

Pengurusan Masa Di Kalangan Pelajar Program Khas Pensiswazahan Guru Besar(PKPGB) Ambilan 1, Universiti Teknologi Malaysia, Skudai
Abdul Rahim Bin Hamdan & Rafie Bin Md Dali
Fakulti Pendidikan
Universiti Teknologi Malaysia

Abstrak : Kajian ini adalah bertujuan untuk mengenalpasti pengurusan masa bagi pelajar Program Khas Pensiswazahan Guru Besar (PKPGB) Ambilan 1, dari aspek menguruskan masa untuk pelajaran, mengurus masa untuk mengurus sekolah dan mengurus masa untuk bersama keluarga. Seramai 56 orang pelajar PKPGB Ambilan 1, namun responden yang dilibatkan hanya 50 orang sahaja. Satu set soal selidik yang mengandungi 45 soalan digunakan untuk mendapatkan maklumat-maklumat yang diperlukan untuk kajian. Data maklumat yang diperolehi telah diproses dan dianalisis dengan menggunakan perisian *Statistical Packages For The Social Science versi 12.0* dan penghuraian berdasarkan kepada frekuensi, peratus dan min. Nilai kesahan dan kebolehpercayaan soal selidik kajian ialah alpha = 0.83 . Hasil kajian menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan aspek pengurusan masa untuk pelajaran, pengurusan masa untuk mengurus sekolah dan pengurusan masa untuk mengurus keluarga dengan perbezaan jantina. Semua pelajar PKPGB Ambilan 1 telah dapat menggunakan dan menguruskan masa mereka dengan baik dan cemerlang untuk belajar, mengurus dan mentadbir sekolah dan bersama-sama keluarga. Hasil kajian mendapati bahawa pengurusan masa pelajar PKPGB Ambilan 1, adalah di tahap tinggi.

Katakunci : pengurusan masa, program khas pensiswazahan guru besar (PKPGB)

Pendahuluan

Masa itu Emas. Emas sesuatu yang paling berharga. Menggambarkan betapa berharga dan bernilainya masa. Mengejar masa, bererti kita sudah ketinggalan. Justeru itu masa sangat berharga dalam kehidupan harian kita. Sebagai manusia yang diberi akal dan fikiran, kita mestilah bijak menguruskan masa secara lebih berkualiti dan berkesan, iaitu dengan menyusun atur aktiviti mengikut konsep Utama Yang Utama. Melakukan sesuatu aktiviti yang memberi impak yang cemerlang kepada diri sendiri, keluarga, kerjaya kehidupan dan sebagainya. Ini memerlukan kemahiran tinggi dalam pengurusan masa untuk lebih berkualiti.

Masa sangat pantas peredarannya dan tidak akan kembali semula. Masa sangat berharga dan tidak boleh dimiliki oleh manusia. Sesungguhnya masa adalah asset penting untuk setiap usaha yang dibuat. Tanpa pengurusan masa yang cekap, sesuatu pekerjaan itu tidak akan berjaya, sama ada pekerjaan itu dilakukan secara individu mahupun secara kumpulan. Oleh itu sesiapa yang tidak tahu menghargai masa ketika hidup di dunia, akan menyesal di akhirat setelah mengetahui tingginya nilai masa.

Kemahiran mengurus masa membolehkan kita selesa untuk belajar, bergaul dengan sahabat handai dan rakan taulan, bersama keluarga, isteri dan anak-anak serta saudara mara, dan sebagai seorang guru besar mengurus masa perlu disesuaikan dengan aktiviti rakan sejawat, tugas dan tanggungjawab, berbincang dengan staf dan kakitangan, ibu bapa dan masyarakat. Tetapi yang paling penting kita memerlukan banyak masa membersihkan roh dan jasad dengan beribadat kepada Allah.

Minat dan keperluan seseorang kepada kepelbagai aktiviti dan kegiatan, kadang kala menyebabkan seseorang itu menghadapi keceluaran masa dan waktu. Pengurusan masa yang

bijak, baik, efektif dan efisien dapat merencana keputusan yang akan kita buat dan sentiasa mempunyai ruang waktu untuk melaksanakannya.

Pernyataan Masalah

Berdasarkan kepada Kajian Prestasi Pelajar di UTM oleh Najib dan rakan-rakan (1977), menunjukkan terdapat mahasiswa yang tidak mempunyai masa untuk mengulangkaji pelajaran kerana terlalu banyak tugas lain. Kajian Omardin (1998) dan Mohamad Ghani (1992) juga mendapati bahawa terdapat berbagai-bagai masalah dan kelemahan dari segi pengurusan masa pelajar.

Hasil kajian penyelidik terdahulu Ahmad Fadzli Yusof (2004), Hassan (1996) dan Sharifah Hassan, (2007) mendapati terdapat beberapa kelemahan dan halangan yang terpaksa dihadapi oleh pelajar dan mahasiswa dalam pengurusan masa belajar khususnya yang telah berkeluarga .Justeru itu, penyelidik mengambil inisiatif untuk menjalankan penyelidikan berkaitan amalan pengurusan masa khusus bagi mereka yang telah bekerja dan bekeluarga. Dan sebaik responden adalah pelajar PKPGB Ambilan 1, UTM, Skudai.

Penyelidikan berfokus kepada bagaimana pelajar PKPGB mengurus masa untuk belajar, mengurus masa untuk bekerja, mengurus masa untuk bersama keluarga dan faktur persekitaran yang mempengaruhi pengurusan masa pelajar.

Objektif Kajian

Melalui kajian ini, penyelidik berharap akan dapat mencapai objektif berikut;

- a. Mengenalpasti tahap pengurusan masa belajar sebagai pelajar PKPGB Ambilan 1
- b. Mengenalpasti tahap pengurusan masa mengurus sekolah pelajar PKPGB Ambilan 1
- c. Mengenalpasti tahap pengurusan masa mengurus keluarga pelajar PKPGB Ambilan
- d. Mengenalpasti adakah terdapat perbezaan pengurusan masa belajar antara Jantina pelajar PKPGB Ambilan 1
- e. Mengenalpasti adakah terdapat perbezaan pengurusan masa mengurus sekolah antara jantina pelajar PKPGB Ambilan 1
- f. Mengenalpasti adakah terdapat perbezaan pengurusan masa mengurus keluarga antara jantina pelajar PKPGB Ambilan 1

Rekabentuk Kajian

Kajian yang dijalankan ini merupakan kajian deskriptif bagi mendapatkan data kuantitatif yang berkaitan dengan pengurusan masa. Melalui kajian kuantitatif, penyelidik telah menggunakan kaedah tinjauan secara soal selidik. Mohd Najib (1999), menyatakan kajian berbentuk soal selidik adalah kajian yang sesuai digunakan dalam penyelidikan yang menerangkan sesuatu fenomena yang berlaku. Soal selidik ini mudah ditadbirurus dan dibina dengan baik dan data yang diperolehi juga mudah diproses untuk dianalisis.

Dalam keadaan masa yang terhad ianya Sangay sesuai digunakan, (Gay,1992). Menurut Cockburn(1996) pula, dengan menggunakan kaedah soalselidik juga responden tidak perlu menulis nama dan ini memungkinkan mereka menjawab dengan jujur

Populasi dan Sampel Kajian

Menurut Nurazah Abdul Manaf et al(1998), persampelan ialah proses memilih sample daripada populasi. Pemilihan sample kajian dilaksanakan secara sample tidak rawak jenis bertujuan.

Populasi jenis kajian ini terdiri daripada 50 orang pelajar program PKPGB Ambilan 1. Pelajar lelaki berjumlah 30 orang, manakala pelajar perempuan 20 orang. Jumlah keseluruhan pelajar PKPGB adalah 56 orang. Populasi yang diambil ialah 50. Ini adalah kerana jumlah 6 orang lagi pelajar PKPGB adalah terdiri dari penyelidik sendiri, 4 orang pegawai dari Jabatan Pelajaran Negeri, seorang dari pejabat pelajaran daerah. Mereka ini tidak ada pengalaman mentadbir sekolah sebagai seorang guru besar. Menurut Mohd Najib(1999) menyarankan 30 peratus daripada populasi dan ada pula yang menyatakan 30 peratus sample mencukupi.

Instrumen Kajian

Satu set soal selidik yang mengandungi dua bahagian iaitu Bahagian A dan Bahagian B.

Bahagian A

Bahagian ini mengandungi item-item demografi responden seperti jantina, bangsa, taraf akademik dan status perkahwinan

Bahagian B

Bahagian ini mengandungi 45 soalan soal selidik mengenai cara pengurusan masa yang diamalkan oleh pelajar PKPGB mbilan 1.

Jadual 1 Item soal selidik / Kajian

Bil	Aspek Kajian	Nombor Item	Jum.
1.	Pengurusan masa belajar	1-15	15
2.	Pengurusan masa mengurus sekolah	16-30	15
3.	Pengurusan masa bersama keluarga	31-45	15
Jumlah			45

Set soalan ini memerlukan responden memberikan jawapan berdasarkan skala pemeringkatan Likert pada lima aras yang berbeza iaitu dari ekstrem negetif ke ekstrem positif seperti dalam jadual 2.

Jadual 2: Skala Likert 5 Aras

Skala Likert	Pengelasan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Tidak Pasti (TP)
4	Setuju (S)
5	Sangat Setuju (SS)

Kajian Rintis

Menurut Mohd Najib (2003), tujuan utama kajian rintis adalah untuk menentukan kesahan dan kebolehpercaya instrumen. Bagi memantapkan lagi soal selidik, kajian rintis telah dilaksanakan pada 10 orang pelajar Program Khas Pensiwazahan Guru Besar (PKPGB) Ambilan 2, Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia, Skudai.

Data-data ini akan dianalisis dengan menggunakan program SPSS Versi 12.0 For Windows untuk memberi kesahan dan kebolehpercayaan item. Menurut Mohd Najib(2003), kesahan merujuk kepada apa yang ingin diuji. Dalam erti kata lain, untuk memastikan responden boleh memahami soalan dan dapat memberi jawapan sebagaimana yang dikehendaki oleh penyelidik. Kebolehpercayaan pula menurut Najib(2003), ialah konsistensi responden memberi jawapan.

Daripada analisis ke atas sepuluh pelajar ini, menunjukkan nilai alpha Cronbach ialah 0.83. Nilai 0.83 ke atas ini didapati memadai untuk diterima sebagai tahap kebolehpercayaan yang sesuai untuk sesuatu alat. Jadual berikut menunjukkan Nilai Kolerasi dan Interpretasi.

Jadual 3 Nilai Kolerasi dan Interpretasi

Nilai Indeks Kolerasi	Interpretasi
0.0 – 0.2	Sangat Lemah
0.21-0.4	Lemah, Rendah
0.41 – 0.7	Sederhana
0.71 – 0.9	Tinggi, Kuat
0.91 – 1.0	Sangat Tinggi, Sangat Kuat

Analisis Data

Jadual 4 Analisis Ujian-t Untuk Menunjukkan Tidak Terdapat Perbezaan Pengurusan Masa Belajar Yang Signifikan Antara Jantina

Jantina	Bil	Min	Sisihan Piawaian	Df	t	Sig
Lelaki	30	60.1	6.58	48	0.85	0.93
Perempuan	20	59.1	7.06			

Jadual 4 menunjukkan keputusan kajian terhadap perbezaan pengurusan masa belajar yang signifikan antara jantina. Analisis ujian-t menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap pengurusan masa belajar antara jantina. Nilai P yang diperolehi ialah 0.93 manakala aras signifikan yang ditetapkan ialah 0.05. Nilai P ini adalah lebih besar untuk menunjukkan sebarang kecenderungan ke arah yang signifikan.

Jadual 5 Analisis Ujian-t Untuk Menunjukkan Tidak Terdapat Perbezaan Pengurusan Masa Mengurus Sekolah Yang Signifikan Antara Jantina

Jantina	Bil	Min	Sisihan Piawaian	Df	t	Sig
Lelaki	30	55.6	11.3	48	-0.73	0.47
Perempuan	20	58.0	11.5			

Jadual 5 menunjukkan keputusan kajian terhadap perbezaan pengurusan masa mengurus sekolah yang signifikan antara jantina. Analisis ujian-t menunjukkan tidak terdapat perbezaan

yang signifikan terhadap pengurusan masa mengurus sekolah antara jantina. Nilai P yang diperolehi ialah 0.47 manakala aras signifikan yang ditetapkan ialah 0.05. Nilai P ini adalah lebih besar untuk menunjukkan sebarang kecenderungan ke arah yang signifikan.

Jadual 6 Analisis Ujian-t Untuk Menunjukkan Tidak Terdapat Perbezaan Pengurusan Masa Mengurus Keluarga Yang Signifikan Antara Jantina

Jantina	Bil	Min	Sisihan Piawaian	Df	t	Sig
Lelaki	30	54.1	9.41	48	-0.38	0.73
Perempuan	20	55.2	11.0			

Jadual 6 menunjukkan keputusan kajian terhadap perbezaan pengurusan masa mengurus keluarga yang signifikan antara jantina. Analisis ujian-t menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap pengurusan masa mengurus keluarga antara jantina. Nilai P yang diperolehi ialah 0.73 manakala aras signifikan yang ditetapkan ialah 0.05. Nilai P ini adalah lebih besar untuk menunjukkan sebarang kecenderungan ke arah yang signifikan.

Persoalan Kajian	Min	Tahap
Adakah Pelajar PKPGB Ambilan 1 Dapat Mengurus Masa Untuk Pelajaran.	4.00	Tinggi
Adakah Pelajar PKPGB Ambilan 1 Dapat Mengurus Masa Untuk Mengurus Sekolah	3.77	Tinggi
Adakah Pelajar PKPGB Ambilan 1 Dapat Mengurus Masa Untuk Bersama Keluarga.	3.64	Tinggi
Min Keseluruhan	3.80	Tinggi

Hasil dapatan secara keseluruhan menunjukkan bahawa purata min bagi Persoalan Kajian 1 iaitu Mengurus Masa Untuk Pelajaran oleh pelajar Program Khas Pensiswazahan Guru Besar (PKPGB) ialah 4.00. Ini menunjukkan tahap pengurusan masa responden adalah tinggi. Bagi persoalan kajian 2, Mengurus Masa Untuk Mengurus Sekolah, purata min yang diperolehi ialah 3.77. Ini juga memperlihatkan pelajar PKPGB masih mempunyai masa untuk mengurus sekolah walaupun mengikut program pensiswazahan kerana minnya berada pada tahap yang tinggi. Manakala bagi persoalan kajian 3, Mengurus Masa Untuk Bersama Keluarga, min yang diperolehi ialah 3.64. Ini juga menunjukkan pengurusan masa responden bersama keluarga berada di tahap tinggi. Oleh itu keseluruhan kajian ini mendapati pengurusan masa responden adalah berada di tahap tinggi dengan purata minnya 3.80.

Perbincangan

Penyelidik mendapat terdapat perkara yang perlu diberi perhatian dan dibincangkan dengan lebih mendalam, berpandukan kepada dapatan kajian dan analisis yang dibuat, terdapat beberapa item telah dikenalpasti untuk dibincangkan.

Menurut Hassan Ali (1996), merancang jadual yang baik bererti seseorang pelajar itu merancangkan penggunaan masa dengan teratur kerana jadual adalah alat yang berkesan untuk membantu seseorang pelajar mengingatkan objektif yang ingin dicapai dan mengelakkan diri menyimpang dari objektif yang telah ditentukan.

Ini memperlihatkan kepada kita bahawa responden lebih suka kepada untuk tidak menggunakan jadual yang mungkin pada pendapat mereka membelenggu dan menyekat kebebasan mereka untuk belajar. Kemungkinan ini juga kerana mereka tidak mempunyai atau tidak boleh menetapkan atau menentukan secara berjadual kerana tugas dan tanggungjawab yang tidak menentu. Tetapi responden juga bijak kerana menetapkan tempoh masa belajar bagi setiap subjek. Seramai lima puluh enam peratus responden bersetuju untuk menetapkan tempoh masa belajar bagi setiap subjek.

Menurut Sulaiman Masri (1996), pengurusan masa yang betul iaitu dengan melebihkan masa untuk belajar dan mengurangkan masa untuk perkara-perkara yang lain supaya dapat mengatur aktiviti sehari-hari dengan baik dan terancang. Bagi Hassan Ali (1996) dalam Matnisuwantri (2006), merancang belajar secara sistematik bermakna merancang untuk lulus dalam peperiksaan dengan cemerlang.

Menurut Hassan Ali (1996), belajar secara berkumpulan adalah Menurut Sulaiman Masri (1996), pengurusan masa yang betul iaitu dengan melebihkan masa untuk belajar dan mengurangkan masa untuk perkara-perkara yang lain supaya dapat mengatur aktiviti sehari-hari dengan baik dan terancang. Bagi Hassan Ali (1996) dalam Matnisuwantri (2006), merancang belajar secara sistematik bermakna merancang untuk lulus dalam peperiksaan dengan cemerlang. Menurut Hassan Ali (1996), belajar secara berkumpulan adalah merupakan salah satu strategi belajar yang berkesan. Ia telah terbukti membawa sesuatu yang positif kepada ahli kumpulan yang dibentuk itu selain dapat menjimatkan masa dalam urusan mengulangkaji. Setiap ahli kumpulan mendapat manfaat kerana mereka telah bersedia dengan bahan yang hendak dibincangkan serta mempunyai pengetahuan mengenainya.

Walaupun sibuk menyusun waktu untuk belajar dan mengikuti program pensiswazahan, pelajar PKPGB masih mempunyai ruang waktu untuk menjalankan tugas dan tanggungjawab sebagai pentadbir dan pengurus sekolah bagi memastikan sekolah diurus dengan cekap dan berkesan. Fred Hechinger, Presiden New York Times melaporkan saya belum pernah melihat sekolah yang maju ditadbir oleh pengetua yang lemah, atau sekolah yang mundur ditadbir oleh pengetua yang cekap. Saya pernah melihat sekolah yang mundur berjaya dimajukan dan yang menyedihkan ada sekolah-sekolah yang maju merosot dengan mendadak. Dalam kes ini, jatuh bangun sesebuah sekolah adalah kerana kualiti pengetahuannya

Keberkesanan pengurusan sekolah diaktifkan dengan proses pemantauan. Dalam konteks soal selidik pemantauan dikategorikan kepada pemantauan kelancaran perlaksanaan aktiviti atau program, pemantauan staf dan guru-guru, dan pemantauan ke atas hasil kerja murid termasuklah buku, buku latihan atau buku kerja, lembaran kerja dan sebagainya.

Walau sesibuk mana sekalipun, 80% daripada responden masih mempunyai masa untuk mengurus atau menganjurkan program dan aktiviti sekolah. Ini adalah kerana mereka sentiasa memberi kerjasama sepenuhnya apabila melakukan tugas bersama guru iaitu 74%, manakala dapat memperuntukan masa membantu guru melakukan kerja atau tugasannya 74%.

Chilman C.S Meyer D.L (1996) yang melakukan kajian di Syracuse Universiti untuk melihat hubungan antara pelajaran dan perkahwinan mendapati pelajar yang telah berkahwin lebih menumpukan pemikiran mereka kepada kejayaan akademik. Ini adalah kerana pelajar yang telah berkahwin mempunyai tanggungjawab terhadap keluarga. Kebanyakkan daripada mereka berpendapat perkahwinan tidak menjelaskan kedudukan dan peranan mereka sebagai pelajar universiti. Pernyataan ini menyokong penuh analisis item 31, iaitu 64 % bersetuju bahawa mereka mempunyai untuk bercuti bersama keluarga walaupun terpaksa mengulangkaji pelajarannya. Item 32 pula, memperlihatkan 31 responden (62%) bersetuju dapat memperuntukkan masa untuk bermesra bersama keluarga setiap hari walaupun perlu mengulangkaji pelajaran.

Aktiviti riadah atau rekreasi sangat penting dalam menjaga kesihatan tubuh badan dan memelihara keharmonian. Jika dijalankan dan dilakukan dengan betul aktiviti berfaedah ini, ia boleh mengurangkan tekanan atau stress, menguatkan tubuh badan dan menyegarkan fikiran. Analisis juga memperlihatkan hanya 38% pelajar berkeluarga dapat meluangkan masa untuk beriadah bersama keluarga setiap hari.

Ini mungkin disebabkan jadual kuliah yang padat atau jadual persekolahan anakanak tidak selaras dan berbeza yang menyebabkan aktiviti riadah tidak dapat dijalankan bersama-sama. Akhirnya aktiviti beriadah ini hanya akan dapat dijalankan secara bersendirian atau secara individu sahaja. Dan mungkin juga aktiviti ini dapat diadakan secara bersama dengan ahli keluarga pada hujung minggu atau pada hari-hari tertentu sahaja

Rujukan

- Azizi Yahya, Shahrin Hashim, Jamaluddin Ramli, Yusof Boon, Abdul Rahim Hamdan, (2007), Menguasai Penyelidikan Dalam Penyelidikan- Teori, Analisis dan Interpretasi Data, Universiti Teknologi Malaysia, PTS Professional.
- Azmi Jaafar (2002), Amalan Pengurusan Masa Di Kalangan Pelajar Tahun Empat Kursus SPA/SPE/SPJ (PKPG), Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia, Skudai, Johor.” Tesis Projek Sarjana Muda. Tidak Diterbitkan.
- Cockburn, A.D. Primary Teachers Knowledge And Acquisition of Stress Relieving Strategies,” British Journal Of Education Psychology, 66, 399-410
- Debra Allock (1996). Time and Work Load Management. Petaling Jaya, Selangor: Pelanduk Publications (M) Sdn Bhd.
- Dr Donald R Gallager (1993). The Best Ideals in The Management : Communication Publications and Resources.
- Gary Kroehnert (1999). Taming Time or How Do Eat An Elephant? : McGraw Hill Book Company Australia Pty Limited
- Gay, L.R. (1992) “Educational Research: Competencies for Analysis and Application.” (5th.ed) New Jersey: Prentice Hall.Inc.
- Hassan Hj Ali (1996), “Strategi Belajar Yang Berkesan.” Kuala Lumpur, Utusan Publication
- Idopi Senin (1999). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masa Di Kalangan Pelajar Politeknik Port Dickson, Negeri Sembilan*. Universiti Teknologi Malaysia : Tesis Projek Sarjana Muda. Tidak Diterbitkan.
- Jack, D. Ferner (1979), “Successful Time Management,” North Carolina: Data Publication
- Jasiem M.Badr (2000), “Efisiensi Waktu Konsep Islam”. Risalah Gusti
- Kamus Dewan, Edisi Baru, (2005), Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka
- Kate Keenan (1995), *Management Guide To Making Time*, Kuala Lumpur : Golden Book Centre

- Mohd Najib Ghafar, et al, (1997), *Kajian Prestasi Pelajar Di Universiti Teknologi Malaysia*, Skudai : Universiti Teknologi Malaysia.
- Mumtazah Othman (1986), “*Pengurusan Sumber Keluarga*” Kuala Terengganu: Yayasan Islam Terengganu Sdn Bhd.
- Nik Othman Nik Yaakub (1994), “*Panduan Pelajar*” Kuala Lumpur; Maktab Adabi Gaya Pos.
- Noraini Ahmad (1995), “*Pengurusan Masa*”, Kuala Lumpur: Berita Publication Sdn.Bhd.
- Norlida Abd Halim, Jurina Pieei(1994), ‘*Pengurusan Masa Berkesan Hebat,*” Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Omardin Ashaari (1998), *Pengurusan Masa*, Kuala Lumpur: Utusan Publication Distributors Sdn. Bhd.
- Qardawi, Yusof (1996), *Pengurusan Masa Menurut Islam*, Kuala Lumpur: Al Hidayah Publisher.
- Risalah Dakwah (2004), *Masa: Satu Peringatan* , Jabatan Pendidikan Negeri Johor : Bahagian Dakwah dan Kepimpinan.
- Sabri Ahmad (2003). *Kemahiran Belajar Berkesan.* Kuala Lumpur : Utusan Publications & Distributions Sdn Bhd.
- Tengku Asmadi Tengku Mohamad (2003), *Mengurus Masa Belajar*, Ipoh : MAP Training and Consultancy Sdn.Bhd.
- Yusof Boon, *Penyelidikan Tindakan- Modul Pengajaran dan Pembelajaran(Untuk Kegunaan Dalaman)*, UTM, Desktop Publisher.
- Zaidatur Tasir, Mohd Salleh Abu (2003), *Analisis Data Berkomputer SPSS 11.5 For Windows*, Universiti Teknologi Malaysia, VENTON Publishing Sdn Bhd.