

Hubungan Interpersonal (Part 2)

Azizi Hj Yahaya

2. Perkaitan komunikasi dengan hubungan interpersonal

Komunikasi merupakan sebahagian daripada alat penghubung yang tidak dapat dipisahkan dari pemikiran, perasaan dan kepentingan seseorang untuk memulakan sesuatu perbualan dengan orang lain. Selain itu, komunikasi juga digunakan sebagai alat untuk mencapai tujuan. Kebiasaannya, komunikasi antara dua pihak mahupun kelompok berlainan membolehkan suatu jurang persefahaman diwujudkan. Tambahan pula, keberhasilan suatu rencana yang disusun, strategi yang digunakan serta penerimaan orang terhadap suatu informasi atau program sangat bergantung kepada pola perhubungan yang dijalinakan. Pemahaman ke atas proses komunikasi interpersonal dipengaruhi oleh kerasionalan seseorang itu apabila mengungkapkan sesuatu. Menurut Miller (1976), sesuatu proses komunikasi yang diwujudkan banyak mempengaruhi perkembangan kerasionalan iaitu persefahaman dan cetusan idea-idea yang bernas antara kedua-dua belah pihak yang berinteraksi.

Tidak ketinggalan juga, fungsi komunikasi juga berkait rapat dengan hubungan interpersonal seseorang. Fungsi komunikasi pada dasarnya merupakan salah satu alat untuk berhubung bagi mencapai persefahaman mahupun mengetahui sesuatu. Dalam konteks hubungan peribadi, peranan komunikasi diperjelaskan sebagai salah satu alat menyampaikan informasi atau pesanan yang bermanfaat kepada orang lain. Ianya juga berperanan memperkuatkan pembentukan persepsi seseorang terhadap sesuatu isu yang diperbualkan. Selain dari itu, komunikasi dalam sesuatu hubungan interpersonal juga merangsang emosi seseorang serta mendorong penglibatan aktif dalam sesuatu organisasi atau badan berwajib.

Asas kepercayaan juga penting bagi membolehkan seseorang itu tidak rasa dikhianati atau ditindas. Seseorang itu haruslah mampu memiliki ketrampilan diri yang tinggi dimana dapat menyelesaikan sesuatu masalah dengan adil dan saksama tanpa menyinggung perasaan orang lain. Tambahan pula, sikap keterbukaan dan kemampuan menilai secara objektif juga amat penting untuk mencapai komunikasi berserta hubungan interpersonal yang utuh.

CONTINUE...