menerima respon yang baik untuk meneruskan pembelajaran mereka. Di sini pelajar akan menerima peneguhan untuk mengekalkan pembelajaran mereka. (Huang et al, 2004)

Menurut Keller & Burkman (1993), motivasi untuk belajar merupakan tanggungjawab pembangun koswer dimana mereka perlu:

- Menggunakan prinsip motivasi untuk menggalakkan pelajar untuk belajar.
- Arahan motivasi akan direkabentuk secara sistematik

- Motivasi perlu dipertimbangkan disetiap bahagian dalam sesuatu bahan instruksi