

Hubungan Interpersonal (Part 4)

Azizi Hj Yahaya

4. Peneguhan hubungan Interpersonal

Hubungan interpersonal adalah sesuatu yang bersifat tidak stabil dan selalu berubah. Disebabkan ianya bersifat berubah maka ianya memerlukan tindakan-tindakan tertentu pada setiap perubahan untuk mengembalikan keseimbangan dalam hubungan tersebut. Terdapat empat faktor penting dalam memelihara keseimbangan ini. Berikut adalah faktor-faktor tersebut:

- Faktor keakraban
- Faktor kawalan
- Faktor ketepatan respons
- Faktor keserasian suasana emosional

i. Faktor keakraban

Faktor keakraban merupakan tahap kasih sayang yang ditunjukkan oleh seorang kepada orang lain. Hubungan interpersonal akan terpelihara apabila kedua belah pihak bersepakat untuk meningkatkan keakraban yang diperlukan. Tanpa keakraban dari dua belah pihak ianya agak susah untuk memelihara hubungan interpersonal.

ii. Faktor kawalan

Faktor kawalan merujuk kepada kesefahaman tentang siapa mengawal siapa dan bagaimana. Jika kedua-dua belah pihak mempunyai pendapat yang berbeza sebelum mengambil keputusan, salah seorang perlu bertolak ansur untuk mencapai kata sepakat. Konflik umumnya

berlaku apabila masing-masing ingin berkuasa antara satu sama lain dan tiada ada pihak yang sanggup mengaku kalah.

iii. Faktor ketepatan respons

Faktor ketepatan respons membawa maksud respons A harus diikuti oleh respons B yang sesuai. Terdapat 2 jenis respons iaitu respons jenis confirm dan respons jenis tidak confirm. Menurut *Sieburg* dan *Larson* respons jenis confirm akan memperteguhkan hubungan interpersonal malah respons jenis tidak confirm pula merenggangkan hubungan. Contoh respons jenis confirm adalah seperti respons meminta keterangan dan respons setuju. Contoh respons jenis tidak confirm adalah seperti respons kosong dan respons tidak relevan.

iv. Faktor keserasian suasana emosional

Semasa berlakunya komunikasi antara kedua-dua belah pihak, kemungkinan besar mereka dalam suasana emosional yang berbeza. Maka interaksi mereka tidak stabil. Dalam hal ini salah satu pihak perlu mengubah atau menyamakan suasana emosi yang berlaku antara mereka untuk mengelakkan konflik dalam perhubungan mereka.

5. Pemutusan hubungan Interpersonal

Menurut analisis R.D. Nye (1973) terdapat lima sumber utama yang menyumbang kepada kegagalan ataupun pemutusan hubungan interpersonal.

6. Faktor Daya saing

Daya saing bermaksud salah satu pihak berusaha memperolehi sesuatu dengan mengorbankan orang lain. Contohnya, seseorang itu menunjukkan kelebihannya dalam satu bidang tertentu dengan merendahkan orang lain.

7. Faktor Penguasaan

Situasi ini berlaku apabila salah satu pihak cuba menguasai pihak yang lagi satu sehingga pihak tersebut terasa hak-haknya diancam oleh pihak yang cuba menguasai.

8. Faktor Kegagalan

Kegagalan dalam hubungan interpersonal berlaku apabila kedua-dua pihak cuba menyalakan dirinya masing-masing apabila tujuan mereka bersama tidak tercapai. Ini secara langsung akan membuka laluan untuk kegagalan hubungan interpersonal.

9. Faktor Ketidaksefahaman

Situasi ini akan berlaku apabila salah satu pihak terus membuat sesuatu yang menyinggung perasaan pihak yang lagi satu. Selain dari itu, hubungan interpersonal boleh tamat apabila kedua pihak tidak sepakat dengan nilai-nilai yang mereka menganutu dan tidak menghormati pendapat masing-masing.

CONTINUE...